

директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



**Звіт про виконання Річного плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на 2023 рік у II кварталі 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
			план	факт	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>					
<i>Забезпечено 100% розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2023 році</i>					
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.2.1. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	РЦ	1	1
		Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів з надання БВПД	РЦ	3	5
		Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді	РЦ	3	3
		Захід 1.1.3. Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання БВПД та позитивних результатів роботи (проведення семінарів на тему: «Актуальні питання підвищення правової спроможності територіальних громад»)	РЦ	1	7
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в	РЦ	3	3
		Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання БВПД	РЦ	100%	100%
		Захід 1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БВПД, правопросвітництва, організації надання БВПД та БВПД, реалізації інших	РЦ	100%	100%
		Захід 1.2.1.4. Проведення форуму "Волонтер БВПД"	РЦ	100%	100%
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>					
<i>Забезпечено 100% розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2023 році</i>					
3	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання	- популяризація дистанційних сервісів доступу до БВПД;	РЦ	1	1
		- висвітлення діяльності системи БВПД у ЗМІ та мережі інтернет;	РЦ	30	38
		Захід 2.1.1.3. Публічне звітування про роботу системи БВПД	РЦ	1	1
		Захід 2.1.1.4. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і	РЦ	1	3
Захід 2.1.1.5. Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	РЦ	3	7		



безоплатної правової	Захід 2.1.1.6. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками ОМС, державних органів, ГО та БО і ін по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БВПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рині ТТ	РЦ	2	4
		Проведено моніторинг		
		РЦ	1	1
		Кількість поширених матеріалів		
Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1. Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій Захід 2.2.1.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); - передзвон клієнтам, які не дочекалися відповіді при дзвінку на гарячу лінію	РЦ	100%	100%
		Кількість підготовлених звітів		
		РЦ	1	1
		Кількість підготовлених планів		
Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень Захід 2.3.1.3. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до Захід 2.3.1.4. Звітування щодо виконання Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до Захід 2.3.2.1. Забезпечити доступ до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифломентування), переклад жестовою мовою,	РЦ	100%	100%
		Кількість інтерв'ювань		
		РЦ	3	3
		Кількість інтерв'ювань		
Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1.1. Проведення бесід з особою, якій надається БВПД, за допомогою РЦ Захід 3.1.1.2. Проведення бесід з особою, якій надається БВПД, за допомогою МЦ Захід 3.1.1.5. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД Захід 3.1.1.6. Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному та адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі Захід 3.1.1.8. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ Захід 3.1.1.9. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ Захід 3.1.1.10. Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД Захід 3.1.1.11. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	РЦ	100%	100%
		Кількість перевірених актів		
		РЦ	30	30
		Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження		
РЦ	18	18		
Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження				
РЦ	6	7		
Кількість опитувань				
РЦ	3	7		
Кількість довідок				
РЦ	3	3		



	<p>Захід 3.1.1.12. Здійснення моніторингу повноти та якості надання БВПД (моніторинг аудіо записів спілкувань клієнтів із працівниками системи БПД; моніторинг відповідей на звернення громадян, що отримані на електронні скриньки; моніторинг письмових відповідей внесених до КІАС)</p> <p>Захід 3.1.4.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БВПД та взаємодії центрів з надання БВПД з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- визначення медіабельних кейсів</li> <li>- пропонування медіації</li> <li>- залучення та співпраця з надавачами послуги медіації</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><i>Кількість довідок</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Забезпечено 100% виконання даного заходу</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100%</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100%</td> </tr> </table>	РЦ	3	3	РЦ	100%	100%																		
РЦ	3	3																								
РЦ	100%	100%																								
<p>7</p> <p><b>Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства</b></p>	<p>Захід 3.2.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства</p>	<p style="text-align: center;"><i>Забезпечено 100% виконання даного заходу</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100%</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100%</td> </tr> </table>	РЦ	100%	100%																					
РЦ	100%	100%																								
<p style="text-align: center;"><b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b></p>																										
<p>8</p> <p><b>Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав</b></p>	<p>Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- щодо прав осіб;</li> <li>- щодо порядку залучення захисника;</li> <li>- щодо порядку надання БПД</li> </ul> <p>Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД</p> <p>Захід 4.1.1.3. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пробації з питань реалізації прав людини на захист</p> <p>Захід 4.1.2.1. Проведення візних правопросвітницьких заходів у містах несвободи</p> <p>Захід 4.1.3.1. Проведення роботи з підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні Програми, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення правопросвітницьких заходів для неповнолітніх осіб з метою інформування їх про Програму</li> <li>- проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми</li> <li>- проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів</li> <li>- залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Кількість заходів</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Кількість заходів</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів чи публікацій</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Кількість проведених комунікативних заходів</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Кількість проведених заходів чи підготовлених інформаційних та методичних матеріалів</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Кількість залучених додаткових людських чи фінансових ресурсів</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">РЦ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">3</td> </tr> </table>	РЦ	1	1	РЦ	2	3	РЦ	1	1	РЦ	1	1	РЦ	3	3	РЦ	3	3	РЦ	3	3	РЦ	3	3
РЦ	1	1																								
РЦ	2	3																								
РЦ	1	1																								
РЦ	1	1																								
РЦ	3	3																								
РЦ	3	3																								
РЦ	3	3																								
РЦ	3	3																								

<p>Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання БПД особам звільненим від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:</p> <p>9</p>	<p>Захід 4.2.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:</p>				
<p>іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p> <p><b>ВСЬОГО</b></p>	<p>- організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <table border="1"> <tr> <td>РЦ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	РЦ	1	1	1
РЦ	1	1	1		

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

І. КЛИМЕНКО