

Звіт про виконання плану діяльності Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо	Фактичне виконання	Примітка у разі недовиконання
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури, правової освіченості							
1	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних шльових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.5 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	кількість соціопитувань	у разі потреби		1
			1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	кількість заходів		1	3
			1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій	кількість консультацій		2	3
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин	кількість заходів		3	3
			1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	кількість публікацій		1	2
		1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях нескороти, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях на тему земельних відносин.	кількість		50	50	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму, навчання людей захищати свої права	1.1.3.1 Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав дорослих та дітей по міжнародному та вітчизняному законодавству	кількість заходів		4	12
			1.1.3.2 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях нескороти, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях по міжнародному та вітчизняному законодавству	кількість буклетів		100	100
			1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів для ВПО	кількість заходів		1	1
			1.1.3.6 проведення правопросвітницьких заходів для військовослужбовців	кількість заходів		1	1
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню культури толерантності до дискримінації та насильства	1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.		кількість заходів		1	1	
Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1. Оновлення консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid" підтримання їх в актуальному стані	кількість оновлених консультацій	за дорученням Координаційного центру		9	

		1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	кількість залучених	постійно		2	
		1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	кількість інфографік		1	0 Зайснення перенесено на наступний період	
		1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій і приводу користування електронними сервісами судової влади	кількість консультацій		1	1	
		1.2.1.5 Створення телеграм каналу ЛБ КМЦ для покращення комунікації з клієнтами, розширення формату формату правопросвітництва та надання БПД	кількість заходів		1	1	
		1.2.1.6 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях неволеви, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань доступу до БПД	кількість буклетів		100	100	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безплатної правової допомоги							
2	Завдання 2.1 Підвищення рівня обізнаності люди про систему надання безплатної правової	Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	2.1.1.1 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів	кількість запланованих		50	50
		Підзавдання 2.1.2 Інформування про право на безплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД	кількість заходів	постійно		3
			2.1.2.4 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД	кількість матеріалів		1	1
			2.1.2.5 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	кількість матеріалів		3	3
			2.1.2.7 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	кількість публікацій		8	8
			2.1.2.9 Популяризація успішних практик надання БВПД	кількість публікацій		3	3
			2.1.2.11 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	кількість опублікованих		15	15
		Підзавдання 2.1.3 Підвищення впізнаваності системи БПД	2.1.3.6 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД	кількість заходів	постійно		0 заплановано на наступний звітний період
		Підзавдання 2.1.4 Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	кількість розміщень		3	5

		2.1.4.2. Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладання договорів та меморандумів про співпрацю	кількість договорів/меморандумів		1	5
		2.1.4.3. Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	кількість заходів		1	5
		2.1.4.4. Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах	кількість розміщених плакатів		5	5
	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами: інформування про стадії розгляду звернень про надання бвд та прийняття рішень про її надання; інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадії процесу)	кількість інформувань	постійно		123
		2.2.1.2. Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації	кількість навчань	у разі проведення		0 не проводилися
		2.3.1.1. Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бвд (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина)	кількість консультацій		1	1
		2.3.1.2. Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	кількість супроводів	постійно		43
		2.3.1.3. Проведення виїзних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога)	кількість консультацій	за потреби		1
		2.3.1.4. Забезпечення діяльності консультативних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, війни, військової частини	кількість дистанційних пунктів		1	0 виконання перенесено на наступний період
		2.3.1.5. Аналіз проблемних питань щодо організації забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з БВПД формування завдань щодо їх вирішення	кількість звітів		1	0 виконання перенесено на наступний період
Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.2.1. Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	Кількість залучень	за потребою		0 відсутність потреби
	Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність					

		2.3.2.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів публічної кадастрової карти	кількість наданих доступів	за потребою		230
	Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1. Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	кількість провайдерів		1	1
		2.3.3.2. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	кількість перенаправлень	за потребою		3
		2.3.3.3. Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення	кількість звірок		1	1
		2.3.3.4. Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	кількість контактів	постійно		3
Ціль: Вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів		3.1.1.2. Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку гадання правової допомоги	кількість заходів	1 / 10		01/10
Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу					
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	3.1.2.1. Проведення скайп-консультавань клієнтів	кількість консультавань	за потребою		4
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1. Участь в навчанні персоналу базовим навичкам медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі	кількість навчань/кількість учасн		1	0 з цього звітного періоду навчання не проводилось
		3.1.4.2. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам	Кількість наданих доступів	за потребою		0 відсутність згоди на проведення медіації
		3.1.4.3. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	Кількість заходів		1	1
		3.2.1.1. Участь у проєкті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХАУС"	Кількість заходів	постійно		0 заплановано на наступний звітний період
		3.2.1.2. Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	кількість заходів		1	0 навчання не проводилось
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини						
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення Координаційного центру)	кількість досліджень	у разі проведення		1
		3.3.1.2. Підготовка та внесення пропозицій по удосконаленню роботи КІАС щодо фіксації виявлених системних правових проблем у зверненнях громадян та стратегічних справ.	кількість пропозицій		1	0 продовжується аналіз роботи у КІАС для наступного угальнення та підготовки пропозицій

4. "Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"						
Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі утримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Кількість тренінгів/кількість учасників		1	1
		4.1.4.1. Проведення виступних консультативних заходів у місцях несвободи	Кількість консультувань		1	1
Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	4.2.2.2. Розміщення друкованих матеріалів у приміщеннях судів та поліції	кількість розміщень		3	3
		4.3.1.1. Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	кількість заходів		3	2 заплановано на наступний звітний період
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання					

В.о. директора
Лівобережного київського місцевого центру
з надання безплатної вторинної правової допомоги

Ліля Йодкіна

Ліля ЙОДКІНА

