



Квартальний звіт заходів Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за I квартал 2023 року

п/п	Найменування заходів	Підзаголовок	Мета та основний результат виконання заходів	Найменування заходів згідно з планом виконання заходів	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу	Прогноз на рік
					План	Факт	посередньо за планом
					100%	100%	
	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правовпросвітницьких заходів на підставі аналізу даних		Системою безоплатної правової допомоги (далі - Система БПД) здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності населення	Захід 1.1.1.1. Реалізація Комунікативного плану системи надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Забезпечено 100% виконання запропонованих заходів протягом року	100%	
			Системою БПД здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності населення та обізнаності про систему БПД	Захід 1.1.1.1. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізмів реалізації для проведення правовпросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Забезпечено 100% розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2022 році	2	2
			Підвищення правової обізнаності населення	Захід 1.1.1.2. Проведення правовпросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів з надання БПД	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	20	22
			Підвищення обізнаності молоді про свої права об'об'язки	Захід 1.1.1.3. Проведення правовпросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	3	3
			Підвищення правової обізнаності населення у сфері земельних відносин	Захід 1.1.1.4. Проведення правовпросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин у результаті проведених заходів	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	16	19
				Захід 1.1.1.3.1. Проведення правовпросвітницьких заходів та вітудного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на БПД в місцях перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права. <a href="https://zakon.rada.gov.ua/lis/show/600/2019">https://zakon.rada.gov.ua/lis/show/600/2019</a>	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	8	9
				- дітей (школи, інтернати, тощо);	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	8	20
				- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділ з питань соціального захисту населення, тощо);	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	8	22
				- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради, тощо);	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів		

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей

1	Ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1-С48 С96.1.3. Зменшення рівня правового пілітзму: навчання людей захищати свої права	Піднесення правової обізнаності населення	- ветерани війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплексування та соціальної підтримки, тощо);	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	4	16
				- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, приватки, тощо);	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	8	8
				- осіб з інвалідністю (підрозділ з питань соціального захисту населення, тощо);	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	8	9
				Захід 1.1.1.2. Організація роботи консультативних пунктів доступу до БПД за допомогою Skype-зв'язку	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	8	8
				Захід 1.1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поліформованості підопікованих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	8	8
				Захід 1.1.1.4.1. Наголошення ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Сформовано концепцію єдиної інформаційної та перепідготовки постраждалих осіб між службами підтримки постраждалих від домашнього насильства	100%	100%
				Захід 1.1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:			
				- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Забезпечено розміщення зовнішньої соціальної реклами та інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	100%	100%
				що до популяризації у суспільстві створення безбар'єрного простору	Розроблено суворо актуальні матеріали в ЗМІ та електронних Системах БПД	100%	100%
				2	Завдання 1.2. Піднесення готовності людей до участі в процесі формування механізмів для спільного вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для спільного вирішення правових проблем	Піднесення правової обізнаності населення
Захід 1.2.1.2. Заклучення волонтерів центрами з надання БПД до організації надання БПД	Кількість заклучених волонтерів	100%	100%				
Захід 1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання БПД та БПД, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Участь у навчальних заходах для волонтерів	100%	100%				
Здобуття волонтерами навичок здійснення діяльності у сфері надання БПД							



	<p>Надання 2.1.3. Закреплення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД</p>	<p>Закреплення не менше десяти представників громад до рекламнування системи</p>	<p>Замід 2.1.3.2. Закреплення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламнування системи БПД</p>	<p>Кількість залучених представників громад до рекламнування системи</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підвищення рівня довіри громадян до системи БПД</p>	<p>Підвищення рівня довіри громадян до системи БПД</p>	<p>Замід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання байд та прибікати рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання зайдів (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вхоринка - цедро складання документів, стадії процесу); - передаван клієнтам, які не дочекалися відповіді при дзвінку на гарячу лінію</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заводу</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
<p>Завдання 2.3. Фінансна безбар'єрність</p>	<p>Підвищення рівня обізнаності населення про можливість отримання правової допомоги</p>	<p>Прийняття повніши відповідати вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю</p>	<p>Замід 2.3.1.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання БПД</p>	<p>Здійснення проведення моніторингу</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД</p>	<p>Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД</p>	<p>Замід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД</p>	<p>Кількість підготовлених зайдів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p>Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підвищення рівня обізнаності населення про можливість отримання правової допомоги</p>	<p>Підвищення правової обізнаності населення</p>	<p>Замід 2.3.1.3. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД на 2023 рік</p>	<p>Кількість підготовлених планів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p>Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підвищення рівня обізнаності населення про можливість отримання правової допомоги</p>	<p>Підвищення правової обізнаності населення</p>	<p>Замід 2.3.1.4. Загукання щодо виконання Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД на 2023 рік</p>	<p>Кількість підготовлених зайдів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p>Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підвищення рівня обізнаності населення про можливість отримання правової допомоги</p>	<p>Підвищення правової обізнаності населення</p>	<p>Замід 2.3.1.5. Робота консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місце несвободи</p>	<p>Кількість консультативних пунктів доступу до БПД</p>	<p>8</p>	<p>8</p>
<p>Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підвищення рівня обізнаності населення про можливість отримання правової допомоги</p>	<p>Використання формату легкого читання та/або інші підключальні формати спілкування для отримання інформації маломобільними особами не менше ніж у 10 відсотках будівель (приміщень) центрів з надання БПД</p>	<p>Замід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіокоментарії (інфокоментарування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заводу</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
<p>Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Розширення доступу до інформації про систему БПД</p>	<p>Розширення доступу до інформації про систему БПД</p>	<p>Замід 2.3.2.2. Налаштування спілтраці з місцями несвободи та розміщення (оповіщення) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>	<p>Кількість установ, з якими налаштовано спілтрацію, та (або) кількість розміщених інформаційних матеріалів</p>	<p>3</p>	<p>3</p>
<p>Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Забезпечення ефективної допомоги клієнтам системи</p>	<p>Забезпечення ефективної допомоги клієнтам системи</p>	<p>Замід 2.3.3.2. Підписання коанк Меморандумів про спілтрацію (устріні, обговорення результатів спілтраці та направлення нових підходів); Укладення договорів угоди/ меморандумів про перенаправлення</p>	<p>Кількість угод</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою Інституту та розвитку нових механізмів.

Замід 3.1.2.1. Удосконалення порядку надання звернень про надання БПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БПД, зокрема:

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституцій, з якою вона взаємодіє	Підвадження 3.1.2. Вдосконалення процедури доступу до послуг системи БПД.	Визначення проблемних питань при перевірці належності осіб до суб'єктів права на БПД	- визначення проблемних питань щодо перевірки централізованої належності осіб до суб'єктів права на БПД	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адаптації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням громадянського суспільства	Підвадження 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Визначення проблемних питань при перевірці правдивості та достовірності документів поданих особами при підтвердженні належності осіб до суб'єктів права на БПД	- визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БПД (реконструкції Рахункової палати)	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
Завдання 3.3. Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституцій, з якою вона взаємодіє	Підвадження 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Визначення проблемних питань при перевірці належності осіб до суб'єктів права на БПД	- визначення проблемних питань щодо перевірки належності осіб до суб'єктів права на БПД	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
3	Підвадження 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти системні правові проблеми	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів земельного законодавства, потреб в допоміжній інформації та визначення джерел отримання правової інформації	Захід 3.1.4.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БПД та взаємодії центрів з надання БПД з надавачами послуг медіації, що передбачає відповіді на такі питання: <ul style="list-style-type: none"> <li>- визначення медіабельних кейсів</li> <li>- пропонування медіації</li> <li>- залучення та співпраця з надавачами послуг медіації</li> </ul>	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
	Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на подолання порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)				
1	Завдання 4.1. Забезпечення рівного доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, суду, час судового процесу та здійснення ефективнішого захисту їх прав	Проведення інформаційно-роз'яснювального заходу	Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, PROBACI з питань реалізації прав людини на заміст	Кількість заходів	1
	Підвадження 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав	Проведення правових заходів у сферах несвободи та депортації прав та інтересів застрахованих	Проведення правових заходів у містах несвободи	Кількість проведених правових заходів	1
	Підвадження 4.1.3. Реалізація «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» (далі - Програма)	Підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні Програми	Проведення роботи з підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні Програми, заходів.	Кількість проведених правових заходів чи публікацій	3

<p>Запідняв 4.2. Резюме мешківця забезпечив надання ВІД особам</p>	<p>Підняв 4.2.1. Висока якість мешківця надання правової допомоги статусу осіб звільнених від відбування вироблення покарання</p>	<p>Згідно 4.2.1. Проведення правовосвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.</p>	<p>- організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової конформності суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей</p>	<p>8</p>	<p>8</p>	<p>Кількість проведених правосвітницьких заходів</p>	<p>0</p>
<p>2</p>	<p>Підняв 4.2.1. Висока якість мешківця надання правової допомоги статусу осіб звільнених від відбування вироблення покарання</p>	<p>Згідно 4.2.1. Проведення правовосвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.</p>	<p>- розроблення та поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>Кількість розроблених інформаційних матеріалів</p>	<p>0</p>