



БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА 2019

СПИСОК СКОРОЧЕНЬ

Координаційний центр — Координаційний центр з надання правової допомоги

регіональний (місцевий) центр — регіональний (місцевий) центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, разом — **центри**

БПД — безоплатна правова допомога

БВПД — безоплатна вторинна правова допомога

БППД — безоплатна первинна правова допомога

система БПД — Координаційний центр та його територіальні відділення (регіональні та місцеві центри, у тому числі бюро правової допомоги)

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Безоплатна первинна правова допомога

- надання правової інформації
- надання консультацій і роз'яснень з правових питань
- складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру)

Безоплатна вторинна правова допомога

- захист
- здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами
- складення документів процесуального характеру

У тексті вжиті скорочені формулювання, у тому числі визначення категорій клієнтів, напрямів роботи, назв проєктів тощо, з метою спрощення та унаочнення подачі матеріалу. Більш повна інформація щодо змісту кожного пункту наведена внизу відповідної сторінки

У звіті відображена ключова інформація про роботу системи БПД у 2019 році:

- статистичні показники роботи та досягнення
- затверджені протягом року нормативно-правові акти та організаційно-розпорядчі документи (у розрізі напрямів роботи чи ключових категорій клієнтів, яких вони стосуються)
- правові проблеми клієнтів (інформація не вичерпна і зазначена лише щодо ключових категорій клієнтів та найбільш поширених правових проблем)

2	18
4	19
5	20
6	21
8	22
10	23
11	24
12	25
14	26
16	27
17	28

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ



ЗАВЕРШЕНО ФОРМУВАННЯ НОРМАТИВНОЇ БАЗИ ДЛЯ УТВОРЕННЯ НАГЛЯДОВОЇ РАДИ

Наказами Міністерства юстиції України затверджені Положення про Наглядову раду Координаційного центру з надання правової допомоги та Порядок проведення конкурсу щодо обрання її членів. Ці документи завершують етап формування нормативної бази для утворення Наглядової ради.

ПРОВЕДЕНО ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ З ВИКОРИСТАННЯМ МЕХАНІЗМУ «PEER REVIEW»

Впроваджено початковий етап оцінювання, який охоплює перевірку якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги юристами системи БПД у цивільних і адміністративних справах. Оцінювання здійснює Комісія з експертної правничої оцінки надання БПД працівниками центрів з надання БВПД.

ЗАПРОВАДЖЕНО ПІЛОТНИЙ ПРОЄКТ З ВІДНОВНОГО ПРАВОСУДДЯ ДЛЯ НЕПОВНОЛІТНІХ

Пілотний проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» з II кварталу 2019 року реалізується у шести регіонах — Донецькій, Одеській, Львівській, Луганській, Миколаївській та Харківській областях. Укладено 64 медіаційні угоди. Проєкт планується запровадити на всій території країни.

ПІЛОТУВАННЯ МОДЕЛІ РОЗВИТКУ НЕЗАЛЕЖНОГО ПРОВАЙДЕРА БПД

На базі юридичної клініки «Pro bono» Київського національного університету ім. Тараса Шевченка розпочато роботу незалежного провайдера БПД. Разом зі студентами, відібраними для роботи, у точці доступу працюють працівники Правобережного київського місцевого центру, які здійснюють наставництво.

ІНСТИТУЦІАЛІЗОВАНО ПРАВОПРОСВІТ- НИЦЬКИЙ НАПРЯМ ТА ЗАТВЕРДЖЕНО СТРАТЕГІЮ

Проведено Перший всеукраїнський форум «Право&Свідомість», який проходив одночасно у Києві, Харкові, Одесі, Дніпрі та Львові. На основі його напрацювань затверджена Стратегія з правопросвітництва системи БПД. Створено структурний підрозділ з правопросвітництва та внесені відповідні зміни до положень.

ПРОВЕДЕНО КИЇВСЬКУ МІЖНАРОДНУ КОНФЕРЕНЦІЮ З БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Конференція об'єднала понад 300 учасників з 8 країн, які мають практичний досвід управління системами БПД, надання правових послуг вразливим групам населення, впровадження інновацій у сфері права. Підсумками конференції стали рекомендації щодо подальшого розвитку системи БПД України.

ТОП-3 ЦИФРИ СИСТЕМИ БПД



>2,7 млн

ЗВЕРНЕНЬ
ЗА БЕЗОПЛАТНОЮ
ПРАВОВОЮ
ДОПОМОГОЮ
(2013—2019)



>1 млн

ДЗВІНКІВ ДО ЄДИНОГО
КОНТАКТ-ЦЕНТРУ
0-800-213-103,
У ТОМУ ЧИСЛІ
ЗА ЮРИДИЧНИМИ
КОНСУЛЬТАЦІЯМИ
(2015—2019)



>1 тис.

КЛІЄНТІВ ОТРИМАЛИ
ВИПРАВДУВАЛЬНІ
ВИРОКИ АБО ЗАКРИТТЯ
ПРОВАДЖЕННЯ
СУДОМ АПЕЛЯЦІЙНОЇ,
КАСАЦІЙНОЇ ІНСТАНЦІЇ
(2013—2019)



87 114

випадків надання
БВПД регіональними
центрами



65 817

випадків надання
БВПД місцевими
центрами



558 160

випадків надання
БППД місцевими
центрами

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ 2019 РОКУ

711 091

ВИПАДОК НАДАННЯ
БЕЗОПЛАТНОЇ
ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

РЕГІОНАЛЬНІ ЦЕНТРИ

23

РЕГІОНАЛЬНИХ ЦЕНТРИ

НОРМАТИВНІ АКТИ

Зміни до Порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД, Методики обчислення розміру винагороди адвокатів, які надають БВПД, внесені постановою Кабінету Міністрів України від 15.11.2019 № 945

регіональні центри насамперед забезпечують участь захисника під час здійснення досудового розслідування та судового провадження у передбачених кримінальним процесуальним законодавством випадках для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії, у випадках затримання особи, застосування до неї запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, адміністративного затримання чи адміністративного арешту, захист засуджених осіб, спрямовують, координують та контролюють діяльність місцевих центрів

ВИДАННЯ ДОРУЧЕНЬ АДВОКАТАМ ДЛЯ НАДАННЯ БВПД

5%

4 494

адміністративне затримання / адміністративний арешт

24%

20 623

затримання за підозрою у скоєнні кримінального злочину

69%

60 464

захист за призначенням

2%

1 533

допомога засудженим до позбавлення волі



87 114

ВИПАДКІВ НАДАННЯ БПД РЕГІОНАЛЬНИМИ ЦЕНТРАМИ

86 938

КЛІЄНТІВ РЕГІОНАЛЬНИХ ЦЕНТРІВ

ВІК КЛІЄНТІВ

5%

4 640

до 18 років

48%

41 457

19 — 35 років

43%

37 080

36 — 60 років

4%

3 761

понад 60 років

НАДАННЯ БВПД ЗА СТУПЕНЕМ ТЯЖКОСТІ ЗЛОЧИНІВ

13%

11 374

невеликої тяжкості

38%

32 889

середньої тяжкості

38%

33 247

тяжкі

7%

5 892

особливо тяжкі

4%

3 536

посягання на життя

ДОСЯГНЕННЯ АДВОКАТІВ ПРИ НАДАННІ БВПД

185

виправдувальних вироків або випадків закриття провадження

2 051

обрання/заміна/скасування запобіжного заходу на більш м'який, ніж тримання під вартою

11 821

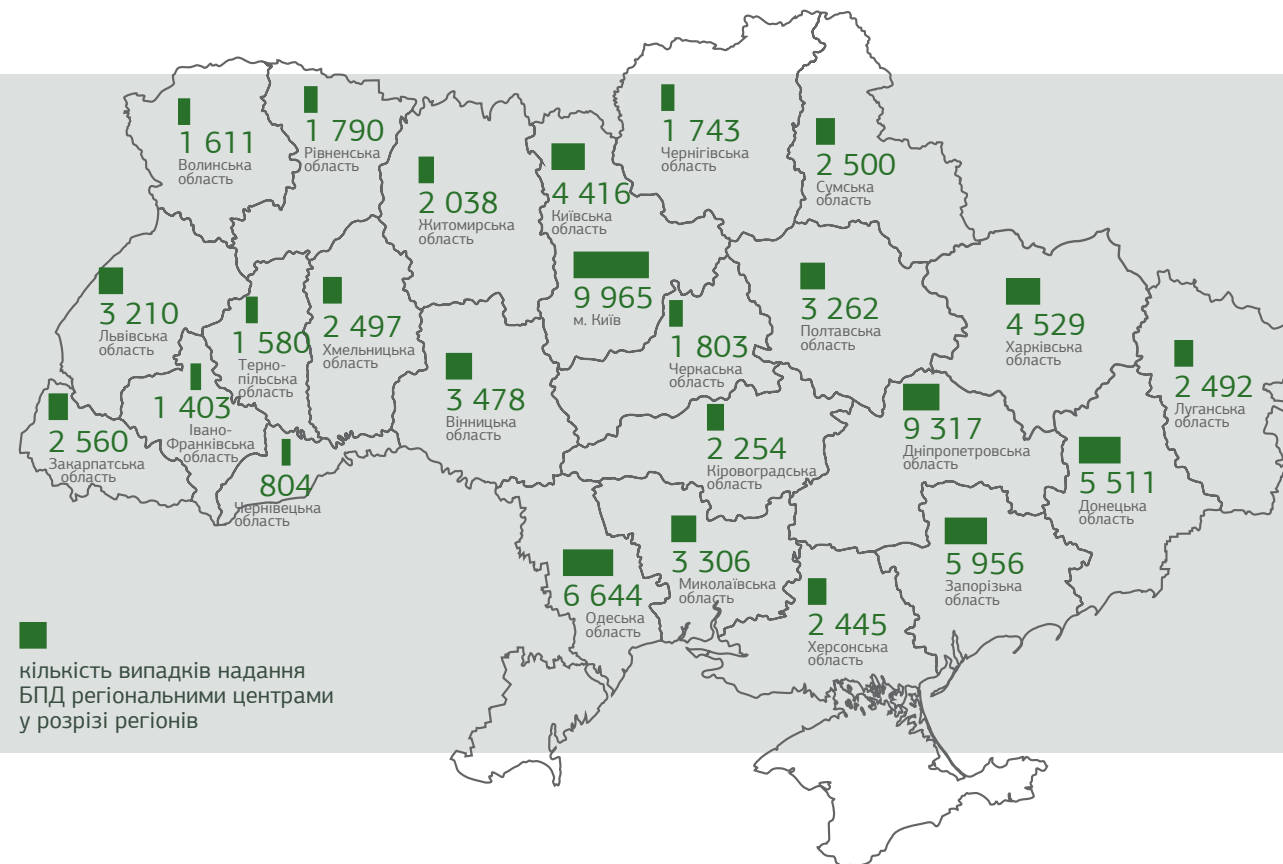
найменш суворе з передбачених альтернативних покарань або більш м'яке, ніж передбачено законом, мінімальний строк (розмір) покарання

4 969

звільнень від відбування покарання з випробуванням

830

змін правової кваліфікації, зменшення кількості епізодів обвинувачення



МІСЦЕВІ ЦЕНТРИ

84

МІСЦЕВИХ ЦЕНТРИ

431

БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

ОРГАНІЗАЦІЙНО-РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Порядок надання БПД працівниками місцевих центрів, затверджений наказом Координаційного центру від 28.01.2019 № 2

Методичні рекомендації щодо організації надання БПД місцевими центрами, затверджені наказом Координаційного центру від 19.07.2019 № 60 (на заміну попередніх Методичних рекомендацій)

Порядок надання БВПД за принципом екстериторіальності, затверджений наказом Координаційного центру від 25.11.2019 № 72

місцеві центри насамперед забезпечують надання БППД, а також надання БВПД суб'єктам права на таку допомогу у цивільних та адміністративних справах, свідкам та потерпілим у кримінальних провадженнях, здійснення представництва інтересів засуджених осіб, здійснюють правопросвітництво

ВИДИ ЗВЕРНЕНЬ ЗА БПД

89%

558 160
випадків надання БППД

11%

65 817
випадків надання БВПД

РОЗПОДІЛ ЗВЕРНЕНЬ ЗА МІСЦЕМ РОЗТАШУВАННЯ ТОЧКИ ДОСТУПУ

33%

204 979
звернень до
центральної офісів
місцевих центрів

67%

418 998
звернень до
бюро правової
допомоги

623 977

ВИПАДКІВ НАДАННЯ БПД
МІСЦЕВИМИ ЦЕНТРАМИ

404 030

КЛІЄНТІВ МІСЦЕВИХ ЦЕНТРІВ



КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ

17%

109 055
цивільне
право

17%

106 065
сімейне
право

10%

64 778
житлове
право

9%

58 168
спадкове
право

6%

39 436
земельне
право

4%

27 043
пенсійне
право

ОЦІНКА ЯКОСТІ НАДАННЯ БПД

12

засідань Комісії з експертної
правничої оцінки надання БПД
працівниками центрів

93

матеріали надання БППД
працівниками місцевих центрів
опрацьовано

58

матеріалів надання БВПД
працівниками місцевих
центрів опрацьовано

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ КЛІЄНТІВ РІВНЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ

69%

повністю
задоволені

13%

7 — 8 балів
з 10

7%

5 — 6 балів

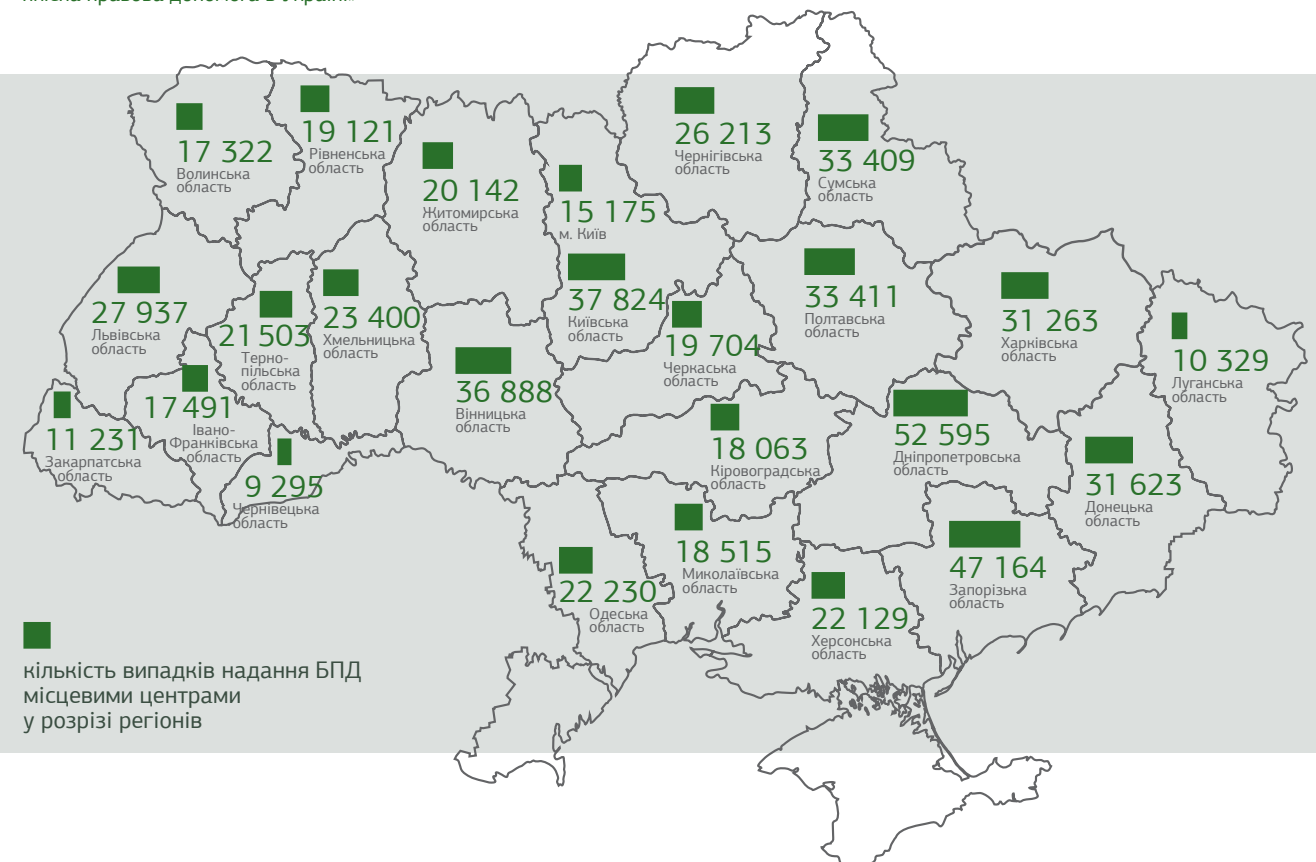
3%

3 — 4 бали

8%

1 — 2 бали або
не відповіли

опитування 1 200 клієнтів місцевих центрів / перше всеукраїнське дослідження рівня задоволеності клієнтів системи БПД проводилось у серпні 2019 року Київським міжнародним інститутом соціології (КМІС) за підтримки українсько-канадського проєкту «Доступна та якісна правова допомога в Україні»



ДИСТАНЦІЙНІ ТА МОБІЛЬНІ ПУНКТИ

3 135

ДИСТАНЦІЙНИХ ПУНКТІВ

9 108

ВІЇЗДІВ МОБІЛЬНИХ
КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПУНКТІВ

дистанційні пункти на постійній основі забезпечують доступ до правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій, зокрема бібліотеках, органах місцевого самоврядування, центрах зайнятості, місцях несвободи тощо; однією з форм роботи є використання skype-зв'язку

мобільні консультаційні пункти діють за визначеним графіком шляхом здійснення виїзних прийомів до територіально віддалених населених пунктів або у спеціалізованих установах (госпіталях, пансіонатах, геріатричних установах тощо), а також за місцем перебування осіб з обмеженими фізичними можливостями



90 606

КЛІЄНТІВ ОТРИМАЛИ
КОНСУЛЬТАЦІЇ ПІД ЧАС РОБОТИ
ПУНКТІВ ДОСТУПУ

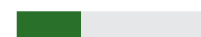
НАДАННЯ КЛІЄНТАМ БПД У РОЗРІЗІ ПУНКТІВ ДОСТУПУ



66%

59 738

осіб під час роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

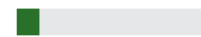


34%

30 868

осіб під час виїздів мобільних консультаційних пунктів до БПД

АДРЕСНА ПРАВОВА ДОПОМОГА



12%

1 115

осіб отримали адресну правову допомогу (під час виїздів мобільних консультаційних пунктів за місцем проживання / перебування осіб похилого віку або осіб з обмеженими фізичними можливостями)



245 265

ОПРАЦЬОВАНИХ ДЗВІНКІВ
ДО ЄДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРУ
СИСТЕМИ БПД

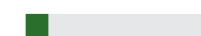
РОЗПОДІЛ ЗВЕРНЕНЬ ЗА КЛЮЧОВИМИ НАПРЯМАМИ РОБОТИ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ



52%

127 415

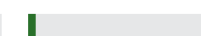
юридичні
консультації



13%

30 690

контактна
інформація
центрів

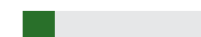


5%

11 224

повідомлення про затримання
/ винесення ухвали про
залучення захисника

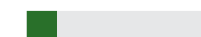
КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ (ЮРИДИЧНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ)



17%

22 065

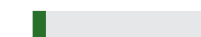
адміністративне право



16%

20 764

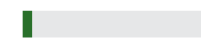
цивільне право



7%

9 234

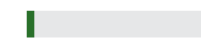
сімейне право



5%

6 835

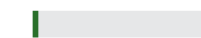
кримінальне право



4%

4 665

трудове право



3%

4 041

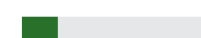
житлове право

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ КЛІЄНТІВ РІВНЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ



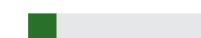
57%

повністю
задоволені



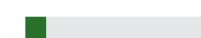
19%

задоволені
(7-8 балів з 10)



15%

середня оцінка
(5-6 балів)



11%

незадоволені
/ не відповіли

опитування 400 клієнтів контакт-центру про рівень задоволеності обслуговуванням / згадане перше всеукраїнське дослідження рівня задоволеності клієнтів системи БПД

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

0 800 213 103

ЄДИНИЙ ТЕЛЕФОННИЙ
НОМЕР СИСТЕМИ БПД

два відділення у Чернівцях (прийом усіх вхідних дзвінків) і Сумах (надання юридичних консультацій)

з 04.12.2019 змінено графік роботи відділення у Сумах, завдяки чому збільшено кількість юристів, які одночасно приймають дзвінки й консультують громадян, а також запроваджено можливість отримання онлайн консультації через сторінки Координаційного центру у соціальних мережах

за номером єдиного контакт-центру надаються консультації та роз'яснення з правових питань, здійснюється реєстрація повідомлень про затримання осіб та переадресація до відповідних регіональних центрів, надається інформація про гарячі телефонні лінії державних органів, установ та організацій у сфері правової допомоги та соціального захисту тощо

ПРАВОВІ КЛУБИ PRAVOKATOR

5

ПРАВОВИХ КЛУБІВ
У МІСТАХ ДНІПРО, КИЇВ,
ЛЬВІВ, ОДЕСА, ХАРКІВ

▶▶
PRAVOKATOR
правовий клуб

правові клуби PRAVOKATOR — перша комунікаційна платформа серед державних установ, створена для професійного навчання та розвитку персоналу системи БПД, правничої спільноти та інших зацікавлених сторін; для мережування та об'єднання зусиль професійної правничої спільноти та експертного середовища; обміну досвідом, генерування та впровадження інноваційних практик у сфері права; місце для налагодження діалогу між державною владою та громадянським суспільством

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ

8

авторських тренінгових продуктів з підтримки організаційної культури системи БПД

18

підготовлених тренерів з розвитку м'яких навичок та підвищення кваліфікації надавачів БПД

3 569

осіб пройшли кваліфіковане навчання:

1 475

працівників системи БПД

6

авторських тренінгових продуктів з орієнтацією на потреби клієнта

227

учасників тренінгових програм отримали спеціалізовані тренерські знання та навички навчання дорослих

13

реалізованих проєктів з експертного супроводу та реалізації ініціатив щодо спрощення доступу до правосуддя



620

ПРОВЕДЕНИХ ЗАХОДІВ,
У ТОМУ ЧИСЛІ ТРЕНІНГІВ
ТА ІНШИХ ФОРМ НАВЧАННЯ

13 367

УЧАСНИКІВ ЗАХОДІВ

РЕАЛІЗОВАНІ ІНІЦІАТИВИ

проєкти за підтримки українсько-канадського проєкту «Доступна та якісна правова допомога в Україні»

- «Комплексна допомога в сімейних та родинних відносинах» спільно з громадською організацією «Правозахисна організація «Права людини» у партнерстві з Благодійним фондом «Леґіон світла» та громадською організацією «Центр «Жіночі перспективи» (Бровари, Львів, Суми, Вінниця, Дніпро)
- «Дружня до дитини система правосуддя: гуманізація судових процесів та нетравматичні методи опитувань» спільно з громадською організацією «Фундація DEJURE» (Київ)
- «Забезпечення доступу вразливих груп населення до медіації у сімейних та спадкових справах» спільно з громадською спілкою «Українська академія медіації» (Одеса)
- «Протидія булінгу у шкільному середовищі» спільно з громадською організацією «Правозахисний ромський центр» (Одеса)
- «Покращення рівня правової обізнаності осіб з інвалідністю про судовий захист своїх прав та інтересів» спільно з Регіональним громадським благодійним фондом «Право і Демократія» (Харків)

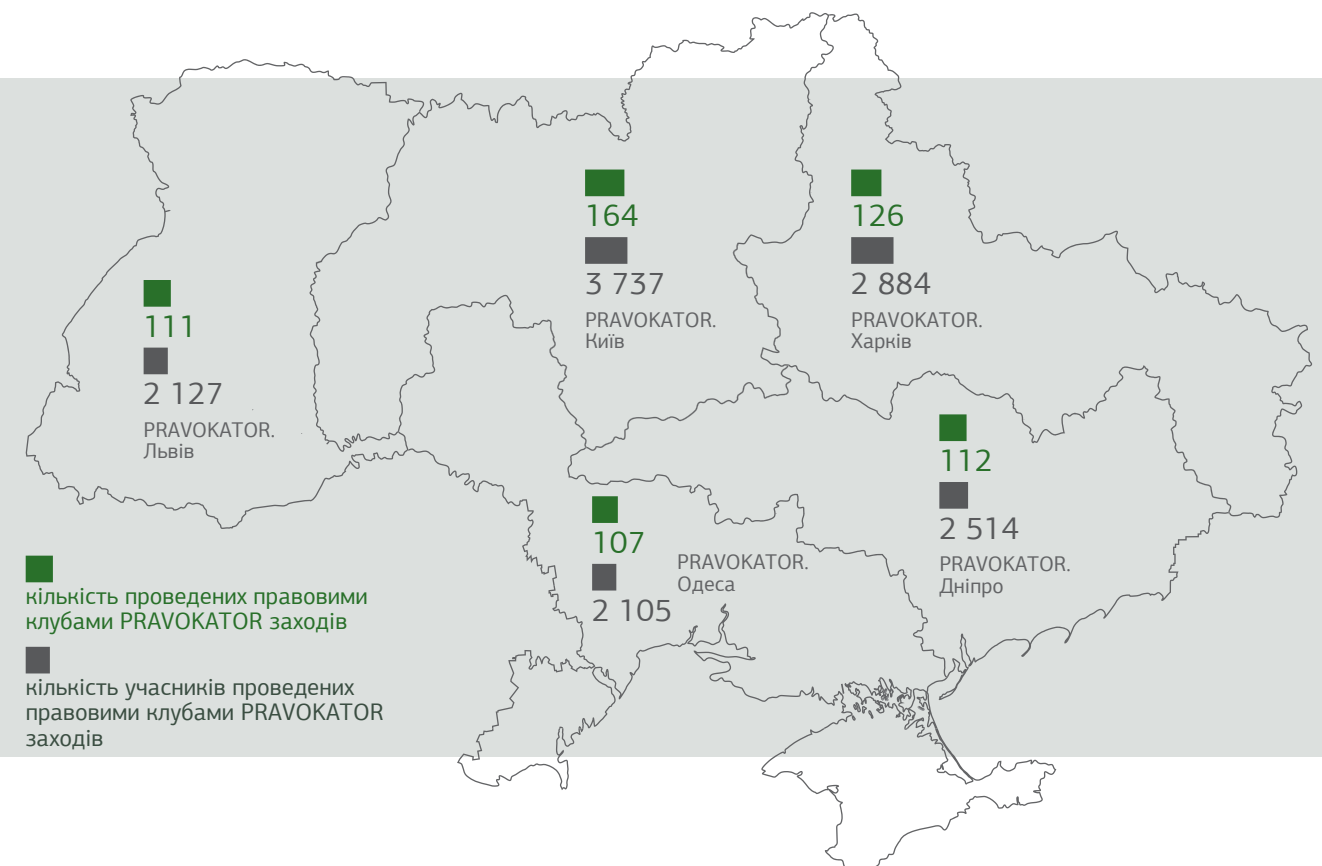
соціологічне дослідження за підтримки офісу Ради Європи

- «Обізнаність щодо окремих правових питань та поширеність домашнього насильства серед населення міста Бровари» (Бровари)

конкурс щодо підтримки регіональних ініціатив громадських радників за підтримки Міжнародного фонду «Відродження»

- 7 регіональних проєктів

Проморолик про діяльність правових клубів PRAVOKATOR



ПРАВОВА ПРОСВІТА І КОМУНІКАЦІЇ

100%

РАЙОНІВ ОХОПЛЕНО
ПРАВПРОСВІТНИЦЬКИМИ
ЗАХОДАМИ

ОРГАНІЗАЦІЙНО- РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Стратегія з правопросвітництва
системи БПД, затверджена
наказом Координаційного центру
від 27.12.2019 № 76

Можливість внесення консультацій
до платформи «WikiLegalAid»
не лише працівниками системи
БПД, запроваджена наказом
Координаційного центру
від 03.06.2019 № 46

серед основних завдань центрів
є підвищення правової свідомості,
культури та освіченості населення
(правапросвітництво)

система БПД налагоджує постійний
діалог із суспільством в інтересах
створення рівних можливостей доступу
до права та правосуддя

ДОВІДКОВО-ІНФОРМАЦІЙНА ПЛАТФОРМА ПРАВОВИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ WIKILEGALAID

1 591

розміщена
консультація

20

нових членів
спільноти експертів
платформи

4

спеціалізовані
тренінги (hard
skills) для експертів
та консультантів
платформи з окремих
галузей права

1 700 000

переглядів юридичних
консультацій

1

тренінг з командотворення
для нових членів спільноти
експертів платформи

1

навчальний тренінг для
працівників системи
БПД та представників
партнерських організацій
щодо роботи з
платформою

Довідково-інформаційна платформа
правових консультацій WikiLegalAid

- юридичні консультації
- зразки документів
- судова практика



38 241

ПРАВПРОСВІТНИЦЬКИЙ ЗАХІД

680 874

УЧАСНИКИ
ПРАВПРОСВІТНИЦЬКИХ
ЗАХОДІВ

Київська
міжнародна
конференція
з безоплатної
правової допомоги
(KILAC)

ВЗАЄМОДІЯ ЗІ ЗМІ

22 291

публікація у друкованих та електронних ЗМІ,
виступи на радіо та телебаченні

ВИПУСК ДРУКОВАНОЇ ПРОДУКЦІЇ

20

видів друкованих матеріалів,
виготовлених за підтримки
партнерів, у тому числі 15-ма
мовами національних меншин

881 244

екземплярів загальний
наклад

ПРЕЗЕНТАЦІЯ РЕЗУЛЬТАТІВ РОБОТИ СИСТЕМИ БПД

60

світлин у фотовиставці
«Правова допомога поруч»,
які ілюструють роботу
системи БПД у всіх регіонах
(підготовлена за підтримки
українсько-канадського проєкту
«Доступна та якісна правова
допомога в Україні»)

9

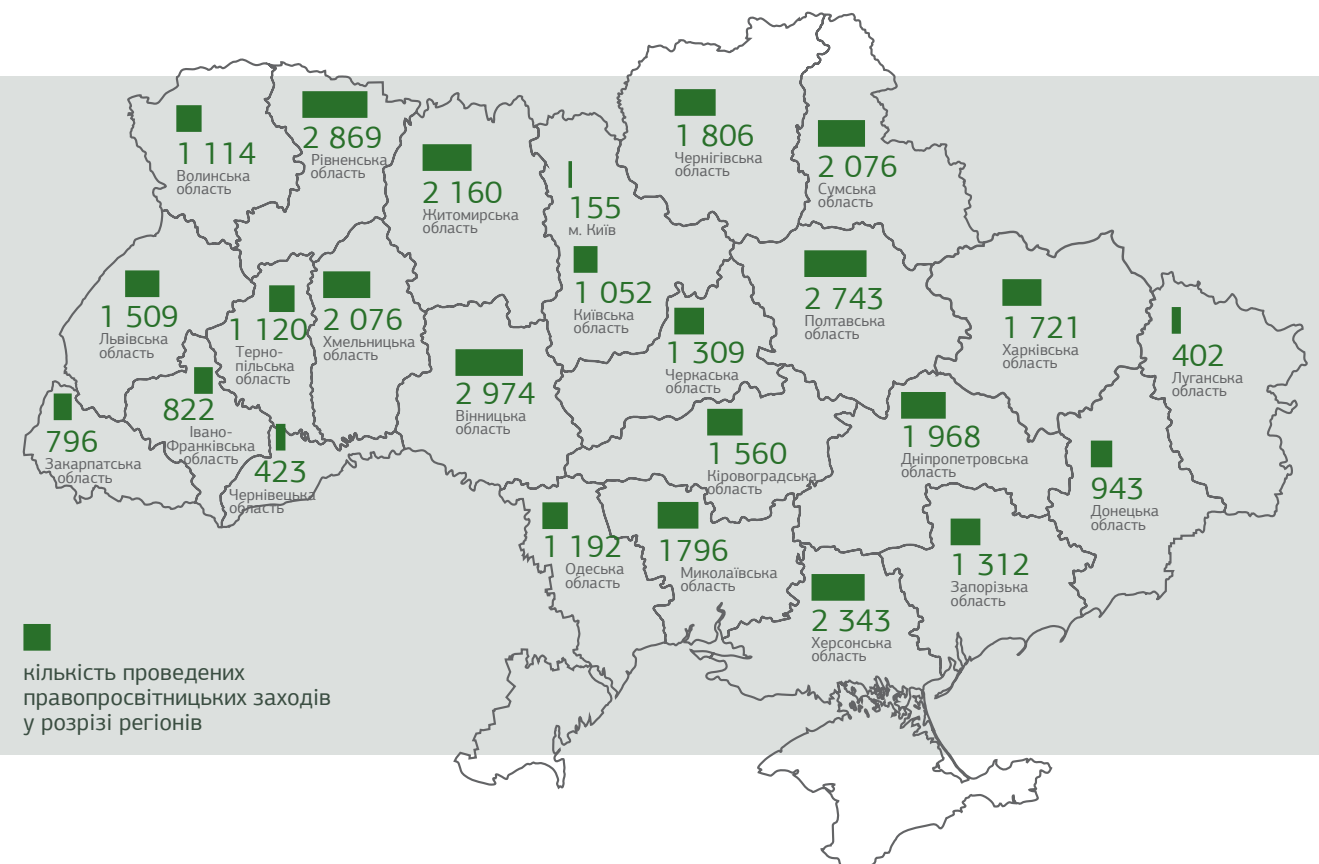
відеороликів про БПД;
5 історій клієнтів;
3 ролики із соціальною
рекламою щодо типових
правових проблем;
1 експлейнер (короткий
інфографічний ролик про
роботу системи БПД)

КЛЮЧОВІ ЗАХОДИ

14 травня
Перший всеукраїнський форум
«Право&Свідомість»

10—12 вересня
Київська міжнародна
конференція з безоплатної
правової допомоги

10 грудня
Всеукраїнський день БПД



РОЗВИТОК ГРОМАД І ПАРТНЕРСТВО



1 039

УСТАНОВ-ПРОВАЙДЕРІВ БПД,
З ЯКИМИ НАЛАГОДЖЕНА
СПІВПРАЦЯ

ОРГАНІЗАЦІЙНО- РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Порядок взаємодії місцевих центрів з партнерськими організаціями щодо перенаправлення осіб, які потребують БПД, затверджений наказом Координаційного центру від 19.07.2019 № 61

місцеві центри взаємодіють з іншими суб'єктами надання БППД, здійснюють їх координацію на відповідній території, надають органам місцевого самоврядування консультаційно-методичну допомогу з питань утворення спеціалізованих установ, які надають БППД

НАЛАГОДЖЕННЯ ПАРТНЕРСТВА

15

укладених
Координаційним
центром
меморандумів
про співпрацю

174

громадських організацій
підписали декларацію про
партнерство щодо забезпечення
ефективного доступу до правової
допомоги та правосуддя

РОЗВИТОК НЕЗАЛЕЖНОГО ПРОВАЙДЕРА БПД

03 жовтня

розпочато пілотування
незалежного провайдера БПД
на базі юридичної клініки «Pro
bono» Київського національного
університету імені Тараса
Шевченка

28

студентів
відібрані
для роботи
за визначеним
графіком

СПІВПРАЦЯ З ОМС

4 326

ОМС, з якими налагоджена співпраця

1265

методичних рекомендацій
щодо надання БПД

110

затверджених місцевих
програм
з надання БПД

1459

тренінгів для ОМС
щодо надання БПД

453

розроблених проєктів
місцевих програм
з надання БПД



5

МІСЦЕВИХ ЦЕНТРІВ ЗАПРОВАДИЛИ
СПЕЦІАЛІЗАЦІЮ ЩОДО
КОМПЛЕКСНОЇ ДОПОМОГИ У СФЕРІ
СІМЕЙНИХ І РОДИННИХ ВІДНОСИН

ПІЛОТНИЙ ПРОЄКТ З ВІДНОВНОГО ПРАВОСУДДЯ

Ключові умови участі у пілотному проєкті «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину»:

- неповнолітнім вперше вчинений злочин невеликої або середньої тяжкості
- забезпечення відшкодування заподіяної шкоди
- максимально раннє виведення неповнолітніх правопорушників із кримінального процесу з ужиттям заходів щодо їх ресоціалізації

6

регіонів, у яких
реалізується проєкт

64

укладених медіаційних
угоди у межах проєкту

СОЦІОЛОГІЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

травень — червень

уперше працівниками системи БПД
самостійно проведено соціологічне
дослідження —опитування щодо
обізнаності мешканців Броварів про
право на БПД, права при затриманні та
поширеності домашнього насильства

305

респондентів

Результати опитування
щодо правової
обізнаності мешканців
Броварів

ДОПОМОГА У ДОСТУПІ ДО МЕДІАЦІЇ

5

міст, в яких забезпечено
доступ до медіації

2

кабінети
медіації

100

клієнтів отримали
доступ до медіації

20

медіаторів на безоплатній
основі

10

експертів надають
методичну підтримку

ПІЛОТНІ ПРОЄКТИ ТА СЕРВІСИ

НОРМАТИВНІ АКТИ

Пілотний проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», запроваджений наказом Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 №172/5/10

серед пріоритетів розвитку — запровадження додаткових сервісів у сфері доступу до права та правосуддя, насамперед запровадження відновних практик у сфері правосуддя та ресоціалізації дітей у конфлікті із законом, а також альтернативних методів врегулювання правових спорів та системи моніторингу правових потреб громад

РОЗВИТОК СИСТЕМИ БПД

НОРМАТИВНІ АКТИ

Зміни до Положення про Координаційний центр, внесені постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2019 № 247

Положення про Наглядову раду Координаційного центру та Порядок проведення конкурсу щодо обрання її членів, затверджені наказами Міністерства юстиції України від 14.08.2019 № 2550/5 та від 14.08.2019 № 2551/5 відповідно

ОРГАНІЗАЦІЙНО-РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Типові положення про структурні підрозділи центрів, кваліфікаційні вимоги до працівників, затверджені наказами Координаційного центру від 26.03.2019 №34-38

пріоритети розвитку визначені у Паспорті розвитку системи БПД на 2017—2020 роки та державних стратегічних документах



9

ЧЛЕНІВ БУДУТЬ ОБРАНІ ДО НАГЛЯДОВОЇ РАДИ КООРДИНАЦІЙНОГО ЦЕНТРУ

УТВОРЕННЯ НАГЛЯДОВОЇ РАДИ КООРДИНАЦІЙНОГО ЦЕНТРУ

24 грудня

наказом Міністерства юстиції України № 4192/5 оголошено конкурс щодо обрання членів Наглядової ради

Наглядова рада утворюється для забезпечення ефективної реалізації державної політики у сфері надання БПД, незалежності та прозорості управління системою БПД та з урахуванням рекомендацій звітів Ради Європи «Оцінювання системи надання БПД в Україні в світлі стандартів передового досвіду Ради Європи» та «Управлінські моделі та незалежність органів надання правової допомоги»

ЗМІНИ У РОБОТІ ЦЕНТРІВ

22

місцеві центри реорганізовані у 10 центрів у Дніпропетровській, Миколаївській, Полтавській, Запорізькій, Харківській, Львівській, Одеській областях та м. Києві (об'єднані центри, розташовані в одному населеному пункті)

змінена структура та процедури роботи місцевих центрів з орієнтацією на комплексний процес надання правових послуг



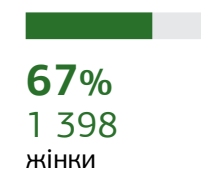
2 080

ПРАЦІВНИКІВ У СИСТЕМІ БПД

6 758

АДВОКАТІВ У РЕЄСТРІ АДВОКАТІВ, ЯКІ НАДАЮТЬ БВПД

ГЕНДЕРНИЙ АНАЛІЗ ТА НАЯВНІСТЬ ЮРИДИЧНОЇ ОСВІТИ У ПРАЦІВНИКІВ



ЗАЛУЧЕННЯ АДВОКАТІВ ДО НАДАННЯ БВПД

3 161

укладений контракт з адвокатами для надання БВПД

430

нових адвокатів включені до Реєстру адвокатів, які надають БВПД, за результатами XI конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання БВПД (тривав з 03.12.2018 по 31.01.2019)

МОНІТОРИНГ ДОТРИМАННЯ АДВОКАТАМИ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ БПД

2 141

спостереження у суді

1 926

адвокатів, за роботою яких проведено спостереження

632

бесіди з клієнтами щодо роботи адвоката

933

отриманих анкет адвокатів щодо співпраці із системою БПД

КАДРОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ

ОРГАНІЗАЦІЙНО-РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Правила етичної поведінки працівників системи БПД, затверджені наказом Координаційного центру від 29.03.2019 № 40

працівники центрів надають БППД та мають право надавати БВПД у мало-значних спорах, спорах, що виникають з трудових відносин, спорах щодо захисту соціальних прав, щодо виборів та референдумів, щодо представництва малолітніх чи неповнолітніх осіб та осіб, які визнані судом недієздатними чи дієздатність яких обмежена

для залучення адвокатів до надання БВПД центри укладають контракт (договір) з адвокатами, які за результатами проходження конкурсу включені до Реєстру адвокатів, які надають БВПД

КЛІЄНТИ
МІСЦЕВИХ
ЦЕНТРІВ



404 030

КЛІЄНТІВ
МІСЦЕВИХ
ЦЕНТРІВ

83%

337 096
КЛІЄНТІВ
ЗВЕРНУЛИСЬ ВПЕРШЕ



62%

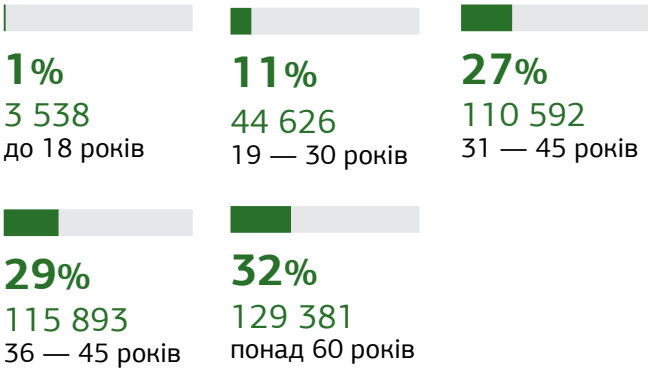
251 452
ЖІНКИ

38%

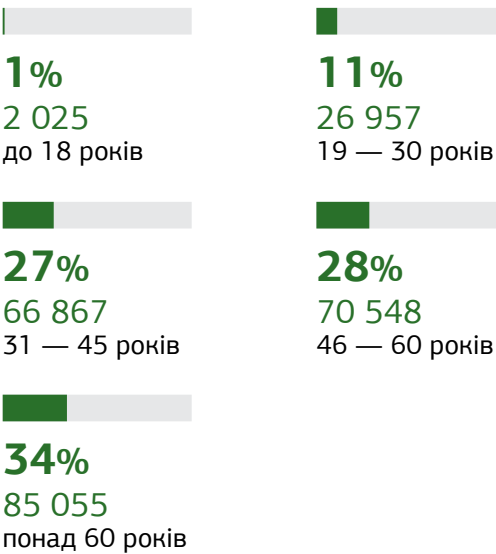
152 578
ЧОЛОВІКИ

ГЕНДЕРНИЙ
ПОРТРЕТ
КЛІЄНТІВ

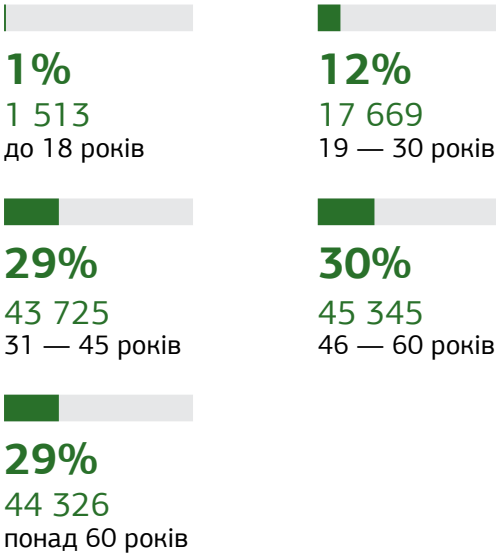
ВІК КЛІЄНТІВ



ВІК ЖІНОК



ВІК ЧОЛОВІКІВ

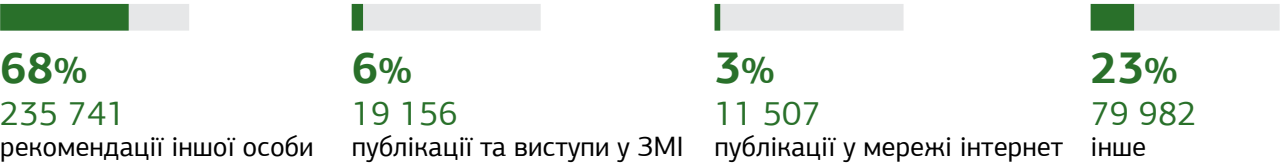


ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ КЛІЄНТІВ
(ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ)

опитування 1200 клієнтів
місцевих центрів та 400 клієнтів
контакт-центру про рівень
задоволеності обслуговуванням
/ згадане перше всеукраїнське
дослідження рівня задоволеності
клієнтів системи БПД



ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ ПРО БПД



КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ ЖІНОК



КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ ЧОЛОВІКІВ



КЛІЄНТИ З НИЗЬКИМ ДОХОДОМ

НОРМАТИВНІ АКТИ

постанова Кабінету Міністрів України
від 27.12.2019 № 1134 «Деякі питання
спрощення доступу до безоплатної
вторинної правової допомоги»

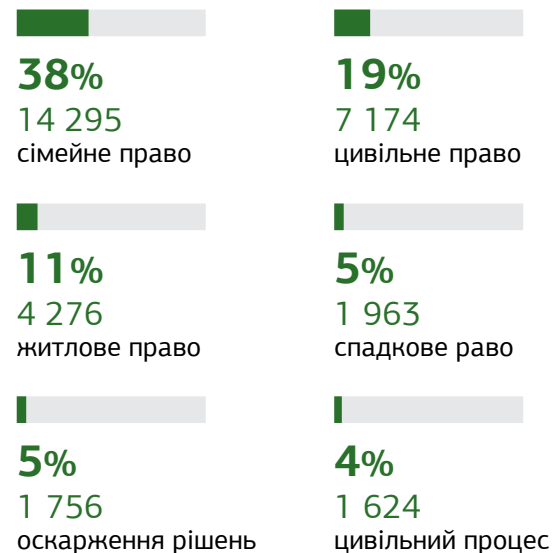


особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до закону для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, мають право на усі види БВПД



58%
38 031
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



СПРОЩЕННЯ ДОСТУПУ ДО БПД

допомога в отриманні електронного цифрового підпису для підтвердження належності до суб'єктів права на БВПД

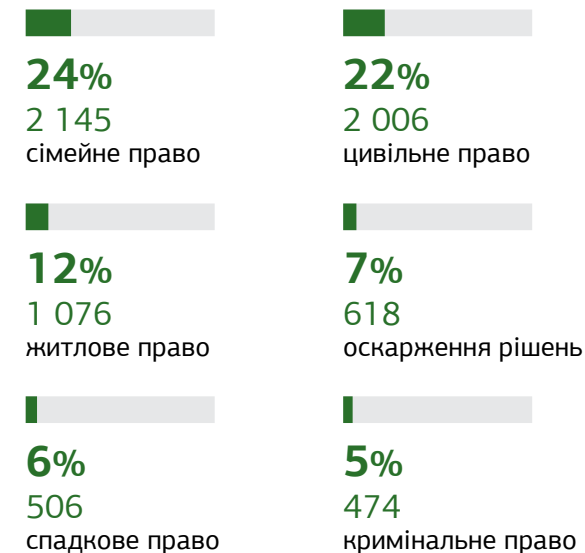
- інформаційні буклети з детальними роз'ясненнями щодо порядку отримання ЕЦП, а також отримання документів, які підтверджують належність особи до суб'єктів права на БВПД, за допомогою ЕЦП
- допомога працівника центру в заповненні документів для отримання ЕЦП

КЛІЄНТИ З ІНВАЛІДНІСТЮ



14%
9 047
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



СПРОЩЕННЯ ДОСТУПУ ДО БПД

реалізовані проекти для осіб із вадами слуху

- пілотний проєкт з надання правової допомоги особам з вадами слуху за допомогою спеціального додатку ConnectPRO на базі Правобережного київського місцевого центру
- надання правової допомоги особам з вадами слуху за допомогою скайп-зв'язку із сурдоперекладачем, який працює у Правобережному київському місцевому центрі

інформаційна підтримка

- 10 буклетів про права осіб з інвалідністю, підготовлених за підтримки партнерів

2,7 млн

ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ, З НИХ
ПРАЦЕВЛАШТОВАНІ МЕНШЕ 20%
(ЗА ДАНИМИ МІНСОЦПОЛІТИКИ)

Інформаційні матеріали
для людей з інвалідністю

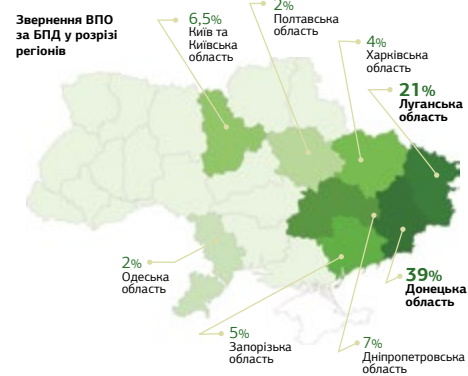


особи з інвалідністю, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб, мають право на усі види БВПД

ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ

1,4 млн

УКРАЇНЦІВ ВЗЯТО НА ОБЛІК ЯК
ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ
(ЗА ДАНИМИ МІНСОЦПОЛІТИКИ)



Доступність до системи БПД у Донецькій та Луганській областях оцінена у заключному звіті для Програми ООН з відновлення та розбудови миру (UN RPP), 2019 рік

внутрішньо переміщені особи мають право на усі види БВПД

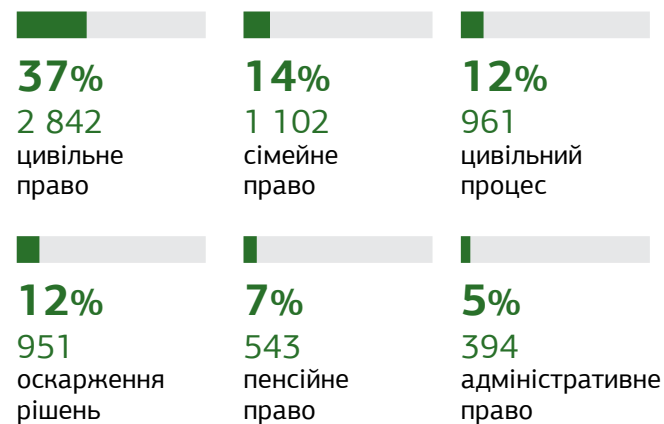
громадяни України, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб, мають право на здійснення представництва інтересів та складення документів процесуального характеру з питань, пов'язаних з отриманням довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, до моменту отримання довідки



12%

7 771
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



НАДАННЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ НА ЛІНІЇ РОЗМЕЖУВАННЯ

616

виїздів
у райони КПВВ

15 036

особам надано
юридичні
консультації

Дистанційні пункти доступу

- КПВВ «Майорськ»
- КПВВ «Новотроїцьке»
- КПВВ «Мар'їнка»
- Станічно-Луганське бюро правової допомоги розташоване поблизу КПВВ «Станиця Луганська»

ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5

інфографік та 1 флаєр у межах інформаційної кампанії щодо реалізації виборчих прав ВПО, підготовлених за підтримки партнерів

УЧАСНИКИ БОЙОВИХ ДІЙ



10%

6 783
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



ДИСТАНЦІЙНІ ПУНКТИ ДОСТУПУ ДЛЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

130

дистанційних пунктів доступу у військових комісаріатах та військових частинах (територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки)

370 тис.

УКРАЇНЦІВ МАЮТЬ СТАТУС
УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ
(ЗА ДАНИМИ МІНІСТЕРСТВА
У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ)

ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, особи, які належать до числа жертв нацистських переслідувань, мають право на усі види БВПД

особи, які перебувають під юрисдикцією України і звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», мають право на здійснення представництва інтересів та складення документів процесуального характеру, — до моменту прийняття рішення про надання такого статусу

ПРАВОВА ДОПОМОГА ДІТЯМ

7,6 млн

УКРАЇНЦІВ ВІКОМ ДО 18 РОКІВ
(ЗА ДАНИМИ ДЕРЖСТАТУ)

Інформаційні матеріали
для дітей

діти, у тому числі діти-сироти,
діти, позбавлені батьківського
піклування, діти, які перебувають
у складних життєвих обставинах, діти,
які постраждали внаслідок воєнних дій
чи збройного конфлікту, мають право
на право на усі види БВПД

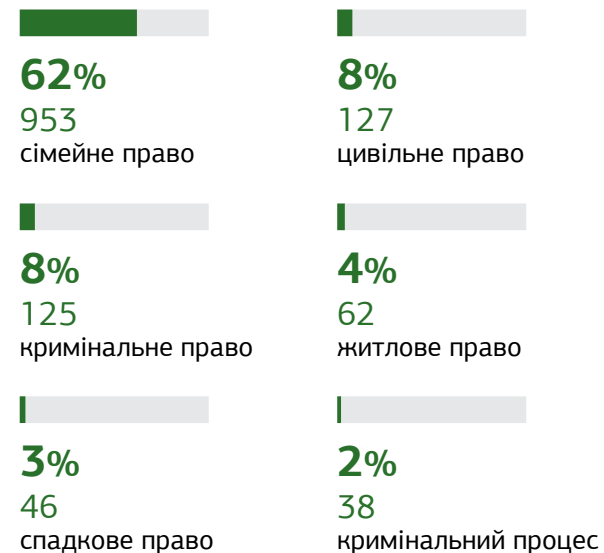


2%
1 529
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

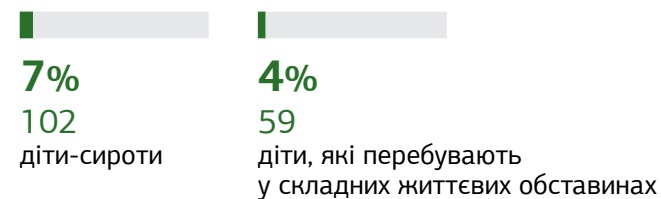


1%
790
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

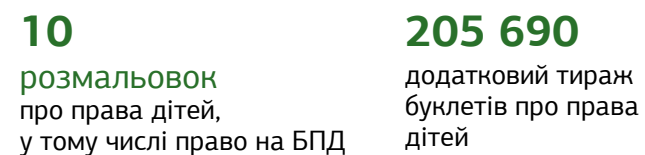
КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



ОСОБЛИВІ КАТЕГОРІЇ КЛІЄНТІВ



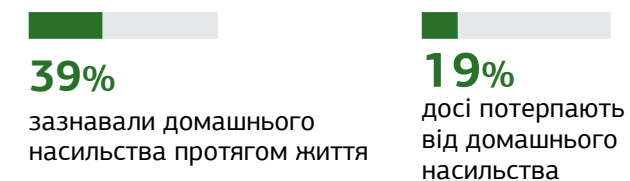
ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА



КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



ПОШИРЕНІСТЬ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА (ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ)



36%
знають іншого члена родини чи друга, які зазнають
домашнього насильства

опитування 305 респондентів / згадуване опитування щодо
правової обізнаності мешканців Броварів

ПОДОЛАННЯ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

115 тис.

ОСІБ ЗВЕРТАЛИСЯ З ПРИВОДУ
ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ДО
ПОЛІЦІЇ (ЗА ДАНИМИ НАЦПОЛІЦІЇ)

ОРГАНІЗАЦІЙНО- РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ

Методичні рекомендації щодо
ідентифікації випадків гендерної
дискримінації та механізм надання
правової допомоги, затверджені
наказом Координаційного центру
від 12.03.2019 № 33

Методичні рекомендації щодо
надання правової допомоги
жінкам із вразливих соціальних
груп, затверджені наказом
Координаційного центру
від 20.11.2019 № 71

ДИСТАНЦІЙНИЙ КУРС

«Рівні партнери: як зробити систему
БПД гендерно чутливою»

особи, які постраждали від домашнього
насильства або насильства за ознакою
статі, мають право на право на усі види
БВПД

ДОПОМОГА У МІСЦЯХ НЕСВОБОДИ

53 тис.
ЗАСУДЖЕНИХ ОСІБ
(ЗА ДАНИМИ МІН'ЮСТУ)

МОНІТОРИНГ МІСЦЬ НЕСВОБОДИ

25
працівників відібрані для здійснення
спільних моніторингових візитів
з представниками Секретаріату
Уповноваженого ВРУ з прав людини

52
моніторингових візити до місць
несвободи

особи, засуджені до покарання
у вигляді позбавлення волі, тримання
в дисциплінарному батальйоні
військовослужбовців або обмеження
волі, мають право на право на усі види
БВПД



2%
2 487
ЗВЕРНЕНЬ ЗА БВПД

НАДАННЯ БВПД У РОЗРІЗІ ЦЕНТРУ



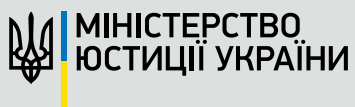
КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ КЛІЄНТІВ



ДИСТАНЦІЙНІ ПУНКТИ ДОСТУПУ

118 пунктів в установах виконання покарань	494 пунктів в уповноважених органах з питань пробації
13 038 осіб отримали консультації під час роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	

Команда системи безоплатної
правової допомоги висловлює
вдячність за довіру клієнтам,
адвокатам і партнерам, без
підтримки яких неможливий
розвиток та зміни у системі
правосуддя в Україні



0 800 213 103
www.legalaid.gov.ua

Друк здійснений за підтримки Ради Європи у межах проєкту «Внутрішнє переміщення в Україні: розробка тривалих рішень» на запит Координаційного центру з надання правової допомоги. Звіт має на меті висвітлити основні результати роботи системи безоплатної правової допомоги у 2019 р. Погляди, викладені у цьому виданні, належать авторам цієї роботи і не можуть за жодних обставин вважатися такими, що виражають офіційну позицію Ради Європи.

