

**Звіт про виконання плану діяльності Буського МЦ за перший квартал
2021 року у Львівській області**

| п/п | Найменування завдання | Мета та основний результат виконання завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців | Значення показників результативності виконання заходу | | Примітка у разі недовиконання плану |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| | | | | | План | Факт | |
| Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД | | | | | | | |
| | Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність | Забезпечення надання БВПД і БППД | Організація укладення контрактів з адвокатами | Кількість укладених контрактів | - | 9 | |
| | | | Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД | Кількість виданих наказів | 50 | 57 | |
| | | | Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів | Кількість проведених перевірок | 20 | 35 | |
| | | | Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД | Кількість наданих послуг | 50 | Всього: 232 , а саме: складення документів правового характеру – 170 документів; Доручень адвокатам – 21 ; Накази про НБВПД представникам МЦ та бюро ПД- 41 . | |
| | | | Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т.ч. письмових | Кількість наданих консультацій | 1200 | 1472 | |
| | | | Дистанційні, мобільні пункти консультування та виїзні прийоми громадян, у т.ч. мобільні соціальні офіси | Кількість виїздів | 35 | 40 | |
| | | | Адресна правова допомога | Кількість виїздів | За потребою | 2 | |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Профіль правових проблем клієнта, залучення профільних стейкхолдерів | Кількість створених профілів проблем | За потребою | 0 | |
| Інформаційні кампанії, в т.ч. із залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів | Кількість інформаційних кампаній | 1 | 4 | |
| Публікації з актуальних питань в ЗМІ в т.ч. роз'яснень та правових консультацій (місцеві газети: «Воля народу», «Голос Відродження», «Наша Українська Справа», «Життя і слово», «Відкритий Добровір», «Народне слово»; інтернет-портали: «Золочів НЕТ», «Буське радіо», «Буський медіа портал»; офіційні сайти ОМС та ОДВВ) | Кількість публікацій | 5 | Публікації з актуальних питань в ЗМІ – 3 , офіційні сайти ОМС – 42. Разом:45 | |
| Виступи на місцевому радіо та телебаченні, інтернет-ресурсах | Кількість виступів | 3 | 3 | |
| Присутність у соцмережах: сторінка фейсбук. Підготовка та висвітлення інформаційних матеріалів з питань діяльності центру та з актуальних питань | Кількість постів | 15 | 26 | |
| Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ | Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ | 1 | 1 | |
| Правопросвітницькі заходи для цільових категорій громадян | Кількість заходів | 25 | 29 | |
| Комунікативні заходи, спрямовані на посилення правової спроможності громад, формування та розвиток ОТГ | Кількість заходів | 3 | 3 | |

| | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|--|
| | | | Спільні заходи із партнерами правопросвітницького характеру | Кількість заходів | 5 | 10 | |
| Завдання 1.2.БПД-онлайн | Електронний правовий супровід | | Упровадження на сайті інформаційних електронних ресурсів для конкретних цільових груп | Кількість тем | 0 | 0 | |
| | | | Розробка взірцевих документів | Кількість розроблених документів | - | 0 | |
| | | | Заявка на сайті про отримання адресної правової допомоги | Кількість заяв від клієнтів | За потребою | 23 заявки правового характеру на платформі HelpDeskEddy | |
| Завдання 1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі-«WikiLegalAid»). | Наповнений контент | | Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів | Кількість наданих пропозицій | 0 | 0 | |
| | | | Підтримка платформи в актуальному стані | Кількість оновлень | Постійно | Постійно | |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|---|
| Завдання 1.4. Механізм перенаправлення | Розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, ГО | Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів | Кількість нових партнерів | 0 | 0 |
| | | Підписання нових меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод меморандумів про перенаправлення; Збір заповнення партнерами Анкет партнерських організацій | Кількість меморандумів/угод | 0 | 0 |
| Клієнти отримують якісні послуги БПД | | | | | |
| Завдання 2.1 Експертна оцінка\Peer review | Залучення адвокатів та працівників до пілотів системи. | Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази | Кількість заходів | 0 | 0 |
| | | Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями. | Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням | За планом КЦ | 0 |
| Завдання 2.2 "Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя"\ Ukrainian A2J School of ;Practice | Підвищення кваліфікації працівників центру та адвокатів Регіональні заходи для працівників, адвокатів і партнерів | Участь у навчальних заходах | Кількість навчань | 0 | 0 |

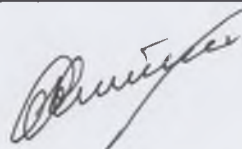
| | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-----|--|
| | Завдання 2.3 Стратегічні судові спори\модельна справа Strategic litigation | Пошук, виявлення системних порушень прав людини | Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів | Кількість внесених матеріалів | 3 | 3 | |
| Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав | | | | | | | |
| | Завдання 3.1 Відновне правосуддя / Медіація | Поширення інформації про відновне правосуддя | Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів, | Кількість статей | 0 | 0 | |
| | | Каскадні навчання для працівників щодо визначення медіабельності справ | Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань | Кількість працівників, які охоплені навчанням | - | 50% | |
| | | Інформування клієнтів БПД про можливість використання інструменту медіації | Інтерв'ювання/інформування під час надання консультації | Кількість клієнтів, яким рекомендовано взяти участь у медіації | За потребою | 0 | |
| | Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД (створити та забезпечити роботу ГЦП/центрів на базі юридичних клінік) | Пошук вмотивованих, активних громадян у різних цільових групах (наприклад, медики, студентська молодь, громадські активісти, бібліотекарі) | Формування груп волонтерів за напрямками | Кількість волонтерів | 1 | 0 | |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---|---|--|
| | | | Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Налагодження співпраці з юридичними клініками. | Кількість зустрічей | 0 | 0 | |
| Завдання 3.3 Визначення правових потреб громадян | Проведення комплексу заходів | | Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів | Кількість навчань | 1 | 1 | |
| | | | Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб, підписання договорів про співпрацю | Кількість договорів | 1 | 0 | |
| | | | Інтерв'ювання, анкетування, фокус-групи, аналіз змін, аналіз звернень громадян до місцевих органів влади; аналіз тематики звернень до МЦ. Рейтингування актуальних питань. | Кількість заходів | 1 | 1 | |

Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------|----|--|
| Завдання 4.1 Удосконалене управління системою БПД | Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань | Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності | Кількість засідань | 3 | 7 | |
| | | Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги | Кількість моніторингів | 1 | 3 | |
| | | Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ Львівщини та інших областей) | Кількість виїздів РЦ/МЦ | 1 | 1 | |
| | Забезпечення системи кваліфікованими кадрами | Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД. Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо. | Кількість проведених навчань чи нарад | 5 | 17 | |
| Завдання 4.2. Інноваційний портал ІТ рішень | Впровадження сервісу допомоги клієнту використання ЕЦП | Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта | Кількість клієнтів, які у такий спосіб отримали довідки | За наявності | 0 | |
| Завдання 4.3. Оптимізовані витрати | Впровадження електронного кабінету адвоката. Електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів | Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі | Кількість звітів адвокатів | За планом КЦ | 0 | |

Директор



І.Я.Скочко