



Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області за I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні ІДП) або службовця/особи	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік ініціатив	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі ініціатив окремо		Примітка у разі невиконання плану
							План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей									
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеосюжетів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	10	0	Відсутність матеріалів для поширення
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей захищати свої права	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД надавати послуги на засадах клієнтоорієнтованості, вклюдженості та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць, несеючих з метою підвищення поінформованості піддєтних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації Т надавачів	Кількість заходів	1		
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.3.1 Проведення керівництвом центру з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на як: покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрів з надання БВПД	Керівництво	Кількість заходів	2	0	
				1.1.3.2 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	0	Відсутність матеріалів для поширення
				1.1.3.3 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	0	Відсутність матеріалів для поширення
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Наочання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довгочасної інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довгочасній інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації Т надавачів	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3	3	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги									
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення про БПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та права на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	Інформування осіб про право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру
				2.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дїтей	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	
				2.1.1.3 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	6	25	
				2.1.1.4 Актуалізація медіакарті регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість актуалізацій	1	1	
				2.1.1.5 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість публікацій для розміщення	1	1	
				2.1.1.6 Поширення інформації у ЗМІ та інтернеті щодо діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	с	с	

				2.1.1.7 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Керівництво	Кількість виступів		2	
				2.1.1.8 Публічне звітування про роботу системи БПД	Керівництво	Кількість звітувань		1	
				2.1.1.9 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість підготовлених успішних практик		6	10
				2.1.1.10 Підготовка та друк збірника з успішними практиками надання БПД Одеського регіону	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість збірок		1	0
	Підзавдання 2.1.2. залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Сесійне та ефективне реагування на потреби громадян		2.1.2.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розміщень		1	1

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності Інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти оцінюють якість правової послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1 Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД, в кримінальному, адміністративному, цивільному процесі. Відвідування менеджером з якості судових зайдань у кримінальному процесі, провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють запис за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість відвідувань		24	0	У зв'язку з мобільністю менеджера якості - не проводився		
			3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів		90				
			3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ та директні структурних підрозділів	Керівництво, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість перевірок		4				
			3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів		1		0		
			3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість анкетувань		70				
			3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонує клієнту по закінченню справи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість надісланих анкет		200			розіслано всім адвокатам, у яких є контракт	
			3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість актів		30				
			3.1.1.8 Розробка кварталних планів навчання адвокатів на актуальні теми	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів		1		0		
			3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість узагальнень		3		3		
			Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД		2	2	
			Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновлення правосуддя" - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів		1	0	
			Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Запучення та співпраця із надавачами медіацій з метою забезпечення доступу до альтернативних способів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень		3	3	

		додати відповідні шляхи вирішення спорів	додати відповідні заходи						
1			3.1.4.2 Реалізація Програми відновного правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та просвітницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікації ін-формації щодо Програми відновлення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БВПД	Керівництво Відділу комунікацій та правопрозахвництва	Кількість заходів	3	0		Випадків не виявлено
Ціль 4. Розвиток на базі системи БВПД механізмів, сприяючих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному/судовому процесі)									
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівень доступу до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешти чи вжиття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку затримання захисника, щодо порядку надання БВПД	Відділ організації надання безоплатної юридичної правової допомоги	Кількість заходів	1	0	
				4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів із надання БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Відділ організації надання безоплатної юридичної правової допомоги	Кількість заходів	1	0	
				4.1.1.3 Проведення спільних заходів (у т.ч. моніторингових виїздів в місця несповоди) із Регіональними представництвами Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками Управління дотримання прав людини ГУНП в Одеській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенням прав людини	Відділ організації надання безоплатної юридичної правової допомоги	Кількість заходів	за запитом	0	запитів не було
		Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БВПД	4.1.2.1 Проведення просвітницьких заходів та консультування в місцях несповоди. Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несповоди згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	3	3	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, слідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БВПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Взаємодія з регіональним представництвом Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Відділ організації надання безоплатної юридичної правової допомоги	Кількість заходів	3	0	
				4.2.1.2 Узгодження та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	Відділ організації надання безоплатної юридичної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
				4.2.1.3 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	Відділ організації надання безоплатної юридичної правової допомоги	Кількість моніторингових заходів	постійно	3	3 випадки реагування, 3 листа, 22 випадки порушення строків інформування