

ЗВІТ
про виконання Регіонального плану надання правової допомоги
у Рівненській області на 2021 рік
станом на 31.12.2021 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо	
					План	Факт
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ						
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів. Недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі).	Захід 1.1.1 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	Кількість розміщених інформацій РЦ у Рівненській обл. Рівненський МЦ Сарненський МЦ	40 16 16 8	101 16 63 22
			Захід 1.1.2. Інформування про місце знаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	Кількість розміщених інформацій РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	56 16 20 20	176 16 58 102
			Захід 1.1.3. Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Кількість заходів РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	56 8 20 20	135 9 32 94
			Захід 1.1.4 Участь у заходах із залученням представників територіальних громад, правоохоронних органів	Кількість заходів РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	12 4 4 4	97 18 13 66
			Захід 1.1.5 Розміщення юридичних консультацій: • в друкованих ЗМІ; • в Інтернет-ЗМІ; • на сайтах партнерів. •	Кількість публікацій РЦ у Рівненській області Рівненський МЦ Сарненський МЦ	16 4 4 8	351 8 294 139

			Захід 1.1.6	Кількість розміщень	40	142
			Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	РЦ у Рівненській обл	16	96
				Рівненський МЦ	12	12
				Сарненський МЦ	12	34
			Захід 1.1.7	Кількість публікацій	140	1160
			Наповнення сторінки у соцмережі Facebook	РЦ у Рівненській обл	60	479
				Рівненський МЦ	40	393
				Сарненський МЦ	40	288
			Захід 1.1.8	Кількість заходів	81	86
			Інформаційне супроводження діяльності системи БПД	РЦ у Рівненській обл	27	27
				Рівненський МЦ	27	27
				Сарненський МЦ	27	32
			Захід 1.1.9	Кількість підготовлених інформацій	48	37
			Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	РЦ у Рівненській обл	-	-
				Рівненський МЦ	36	25
				Сарненський МЦ	12	12
			Захід 1.1.10	Кількість розповсюджень	12	237
			Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	РЦ у Рівненській обл	4	4
				Рівненський МЦ	4	225
				Сарненський МЦ	4	8
Захід 1.1.11	Кількість презентацій	12	12			
Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	РЦ у Рівненській обл	4	4			
	Рівненський МЦ	4	-			
	Сарненський МЦ	4	8			
Захід 1.1.12	Кількість заходів	2	2			
Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	РЦ у Рівненській обл	-	-			
	Рівненський МЦ	2	2			
	Сарненський МЦ	0	-			
Захід 1.1.13	Кількість виїздів	78	178			
Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	РЦ у Рівненській обл	-	-			
	Рівненський МЦ	40	89			
	Сарненський МЦ	38	89			
Захід 1.1.14	Кількість виїздів	100	309			
Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань	РЦ у Рівненській обл	-	-			
	Рівненський МЦ	40	228			
	Сарненський МЦ	60	81			

			Захід 1.1.15 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	Кількість виїздів	за потреби, у разі отримання відповідног о звернення	14
			РЦ у Рівненській обл	-		
			Рівненський МЦ	14		
			Сарненський МЦ	-		
			Захід 1.1.16 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: <ul style="list-style-type: none"> • управління соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг; • будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; • установ виконання покарань, центрах пробації; • центрах зайнятості. 	Кількість виїздів	316	476
			РЦ у Рівненській області	16	16	
			Рівненський МЦ	180	248	
			Сарненський МЦ	120	212	
			Захід 1.1.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	Кількість наданих послуг (у разі звернень)	240	1488
			РЦ у Рівненській обл	-	-	
			Рівненський МЦ	120	1153	
			Сарненський МЦ	120	335	
Захід 1.1.18 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру	Кількість роз'яснень	220	276			
РЦ у Рівненській обл	-	-				
Рівненський МЦ	120	173				
Сарненський МЦ	100	103				
Захід 1.1.19 Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: <ul style="list-style-type: none"> • учасникам АТО; • ВПО; • особам з інвалідністю; • особам зі статусом безробітного; • трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності • суб'єктам пробації тощо. 	Кількість заходів	114	279			
РЦ у Рівненській області	-	-				
Рівненський МЦ	60	118				
Сарненський МЦ	54	161				

			<u>Захід 1.1.20</u>	<i>Кількість заходів</i>	160	378
			Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань	РЦ у Рівненській об	-	-
				Рівненський МЦ	40	204
				Сарненський МЦ	120	174
			<u>Захід 1.1.21</u>	<i>Кількість заходів</i>	2000	1792
			Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин	РЦ у Рівненській обл	-	-
				Рівненський МЦ	1400	1189
				Сарненський МЦ	600	603
			<u>Захід 1.1.23</u>	<i>Кількість заходів</i>	92	91
			Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)	РЦ у Рівненській області	12	14
				Рівненський МЦ	40	73
				Сарненський МЦ	40	58
			<u>Захід 1.1.24</u>	<i>Кількість заходів</i>	12	12
			Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	РЦ у Рівненській обл	4	4
				Рівненський МЦ	4	14
				Сарненський МЦ	4	6
			<u>Захід 1.1.25</u>	<i>Кількість заходів</i>	4	16
			Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	РЦ у Рівненській області	4	16
			<u>Захід 1.1.26</u>	<i>Кількість заходів</i>	24	24
			Участь у моніторингових візитах Національного превентивного механізму до місць несвободи	РЦ у Рівненській області	24	24
			<u>Захід 1.1.27</u>	<i>Кількість заходів</i>	64	79
			Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування,	РЦ у Рівненській області	12	15

			установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства	Рівненський МЦ	32	44
				Сарненський МЦ	20	20
			Захід 1.1.28			
			Проведення інформаційно – просвітницьких заходів для суб'єктів подання інформації з метою мінімізації порушень прав людей, які опинились у конфлікті із законом, у тому числі щодо запровадження пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину»	<i>Кількість заходів</i>	12	21
				РЦ у Рівненській області	12	21
2	Завдання 1.2 БПД он-лайн	Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	Захід 1.2.1. Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)	<i>Кількість онлайн консультацій (в разі надходження)</i>	84	456
				РЦ у Рівненській обл	24	26
				Рівненський МЦ	20	239
				Сарненський МЦ	40	191
			Захід 1.2.2. Інформування про «гарячу лінію» БПД	<i>Кількість інформаційних повідомлень</i>	60	127
				Рівненський МЦ	36	103
				Сарненський МЦ	24	24
3	Завдання 1.3. WikiLegalaid	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 1.3.1. Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	<i>Кількість розміщень</i>	12	20
				РЦ у Рівненській обл	4	10
				Рівненський МЦ	4	5
				Сарненський МЦ	4	5
			Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість редагувань</i>	72	75
				РЦ у Рівненській обл	24	24
				Рівненський МЦ	24	49
				Сарненський МЦ	24	14
			Захід 1.3.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість інформаційних повідомлень</i>	20	50
				РЦ у Рівненській обл.	4	4
				Рівненський МЦ	8	44
				Сарненський МЦ	8	2

4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	Захід 1.4.1. Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають	Кількість зустрічей	16	25
				РЦ у Рівненській обл	4	10
				Рівненський МЦ	8	7
				Сарненський МЦ	4	8
			Захід 1.4.2. Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Кількість укладених угод/меморандумів	6	34
				РЦ у Рівненській обл.	2	12
				Рівненський МЦ	2	19
	Сарненський МЦ	2	3			

КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД

5	Завдання 2.1. «Peer review»	Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.	Захід 2.1.1 Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної первинної правової допомоги працівниками МЦ (консультацій і роз'яснень з правових питань)	Кількість заходів	За окремим графіком, визначеним Комісією	-
				РЦ у Рівненській області		
			Захід 2.1.2. Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками МЦ (перевірка матеріалів досьє)	Кількість заходів	За окремим графіком, визначеним Комісією	6
				РЦ у Рівненській області		
			Захід 2.1.3. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Кількість узагальнень	12	12
				РЦ у Рівненській обл.	4	4
				Рівненський МЦ	4	4
				Сарненський МЦ	4	4
			Захід 2.1.4. Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість заходів	У разі проведення конкурсу	26
				РЦ у Рівненській обл.		
				Рівненський МЦ		
			Захід 2.1.5. Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД	Кількість контрактів	200	235
				РЦ у Рівненській обл.	120	137
				Рівненський МЦ	65	80
	Сарненський МЦ	15	18			
Захід 2.1.6. Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Кількість інформувань	400	429			
	РЦ у Рівненській обл	80	83			
	Рівненський МЦ	260	289			
	Сарненський МЦ	60	60			

6	Завдання 2.2. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі, шляхом проведення спостережень за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторинрів</i>	96	87
				РЦ у Рівненській області	96	122
			Захід 2.2.2. Проведення бесід із клієнтами, яким надається БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	<i>Кількість бесід</i>	20	38
				РЦ у Рівненській області	20	38
			Захід 2.2.3. Моніторинг відомостей в актах надання БВПД у разі надання допомоги вразливим категоріям громадян.	<i>Кількість моніторинрів</i>	12	12
				РЦ у Рівненській області	12	12
			Захід 2.2.4. Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі.	<i>Кількість актів</i>	120	127
				РЦ у Рівненській області	120	127
			Захід 2.2.5. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та представництва	<i>Кількість прикладів</i>	12	12
				РЦ у Рівненській обл	12	12
			Захід 2.2.6 Проведення анкетувань адвокатів	<i>Кількість анкетувань</i>	1	37
				РЦ у Рівненській обл	1	37
			Захід 2.2.7. Моніторинг діяльності МЦ, в т.ч. бюро правової допомоги в частині якості надання БВПД	<i>Кількість моніторинрів</i>	4	19
				РЦ у Рівненській обл	4	19
Захід 2.2.8. Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість зустрічей</i>	4	4			
	РЦ у Рівненській області	4	4			
Захід 2.2.9. Проведення навчання персоналу МЦ із земельних питань	<i>Кількість заходів</i>	12	12			
	РЦ у Рівненській обл	12	12			
Захід 2.2.10 Перевірка письмових консультацій та роз'яснень із земельних питань, наданих працівниками МЦ	<i>Кількість перевірених консультацій</i>	360	360			
	РЦ у Рівненській обл	360	360			

ЛЮДИ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ

7	Завдання 3.1 Медіація	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	Захід 3.1.1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформуваних	16	16
				Рівненський МЦ	8	8
				Сарненський МЦ	8	8
			Захід 3.1.2. Участь працівників системи в тренінгах з медіації	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням	16
				РЦ у Рівненській обл		2
				Рівненський МЦ		12
				Сарненський МЦ		2
8	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.	Захід 3.2.1. Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	8	8
				Рівненський МЦ	4	4
				Сарненський МЦ	4	4
			Захід 3.2.2. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	12	14
				РЦ у Рівненській обл	4	4
				Рівненський МЦ	4	5
				Сарненський МЦ	4	5
			Захід 3.2.3. Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	Кількість Програм	4	3
				Рівненський МЦ	2	0
				Сарненський МЦ	2	3
			Захід 3.2.4. Розробка методичних рекомендацій для громад	Кількість заходів	14	14
				Рівненський МЦ	4	4
				Сарненський МЦ	10	10
			Захід 3.2.5. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними кініками.	Кількість заходів	28	143
	РЦ у Рівненській області	4	10			
	Рівненський МЦ	4	61			
	Сарненський МЦ	20	72			
Захід 3.2.6. Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органів місцевого самоврядування	Кількість випадків надання	74	89			
	РЦ у Рівненській обл	-	-			
	Рівненський МЦ	36	47			
	Сарненський МЦ	38	42			

			Захід 3.2.7. Проведення спільних заходів з партерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів	28	57
				РЦ у Рівненській області	4	12
				Рівненський МЦ	4	37
				Сарненський МЦ	8	20
9	Завдання 3.3. Спеціалізовані центри з надання БПД	Фахівці системи та адвокати системи БПД надають правову допомогу спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	Захід 3.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Кількість узагальнень	8	8
				РЦ у Рівненській обл	-	-
				Рівненський МЦ	4	4
				Сарненський МЦ	4	4
			Захід 3.3.2 Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням	96
				РЦ у Рівненській обл		16
				Рівненський МЦ		66
				Сарненський МЦ		14
10	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів	Захід 3.4.1 Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД	Кількість заходів	12	61
				РЦ у Рівненській обл	4	7
				Рівненський МЦ	4	50
				Сарненський МЦ	4	4
			Захід 3.4.2 Проведення навчань для волонтерів БПД	Кількість навчань	19	19
				РЦ у Рівненській обл	12	12
				Рівненський МЦ	2	2
				Сарненський МЦ	5	5
11	Завдання 3.5.1 Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	Захід 3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Кількість оновлень	8	8
				РЦ у Рівненській обл	-	-
				Рівненський МЦ	4	4
				Сарненський МЦ	4	4
			Захід 3.5.2 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	Кількість заходів	95	95
				РЦ у Рівненській обл	15	15
				Рівненський МЦ	40	40
				Сарненський МЦ	40	40
			Захід 3.5.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Кількість узагальнень	12	14
				РЦ у Рівненській обл	4	6
				Рівненський МЦ	4	4
				Сарненський МЦ	4	4

СИСТЕМА БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ

12	Завдання 4.1. Оптимізація витрат	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ) Ефективне планування	Захід 4.1.1	К-сть робочих місць	8	8
			Запровадження СЕД «Аскод»:	РЦ у Рівненській обл	4	4
				Рівненський МЦ	2	2
				Сарненський МЦ	2	2
			Захід 4.1.1	Кількість робочих місць	7	7
			Використання електронного документообігу в системі БПД:	РЦ у Рівненській області	4	4
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати 	Рівненський МЦ	2	2
	Сарненський МЦ	1	1			
13	Завдання 4.2. Ефективне планування	Забезпечення належного планування роботи РЦ та МЦ	Захід 4.2.1	Кількість узагальнень	24	24
			Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	РЦ у Рівненській обл.	12	12
				Рівненський МЦ	6	6
				Сарненський МЦ	6	6
14	Завдання 4.3. Вдосконалене управління системою БПД	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД.	Захід 4.3.1	Кількість узагальнень	20	20
			Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	РЦ у Рівненській обл	12	12
				Рівненський МЦ	4	4
				Сарненський МЦ	4	4
			Захід 4.3.2	Кількість працівників		166
			Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	РЦ у Рівненській обл	У разі проведення, за запрошенням	34
				Рівненський МЦ		73
				Сарненський МЦ		59
			Захід 4.3.3	Кількість навчань	48	50
			Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	РЦ у Рівненській обл	12	13
				Рівненський МЦ	32	33
				Сарненський МЦ	4	4
			Захід 4.3.4	Кількість працівників		30
			Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	РЦ у Рівненській обл	За окремим графіком	4
				Рівненський МЦ		-
				Сарненський МЦ		26
Захід 4.3.5	Кількість заходів	10	14			
Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	РЦ у Рівненській обл	4	8			
	Рівненський МЦ	3	3			
	Сарненський МЦ	3	3			
Захід 4.3.6	Кількість заходів	8	8			
Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Рівненський МЦ	4	5			
	Сарненський МЦ	4	3			

15	Завдання 4.4. Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевими центрами БПД	Захід 4.4.1 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	<i>Кількість проектів</i>	8	8
				РЦ у Рівненській області	4	4
				Рівненський МЦ	2	2
				Сарненський МЦ	2	2
			Захід 4.4.2 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	<i>Кількість проектів</i>	16	16
				РЦ у Рівненській обл	8	8
				Рівненський МЦ	4	4
				Сарненський МЦ	4	4
			Захід 4.4.3. Проведення Керівних рад та участь у них директорів місцевих центрів	<i>Кількість заходів</i>	4	4
				РЦ у Рівненській обл	4	4
				Рівненський МЦ	4	4
				Сарненський МЦ	4	4
16	Завдання 4.6. <u>Моніторинг діяльності центрів БПД</u>	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 4.6.1 Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість опитувань</i>	20	20
				РЦ у Рівненській області	20	20
			Захід 4.6.2 Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	<i>Кількість проведених аналізів</i>	24	24
				РЦ у Рівненській обл	24	24
			Захід 4.6.3 Провести виїзне спостереження за діяльністю місцевих центрів та бюро	<i>Кіль-сть спостережень</i>	39	39
				РЦ у Рівненській обл	26	26
				Рівненський МЦ	9	9
				Сарненський МЦ	4	4

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Рівненській області



Василь ОВДІЮК