



БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА 2021

СПИСОК СКОРОЧЕНЬ

БПД — безоплатна правова допомога
БВПД — безоплатна вторинна правова допомога
БППД — безоплатна первинна правова допомога

Координаційний центр — Координаційний центр з надання правової допомоги
регіональний (місцевий) центр — регіональний (місцевий) центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги
центри з надання БВПД — центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги
система БПД — Координаційний центр та його територіальні відділення (регіональні та місцеві центри, у тому числі бюро правової допомоги)
офіційний сайт — офіційний сайт Координаційного центру та його територіальних відділень

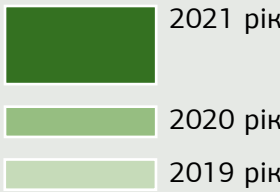
КЕПО — Комісія експертно-правничої оцінки надання БПД працівниками місцевих центрів
платформа «WikiLegalAid» — довідково-інформаційна платформа правових консультацій, розроблена системою БПД
Pravokator — міжрегіональні ресурсно-комунікаційні платформи системи БПД, спрощена назва “правові клуби PRAVOKATOR”

ВПО — внутрішньо переміщені особи
УБД — учасники бойових дій

малозабезпечені особи — у цьому звіті особи, середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до закону для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, у тому числі особи з інвалідністю, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб

КМУ — Кабінет Міністрів України
ППІуСГ — Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»

На графіках:



ЗМІСТ

Вступне слово	2	Вивчення правових потреб	21
Ключові зміни та досягнення	4	Інформування про БПД	22
Ключові цифри	5	Друкована продукція	23
Надання БПД регіональними центрами	6	Моніторинг якості правової допомоги	24
Надання БПД місцевими центрами	10	Спостереження у суді	24
Надання БВПД	12	Звірка даних	25
Надання БППД	13	Інтерв'ювання адвокатів	25
Клієнти	14	Системні проєкти та ініціативи	26
Сервіси доступу та консультаційна підтримка	16	ППІуСГ	26
Дистанційний доступ	16	Відновне правосуддя	27
Консультаційні пункти доступу	17	Розвиток спроможності правничої спільноти	28
Контактний центр	18	Правові клуби pravokator	28
Платформа Wikilegalaid	19	Акредитовані тренінги	29
Правова просвіта населення та комунікація	20	Регіональні заходи	29
Правопросвітницькі заходи	20	Взаємодія з адвокатами та партнерство	30
Проект «Волонтер БПД»	21	Пріоритети розвитку	32

ВСТУПНЕ СЛОВО

За даними загальнонаціонального дослідження «Що українці знають і думають про права людини», проведеного у 2020 році та презентованого у 2021 році, безоплатна правова допомога увійшла до п'ятірки найбільш ефективних, на думку опитаних, способів захисту прав громадян. Так, майже 11% опитаних визначили звернення до системи БПД як спосіб, який вони б обрали, якби пробували захищати свої права.

У 2021 році регіональні та місцеві центри забезпечили надання правової допомоги у 806 272 випадках, тоді як у 2020 році таких випадків було 656 207. Найбільше — майже на половину — зросла кількість звернень громадян по БВПД до місцевих центрів. Крім того, майже на чверть більше громадяни зверталися за консультаціями та на 7% збільшилася кількість випадків захисту та надання БВПД регіональними центрами.

Зросла й кількість клієнтів системи БПД — із 354 018 до 433 810 (на понад 22%). Із них 319 733 нових клієнтів, що становить майже 74% від загальної кількості клієнтів за рік.

Певною мірою таке зростання кількості звернень до місцевих центрів обумовлене розширенням мережі точок доступу

до правової допомоги, а також розвитком дистанційних сервісів.

Так, у 2021 році збільшено кількість точок доступу, зокрема сьогодні працює 436 бюро правової допомоги у віддалених районах та 84 бюро у приміщеннях місцевих центрів. Перебудова структури місцевих центрів та утворення бюро правової допомоги не тільки у віддалених районах, а й у центральних офісах дає змогу уніфікувати їхню роботу та гарантувати громадянам однакову якість правових послуг, які вони отримують.

Через наявні дистанційні сервіси надійшло 12 051 звернення, тоді як у 2020 році таких звернень було 6 156. Зокрема, минулого року створено кабінет клієнта на офіційному сайті. Серед його переваг — можливість надіслати онлайн-запит, додати фото документів, бачити історію звернень тощо.

У роботі регіональних центрів також відбулися певні зміни. З 1 жовтня 2021 року розпочато реалізацію пілотного проєкту щодо особливостей прийняття і оброблення повідомлень про випадки затримання осіб, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою регіональними центрами в окремих

областях. У 2022 році територія дії пілотного проєкту буде поетапно розширена на всю Україну, за винятком Києва.

На додаток до активної правопросвітницької роботи започатковано «Волонтер БПД» — залучення активних громадян, які беруть участь у заходах з інформування мешканців громад про право на БПД, перенаправляють людей, яким потрібна правова допомога, до центрів з надання БВПД, комунікують з об'єднаними територіальними громадами, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями тощо.

Також активно розвивається порівняно новий напрям діяльності — вивчення правових проблем та потреб громадян і громад. Система БПД у 2021 році самостійно провела три соціологічні дослідження правових потреб українців, зокрема у земельній сфері.

У 2021 році відбувся XIII конкурс з відбору адвокатів, які залучаються для надання БВПД. За результатами конкурсу 627 адвокатів долучилися до співпраці із системою БПД.

Одним із пріоритетів є постійне підвищення якості правової допомоги. У 2021 році змінений порядок організації та проведення

моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД, а також організовано навчальні заходи для підвищення кваліфікації юристів та адвокатів, які надають БПД. Зокрема, проведено 835 заходів за участі майже 38 тис. учасників — працівників системи БПД, адвокатів та представників партнерських організацій. Розвивається платформа дистанційного навчання, на якій розміщено 26 дистанційних курсів.

Вектори та пріоритетні напрями визначені у Стратегії системи БПД на 2021–2024 роки, затвердженій наприкінці 2021 року. Серед завдань — впровадження альтернативних способів врегулювання спорів та відновного правосуддя. Буде посилена робота в напрямках правопросвітництва та комунікації, вивчення правових потреб людей та громад шляхом проведення соціологічних досліджень, гарантуванні права на захист людей, які перебувають у конфлікті із законом та інших.

Стратегічні напрями та цілі системи БПД відповідають державним пріоритетам, визначеним у відповідних стратегічних актах, а також враховують людиноцентричний підхід щодо забезпечення прав громадян та їх доступу до правосуддя.

КЛЮЧОВІ ЗМІНИ ТА ДОСЯГНЕННЯ



**ЗАТВЕРДЖЕННЯ
СТРАТЕГІЇ СИСТЕМИ
БПД НА 2021-2024
РОКИ**



**НОВА КАТЕГОРІЯ СУБ'ЄКТІВ
ПРАВА НА БВПД –
ГРОМАДЯНИ УКРАЇНИ,
ЯКІ ПРОЖИВАЮТЬ
НА ТИМЧАСОВО ОКУ-
ПОВАНІЙ ТЕРИТОРІЇ**



**СТАРТ ПІЛОТНОГО
ПРОЄКТУ ЩОДО
ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ПРИЙНЯТТЯ
ПОВІДОМЛЕНЬ
ПРО ЗАТРИМАННЯ**



**УНІФІКАЦІЯ РОБОТИ
БЮРО ПРАВОВОЇ
ДОПОМОГИ**

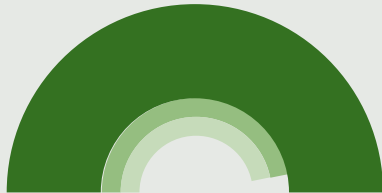


**НОВИЙ НАПРЯМ
РОБОТИ – ВИВЧЕННЯ
ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ
ТА ПОТРЕБ ГРОМАДЯН
І ГРОМАД**



**СТАРТ ПРОЄКТУ
«ВОЛОНТЕР БПД»**

КЛЮЧОВІ ЦИФРИ



93 070

**ВИПАДКІВ НАДАННЯ
БПД РЕГІОНАЛЬНИМИ
ЦЕНТРАМИ**

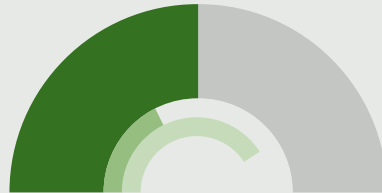
■ 2020 – 87 276
■ 2019 – 87 114



713 202

**ВИПАДКІВ НАДАННЯ
БПД МІСЦЕВИМИ
ЦЕНТРАМИ**

■ 2020 – 568 931
■ 2019 – 623 977



23 389

**ПРАВПРОСВІТНИЦЬКИХ
ЗАХОДІВ
ДЛЯ ГРОМАДЯН**

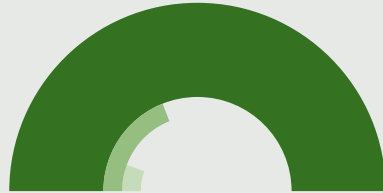
■ 2020 – 16 456
■ 2019 – 38 241



296 713

**ОПРАЦЬОВАНИХ ДЗВІНКІВ
НА ЄДИНИЙ ТЕЛЕФОННИЙ
НОМЕР**

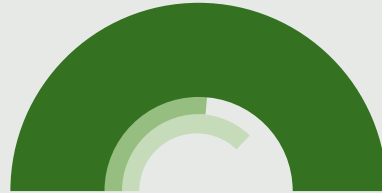
■ 2020 – 275 446
■ 2019 – 245 265



14 963 077

**ПЕРЕГЛЯДІВ КОНСУЛЬ-
ТАЦІЙ НА ПЛАТФОРМІ
«WIKILEGALAID»**

■ 2020 – 5 684 881
■ 2019 – 1 700 000



835

**ТРЕНІНГІВ
ТА ІНШИХ НАВЧАЛЬНИХ
ЗАХОДІВ**

■ 2020 – 441
■ 2019 – 620



НАДАННЯ БПД РЕГІОНАЛЬНИМИ ЦЕНТРАМИ

Ключові завдання регіональних центрів:

- забезпечення раннього доступу до правової допомоги у разі затримання особи чи адміністративного арешту;
- забезпечення участі захисника під час здійснення досудового розслідування та судового провадження, захисту засуджених осіб, у визначених законом випадках;
- моніторинг забезпечення підпорядкованими місцевими центрами проведення правопросвітницької роботи, надання БППД та БВПД.

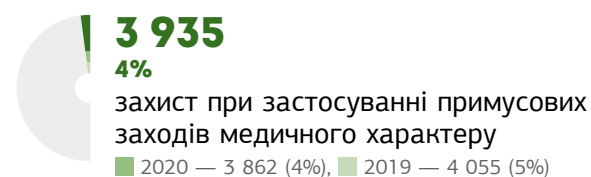
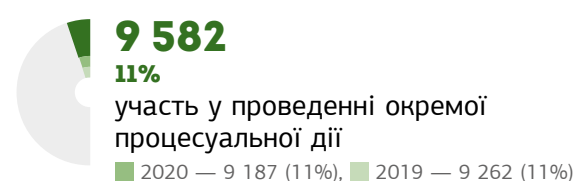
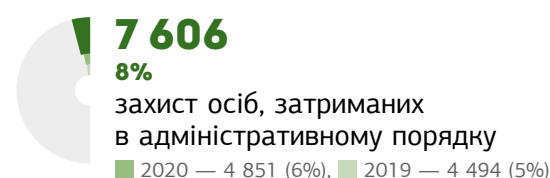
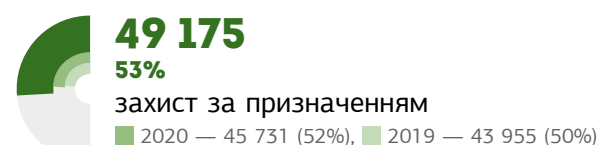
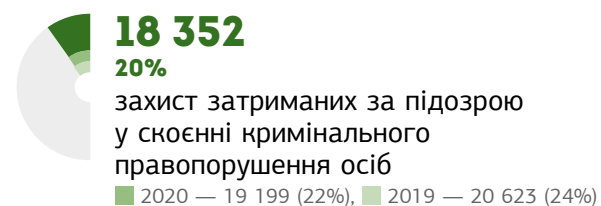


93 070

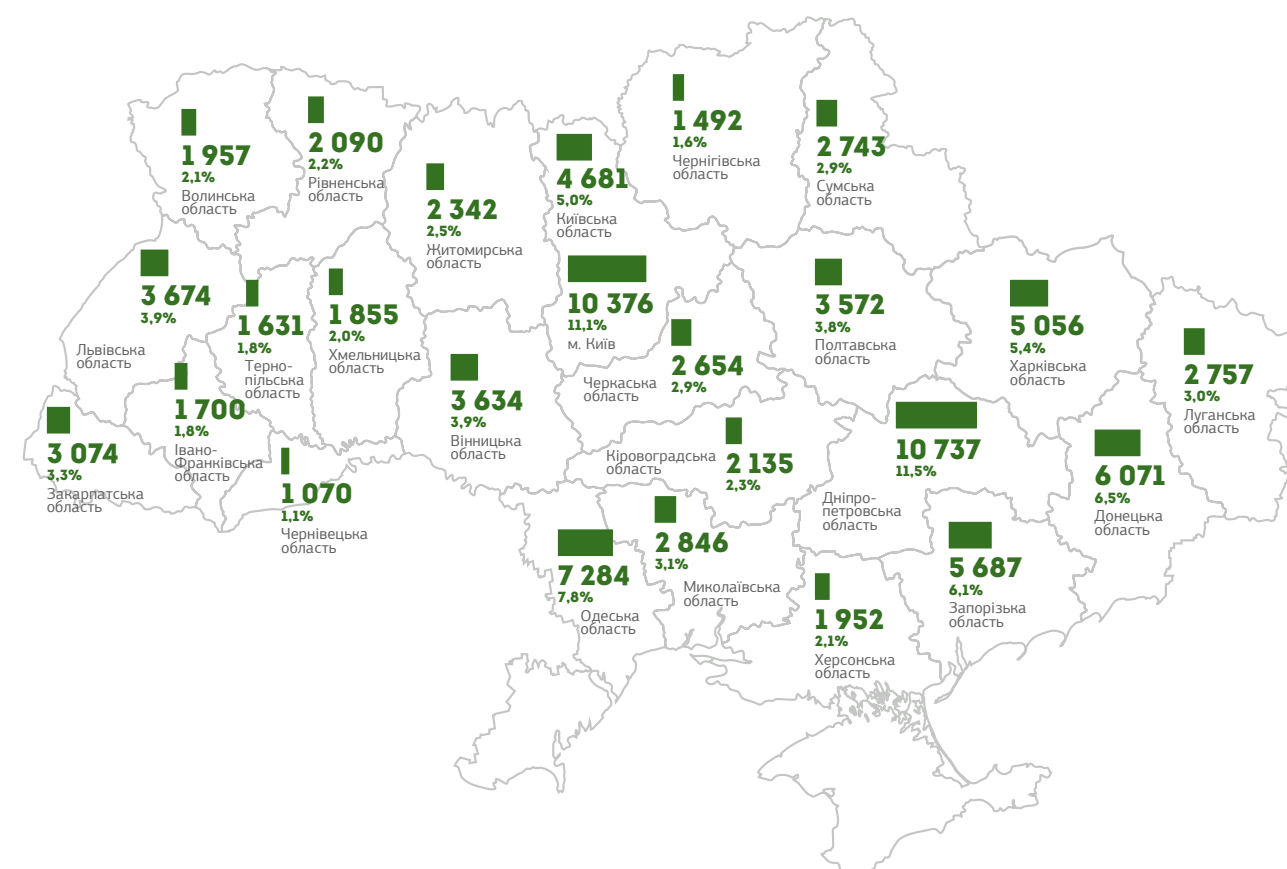
**ВИПАДКІВ НАДАННЯ БВПД
РЕГІОНАЛЬНИМИ ЦЕНТРАМИ**

■ 2020 — 87 276, ■ 2019 — 87 114

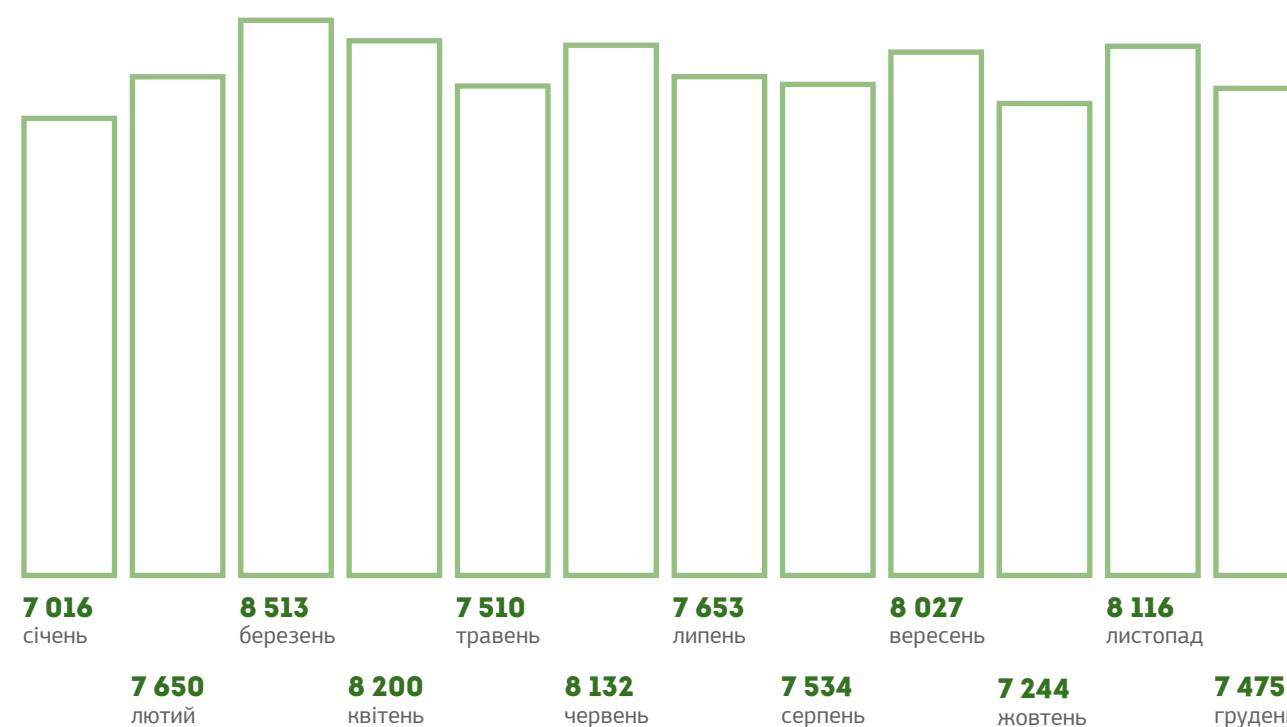
ВИД ДОРУЧЕННЯ



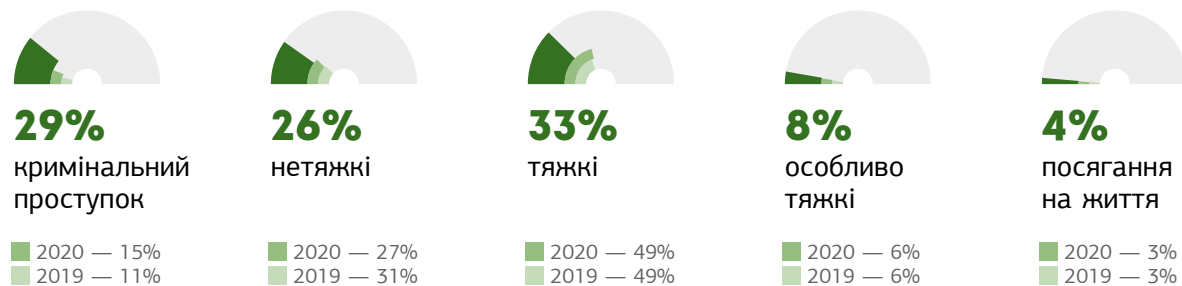
РЕГІОНАЛЬНИЙ РОЗРІЗ



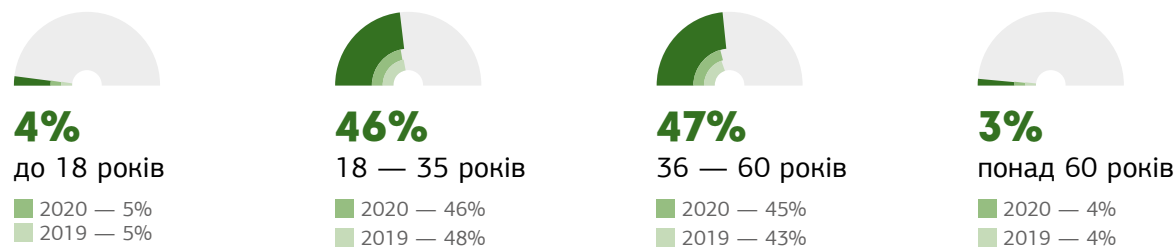
РІЧНИЙ РОЗПОДІЛ



ТЯЖКІСТЬ ЗЛОЧИНІВ



ВІК КЛІЄНТІВ



СТАТЬ КЛІЄНТІВ



ДОСЯГНЕННЯ АДВОКАТІВ

171
випадок винесення виправдувального вироку або скасування обвинувального вироку
2020 — 156, 2019 — 185

162
випадки закриття провадження за відсутності складу злочину, події злочину тощо
2020 — 115, 2019 — 151

3 315
випадків звільнення від відбування покарання з випробуванням
2020 — 3 543, 2019 — 4 969

7 905
випадків призначення мінімального строку (розміру) покарання
2020 — 7 882, 2019 — 11 821

ВІЯВЛЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВА НА ЗАХИСТ



УДОСКОНАЛЕНО МОНІТОРИНГ ДОТРИМАННЯ ПРАВА ЗАТРИМАНИХ, ПІДОЗРЮВАНИХ ТА ОБВИНУВАЧЕНИХ ОСІБ НА ЗАХИСТ ТА ОТРИМАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

доручення Координаційного центру від 26.02.2021 № 001/03.3-08/368 щодо оперативного реагування на виявлені випадки порушення права затриманих осіб на БПД шляхом направлення листів до прокуратур АРК, областей, міст Києва та Севастополя, відповідних регіональних та міжрегіональних органів



698

листів регіональних центрів щодо реагування на виявлені факти порушень



11

звернень Координаційного центру до Офісу генерального прокурора та Уповноваженого Верховної Ради з прав людини щодо виявлених випадків грубих порушень права на захист затриманих осіб



2 634

10% ВІД КІЛЬКОСТІ ЗАТРИМАНИХ

ВІЯВЛЕНИХ ВИПАДКІВ ПОРУШЕННЯ ПРАВА НА ЗАХИСТ ТА ОТРИМАННЯ БПД

2020 — 5 533, 2019 — 1 399

2 622
99,5%

порушення строків інформування регіональних центрів про затримання осіб
2020 — 5 529, 2019 — 1 307

7
0,3%

неповідомлення про затримання особи
2020 — 2, 2019 — 12*

* у т. ч. фактичне затримання без складання протоколу, проведення слідчих дій до повідомлення особи про підозру, некоректне повідомлення про точну адресу місця для конфіденційного побачення затриманої особи з адвокатом

4
0,2%

перешкоджання вільному доступу адвоката до затриманої особи
2020 — 2, 2019 — 80

ЗМІНИ В ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ



ПІЛОТНИЙ ПРОЄКТ ЩОДО ОПТИМІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ ПРИЙНЯТТЯ ТА ОБРОБЛЕННЯ ОКРЕМИМИ РЕГІОНАЛЬНИМИ ЦЕНТРАМИ ПОВІДОМЛЕНЬ ПРО ВИПАДКИ ЗАТРИМАННЯ ОСІБ ТА ВИДАННЯ ДОРУЧЕНЬ АДВОКАТАМ

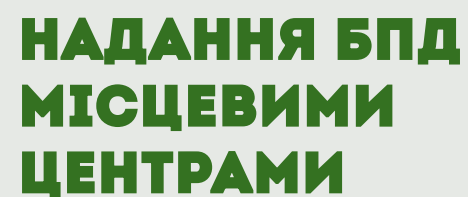
наказ Мін'юсту від 31.08.2021 № 4058/5 (zareestrovaniy u Min'yosti 02.09.2021 za №1154/36776)
16.12.2021 внесені зміни в частині визначення наступних етапів поширення пілотного проєкту на всій території України, крім міста Києва



1 119

100%

прийнятих за 3 місяці дії пілотного проєкту Регіональним центром у Чернівецькій області повідомлень про затримання осіб, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою в Чернівецькій, Закарпатській, Івано-Франківській, Одеській, Рівненській та Чернівецькій областях



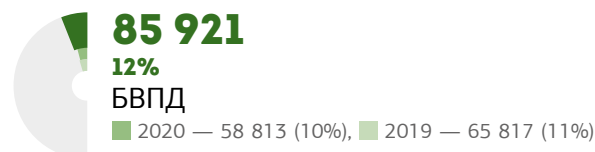
- надання правової інформації, консультацій і роз'яснень з правових питань, складення скарг та заяв, надання інших видів первинної правової допомоги;
- здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами, складення документів процесуального характеру;
- правопросвітництво;
- забезпечення роботи бюро правової допомоги;
- забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до правової допомоги.



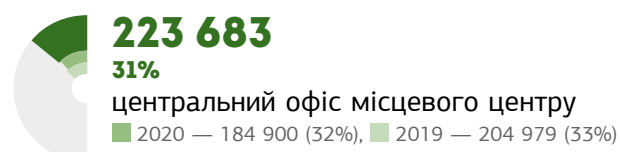
713 202
ВИПАДКІВ НАДАННЯ БПД
МІСЦЕВИМИ ЦЕНТРАМИ
■ 2020 – 568 931 , ■ 2019 – 623 977

627 281
88%
БПД

■ 2020 — 510 118 (90%), ■ 2019 — 558 160 (89%)



489 519
69%
 віддалені бюро правової допомоги
 ■ 2020 — 384 031 (68%), ■ 2019 — 418 998 (67%)



змінено структуру місцевих центрів для уніфікації роботи як віддалених бюро правової допомоги, так і бюро у приміщеннях місцевих центрів



5 нових віддалених бюро
правової допомоги



520
бюро правової
допомоги загалом

Region	Number of Enterprises	Share of Total Turnover (%)
Волинська область	20 039	2.8%
Рівненська область	22 052	3.1%
Житомирська область	31 318	4.4%
Київська область	42 744	6.0%
Чернігівська область	27 715	3.9%
Сумська область	35 493	5.0%
Львівська область	38 138	5.3%
Тернопільська область	25 895	3.6%
Хмельницька область	27 208	3.8%
м. Київ	14 218	2.0%
Черкаська область	20 222	2.8%
Полтавська область	37 619	5.3%
Харківська область	41 621	5.8%
Луганська область	13 120	1.8%
Закарпатська область	14 638	2.1%
Івано-Франківська область	19 949	2.8%
Чернівецька область	13 566	1.9%
Вінницька область	35 167	4.9%
Кіровоградська область	18 977	2.7%
Дніпропетровська область	54 352	7.6%
Донецька область	35 478	5.0%
Одеська область	28 272	4.0%
Миколаївська область	20 155	2.8%
Херсонська область	27 880	3.9%
Запорізька область	47 366	6.6%

Категорія	2020	2020 (%)	2019	2019 (%)
сімейне право	98 459	14%	106 284 (17%)	85 579 (15%)
цивільне право	84 382	12%	108 691 (17%)	69 388 (12%)
адміністративне право	67 714	9%	12 232 (2%)	35 171 (6%)
житлове право	65 339	9%	65 190 (10%)	47 285 (8%)
спадкове право	60 530	8%	58 321 (9%)	47 390 (8%)
цивільний процес	57 365	8%	14 574 (2%)	38 131 (7%)
земельне право	51 625	7%	39 561 (6%)	51 288 (9%)
соціальне забезпечення	49 226	7%	12 325 (2%)	31 554 (6%)

НАДАННЯ БВПД



85 921

ВИПАДКІВ НАДАННЯ БВПД МІСЦЕВИМИ ЦЕНТРАМИ

2020 – 58 813, 2019 – 65 817

НАДАВАЧ БВПД



39 976

47%

виданих доручень адвокатам

2020 — 27 061 (47%), 2019 — 26 034 (42%)



45 984

53%

виданих наказів штатним працівникам

2020 — 30 032 (53%), 2019 — 36 552 (58%)

НАДАННЯ БППД



627 281

ВИПАДКІВ НАДАННЯ БППД МІСЦЕВИМИ ЦЕНТРАМИ

2020 – 510 118, 2019 – 558 160

ВИДИ ПРАВОВИХ ПОСЛУГ



403 835

64%

надання правової інформації

2020 — 302 816 (48%), 2019 — 136 148 (22%)



207 397

33%

консультації та роз'яснення з правових питань

2020 — 206 168 (33%), 2019 — 411 463 (66%)



31 725

5%

допомога у складанні заяв / скарг та інших документів правового характеру (крім процесуальних)

2020 — 20 452 (3%), 2019 — 19 871 (3%)



952

0,2%

надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації

2020 — 1 863 (0,3%), 2019 — 4 (<0,01%)



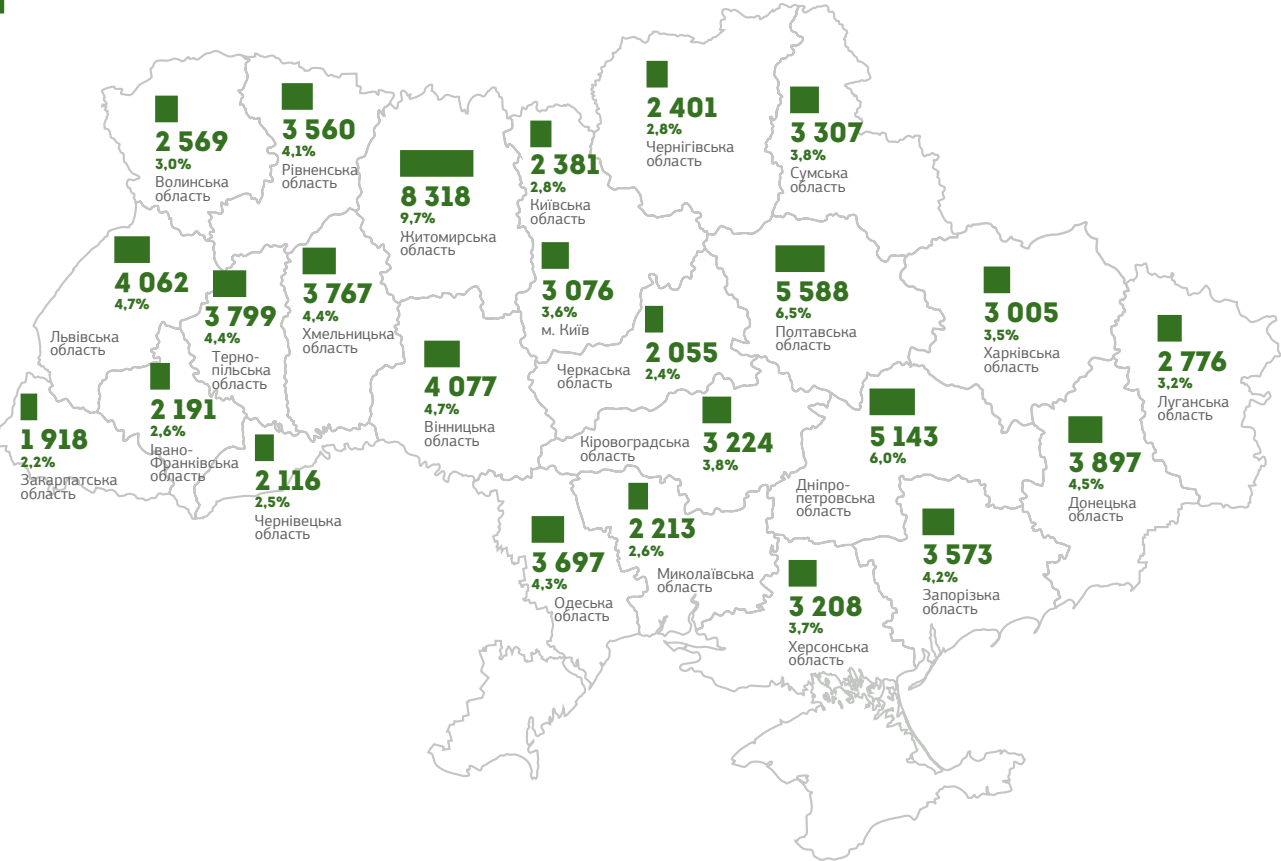
81 746

13%

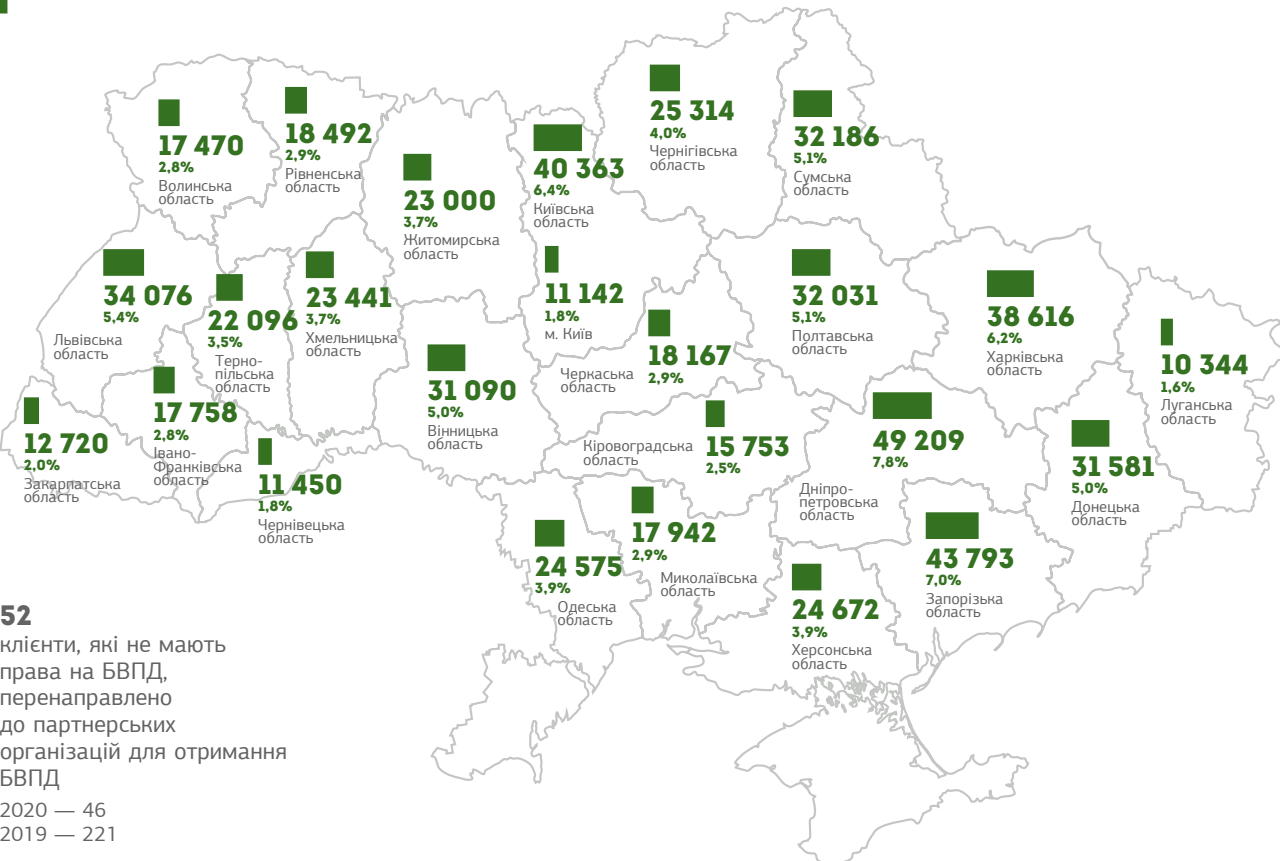
допомога у доступі до БВПД

2020 — 49 080 (8%), 2019 — 315 (0,1%)

РЕГІОНАЛЬНИЙ РОЗРІЗ



РЕГІОНАЛЬНИЙ РОЗРІЗ



52

клієнти, які не мають права на БВПД, перенаправлено до партнерських організацій для отримання БВПД

2020 — 46
2019 — 221

КЛІЄНТИ



433 810

**КЛІЄНТІВ
ЗВЕРНУЛИСЯ ПО БПД**

■ 2020 — 354 018, ■ 2019 — 404 030

ВІК



<1%

до 10 років

■ 2020 — 0,2%
■ 2019 — 0,1%



1%

11 — 20 років

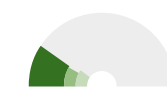
■ 2020 — 1%
■ 2019 — 0,4%



9%

21 — 30 років

■ 2020 — 8%
■ 2019 — 7%



20%

31 — 40 років

■ 2020 — 19%
■ 2019 — 17%



20%

41 — 50 років

■ 2020 — 19%
■ 2019 — 18%



20%

51 — 60 років

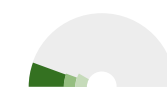
■ 2020 — 19%
■ 2019 — 18%



20%

61 — 70 років

■ 2020 — 20%
■ 2019 — 22%



10%

понад 70 років

■ 2020 — 14%
■ 2019 — 18%

СТАТЬ



254 770

59%

жінки

■ 2020 — 217 007 (61%), ■ 2019 — 251 452 (62%)



179 040

41%

чоловіки

■ 2020 — 137 011 (39%), ■ 2019 — 152 578 (38%)

ГРОМАДЯНСТВО



99,6%

громадяни України

■ 2020 — 99,7%, ■ 2019 — 99,7%



0,3%

іноземці

■ 2020 — 0,3%, ■ 2019 — 0,3%



0,1%

особи без громадянства

■ 2020 — <0,1%, ■ 2019 — <0,1%

НАЛЕЖНІСТЬ ДО ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ

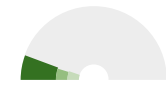


33 162

39%

малозабезпечені
особи

■ 2020 — 30 313 (52%)
■ 2019 — 38 031 (58%)



9 733

11%

особи
з інвалідністю

■ 2020 — 8 167 (14%)
■ 2019 — 9 047 (14%)

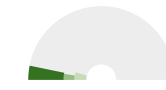


29 009

34%

ветерани війни
та УБД

■ 2020 — 10 125 (17%)
■ 2019 — 6 783 (10%)



5 541

6%

ВПО

■ 2020 — 4 392 (8%)
■ 2019 — 7 771 (12%)



2 236

3%

засуджені особи

■ 2020 — 1 836 (3%)
■ 2019 — 954 (1%)



2 214

3%

діти

■ 2020 — 1 817 (3%)
■ 2019 — 1 529 (2%)



2 127

3%

особи, які постраждали
від домашнього насиль-
ства або насильства
за ознакою статі

■ 2020 — 1 177 (2%)
■ 2019 — 790 (1%)



600

1%

особи, які звернулися
за отриманням статусу
біженця

■ 2020 — 286 (1%)
■ 2019 — 314 (1%)

НОВА КАТЕГОРІЯ СУБ'ЄКТІВ ПРАВА НА БВПД



**ГРОМАДЯНИ УКРАЇНИ, ЯКІ ПРОЖИВАЮТЬ НА ТИМЧАСОВО
ОКУПОВАНІЙ ТЕРИТОРІЇ**



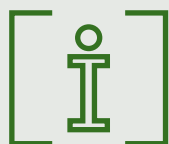
з 21.11.2021



з питань, пов'язаних із захистом порушених, невизнаних
або оспорюваних прав, свобод чи інтересів фізичних осіб
(у тому числі про відшкодування шкоди, завданої внаслідок
обмеження у здійсненні права власності на нерухоме майно
або його знищення, пошкодження) у зв'язку із збройною агресією
Російської Федерації та тимчасовою окупацією території України

0

звернень
у 2021 році



СЕРВІСИ ДОСТУПУ ТА КОНСУЛЬТАЦІЙНА ПІДТРИМКА

Система БПД забезпечує створення сприятливих умов для надання БПД особам, які проживають у віддалених від бюро правової допомоги населених пунктах або мають інші перепони у доступі до правової допомоги.

Для надання юридичних консультацій та консультаційної підтримки функціонують:

- консультаційні пункти доступу до БПД;
- дистанційні сервіси доступу до БПД;
- єдиний телефонний номер 0-800-213-103;
- платформа WikiLegalAid.

ДИСТАНЦІЙНИЙ ДОСТУП



12 051

2% ВІД КІЛЬКОСТІ ВИПАДКІВ БППД

**КОНСУЛЬТАЦІЯ НАДАНА
ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦІЙНІ СЕРВІСИ**

2020 – 6 156

СЕРВІСИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЮРИДИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ

- кабінет клієнта на офіційному сайті
<https://cabinet.legalaid.gov.ua>
- застосунок «Безоплатна правова допомога»
<https://www.legalaid.gov.ua/application.php>
- застосунок «Твоє пр@во»
https://www.legalaid.gov.ua/tvoe_pravo.php
- telegram-чат
www.legalaid.gov.ua/telegram.html
- viber-чат
www.legalaid.gov.ua/viber.html
- telegram-чат протидії домашньому насильству
www.t.me/Non_Violence_Bot
- telegram-чат для вразливих до ВІЛ осіб
www.t.me/vulnerableua_bot

КАБІНЕТ КЛІЄНТА НА ОФІЦІЙНОМУ САЙТІ

ПЕРЕВАГИ

- можливість онлайн-запиту консультації та роз'яснення з правових питань, а також прикріплення фото документів;
- історія усіх запитів та відповідей;
- можливість відгуку щодо якості отриманих правових послуг;
- зручний інтерфейс та робота в усіх інтернет-браузерах і на пристроях з iOS та Android.

ЯК ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ

- зайти на офіційний сайт системи БПД
<https://cabinet.legalaid.gov.ua/>;
- ввести адресу особистої електронної пошти, на яку надійде лист із посиланням для створення пароля від облікового запису.

КОНСУЛЬТАЦІЙНІ ПУНКТИ ДОСТУПУ



20 209

**ВИЇЗНИХ ТА ОНЛАЙН
КОНСУЛЬТУВАНЬ У МЕЖАХ
РОБОТИ КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ
ПУНКТІВ ДОСТУПУ ДО БПД**

2020 – 22 962, 2019 – 34 611

62 847

**КЛІЄНТІВ ЗВЕРНУЛИСЯ
ДО КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПУНКТІВ**

2020 – 63 740, 2019 – 90 606

ЗМІНИ В ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ



**ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ
КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПУНКТІВ ДОСТУПУ
ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ**

наказ Координаційного центру
від 28.05.2021 № 127

нові підходи щодо утворення консультаційних пунктів, зокрема рішення про утворення консультаційних пунктів приймається після попереднього вивчення потреб громадян та/або територіальної громади відповідної адміністративно-територіальної одиниці у БПД

КЛЮЧОВІ ТОЧКИ РОЗМІЩЕННЯ

(II півріччя 2021 року)

- 1 228**
25%
центри зайнятості, ЦНАП, управління соцзахисту
- 1 137**
23%
сільські та селищні ради, тергромади, старостинські округи, села
- 1 031**
21%
слідчі ізолятори, установи виконання покарань, органи пробації
- 450**
9%
заклади та установи для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю
- 357**
7%
бібліотеки, громадські та благодійні організації
- 187**
4%
міські ради
- 86**
2%
заклади для дітей
- 55**
1%
заклади охорони здоров'я, зокрема з надання психіатричної та психоневрологічної допомоги
- 51**
1%
військові частини, госпіталі, військкомати
- 40**
1%
заклади з підтримки постраждалих від домашнього насильства
- 278**
6%
приміщення інших закладів та установ

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР



296 713

ОПРАЦЬОВАНИХ ДЗВІНКІВ
НА ЄДИНИЙ ТЕЛЕФОННИЙ НОМЕР

■ 2020 – 275 446, ■ 2019 – 245 265

КЛЮЧОВІ ТЕМИ ТЕЛЕФОННИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ



25 804

15%

цивільне
право

■ 2020 — 11 892 (25%)
■ 2019 — 20 764 (16%)



14 151

8%

адміністративне
право

■ 2020 — 10 885 (23%)
■ 2019 — 22 065 (17%)



5 547

3%

трудове
право

■ 2020 — 3 513 (7%)
■ 2019 — 4 665 (4%)



5 483

3%

сімейне
право

■ 2020 — 3 962 (8%)
■ 2019 — 9 234 (7%)



4 784

3%

кримінальне
право

■ 2020 — 3 398 (7%)
■ 2019 — 6 835 (5%)



3 416

2%

спадкове
право

■ 2020 — 1 783 (4%)
■ 2019 — 1 919 (2%)

ЗА НАПРЯМАМИ РОБОТИ



166 646

56%

надання консультацій і роз'яснень
з правових питань, а також з питань,
пов'язаних із отриманням БПД

■ 2020 — 80 950 (29%), ■ 2019 — 127 415 (52%)



44 435

15%

надання контактної інформації
центрів з надання БВПД

■ 2020 — 44 283 (16%), ■ 2019 — 30 690 (13%)



8 462

3%

повідомлення про затримання
осіб, винесення постанов/ухвал
про залучення захисника

■ 2020 — 11 003 (4%), ■ 2019 — 11 224 (5%)



77 170

26%

роз'яснення порядку звернення
до органів державної влади, установ
та організацій, інші питання

■ 2020 — 139 210 (51%), ■ 2019 — 75 936 (30%)

ЗМІНИ В ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ



УДОСКОНАЛЕНО МЕХАНІЗМ ПРИЙНЯТТЯ ВХІДНИХ ТЕЛЕФОННИХ ДЗВІНКІВ

- за допомогою нового програмного забезпечення автоматизовано процес прийняття та опрацювання телефонних дзвінків, які надходять від суб'єктів подання інформації про затримання осіб
- удосконалено та розширено функції голосового меню
- змінено графік роботи операторів

20

ЮРИСТІВ

Регіональних центрів
у Чернівецькій та Сумській
областях приймають дзвінки

ПЛАТФОРМА WIKILEGAL.AID



14 963 077

ПЕРЕГЛЯДІВ КОНСУЛЬТАЦІЙ
НА ПЛАТФОРМІ «WIKILEGAL.AID»

■ 2020 – 5 684 881, ■ 2019 – 1 700 000

2 115

КОНСУЛЬТАЦІЙ

2020 – 1 962, 2019 – 1 591

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ



600

ЮРИСТІВ

регіональних та місцевих центрів
забезпечують підготовку та актуалізацію
консультацій на платформі

НАЙАКТУАЛЬНІШІ ТЕМИ

155 318

ПЕРЕГЛЯДІВ

умови призначення, тривалість та розмір
виплати допомоги по безробіттю

111 957

ПЕРЕГЛЯДІВ

підстави зупинення транспортного засобу;
повноваження поліцейського та права водія

100 009

ПЕРЕГЛЯДІВ

оформлення постійного догляду за особами,
які його потребують

94 307

ПЕРЕГЛЯДІВ

інвалідність та порядок її встановлення

4 784

ПЕРЕГЛЯДИ

пенсія за віком; умови дострокового виходу
на пенсію за віком

КОРИСТУВАЧІ



96,5%

ПЕРЕГЛЯДІВ

з України



3,5%

ПЕРЕГЛЯДІВ

з Польщі, Німеччини,
США, Нідерландів
та інших країн



43,3%

ПЕРЕГЛЯДІВ

із Києва



6,8%

ПЕРЕГЛЯДІВ

із Львівської
області



4,2%

ПЕРЕГЛЯДІВ

із Дніпро-
петровської
області



ПРАВОВА ПРОСВІТА НАСЕЛЕННЯ ТА КОМУНІКАЦІЯ

Одним із пріоритетів системи БПД є інформаційно-комунікативна та правопросвітницька робота з метою формування юридично обізнаного суспільства, поширення напрацьованих механізмів вирішення актуальних для громадян правових проблем.

Серед важливих інструментів — заходи просвітницького характеру.

Крім того, налагоджена взаємодія зі ЗМІ та іншими партнерами, які допомагають у поширенні інформації про права громадян та механізм їх захисту, у тому числі про право на БПД.

ПРАВПРОСВІТ- НИЦЬКІ ЗАХОДИ



23 389

ПРАВПРОСВІТ-
НИЦЬКИХ ЗАХОДІВ

■ 2020 – 16 456
■ 2019 – 38 241

850 709

ОХОПЛЕНИХ
ОСІБ

2020 – 950 000
2019 – 680 874

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ

- розроблені нові формати заходів та інформаційні матеріали
- серед тем — земельні правовідносини, права дітей та молоді, протидія та запобігання домашньому насильству, популяризація у суспільстві культури створення безбар'єрного простору та інші

ПРЕСТУРИ

ПРЕСТУРИ «НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ У СФЕРІ ЗЕМЕЛЬНИХ ВІДНОСИН»

- продемонструвати роботу системи БПД
- ознайомити з актуальними правовими проблемами та особливостями вирішення цих проблем у сфері земельних відносин

5

регіонів: Миколаєв, Запоріжжя, Полтава, Кропивницький та Луцьк

100

журналістів з різних регіонів України
2020 — 40

233

опублікованих матеріалів у ЗМІ

ОНЛАЙН-КОНКУРС ДИТЯЧИХ МАЛЮНКІВ



ОНЛАЙН-КОНКУРС ДИТЯЧИХ МАЛЮНКІВ «КРАЇНА МОЇХ ПРАВ»

- тема у 2021 році: протидія булінгу

301

малюнок надійшов на конкурс
2020 — 1 223

4 818

учасників голосування визначали переможців
2020 — 15 659

ПРОЄКТ «ВОЛОНТЕР БПД»



мета проєкту — залучення громадських активістів, які виявили бажання стати волонтерами у сфері надання БПД, для сприяння регіональним та місцевим центрам у здійсненні своїх функцій, зокрема щодо забезпечення доступу людей до БПД, в тому числі інформування населення про систему БПД

ВИВЧЕННЯ ПРАВОВИХ ПОТРЕБ



3

СОЦІОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕННЯ,
ПРОВЕДЕНИХ СИСТЕМОЮ БПД

ПІЛОТНЕ СОЦІОЛОГІЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ЩОДО ГОТОВНОСТІ ЗЕМЛЕВЛАСНИКІВ ТА ЗЕМЛЕКОРИСТУВАЧІВ ДО ВПРОВАДЖЕННЯ ЗЕМЕЛЬНОЇ РЕФОРМИ



19 червня — 21 липня



методом телефонного інтерв'ю опитано 1 тис. осіб, які повідомили, що мають у власності або користуванні земельну ділянку сільськогосподарського призначення

348

волонтерів долучилися протягом 9 місяців реалізації проєкту у 2021 році

2 377

виконаних волонтерами завдань

250

авторських публікацій розміщено волонтерами у ЗМІ та соцмережах

1 764

осіб перенаправлено волонтерами до місцевих центрів

СОЦІОЛОГІЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ ЗНАНЬ ЗЕМЛЕВЛАСНИКІВ ТА ЗЕМЛЕКОРИСТУВАЧІВ ОКРЕМИХ АСПЕКТІВ ЗЕМЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАВСТВА



21 жовтня — 3 грудня



опитано понад 10 тис. респондентів методом вуличного опитування «віч-на-віч»

до проведення дослідження залучено понад 550 працівників системи БПД

ДОСЛІДЖЕННЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ КЛІЄНТІВ ВЗАЄМОДІЄЮ ІЗ СИСТЕМОЮ БПД



22 — 31 грудня



методом телефонного інтерв'ю опитано 1,6 тис. респондентів, які зверталися до системи БПД у період з 1 січня по 30 листопада 2021 року

ІНФОРМУВАННЯ ПРО БПД



23 387
ПУБЛІКАЦІЙ У ЗМІ
ТА МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

■ 2020 – 29 082, ■ 2019 – 16 915

66 168
ДОПИСІВ У СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ

2020 – 16 470*, 2019 – 5 376*

* облік тільки сторінок партнерів



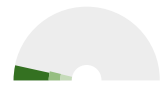
1 966 403
КОРИСТУВАЧІВ ОФІЦІЙНОГО САЙТУ
(ЩО ПЕРЕТИНАЮТЬСЯ)

■ 2020 – 454 550, ■ 2019 – 111 942

4 754 143
ПЕРЕГЛЯДІВ СТОРІНОК

2020 – 2 076 328, 2019 – 574 307

ПУБЛІКАЦІЇ У ЗМІ



1 618

7%

виступів та трансляцій у телеефірах

■ 2020 — 1 800 (6%), ■ 2019 — 1 756 (10%)

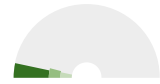


1 110

5%

виступів у радіопередачах

■ 2020 — 4 661 (16%), ■ 2019 — 1 212 (7%)



1 565

7%

статей у друкованій пресі

■ 2020 — 1 875 (6%), ■ 2019 — 1 550 (9%)



6 471

27%

матеріал в інтернет-ЗМІ (новинних сайтах)

■ 2020 — 6 459 (22%), ■ 2019 — 6 362 (38%)



12 623

54%

публікації на сайтах партнерів

■ 2020 — 14 287 (49%), ■ 2019 — 6 035 (36%)

ДОПИСИ У СОЦМЕРЕЖАХ



50 995

77%

дописи на власних сторінках



15 173

23%

дописи на сторінках партнерів

■ 2020 — 6 459, ■ 2019 — 5 376

ІНФОРМАЦІЙНІ КАМПАНІЇ



ІНФОРМАЦІЙНІ КАМПАНІЇ

- з нагоди 10-річчя ухвалення Закону України «Про безоплатну правову допомогу»
- щодо надання безоплатної правової допомоги під час проведення земельної реформи
- щодо запобігання булінгу у навчальних закладах та права дітей на безоплатну правову допомогу
- щодо запобігання та протидії домашньому насильству

ДРУКОВАНА ПРОДУКЦІЯ



31

найменування друкованої продукції

■ 2020 — 17, ■ 2019 — 20

1 564 838

загальний наклад друкованої продукції

2020 — 3 288 292, 2019 — 881 244

4

інформаційні кампанії

169

бігбордів,
розміщених на безоплатній основі

307

сітілайтів,
розміщених на безоплатній основі

6 270

трансляцій тематичних соціальних роликів,
розміщених на безоплатній основі

24

пресбрифінги й інші заходи у Києві та регіонах,
приурочені до 10-річчя ухвалення Закону
України «Про безоплатну правову допомогу»

ТЕМАТИКА ДРУКОВАНИХ МАТЕРІАЛІВ



1 146 378

73%

земельні правовідносини



257 728

17%

надання безоплатної правової допомоги,
у тому числі у місцях несвободи, дітям,
реалізація права на захист



108 272

7%

права споживачів фінансових послуг



52 460

3%

запобігання та протидія домашньому
насильству



МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Перевірки дотримання стандартів якості надання БВПД адвокатами здійснюються шляхом спостережень за роботою адвокатів у судових засіданнях, інтерв'ювання клієнтів щодо задоволеності роботою адвоката та звірки наданих даних адвокатами шляхом проведення перевірок актів надання правової допомоги.

Основним інструментом аналізу якості та повноти правової допомоги, наданої юристами системи БПД, є діяльність Комісії експертного правничого оцінювання (КЕПО)

СПОСТЕРЕЖЕННЯ У СУДІ



2 035

**СПОСТЕРЕЖЕНЬ ЗА РОБОТОЮ
АДВОКАТІВ У СУДІ**

■ 2020 – 2 176, ■ 2019 – 1 452

КРИМІНАЛЬНЕ ПРОВАДЖЕННЯ



1 643

81%

спостереження за роботою адвоката у суді
2019 — 1 683, 2020 — 1 226

12

виявлених випадків недотримання стандартів
якості надання БВПД

2019 — 6, 2020 — 1

495

інтерв'ювань клієнтів

2019 — 455, 2020 — 342

1 421

адвокатів, за роботою яких проведено
спостереження

2019 — 1 534, 2020 — 1 164

ЦИВІЛЬНИЙ ТА АДМІНІСТ- РАТИВНИЙ ПРОЦЕС, ПРЕДСТАВНИЦТВО У КРИМІНАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ



392

19%

спостереження за роботою адвоката у суді
2019 — 493, 2020 — 226

0

виявлених випадків недотримання стандартів
якості надання БВПД

2019 — 0, 2020 — 0

168

інтерв'ювань клієнтів

2019 — 187, 2020 — 106

339

адвокатів, за роботою яких проведено
спостереження

2019 — 418, 2020 — 220

ЗВІРКА ДАНИХ

ПЕРЕВІРКА АКТИВ ЩОДО СВОЄЧАСНОСТІ ТА ПОВНОТИ НАДАНОЇ БПД

1 365

актів у цивільному процесі

2019 — 2 126, 2020 — 2 097

541

акт у адміністративному процесі

2019 — 645, 2020 — 834

747

актів під час представництва
у кримінальному процесі

2019 — 1 304, 2020 — 733

0

виявлених випадків недотримання стандартів
якості надання БВПД

2019 — 0, 2020 — 0

ІНТЕРВ'ЮВАННЯ АДВОКАТІВ

6 038

анкет направлено адвокатам

2019 — 2 458, 2020 — 2 492

2 364

відповіді отримано та проаналізовано

2019 — 1 014, 2020 — 1 178

ПЕРЕВІРКА АКТИВ ЩОДО НАДАННЯ БПД ОКРЕМИМ ВРАЗЛИВИМ КАТЕГОРІЯМ

4 622

акти з інформацією щодо осіб,
які підозрюються або обвинувачуються
у вчиненні злочину у віці до 18 років

2019 — 3 646, 2020 — 4 038

9 562

акти з інформацією щодо осіб, які через
фізичні або психічні вади не можуть
самостійно реалізувати своє право на захист

2019 — 7 070, 2020 — 9 596

2 143

акти з інформацією щодо осіб,
які не володіють мовою, якою ведеться
кримінальне провадження

2019 — 1 548, 2020 — 1 634

0

виявлених випадків недотримання стандартів
якості надання БВПД

2019 — 0, 2020 — 0

ЗМІНИ В ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ



**НОВИЙ ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ
ТА ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ
ДОТРИМАННЯ АДВОКАТАМИ СТАНДАРТІВ
ЯКОСТІ БВПД**

■ деталізовано процес подання звітності
та механізм її погодження

■ повторно введено в дію електронний
спосіб звітування

Результати:

■ прозоре відстеження своєчасності
подання звітності

■ можливість оперативного отримання
необхідних статистичних показників



СИСТЕМНІ ПРОЄКТИ ТА ІНІЦІАТИВИ

З 2020 року система БПД долучена до реалізації Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», у межах якого виконує два основні завдання:

- посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання БППД та БВПД;
- посилення правової спроможності громадян та громад у сфері земельних відносин шляхом покращення правової обізнаності у результаті проведення правопросвітницьких заходів.

Ще одним проєктом, який реалізує система БПД спільно з партнерами з 2019 року, є так звана «програма відновного правосуддя» — пілотний проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

ППІУСГ



51 625

ЗВЕРНЕНЬ ПО БПД ІЗ ЗЕМЕЛЬНИХ ПИТАНЬ

■ 2020 – 51 289, ■ 2020 – 39 561

НАДАННЯ БПД



9 337

18%

випадків надання БВПД

2020 — 12 545 (24%)



42 288

82%

наданих консультацій та роз'яснень

2020 — 38 744 (76%)

39 340

93%

консультацій та роз'яснень надано у письмовій формі

2020 — 29 656 (77%)

7 803

консультаційних пунктів доступу до БПД у межах проєкту, зокрема в приміщеннях органів місцевого самоврядування (міських, сільських, селищних радах та в об'єднаних територіальних громадах тощо)

2020 — 2 754



20 884

49%

особам надано правові консультації та роз'яснення з питань, пов'язаних із земельними правовідносинами, під час роботи консультаційних пунктів

2020 — 8 403

ПЕРЕВІРКА ЯКОСТІ БПД

9 002

24%

письмові консультації, якість яких оцінена КЕПО

2020 — 3 330

27,6%

перевірених КЕПО письмових консультацій отримали найвищу оцінку

2020 — 23,7%

ПРАВОПРОСВІТНИЦТВО

6 846

правапросвітницьких заходів



6 040

88%

правапросвітницьких заходів проведені офлайн, під час яких охоплено 62 698 осіб



806

12%

правапросвітницьких заходів проведені онлайн, під час яких охоплено 147 068 осіб



67,2%

жінок серед учасників заходів

ВІДНОВНЕ ПРАВОСУДДЯ

253

неповнолітніх проінформовано про можливість реалізації Програми

2020 — 320, 2019 — 307

152

отриманих згод сторін про участь у реалізації Програми

2020 — 104, 2019 — 81

153

неповнолітніх взяли участь у Програмі

2020 — 103, 2019 — 81

112

неповнолітніх успішно пройшли програму ресоціалізації

2020 — 69, 2019 — 52

ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК

147

навчальних заходів на тему земельних правовідносин

1 000

працівників центрів з надання БВПД узяли участь у навчанні

1

дистанційний курс створений для працівників центрів з надання БВПД

ОРГАНІЗАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ

ЕКОЛОГІЧНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

■ погоджено Світовим банком листом від 30.11.2021 № 2021/11/26-01

■ затверджено наказом Мін'юсту від 03.12.2021 № 4326/5

78

неповнолітніх звільнені від кримінальної відповідальності

2020 — 75, 2019 — 33

55

неповнолітніх очікують рішення суду

2020 — 3, 2019 — 0



РОЗВИТОК СПРОМОЖНОСТІ ПРАВНИЧОЇ СПІЛЬНОТИ

У системі БПД функціонує мережа міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ (правових клубів Pravokator) у містах Дніпро, Київ, Львів, Одеса та Харків. Вони створені як хаби поширення практичних знань та практик у сфері доступу до правосуддя, впровадження інновацій у сфері права на національному та міжнародному рівні.

ПРАВОВІ КЛУБИ PRAVOKATOR



349
НАВЧАЛЬНИХ
ЗАХОДІВ

2020 – 441
2019 – 620

17 817
УЧАСНИКІВ
ЗАХОДІВ

2020 – 23 978
2019 – 13 367

ВИДИ ТРЕНІНГІВ



135
39%

офлайн навчальні заходи



214
61%

онлайн навчальні заходи



2 457
14%

учасники офлайн навчальних заходів



15 360
86%

учасників онлайн навчальних заходів

РОЗВИТОК ТРЕНЕРСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ У СИСТЕМІ БПД

100

працівників пройшли підготовку тренерів для проведення подальших навчань з питань комунікації та надання правової допомоги телефоном, емоційної компетентності, земельного права та інших заходів з підвищення кваліфікації

50

з них брали участь у розробці навчальної програми як автори й експерти та проводили навчальні заходи

ПЛАТФОРМА ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ



цільова аудиторія — фахівці системи БПД, адвокати та волонтери, які співпрацюють із системою БПД, інші представники правничого середовища



у вільному доступі

ІНФОРМАЦІЙНІ МАТЕРІАЛИ

59

авторських статей у рубриках «Поради від PROфі» та «Case study»

12

інформаційних дайджестів

65

відеоконсультацій та інших навчальних відеоматеріалів

АКРЕДИТОВАНІ ТРЕНІНГИ

20

тренінгів, матеріали яких подані до ВША НААУ з метою акредитації
2019 — 62, 2020 — 29

1 022

учасники
2019 — 1 352, 2020 — 1 678

105

балів
2019 — 379, 2020 — 240

26

дистанційних курсів на правову тематику

6 834

зареєстрованих користувачів
станом на кінець року

3 897

користувачів отримали сертифікати
про закінчення принаймні одного курсу

РЕГІОНАЛЬНІ ЗАХОДИ

486

навчальних заходів

20 092

учасники заходів



ВЗАЄМОДІЯ З АДВОКАТАМИ ТА ПАРТНЕРСТВО

Ключовими партнерами системи БПД є адвокати, які залучаються для надання БВПД. Задля посилення роботи органів місцевого самоврядування в частині удосконалення ними надання правової допомоги центрами з надання БВПД постійно надається методична допомога у вигляді тренінгів, семінарів або круглих столів для представників органів місцевого самоврядування, а також розробляються та затверджуються Програми з надання правової допомоги та правової освіти населення.



8 156

**АДВОКАТІВ У РЕЄСТРІ АДВОКАТІВ,
ЯКІ ЗАЛУЧАЮТЬСЯ ДЛЯ НАДАННЯ БВПД**

2020 – 7 547, 2019 – 6 758

3 989

**УКЛАДЕНИХ КОНТРАКТІВ
З АДВОКАТАМИ НА КІНЕЦЬ РОКУ**

2020 – 3 368, 2019 – 3 161

ЗАЛУЧЕННЯ АДВОКАТІВ ДЛЯ НАДАННЯ БВПД

XIII КОНКУРС З ВІДБОРУ АДВОКАТІВ, ЯКІ ЗАЛУЧАЮТЬСЯ ДЛЯ НАДАННЯ БВПД

наказ Мін'юсту від 24.05.2021 № 1687/7



з 28 травня по 2 серпня 2021 року



зміни до Порядку і умов проведення конкурсу

постанова КМУ від 12.05.2021 № 464

■ можливість проводити засідання конкурсної комісії дистанційно в режимі відеоконференції за умови наявності технічної можливості

■ за рішенням комісії співбесіда з адвокатом може проводитися дистанційно в режимі відеоконференції за умови наявності технічної можливості

627

адвокатів включені до Реєстру адвокатів, які залучаються для надання БВПД, за результатами XIII конкурсу з відбору адвокатів

НАЛАГОДЖЕННЯ ВЗАЄМОДІЇ З ПАРТНЕРАМИ

13

укладених Координаційним центром меморандумів та угод про співпрацю з міжнародними та національними інститутами громадянського суспільства
2020 — 13, 2019 — 15

700

укладених регіональними та місцевими центрами меморандумів та угод про співпрацю
2020 — 274

ВЗАЄМОДІЯ З ОМС

3 634

методичних рекомендацій та проведених тренінгів для органів місцевого самоврядування

2020 — 2 333, 2019 — 1 265

ЗАХОДИ З ОБМІНУ ДОСВІДОМ

■ КОНФЕРЕНЦІЯ «KILAS-2021: COVID – (Р)ЕВОЛЮЦІЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ»

4-5 березня, Київ, онлайн

організатори: Координаційний центр за підтримки ініціативи «Цифрові рішення для покращення доступу до правосуддя в Україні», яка впроваджується ПРООН

учасники: спікери з 7 країн – Канади, Великобританії, Ірландії, Нідерландів, Ізраїлю, Білорусі, України

■ ФОРУМ «ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ»

14-15 вересня, Київ з онлайн-включеннями

організатори: Координаційний центр за підтримки ПРООН

учасники: працівники системи БПД, міжнародні експерти, народні депутати України, представники інших органів державної влади, органів адвокатського самоврядування та інших партнерських організацій

■ КОНФЕРЕНЦІЯ ЩОДО РЕЗУЛЬТАТІВ РЕАЛІЗАЦІЇ ПІЛОТНОГО ПРОЄКТУ «ПРОГРАМА ВІДНОВЛЕННЯ ДЛЯ НЕПОВ- НОЛІТНІХ, ЯКІ Є ПІДОЗРЮВАНИМИ У ВЧИНЕННІ КРИМІНАЛЬНОГО ПРАВопорушення»

12 жовтня, Київ

учасники: представники Офісу Генпрокурора, Мін'юсту, обласних та окружних прокуратур, Координаційного центру та регіональних центрів, адвокати-посередники, судді, представники громадських організацій та інші

236

розроблених місцевих програм надання правової допомоги

2020 — 248, 2019 — 453

104

44%

розроблені місцеві програми надання правової допомоги затверджені

2020 — 45, 2019 — 110

■ II ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ ФОРУМ «ПРАВОСВІДОМІСТЬ: 30 РОКІВ НЕЗАЛЕЖНОСТІ»

10 грудня, Київ, Харків, Одеса, Дніпро та Львів за допомогою телемосту, онлайн-трансляція

організатори: Координаційний центр за підтримки Мін'юсту, Програми USAID «Справедливість для всіх», проєкту «Права людини для України», який впроваджується ПРООН та фінансується Міністерством закордонних справ Данії, проєкту «Підтримка прозорого управління земельними ресурсами в Україні», що впроваджується Світовим банком та фінансується Євросоюзом, мережі правових клубів PRAVOKATOR

учасники: представники системи БПД, органів державної влади, громадянського суспільства, правозахисної спільноти, міжнародних організацій

■ КРУГЛИЙ СТІЛ «УДОСКОНАЛЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ЩОДО НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ В УКРАЇНІ»

20 грудня, Київ

організатори: Проєкт Ради Європи «Підтримка судової влади України в забезпеченні кращого доступу до правосуддя» спільно з Координаційним центром, Координатором проєктів ОБСЄ в Україні у межах проєкту «Розвиток медіації у системі безоплатної правової допомоги » та ПРООН

учасники: працівники системи БПД, міжнародні експерти, представники провідних професійних громадських організацій та інших партнерських організацій



ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ

Стратегія системи БПД на 2021–2024 роки є офіційним документом, що відображає вектори і пріоритетні напрями розвитку системи БПД на найближчі роки з огляду на актуальні правові проблеми та потреби людей.

Положення Стратегії є визначальними для формування планів діяльності системи БПД на короткостроковий та середньостроковий періоди.



**СТРАТЕГІЯ СИСТЕМИ БПД
НА 2021–2024 РОКИ**

НАПРЯМИ ТА ЦІЛІ СИСТЕМИ БПД

СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ

Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються, у правовий спосіб.

ЦІЛІ

- Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей
 - 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми
 - 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем
- Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи БПД
 - 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему БПД
 - 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи БПД
 - 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг БПД
- Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів
 - 3.1. Підвищення ефективності системи БПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє
 - 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини
 - 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства

СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ

Забезпечення відчуття безпеки для людей, які знаходяться у контакті з правоохоронними органами

ЦІЛЬ

- Недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)
 - 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав
 - 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав
 - 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання БПД особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації

Команда системи безоплатної правової допомоги висловлює вдячність за довіру клієнтам, адвокатам і партнерам, без підтримки яких неможливий розвиток та зміни у системі правосуддя в Україні

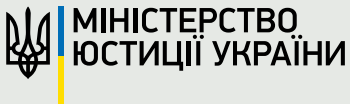
БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Безоплатна первинна правова допомога

- надання правової інформації
- надання консультацій і роз'яснень з правових питань
- складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру)

Безоплатна вторинна правова допомога

- захист
- здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами
- складення документів процесуального характеру



[0 800 213 103

www.legalaid.gov.ua