

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на 2017 рік у II кварталі

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу | | Примітка у разі недовиконання плану |
|--|--|--|--|--|------|-------------------------------------|
| | | | | План | Факт | |
| Розділ І. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад | | | | | | |
| 1 | Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та сільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | Захід 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів (круглі столи, лекції, семінари тощо) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, юридичними клініками, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін. | Кількість проведених заходів | 3 | 23 | |
| | | Захід 1.1.2. Проведення і участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення | Кількість заходів | 3 | 10 | |
| | | Захід 1.1.3. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями | Створення карти правових потреб та довідки для ОДА | 1 | 1 | |
| | | Захід 1.1.4. Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання правової допомоги та позитивних результатів роботи (проведення кузових семінарів на тему: «Актуальні питання підвищення правової свідомості територіальних громад», на яких висвітлюються найактуальніші питання життя громад із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби). Програмою семінару передбачено три блоки: 1) завдання правового, організаційного та методичного забезпечення надання БПД (виступи керівництва РЦ та МЦ); 2) силовий блок (виступи поліцейського омбудсмена, представника Уповноваженого з прав людини по Полтавській області); 3) соціальний блок (виступи представників центру зайнятості, управління пенсійного фонду та управління праці і соціального захисту населення) | Кількість проведених заходів | 1 | 1 | |
| 2 | Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД | Захід 1.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів (центри зайнятості; територіальні центри соціального обслуговування населення; територіальні органи Пенсійного фонду України; міські, районні, селищні, сільські ради та ін.) | Кількість проведених зустрічей | 6 | 7 | |
| | | Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права) | Кількість органів, яким надано методичну допомогу | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|--|
| | | <p>Захід 1.2.3. Проведення спільних заходів з обласним центром перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, працівників державних підприємств, установ і організацій (лекції, круглі столи, наукові заходи тощо)</p> <p>Захід 1.2.4. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з метою поінформованості населення про систему БПД та їх права і механізми захисту</p> <p>Захід 1.2.5. Проектування інформаційних матеріалів про систему БПД</p> <p>Захід 1.2.6. Організація стажування при РЦ студентів – юристів ВНЗ (згідно угод)</p> <p>Захід 1.3.1. Розміщення інформації про систему БПД в друкованих ЗМІ</p> <p>Захід 1.3.2. Розміщення інформації про систему БПД в інтернет-виданнях</p> <p>Захід 1.3.3. Виступи на телебаченні</p> <p>Захід 1.3.4. Запис на радіо</p> <p>Захід 1.3.5. Висвітлення суспільно актуальних успішних справ системи БПД</p> <p>Захід 1.3.6. Проведення публічної презентації результатів діяльності роботи для громад, партнерів та ЗМІ</p> <p>Захід 1.4.1. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності (поліцейським омбудсменом) щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД</p> <p>Захід 1.4.2. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД</p> <p>Захід 1.5.1. Проведення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг</p> <p>Захід 1.5.2. Проведення анонімних анкетувань адвокатів</p> <p>Захід 1.5.3. Проведення анонімних анкетувань суб'єктів права на БПД</p> <p>Захід 1.5.4. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БПД</p> <p>Захід 1.5.5. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів з органами адвокатського самоврядування, з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами</p> <p>Захід 1.5.6. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката/юриста відділу представництва системи БПД, які здійснюють захист/представництво за дорученням РЦ та МЦ</p> | <p>Кількість спільно проведених заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість спільно спроектованих буклетів</p> <p>Кількість стажерів</p> <p>Кількість публікацій</p> <p>Кількість розміщеної інформації</p> <p>Кількість виступів</p> <p>Кількість записів</p> <p>За наявності успішних справ</p> <p>Кількість презентацій</p> <p>Кількість реалізованих заходів</p> <p>Кількість реалізованих заходів</p> <p>Кількість інтерв'ювань</p> <p>Кількість анкетувань</p> <p>Кількість анкетувань</p> <p>Кількість перевірок</p> <p>Кількість реалізованих спільних заходів</p> <p>Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження</p> | <p>4</p> <p>5</p> <p>1</p> <p>15</p> <p>3</p> <p>30</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>100%</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>100</p> <p>1</p> <p>18</p> | <p>10</p> <p>5</p> <p>1</p> <p>27</p> <p>13</p> <p>30</p> <p>11</p> <p>4</p> <p>100%</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>100</p> <p>1</p> <p>0</p> | |
| 3 | <p>Завдання 1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</p> | | | | | |
| 4. | <p>Завдання 1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та віздіт мобільних консультантських пунктів (візних прийомів громадян)</p> | | | | | |
| 5 | <p>Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</p> | | | | <p>У зв'язку з відсутністю працівника РЦ, який має адвокатське свідоцтво</p> | |

| | Захід 1.5.7. Розгляд скарг громадян на якість надання адвокатами БВПД, з подальшим зверненням до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БВПД | Захід 1.5.8. Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БВПД | Захід 1.5.9. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян | Захід 1.5.10. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків | За нааявності скарг | 100% | 100% |
|--|--|---|---|---|-------------------------------------|----------|----------|
| | <p>Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників РЦ, МЦ та бюро правової допомоги щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи</p> <p>Захід 2.1.2. Проведення внутрішніх навчань (для працівників РЦ, головних бухгалтерів МЦ, відділів представництв МЦ, інтеграторів МЦ, відділів правової інформації та консультацій МЦ, відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами МЦ та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб)</p> <p>Захід 2.2.1. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби з питань реалізації прав людини на захист</p> <p>Захід 2.2.2. Проведення зустрічей з адвокатами, які ще не включені до реєстру адвокатів, що мають право надавати БВПД</p> <p>Захід 2.2.3. Організація круглих столів, семінарів, зустрічей та тренінгів для адвокатів системи БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці тощо</p> <p>Захід 2.2.4. Організація круглих столів, семінарів, зустрічей та тренінгів для юристів органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій області</p> <p>Захід 2.2.5. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (навчальні заклади, громадські та благодійні організації, експерти тощо)</p> <p>Захід 2.3.1. Складання та розміщення правових консультацій, в установленому порядку, з метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p> <p>Захід 2.3.2. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (Незаконне поводження зі зброєю, бойовими припасами або вибуховими речовинами. Відповідальність, Адміністративний нагляд за особами, звільненими з місць позбавлення волі)</p> <p>Захід 2.4.1. Реалізація проекту «Вивчення та впровадження зарубіжного та вітчизняного досвіду функціонування системи надання правової допомоги» на 2016-2020 роки</p> <p>Захід 2.4.2. Керівництво науковою роботою студентів з тематики захисту прав громадян</p> <p>Захід 2.4.4. Участь у науково-практичних конференціях з метою акумулювання та поширення знань про організацію надання правової допомоги</p> | <p>Кількість скарг</p> <p>3</p> | <p>Кількість опитувань</p> <p>3</p> | <p>Кількість інформаційних довідок</p> <p>3</p> | <p>Кількість перевірок</p> <p>1</p> | <p>1</p> | <p>1</p> |
| <p>6</p> <p>Завдання 2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БВПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</p> | <p>Кількість інформаційних довідок</p> <p>3</p> <p>Кількість проведених навчань</p> <p>1</p> <p>Кількість проведених зустрічей</p> <p>3</p> <p>Кількість проведених зустрічей</p> <p>1</p> <p>Кількість проведених заходів</p> <p>1</p> <p>Кількість проведених заходів</p> <p>1</p> <p>Кількість розміщених правових консультацій</p> <p>2</p> <p>Періодичність перегляду розміщених правових консультацій</p> <p>6</p> <p>Публікація матеріалів</p> <p>1</p> <p>Кількість тем</p> <p>1</p> <p>Кількість проведених заходів</p> <p>1</p> | <p>3</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>6</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> | | | | | |
| <p>7</p> <p>Завдання 2.2. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</p> | <p>Кількість розміщених правових консультацій</p> <p>2</p> <p>Періодичність перегляду розміщених правових консультацій</p> <p>6</p> <p>Публікація матеріалів</p> <p>1</p> <p>Кількість тем</p> <p>1</p> <p>Кількість проведених заходів</p> <p>1</p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>6</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> | | | | | |
| <p>8</p> <p>Завдання 2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p> | <p>Кількість розміщених правових консультацій</p> <p>2</p> <p>Періодичність перегляду розміщених правових консультацій</p> <p>6</p> <p>Публікація матеріалів</p> <p>1</p> <p>Кількість тем</p> <p>1</p> <p>Кількість проведених заходів</p> <p>1</p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>6</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> | | | | | |
| <p>9</p> <p>Завдання 2.4. Вивчення та впровадження кращого зарубіжного та вітчизняного досвіду</p> | <p>Кількість розміщених правових консультацій</p> <p>2</p> <p>Періодичність перегляду розміщених правових консультацій</p> <p>6</p> <p>Публікація матеріалів</p> <p>1</p> <p>Кількість тем</p> <p>1</p> <p>Кількість проведених заходів</p> <p>1</p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>6</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> | | | | | |

Розділ III. Децентралізація системи БПД

| Завдання 3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень | Захід 3.1.1. Організація роботи Керівної ради | Відповідно до плану роботи Керівної ради | 100% | 100% |
|---|--|---|------|------|
| | Захід 3.1.2. Семінари, тренінги, майстер-класи для працівників РЦ, МЦ та бюро правової допомоги | Кількість запланованих заходів РЦ/ Забезпечення участі у заходах працівників МЦ | 1 | 2 |
| Завдання 3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД | Захід 3.2.1. Проведення моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що надається МЦ (працівники відділів РЦ проводять поглиблений аналіз діяльності МЦ кожен по своєму напрямку, відповідно до Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ) | Кількість інформаційних довідок про проведені моніторинги | 1 | 1 |
| | Захід 3.2.2. Удосконалення Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ (необхідно відокремити моніторинг виконання МЦ функцій, пов'язаними з їх забезпеченням діяльності; моніторинг якості надання послуг клієнтам; моніторинг дотримання МЦ вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень, матеріальної бази та зручного доступу до них) | Аналіз нових повноважень МЦ та доопрацювання Порядку | 1 | 1 |
| Завдання 3.3. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів РЦ та МЦ до виконання їх функцій | Захід 3.3.1. Збір, аналіз та узагальнення інформації про кращий досвід роботи МЦ та бюро правової допомоги | Кількість довідок | 1 | 1 |
| | Захід 3.3.2. Проведення заходів із залученням ресурсів органів місцевого самоврядування, громадських організацій тощо (транспорт, приміщення, розміщення інформаційних матеріалів) | Кількість проведених заходів із залученням додаткових ресурсів | 1 | 4 |

Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

| Завдання 4.1. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури | Захід 4.1.1. Придбання фотоапарату | Кількість придбаних одиниць | 1 | 0 | Перенесено закупку на III квартал |
|--|---|-----------------------------|---|---|-----------------------------------|
| | Захід 4.1.2. Підтримка та розбудова ІТ-інфраструктури | Інформаційна підтримка | 1 | 1 | |

Директор РЦ

Черчатий О.І.


