

**Звіт про виконання квартального плану діяльності  
Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на IV квартал 2022 року в Одеській області**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та термін виконання		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу дани	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Жовтень – Грудень 2022	3	3	
			1.1.1.2 Формування пулу інтерв'юерів для регіону для проведення соцдосліджень з представників МЦ (січень 2022)	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
			1.1.1.3 Проведення соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
			1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
			1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з	Жовтень – Грудень 2022	-	-	

		правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних				
Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів	Жовтень – Грудень 2022	1	3	2 з них відеоконсультації	
	1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Жовтень – Грудень 2022	3	3		
	1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Жовтень – Грудень 2022	1	7		
	1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ПШуСГ"	Жовтень – Грудень 2022	3	5		
	1.1.2.5 Друк інформаційної	Жовтень –	3000	9920		

		продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Грудень 2022			
		1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Жовтень – Грудень 2022	3	3	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.		1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Жовтень – Грудень 2022	3	6	
		1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Жовтень – Грудень 2022	1	2	
		1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Жовтень – Грудень 2022	6	6	
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб,	Жовтень – Грудень 2022	-	-	



		які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)			
		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Жовтень – Грудень 2022	1	4
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Жовтень – Грудень 2022	2	4
		1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Жовтень – Грудень 2022	1	2
		1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних	Жовтень – Грудень 2022	1	1



		цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання				
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
		1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Жовтень – Грудень 2022	1	5	

		1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
		1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
		1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
		1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних	Жовтень – Грудень 2022	2	2	

			закладів				
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Жовтень – Грудень 2022	1	7/20	7 правових консультацій переглянуто та відредаговано згідно графіку та 20 правових консультації доповнено
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Жовтень – Грудень 2022	1	1	Волонтери залучається до розповсюдження інформаційної продукції та приймали участь у правопросвітницьких заходах
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
3.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (згідно з графіком)	Жовтень – Грудень 2022	1	0	Соціологічне дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД згідно доручення проводилося 15.08 – 26.08.2022 року
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Жовтень – Грудень 2022	3	5	
			2.1.2.2 Проведення	Жовтень –	-	-	



			правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру	Грудень 2022			
			2.1.2.3 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
			2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
			2.1.2.5 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
			2.1.2.6 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Жовтень – Грудень 2022	3	3	
			2.1.2.7 Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ та вебресурсів	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
			2.1.2.8 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
			2.1.2.9 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо	Жовтень – Грудень 2022	3	3	

		діяльності системи БПД				
		2.1.2.10 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
		2.1.2.11 Публічне звітування про роботу системи БПД	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
		2.1.2.12 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Жовтень – Грудень 2022	3	3	
	Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.3.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
		2.1.3.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
		2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Жовтень – Грудень 2022	1	1	14.12.2022 року на пленарному засіданні XXII чергової сесії Миколаївської селищної ради VIII скликання була затверджена «Програма безоплатної правової допомоги населенню Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області на 2023- 2025 роки»
		2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення	Жовтень – Грудень 2022	1	1	

			незалежного провайдера на рівні територіальних громад				
			2.1.3.5 Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	Жовтень – Грудень 2022	1/20	0/20	
			2.1.3.6 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
			2.1.3.7 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Жовтень – Грудень 2022	1	0	Перенесено на наступний квартал
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Жовтень – Грудень 2022	-	-	



5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1.: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
			2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Жовтень – Грудень 2022	10	10	Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи здійснено у листопаді - грудні 2022 року	
	Підзавдання 2.3.3.: Фінансова	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних	Жовтень – Грудень 2022	1	1		

		безбар'єрність	питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів				
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
6.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.1 Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами			Жовтень – Грудень 2022	1	1		
3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами			Жовтень – Грудень 2022	1	1		
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД		3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Жовтень – Грудень 2022	-	-		

		3.1.2.2 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
		3.1.2.3 Визначення доцільності та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	Жовтень – Грудень 2022	1	0	Перенесено на наступний квартал
		3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Жовтень – Грудень 2022	3	40	
		3.1.2.5 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Жовтень – Грудень 2022	9	41	
		3.1.2.6 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних	3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання	Жовтень – Грудень 2022	3	3	

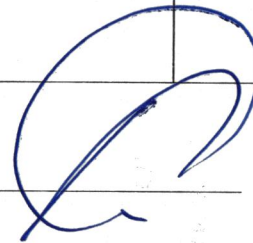


		способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації				
			3.1.3.2 Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації	Жовтень – Грудень 2022	-	-	
		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	3.1.4.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Жовтень – Грудень 2022	1	1	
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному у чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Жовтень – Грудень 2022	-	1	
8.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до	Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.1.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з	Жовтень – Грудень 2022	-	-	

	БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах				
			4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	Жовтень – Грудень 2022	1	2/15	Проведення 2 правопросвітницькі заходи для суб'єктів пробачії, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості Забезпечено роботу 15 консультативних точок доступу до БВПД на базі секторів з питань пробачії.
9.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	4.2.1.1 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Жовтень – Грудень 2022	1	1	Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи здійснено у листопаді - грудні 2022 року
10.	Завдання 4.3.	Підзавдання 4.3.1.	4.3.1.1 Забезпечення роботи	Жовтень –	3	27/6	Забезпечено роботу 27 консультативних точок доступу до БВПД на базі секторів з

<p>Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості</p>	<p>Грудень 2022</p>		<p>питань пробації. Проведення 6 правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості</p>
---	--	--	---------------------	--	--

Директор центру



С. С. Мерзляков