

**Звіт про виконання квартального плану діяльності**  
Черкаським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги за IV квартал 2021 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	Залучення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1.	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1. Визначення конкретних спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної саморганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість узагальнень, не менше	1	1	
		1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість заходів, не менше	2	5	

		<p>1.1.4 Проведення правовпросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації</p> <p>1.1.5 Проведення правовпросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності</p> <p>1.1.6 Проведення правовпросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо</p> <p>1.1.7 Проведення постійно діючих правовпросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p> <p>Кількість заходів, не менше</p> <p>Кількість заходів, не менше</p> <p>Кількість семінарів/форумів, не менше</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	
<p>2.</p>	<p>Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання</p>	<p>1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Кількість ОМС	4	4	
1.2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсів	1.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Кількість ОМС	1	1	
1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ.	1.2.5 Створення мережі парасорістів - виявлення авторитетних осіб з неповною	Кількість заходів, не менше	2	2	
		Постійно	Постійно	Постійно	

		юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості паракористів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань				
		1.2.6 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів, не менше	1	1	
		1.2.7 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад, налагодження співпраці з юридичними клініками	Постійно	Постійно	Постійно	
3	Завдання 1.3 Механізм перенаправлення	1.3.1 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій	Постійно	Постійно	Постійно	
4.	Завдання 1.4 Проведення заходів з регулярного	1.4.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та	Кількість заходів, не менше	2	2	

<p>всвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів</p>	<p>комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
	<p>1.4.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
	<p>1.4.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
	<p>1.4.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
	<p>1.4.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
	<p>1.4.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	

	учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення				
	1.4.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	2	Кількість заходів, не менше	4	
	1.4.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	1	Кількість заходів, не менше	1	
	1.4.9 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	---	Кількість заходів, не менше	---	
	1.4.10 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	2	Кількість інформувань, не менше	2	
	1.4.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	2	Кількість заходів, не менше	2	
	1.4.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	2	Кількість заходів, не менше	2	
	1.4.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	2	Кількість заходів, не менше	2	

5	Завдання 1.5 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	<p>1.4.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах</p> <p>1.4.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей</p> <p>1.4.16 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друківана преса</p> <p>1.4.17 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет</p> <p>1.4.18 Розміщення інформації про роботу центрів у зовнішній рекламі (соціальна реклама) міського типу.</p> <p>1.4.19 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ</p> <p>1.5.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини, Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД. Відповідно до переліку заходів визначених в кварталних планах</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p> <p>Кількість заходів, не менше</p> <p>Кількість заходів, не менше</p> <p>Кількість розміщень, не менше</p> <p>Кількість бордів, сіт-лайтів не менше/кількість місяців розміщення, не менше</p> <p>Кількість ефірів, не менше</p> <p>Кількість розміщень, не менше</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>—</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>—</p> <p>2</p> <p>1</p>	
---	--	--	--	--	--	--

РЦ та МЦ					
1.5.2	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управлінні праці та соціального захисту населення	Кількість прийомів, не менше	2	2	
1.5.3	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управлінні пенсійного фонду	Кількість прийомів, не менше	1	1	
1.5.4	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість прийомів, не менше	2	2	
1.5.5	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Кількість прийомів, не менше	1	1	
1.5.6	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість прийомів, не менше	1	2	
1.5.7	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	Кількість прийомів, не менше	—	—	
1.5.8	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Кількість прийомів, не менше	—	—	
1.5.9	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Кількість прийомів, не менше	2	2	
1.5.10	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів	Кількість прийомів, не менше	1	1	



	у пунктах тимчасового розміщення територіальних підрозділах Державної міграційної служби України				
	1.5.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	1	1	Кількість прийомів, не менше	1
	1.5.13 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	3	3	Кількість заходів, не менше	3
	1.5.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	1	1	Кількість прийомів, не менше	7
	1.5.15 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	1	1	Кількість прийомів, не менше	2
	1.5.16 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	1	1	Кількість консультувань, не менше	1
	1.5.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Постійно	Постійно	Постійно	Постійно
	1.5.18 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	За потребою	За потребою	За потребою	1

6.	Завдання належної якості послуг, надаються клієнтам системи БПД	1.6 1.6.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці 1.6.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість заходів, не менше	1	1	
		1.6.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик	1	2	
		1.6.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань, не менше	—	—	
		1.6.6 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань, не менше	1	1	
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
7.	Завдання людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання	2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи 2.1.2 Проведення робочих	Кількість узагальнень, не менше	1	1	
		2.1.2 Проведення робочих	Кількість заходів, не менше	1	1	

	<p>функції представництва, адвокатів</p> <p>зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик)</p> <p>2.1.3 Організація навчальних тренінгів з питань відновних практик: медіації, психологічних підходів роботи з незахищеними категоріями населення, подолання агресії тощо</p> <p>2.1.4 Навчальні тренінги, семінари для працівників, зокрема відділів організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, а також бюро</p> <p>2.1.5 Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права</p> <p>2.1.6 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом</p> <p>2.1.7 Організація та проведення спільного навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОБВ, неурядових</p>	<p>менше</p> <p>Кількість тренінгів, не менше</p> <p>1</p> <p>Кількість заходів, не менше</p> <p>1</p> <p>Кількість заходів, не менше</p> <p>1</p> <p>Кількість заходів, не менше</p> <p>1</p> <p>Кількість заходів, не менше</p> <p>2</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>	
--	---	--	---	--	--

		організації для посилення можливостей організації та МЦ надання консультації певним групам населення, зокрема жителям сільської місцевості, ВПО, учасникам АТО, жінкам у складних ситуаціях тощо				
8.	2.2 Завдання Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.1.8 Проведення виробничої практики для студентів ВУЗів  2.2.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»  2.2.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку.	Кількість заходів, не менше  Кількість матеріалів, не менше	-  1	-  -	
			Не менше ніж 1 раз на два тижні	6	5	
<b>Децентралізація системи БПД</b>						
9.	Завдання 3.1 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.1.1 Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Кількість пропозицій	-	-	

		3.1.2 Проведення регулярного моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ	Кількості довідок, не менше	-	-	
		3.1.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Кількість довідок, не менше	1	1	
		3.2.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування тем тощо	Кількість заходів, не менше	1	1	
		3.2.2 Проведення регулярних внутрішніх он-лайн навчань для працівників бюро правової допомоги	Кількість осіб, що пройнуть навчання	2	1	
		3.2.3 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ	Кількість осіб, що пройнуть навчання	1	1	
10	Завдання 3.2. Управління людськими ресурсами	<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>				
11	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та	4.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації	У разі необхідності	У разі необхідності	-	
		4.2.1 Актуалізація паспортів та аналіз територіальних громад районів, які знаходяться під юрисдикцією місцевих центрів	Паспорти громад районів	1	1	

	кадровий облік	4.2.2 Оновлення звітів аналізу забезпечення права на БПД на рівні територіальних громад	Звіт, щодо проведеного аналізу	I	I	
--	----------------	---	--------------------------------	---	---	--

**Директор**



**Грина МОСТОВА**