

**ЗВІТ**  
**про виконання плану надання правової допомоги**  
**Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області**  
**на 2021 рік у 4 кварталі**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання	Значення показників результативності виконання заходу	
					план	факт
<b>СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ</b>						
1	<b>Завдання 1.1</b> <b>Ранній доступ та інклюзивність</b>	Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів. Недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі).	<b>Захід 1.1.1</b> Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	<i>Кількість розміщених інформацій</i>	4	4
			<b>Захід 1.1.2.</b> Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	<i>Кількість розміщених інформацій</i>	4	4
			<b>Захід 1.1.3.</b> Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	<i>Кількість заходів</i>	2	3
			<b>Захід 1.1.4</b> Участь у заходах із залученням представників територіальних громад, правоохоронних органів	<i>Кількість заходів</i>	1	5
			<b>Захід 1.1.5</b> Розміщення юридичних консультацій: • в друкованих ЗМІ; • в Інтернет-ЗМІ; • на сайтах партнерів.	<i>Кількість публікацій</i>	1	2
			<b>Захід 1.1.6</b> Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	<i>Кількість розміщень</i>	4	45
			<b>Захід 1.1.7</b> Наповнення сторінки у соцмережі Facebook	<i>Кількість публікацій</i>	15	90

			<b><u>Захід 1.1.8</u></b> Інформаційне супроводження діяльності системи БПД	<i>Кількість заходів</i>	<b>9</b>	<b>9</b>
			<b><u>Захід 1.1.9</u></b> Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	<i>Кількість розповсюджень</i>	<b>1</b>	<b>1</b>
			<b><u>Захід 1.1.10</u></b> Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	<i>Кількість презентацій</i>	<b>1</b>	<b>1</b>
			<b><u>Захід 1.1.11</u></b> Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	<i>Кількість виїздів</i>	<i>за потреби, у разі отримання відповідного звернення</i>	<b>-</b>
			<b><u>Захід 1.1.12</u></b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• управлінь соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг;</li> <li>• будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах;</li> <li>• установ виконання покарань, центрах пробації;</li> <li>• центрах зайнятості.</li> </ul>	<i>Кількість виїздів</i>	<b>4</b>	<b>4</b>
			<b><u>Захід 1.1.13</u></b> Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	<b>3</b>	<b>3</b>

			<p><b><u>Захід 1.1.14</u></b> Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)</p>	<i>Кількість заходів</i>	3	5
			<p><b><u>Захід 1.1.15</u></b> Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	1
			<p><b><u>Захід 1.1.16</u></b> Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	3
			<p><b><u>Захід 1.1.17</u></b> Участь у моніторингових візитах Національного превентивного механізму до місць несвободи, працівниками, у яких наявні доручення монітора</p>	<i>Кількість заходів</i>	-	-
			<p><b><u>Захід 1.1.18</u></b> Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства</p>	<i>Кількість заходів</i>	3	6
			<p><b><u>Захід 1.1.19</u></b> Проведення інформаційно – просвітницьких заходів для суб'єктів подання інформації з метою мінімізації порушень прав людей, які опинились у конфлікті із законом, у тому числі щодо запровадження пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину»</p>	<i>Кількість заходів</i>	3	12

<b>2</b>	<b>Завдання 1.2</b> БПД он-лайн	Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	<b>Захід 1.2.1.</b> Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)	<i>Кількість онлайн консультацій (в разі надходження)</i>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Завдання 1.3.</b> WikiLegalaid	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Захід 1.3.1.</b> Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	<i>Кількість розміщень</i>	<b>3</b>	<b>3</b>
			<b>Захід 1.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість редагувань</i>	<b>3</b>	<b>3</b>
			<b>Захід 1.3.3.</b> Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість інформаційних повідомлень</i>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>4</b>	<b>Завдання 1.4.</b> Механізм перенаправлення	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	<b>Захід 1.4.1.</b> Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають	<i>Кількість зустрічей</i>	<b>1</b>	<b>1</b>
			<b>Захід 1.4.2.</b> Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	<i>К-ть укладених угод /меморандумів</i>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД</b>						
<b>5</b>	<b>Завдання 2.1.</b> «Peer review»	Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.	<b>Захід 2.1.1</b> Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної первинної правової допомоги працівниками МЦ (консультацій і роз'яснень з правових питань)	<i>Кількість заходів</i>	За окремим графіком визначеним Комісією	-
			<b>Захід 2.1.2.</b> Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками МЦ (перевірка матеріалів досьє)	<i>Кількість заходів</i>	За окремим графіком визначеним Комісією	<b>3</b>
			<b>Захід 2.1.3.</b> Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	<i>Кількість інформувань</i>	<b>20</b>	<b>23</b>

<b>6</b>	<b>Завдання 2.2.</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	<b>Захід 2.2.1.</b> Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі, шляхом проведення спостережень за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторинрів</i>	24	35
			<b>Захід 2.2.2.</b> Проведення бесід із клієнтами, яким надається БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	<i>Кількість бесід</i>	5	9
			<b>Захід 2.2.3.</b> Моніторинг відомостей в актах надання БВПД у разі надання допомоги вразливим категоріям громадян.	<i>Кількість моніторинрів</i>	3	3
			<b>Захід 2.2.4.</b> Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі.	<i>Кількість актів</i>	30	33
			<b>Захід 2.2.5.</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та представництва	<i>Кількість прикладів</i>	3	3
			<b>Захід 2.2.6.</b> Проведення анкетувань адвокатів	<i>Кількість анкетувань</i>	-	-
			<b>Захід 2.2.7.</b> Моніторинг діяльності МЦ, в т.ч. бюро правової допомоги в частині якості надання БВПД	<i>Кількість моніторинрів</i>	9	9
			<b>Захід 2.2.8.</b> Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1
			<b>Захід 2.2.9.</b> Проведення навчання персоналу МЦ із земельних питань	<i>Кількість заходів</i>	3	3
			<b>Захід 2.2.10.</b> Перевірка письмових консультацій та роз'яснень із земельних питань, наданих працівниками МЦ	<i>Кількість перевірених консультацій</i>	90	90

**ЛЮДИ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ**

7	<b>Завдання 3.1</b> Медіація	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	<b>Захід 3.1.2.</b> Участь працівників системи в тренінгах з медіації	<i>Кількість працівників, які пройшли навчання</i>	У разі проведення навчань	1
8	<b>Завдання 3.2</b> Незалежні провайдери БПД	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.	<b>Захід 3.2.1.</b> Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю <b>Захід 3.2.2.</b> Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД <b>Захід 3.2.5.</b> Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними фірмами. <b>Захід 3.2.7.</b> Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	<i>Кількість спільних заходів</i>	1	1
				<i>Кількість актуалізацій</i>	1	1
				<i>Кількість заходів</i>	1	3
				<i>Кількість заходів</i>	1	3
9	<b>Завдання 3.3.</b> Спеціалізовані центри надання БПД	Фахівці системи та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	<b>Захід 3.3.1</b> Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	<i>Кількість працівників, які пройшли навчання</i>	У разі проведення навчань	5
10	<b>Завдання 3.4</b> Мережа волонтерів БПД	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД <b>Захід 3.4.2</b> Проведення навчань для волонтерів БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	2
				<i>Кількість навчань</i>	за окремим графіком	3
11	<b>Завдання 3.5</b> Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	<b>Захід 3.5.1</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Бідюк С.В. Стецюк В.Ю	<i>Кількість заходів</i>	5

			<b>Захід 3.5.2</b> Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Бідюк С.В. Стецюк В.Ю	<b>Кількість узагальнень</b>	<b>5</b>
<b>СИСТЕМА БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ</b>						
<b>11</b>	<b>Завдання 4.1.</b> Оптимізація витрат	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ) Ефективне планування	<b>Захід 4.1.1</b> Запровадження СЕД «Аскод» <b>Захід 4.1.2</b> Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	<i>Кількість робочих місць</i>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>12</b>	<b>Завдання 4.2.</b> Ефективне планування	Забезпечення належного планування роботи РЦ та МЦ	<b>Захід 4.2.1</b> Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	<i>Кількість узагальнень</i>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>13</b>	<b>Завдання 4.3.</b> Вдосконалене управління системою БПД	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД.	<b>Захід 4.3.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи <b>Захід 4.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром <b>Захід 4.3.3</b> Проведення навчань для працівників бюро та центрів, в т.ч. із залученням партнерських організацій <b>Захід 4.3.4</b> Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ <b>Захід 4.3.5</b> Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	<i>Кількість узагальнень</i>  <i>Кількість працівників</i>  <i>Кількість навчань</i>  <i>Кількість працівників</i>  <i>Кількість заходів</i>	<b>3</b>   <b>3</b>  <b>3</b>  <b>1</b>	<b>3</b>  <b>10</b>  <b>3</b>  <b>2</b>  <b>1</b>
<b>14</b>	<b>Завдання 4.4.</b> Взаємодія між регіональним та місцевими	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевим центрами БПД	<b>Захід 4.4.1</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	<i>Кількість проектів</i>	-	-

	центрами БПД		<b>Захід 4.4.2</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	<i>Кількість проектів</i>	1	1
			<b>Захід 4.4.3.</b> Проведення Керівних рад та участь у них директорів місцевих центрів	<i>Кількість заходів</i>	1	1
<b>15</b>	<b>Завдання 4.5.</b> Моніторинг діяльності центрів БПД	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	<b>Захід 4.5.1</b> Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість опитувань</i>	5	5
			<b>Захід 4.5.2</b> Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	<i>Кількість проведених аналізів</i>	6	6
			<b>Захід 4.5.3</b> Провести спостереження за діяльністю місцевих центрів та бюро	<i>Кіль-сть спостережень</i>	9	9

Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Рівненській області



Василь ОВДІЮК