



Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області за квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходів для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка у разі невиконання плану
							План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей									
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правосвітицьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Формування пулу інтересів для регіону для проведення соціологічних досліджень з представників МЛ	Відділ комунікацій та правосвітицьтва	Кількість реєстрів інтересів	1	0	Соціологічні дослідження не проводились через відсутність узгодження з КЦ
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших.		1.1.1.2 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, де яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікацій з ними та впровадження системного обміну даних	Відділ комунікацій та правосвітицьтва	Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями	1	1	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.2.1 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БВПД у сфері земельних праввідносин	Відділ комунікацій та правосвітицьтва	Кількість поширень	10	0	Відсутність матеріалів для поширення
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.3.1 Проведення правосвітицьких заходів у приміщеннях місць несаєвободи з метою підвищення поінформованості відповідних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БВПД та порядок її отримання	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	
				1.1.4.1 Проведення керівництва центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритму обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрів з надання БВПД	Керівництво	Кількість заходів	2	0	
				1.1.4.2 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ комунікацій та правосвітицьтва	Кількість заходів	1	0	Відсутність матеріалів для поширення
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правової консультації "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення. Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правової консультації "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3	3	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги									
	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БВПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БВПД на офіційному сайті системи БВПД, власних сторінках в соцмережах	Відділ комунікацій та правосвітицьтва	Кількість інформаційних матеріалів	6	9	
				2.1.1.2 Актуалізація медіаконтенту регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ комунікацій та правосвітицьтва	Кількість актуалізацій	1	1	
				2.1.1.3 Організування інформаційних матеріалів про роботу наявних	Відділ комунікацій та правосвітицьтва	Кількість публікацій для	1	1	

1			дистанційних сервісів доступу до БПД	правосвідоміцтва	розміщення					
			2.1.1.4 Поширення інформації у ЗМІ та інтернеті щодо діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правосвідоміцтва	Кількість поширень	5	5			
			2.1.1.5 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Керівництво	Кількість виступів	2	0			
			2.1.1.6 Публічне звітування про роботу системи БПД	Керівництво	Кількість звітувань	1	0			
			2.1.1.7 Підготовка та розміщення успішних практик надання БПД	Відділ комунікацій та правосвідоміцтва	Кількість підготовлених успішних практик	6	3	Відсутність доступу до реєстру судових рішень		
	Підзавдання 2.1.1. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Свочасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.2.1 Залучення представників громад (лідерів думки) до рекламування системи БПД	Відділ комунікацій та правосвідоміцтва	Кількість представників громад	1	1			
2	Завдання 2.2: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.2.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	1	0		
				2.2.1.2 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Відділ комунікацій та правосвідоміцтва	Кількість заходів	1	1		
				2.2.3.1 Формування пулу адвокатів - надавачів БПД на умовах про bono	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість адвокатів	1	0		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безплатної правової допомоги та сприяння ефективності Інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Об'єктивним та кращими практиками	3.1.1.1 Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях і а часті адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, в судах апеляційної інстанції	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість відвідувань	24			
				3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БПД цільовими працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	90	0		
				3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БПД та БПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. за застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Керівництво, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість перевірок	9	0		
				3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	1	0		
				3.1.1.5 Проведення анонімною анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість анкетувань	70	28	розіслано 130 анкет адвокатам, надали заповнені - 28	
				3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочинки обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочництві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість надісланих анкет	200		усім адвокатам, що мають контракт	
				3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розсілі особливих категорій осіб	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість актів	30	191		
				3.1.1.8 Розробка квартальних планів навчання адвокатів не актуальні теми	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	1	0		
				3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БПД	Відділ забезпечення якості	Кількість узагальнень	3	3		

			адвокатами/штатними юристами	правосвід допомоги та підвищення кваліфікації надавачів					
	Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безсудової правової допомоги	3.1.2.1 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Відділ забезпечення якості правосвід допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	2		2	
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації 3.1.4.2 Реалізація Програми відновного правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та правовосвітницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікація інформації щодо Програми відновлення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БПД	Відділ комунікацій та правосвітництва Березняк Відділ комунікацій та правосвітництва	Кількість поширень	3		3	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості грашівників центрів з надання БПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціональності навантаження працівників МЦ/бізнес правової допомоги, оздоров'я доручень юристів МЦ та адвокатів	Відділ забезпечення якості правосвід допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість аналізів	1			Випадків не виявлено
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД межислів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, які знаходяться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному проце-ді)									
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД	Відділ організації надання безсудової вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1		0
			4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформувачів центру (шокогастральних зворок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформувачів центрів з надання БВПД, про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Відділ організації надання безсудової вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1		1	
			4.1.1.3 Проведення спільних заходів (у т.ч. моніторингових візитів в місця несвободи) із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками Управління дотримання прав людини ГУНП в Одеській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенням прав людини	Відділ організації надання безсудової вторинної правової допомоги	Кількість заходів	за запитом		0	
			Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах	Відділ організації надання безсудової вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	
			4.1.2.2 Проведення правовосвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	Відділ забезпечення якості правосвід допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	3		2	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Відділ організації надання безсудової вторинної правової допомоги	Кількість заходів	3		0
			4.2.1.2 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	Відділ організації надання безсудової вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1		0	Випадків не виявлено
			4.2.1.3 Моніторинг дотримання прав осіб на сучасний доступ до захисту під час затримання. Інформувачів суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	Відділ організації надання безсудової вторинної правової допомоги	Кількість моніторингів	постійно		11	11 випадків реагування, 11 листів, 24 випадки порушення строків інформування