



Звіт про виконання річного плану діяльності Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за II квартал 2022 року

Звіт	Найменування закладу	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавчих окремо	Плани	Факт	Примітка у разі невиконання плану
Найменування пріоритету I Суб'єкту відповідного права мають рівний доступ до БПД							
Захід 1.1.1.1. Реалізація Комунікативного плану системи надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік			Виконання запланованих заходів протягом II кварталу 2022 року	100%	100%	100%	
Захід 1.1.1.2. Реалізація Плану-графіку проведення соціологічних досліджень на 2022 рік			Виконання запланованих заходів протягом кварталу	100%	100%	100%	
Захід 1.1.2.1. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)			розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2022 році	3	3	3	
Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів з надання БПД			Кількість проведених правопросвітницьких заходів	15	15	40	
Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді			Кількість проведених правопросвітницьких заходів	13	13	14	
Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин у результаті проведених заходів			Кількість проведених правопросвітницьких заходів	13	13	15	
Захід 1.1.2.5. Друк інформаційної продукції у навіаках відповідно до регіональних потреб			Друк необхідної продукції	100%	100%	100%	
Захід 1.1.2.6. Попити на відновлення, рекламних соціальних відносин щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правових відносин (не менше ніж 10 копирель кожного розшира на регіон, без урахування соцмереж)			Розповсюдження запланованих відомств	100%	100%	100%	

<p><b>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</b></p>	<p>Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та відгуків консултування з актуальних проблемних питань для постраждалих осіб з БВПД в міських небезпечних, з метою надання людям знань та захисту їхніх прав, зокрема для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дітей (школа, інтернати тощо).</li> <li>- внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділ з питань соціального захисту населення тощо).</li> <li>- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради тощо).</li> <li>- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки тощо).</li> <li>- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства на основі статі (соціальні служби, притулки тощо).</li> <li>- осіб з інвалідністю (підрозділ з питань соціального захисту населення тощо).</li> </ul> <p>Захід 1.1.3.2. Організація роботи консультативних пунктів доступу до БВПД за допомогою SkyRe-інструменту</p> <p>Захід 1.1.3.3. Забезпечення доступу до онлайн-сервісів Міністерства внутрішніх справ України</p> <p>Захід 1.1.3.4. Адресна допомога особам з обмеженими можливостями пересування</p> <p>Захід 1.1.3.5. Проведення правопросвітницьких заходів у приватних місцях несвободи з метою підвищення поінформованості підозрюваних осіб про їх права, у тому числі про їх право на БВПД та порадок його отримання</p> <p>Захід 1.1.4.1. Надання ефективного взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами інтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p> <p>Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства".</li> <li>- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору.</li> <li>- проведення правопросвітницьких заходів про національну меншину, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини).</li> <li>- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу.</li> </ul> <p>Захід 1.1.4.3. Проведення гендерного аналізу усіх волигів та процесу у системі безоплатної правової допомоги з метою впровадження заходів з усунювання будь-яких можливих випадків гендерно обумовленої дискримінації та організації роботи системи з урахуванням пріоритетів політики рівних прав та можливостей жінок і чоловіків</p>		
	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <p>Кількість осіб, яким забезпечено доступ до сервісів</p> <p>Кількість видів</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <p>Сформовано концепцію обміну інформацією та передавання інформації постражданих осіб між службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та системою БВПД</p>	<p>13</p> <p>13</p> <p>6</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>13</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>5</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>8</p> <p>100%</p>	<p>15</p> <p>22</p> <p>21</p> <p>5</p> <p>9</p> <p>13</p> <p>35</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>

				5	
2	<p>Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</p> <p>Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "ЮридeАid", а також підтримання її актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі</p> <p>Захід 1.2.1.2. Заклучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання БВПД</p> <p>Захід 1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БВПД, правопросвітництва, організації надання БВПД та БВПД, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини</p>	<p>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</p> <p>Кількість залучених волонтерів</p> <p>Учась з навчальних заходів для волонтерів</p>	<p>3</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>0</p> <p>15</p>	<p>100%</p> <p>0</p> <p>100%</p>
<p><b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b></p>					
<p><b>Захід 2.1.1.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на БВПД, зокрема:</b></p>					
<p>- до 10 років утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БВПД загальної).</p>					
<p>- до Дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини;</p>					
<p>- до дня захисту дітей;</p>					
<p><b>Захід 2.1.1.2. Висвітлення інформації про діяльність системи БВПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі:</b></p>					
<p>- популяризація дигітальних сервісів доступу до БВПД;</p>					
<p>- висвітлення діяльності системи БВПД у ЗМІ та мережі інтернет.</p>					
<p><b>Захід 2.1.1.3. Актуалізація медіаконтенту загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів</b></p>					
<p>Актуалізовано контент місцевих ЗМІ</p>					

3	<p>Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової</p>	<p>Захід 2.1.1.4. Публічне заступання про роботу системи БВПД</p> <p>Захід 2.1.1.5. Участь у заходах організ державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій, на яких впроваджується правовосвітницька робота з конкретними групами населення</p> <p>Захід 2.1.1.6. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БВПД з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад</p> <p>Захід 2.1.1.7. Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдером БВПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права)</p> <p>Захід 2.1.1.8. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодій з органами місцевого самоврядування з метою виділення коштів на реалізацію прийнятних програм правової освіти</p> <p>Захід 2.1.2.1. Виготовлення та поширення промовоїної продукції системи БВПД</p> <p>Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з слаймом телефонним номером системи БВПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій</p> <p>Захід 2.1.3.2. Залучення представників громад (лідерів думок в громад) до рекламування системи БВПД</p>	<p>Кількість поширених матеріалів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість зустрічей</p> <p>Кількість організ, яким надано допомогу</p> <p>Кількість організ, яким надано допомогу</p> <p>Виконання запланованих заходів протягом року</p> <p>Кількість поширених матеріалів</p> <p>Кількість залучених представників громад до рекламування системи</p>	<p>1</p> <p>3</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>80%</p> <p>100%</p> <p>13</p> <p>1</p> <p>100%</p>	<p>2</p> <p>26</p> <p>26</p> <p>22</p> <p>80%</p> <p>100%</p> <p>14</p> <p>1</p> <p>100%</p>	
4	<p>Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звершень про надання БВПД та прийняття рішень про їх надання; - інформування клієнта про виконання завдань (перевірка - підготовка листів, письмових консультацій/ відеописьма - щодо складання документів, стадій процесу); - телефонні консультації, які не дотрималися відповіді при дзвінку на гарячу лінію</p> <p>Захід 2.3.1.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності прямих центрів з надання БВПД</p> <p>Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД</p> <p>Захід 2.3.1.3. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2022 рік</p>	<p>Забезпечення виконання даного заходу</p> <p>Здійснення проведених моніторингів</p> <p>Кількість підготовлених звітів</p> <p>Кількість підготовлених планів</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0</p>	

5	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.4. Змігнення щодо виконання Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших вразливих груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2022 рік	Кількість підготовлених звітів	1	1		
		Захід 2.3.1.5. Робота консультативних пунктів доступу до БВПД у приватних установах містень нескоробди	Кількість консультативних пунктів доступу до БВПД	13	16		
		Захід 2.3.2.1. Забезпечити доступ до інформації у приватних центрах в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифту Брайля, електронного друку, аудіокоментарів (інфокоментарів), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простішої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%		
		Захід 2.3.2.2. Надання співпраці з місцями нескоробди та розміщення (оновлення) інформаційних матеріалів на правову тематику в приватних установах	Кількість установ, з якими надійшло співпрацю, та (або) кількість розміщених інформаційних матеріалів	3	4		
		Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі якого особа не належить до суб'єктів палати БВПД)	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%		
		Захід 2.3.3.2. Підвищення нових Мезорівнів про співпрацю (зустріч, обговорення результатів співпраці та навігавання нових підходів); Укладення довготривалих угод/ меморандумів про перенаправлення	Кількість угод	1	1		
		<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>					
		6	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БВПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1.1. Удосконалення порядку подання звершень про палату БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема:			
				- визначення проблемних питань щодо перевірки централізації належності осіб до суб'єктів права на БВПД;	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%
				- визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомандації Рахункової палати)	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%
Захід 3.1.1.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів	Забезпечено виконання даного заходу			100%	100%		
		Захід 3.1.1.3. Вивчення питання щодо лояльності та можливостей вирозвадження: <ul style="list-style-type: none"> <li>- попереднього електронного запису;</li> <li>- електронної черги;</li> <li>- індивідуального часу графіку прийому.</li> </ul>	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%		

	<p>Захід 3.1.2.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медичної центральної з наданням БВПД та власної центральної з наданням БВПД з надавачами послуги медичної, що передбачає відповіді на такі питання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- визначення медичних кейсів;</li> <li>- пропонування медичної;</li> <li>- залучення та співпраця з надавачами послуги медичної.</li> </ul>	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%
7	<p>Завдання 3.2. Посилена спроможності системи БВПД до виявлення системних правових проблем їх адвокати на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства</p>	Забезпечено виконання даного заходу	100%	100%
<p>Ціль 4. Розвиток на базі системи БВПД механізмів, спрямованих на усунювання порушень прав людини, яка знаходиться у контакт з конфліктом із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</p>				
<p>Захід 4.1.1.1. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пробації з питання реалізації прав людини на захист</p>				
<p>Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи</p>				
<p>Захід 4.1.3.1. Проведення роботи з підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні</p>				
8	<p>Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав</p>	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1
<p>Програми, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення правопросвітницьких заходів чи публікацій</li> </ul>				
<p>Захід 4.2.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:</p>				
9	<p>Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання БВПД особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	13	29
<p>- організації та проведення спеціальних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей.</p>				
<p>- розроблення та поширення інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації</p>				
<p>Кількість розроблених інформаційних матеріалів</p>				
<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>				
<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів чи публікацій</p>				