

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

В. о. директора Уманського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області

Н.О. Дзисюк

«10 листопада 2022 року

**Звіт про виконання плану заходів діяльності Уманського місцевого центру з надання БВПД на III-й квартал 2022 року**

н/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Заход 1.1.1 Правопросвітницькі заходи на основі списку загально-рекомендованих правових тематик (основний план), у тому числі: для молоді щодо готовності знати і відстоювати свої права;	Кількість узагальнень, не менше	7	9	
			спрямованих на запобігання безробіттю;	Кількість не менша	7	7	
			спрямованих на запобігання злочинності.	Кількість не менша	7	15	
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Заход 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:					
		підготовка друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин;	Кількість не менша	1	1		

		підготовка відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	Кількість не менша	1	1	
		Захід 1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів та візитного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:				
		дітей (школи, інтернати);	Кількість не менша	7	13	
		внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кількість не менша	3	5	
		власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість не менша	7	14	
		ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки);	Кількість не менша	3	3	
		осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	Кількість не менша	7	7	
		осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість не менша	3	3	
		представників національних меншин, зокрема ромів.	Кількість не менша	3	3	
	Підзвядання 1.1.3. Зменшення рівня правового ніглізму:	Захід 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо				

		навчання людей захищати свої права.	запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:				
			щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	Кількість не менша	7	8	
			щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	Кількість не менша	2	2	
			проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу.	Кількість не менша	7	7	
			Захід 1.2.1 Забезпечення функціонування та розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid";				
			розроблення та розміщення правових консультацій;	Кількість не менша	2	2	
			педагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій.	Кількість не менша	1	4	
			Захід 1.2.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД).	Кількість не менша	3	3	
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
2	Задання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Захід 2.1.1 Проведення соціологічних досліджень:				
			щодо визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин	Протягом року	Протягом року	Протягом року	

		шодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД:	Протягом року	Протягом року	Протягом року	
	Підзвідання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2 Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: до дня захисту дітей;				
		розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість не менша	-	виділені по КЕКВ 2210 - коштів не має з 01.01.2022 згідно Постанови 590	
	Підзвідання 2.1.3. Підвищення визнанованості системи БПД.	Захід 2.1.3 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;				
		публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість не менша	5	38	
		Захід 2.1.4 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламиування системи БПД	Протягом року		Протягом року	
		Захід 2.1.5 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна допомога)	Протягом року		Протягом року	Візni прийоми до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями не проводилися у зв'язку з відсутністю звернень громадян.
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзвідання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності та доброзичливості системи; така	2.2.1. Забезпечення участі працівників у навчаннях з питань клієнтоорієнтованості	Протягом року		Протягом року	

		впевненість базувалася б) на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БВПД.				
		2.2.2. Забезпечення підвищення кваліфікації працівників у т.ч. з погань клієнтоорієнтованості	Протягом року		Протягом року	
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1. Фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим мало мобільними групами населення під час перебування в приміщеннях центру/бюро правової допомоги: - супровід – комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації.	Протягом року		Фізичний супровід при потребі громадян здійснюється постійно.	
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та шифрова безбар'єрність	2.3.2. Надання адресної правової допомоги (можливість відвідування осіб разом з працівниками соц служб або працівниками поліції та ін.);	Протягом року		Надання адресної правової допомоги громадянам не проводилися у зв'язку з відсутністю звернень громадян.	
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	2.3.3. Забезпечення перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	За потреби, протягом року		За потреби, протягом року	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
3	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1. Уdosконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема:			

		визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД;	Протягом року		Протягом року
		визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомендації Рахункової палати);	Протягом року		Протягом року
	Захід 3.1.2 Проведення заходів, спільних навчань адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:	Захід 3.1.2 Проведення заходів, спільних навчань адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:			
		- прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", інших осіб установ, які задіяні у реалізації Програми.	Кількість не менша	1	1
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	3.1.3. Посилення співпраці з органами прокуратури щодо застосування умов Програми відновлення для неповнолітніх	Протягом року		Протягом року
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4 Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість не менша	1	1
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи	Захід 3.1.5 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу	Кількість не менша	1	1

	оцінки ефективності надання БПД.	практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці				
	Захід 3.1.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Захід 3.1.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість не менша	1	1	
	Захід 3.1.7 Проведення анкетувань адвокатів	Захід 3.1.7 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість не менша	0	0	
	Підавдання 3.2.1. Посилення спроможності системи БПД	Захід 3.2.1 Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидією гендерно обумовленими дискримінаційним діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	Згідно з графіком проведення заходу		Згідно з графіком проведення заходу	
	Підавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.3.1. Аналіз проблемних питань вжиття заходів щодо їх вирішення	Протягом року		Протягом року	
		3.3.2. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Під час реалізації проекту ППуСГ		Під час реалізації проекту ППуСГ	
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>						
4	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Захід 4.1.1. Надання пропозицій щодо внесення змін до чинного законодавства	Кількість не менша	-	-
	Підавдання 4.1.2.	4.1.2. Проведення інформаційно-	Кількість не менша	-	-	

		Розвиток комунікаційної спроможності	роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку задачення захисника; - щодо порядку надання БПД.				
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	4.1.3. Забезпечення листування з судами області за допомогою ЕЦП	Кількість не менша	-	-	
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	Кількість не менша	1	1	
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Захід 4.2.1. Забезпечення моніторингу дотримання прав осіб під час їх затримання, зокрема, направлення листів відповідним субектам, які здійснюють затримання про вжиття заходів реагування на виявлені випадки порушення права на захист затриманих осіб, а саме: невчасних повідомлень про затримання; перешкодження вільному доступу призначеною регіональним центром адвоката до затриманої особи; інші види порушень (застосування катувань, інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження з боку службових осіб правоохоронних органів тощо).	Кількість не менша	-	-		
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2.1 Подання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст.14 Закону України "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб.	Кількість не менша	-	-		

	людів, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.					
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підавдання 4.3.1. Відсоналення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.	Кількість не менша	1	1	
		Захід 4.3.1.2 Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.	Кількість не менша	1	7	