



Директор Роздільнянського місцевого центру з надання безплатної вторинної правової допомоги
від "15" січня 2022 року
Т.В. Клишова

Виконання квартального плану діяльності Роздільнянського місцевого центру з надання безплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 рік

п/ п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка у разі невиконання плану
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, наприклад та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік 1.1.1.2 Формування пуль терів'єрів для регіону для проведення соцдосліджень з представників МЦ (січень 2022) 1.1.1.3 Проведення місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян 1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КЛАС (шківартально). Формування "карт правових потреб" 1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікацій з ними та впровадження системного обшуку даних	Кількість заходів	3	3	
				1.1.2.1 Розробка інформаційно-розв'язмовальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів	Кількість реєстрів ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями	1	1	соціологічні дослідження не проводилися через відсутність угодження з КІД
				1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямовані на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД на тему: "Права людини гарантовані державою"	Кількість заходів	2	2	
				1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів під державних реформ. відповідних змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів	1	3	
				1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ІППС/СТ"	Кількість заходів	3	3	
				1.1.2.5 Попилення у ЗМІ та Інтернет відеороліків щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень	1	0	відсутність матеріалів для поширення
				1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та відкритого консультування з основними проблемами питань для дітей (школи, інтернати)	Кількість заходів	3	3	

		Підавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового ніглізму, навчання людей захищати свої права.	Забезпечення зміщення правового ніглізму, підвищення правовий спосіб за допомогою ісуючих механізмів. Поступення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, індивідуальності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.2.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та вигного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	<i>Кількість заходів</i>	6	14
		Підавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центру з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перед направлення постраждалих осіб від зазначених установ та централізації з наданням БВПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1
				1.1.4.2 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	<i>Кількість заходів</i>	1	1
				1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	<i>Кількість заходів</i>	4	4
		Підавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAdv" та її популяризація серед населення. Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAdv", а також підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість розміщених/новелізованих правових консультацій</i>	1	1/10
				1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

2	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	2
	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підавдання 2.2.1. Поступення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б відповість у порівнянні з добробачливості системи, така відповідність базувалася б на доказі і тому, що знає клієнт про систему БПД.		2.1.2.2 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналтичні огляди тощо) про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	3	62
				2.1.2.8 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	<i>Кількість публікацій для розміщення</i>	1	1
				2.1.2.9 Попирання інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	<i>Кількість поширень</i>	3	3
				2.1.2.4 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	<i>Кількість підготовлених успішних практик</i>	3	0
							Відсутність завершених справ, обмеження доступу до реєстру судових рішень
	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрний простір	Формування безбар'єрного простору	2.2.1.1 Впровадження об'єктивного зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії реагування звернень про надання БПД та прийняття рішень про їх надання, про виконання завдань)	<i>Кількість алгоритмів/інструкцій</i>	1	1
				2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1	1
				2.3.1.2 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, уточнення графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	<i>Кількість заходів</i>	1	1
				2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перед направлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	<i>Кількість заходів</i>	1	1
		Підавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрний простір	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.2 Формування пул адвокатів - надавачів БВПД на умовах про відсутність адвокатів	<i>Кількість адвокатів</i>	1	0

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центру з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну	Директор Центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		1.1.4.2 проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення бефбар'єнту	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		1.1.4.3 проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу та/або інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед	1.2.1.1 складення та розширення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на	Робоча група	Протягом кварталу	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

		2.1.1.1 проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		2.1.1.2 проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Червень	Кількість заходів	1
			Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Червень		1

2	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової підтримки	Підзавдання 2.1.1 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Сектор "Великомихайлівське бюро правової допомоги" Сектор "Захарівське бюро правової допомоги" Сектор "Іванівське бюро правової допомоги"	Червень Червень Червень	Кількість заходів
				2.1.1.4 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, заявка на публікацію відповідно до Закону України про інформаційну політику	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів
				2.1.1.5 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних центрів БПД у ЗМІ та інтернет щодо діяльності заявка на публікацію відповідно до Закону України про інформаційну політику	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Протягом кварталу	Кількість публікацій для розміщення
				2.1.1.6 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Протягом кварталу	Кількість поширень
				2.1.1.7 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість підготовлених успішних практик
				2.1.2.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах,	Директор Центру	Протягом кварталу	Кількість розміщень
				2.1.2.2 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для заявка на публікацію відповідно до Закону України про інформаційну політику	Сектор "Захарівське бюро правової допомоги"	Протягом кварталу	Кількість заходів
				2.1.2.3 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламиування системи БПД	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Протягом кварталу	Кількість представників громад
		Підзавдання 2.2.1: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.2.1.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. заявка на публікацію	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів
				Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів			
		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення	3.1.1.1 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень

			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (окрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БПД	Кількість заходів	1	1		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
3	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інститутів, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають	Клієнти отримують якості правової послуги, які відповідають якості правової послуги.	Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації експертів	3.1.1.2 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Кількість опитувань/заходів анкетувань	1	1
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	1	1	
				3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних, державних адміністраціях, державних службах зайнятості, всіх міських частинах, відділах пропозицій	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	4	4	
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ІЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.2.3 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Кількість заходів	1	1	
4	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають осіб, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графики прийому та консультування та приймати заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або відбування волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання. Сприяння вирішенню проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань проблем. Проведення правовосвітницьких заходів для суб'єктів проблем. Спрямовані на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості.	Кількість консультаційних точок доступу до БПД	4	4	