

## ЩО ТАКЕ МЕДІАЦІЯ?

**Медіація** – позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, під час якої сторони за допомогою медіатора (медіаторів) намагаються запобігти виникненню або врегулювати конфлікт (спір) шляхом переговорів.

## ХТО ТАКИЙ МЕДІАТОР?

**Медіатор** – спеціально підготовлена нейтральна, незалежна, неупереджена фізична особа, яка проводить медіацію:

- залучає іншу сторону конфлікту (спору) в медіацію;
- здійснює підготовчі заходи для проведення медіації;
- управляє процесом переговорів;
- забезпечує рівність сторін у переговорах;
- зберігає конфіденційність;
- організовує конструктивну комунікацію;
- створює умови та простір для пошуку рішення сторонами;
- перевіряє, щоб домовленості сторін відповідали їх інтересам, були реалістичними та виконуваними;
- надає консультації та рекомендації щодо фіксування результатів медіації.

Законодавство України передбачає можливість скористатися медіацією на будь-якій стадії судового провадження та досудового розслідування з метою врегулювання будь-яких\* конфліктів (спорів) та запобігання їх виникненню у майбутньому.

\*Міжнародні документи (закони, конвенції, рекомендації, директиви, керівні принципи) містять окремі положення, заборони та обмеження щодо особливостей медіації у певних категоріях спорів, у т.ч., щодо форм насильства, медіації у міжнародних сімейних спорах, відновному правосудді тощо.

Принципи медіації та статус медіатора регулюються Законом України «Про медіацію».

Надання соціальної послуги з медіації — Законом України «Про соціальні послуги».

\*Соціальна послуга медіації не застосовується до осіб, які вчинили злочини щодо насильства у сім'ї, торгівлі людьми, жорстокого поводження з дітьми (Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації), затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 17.08.2016 № 892).

## НАДАННЯ ДОПОМОГИ

### В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ДОСТУПУ ДО МЕДІАЦІЇ

Відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» усі особи, які перебувають під юрисдикцією України, можуть отримати допомогу в забезпеченні доступу до медіації — виду державної гарантії, яка полягає у інформуванні особи про:

- право на медіацію, порядок його реалізації;
- вимоги до суб'єктів забезпечення проведення та надання послуги медіації;
- значення та способи отримання правничої допомоги під час медіації та за її результатами;
- порядок та особливості процедури медіації, оформлення результатів медіації;
- право на застосування медіаційного застереження або окремої медіаційної угоди у правовідносинах, у яких може виникнути спір.

## ЯК ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ

### В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ДОСТУПУ ДО МЕДІАЦІЇ?



Звернутись до будь-якого найближчого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги [www.legalaid.gov.ua](http://www.legalaid.gov.ua)

\*У центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, яким укладено угоду про співпрацю з медіатором(ами), можна дізнатися про різні підходи до вирішення свого конфлікту (спору) поза судом та отримати послугу медіації **БЕЗОПЛАТНО**.

Зателефонувати за єдиним номером системи БПД. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України безкоштовні.

 **0 800 213 103**

НОМЕР ДЛЯ ДЗВІНКІВ  
3-ЗА КОРДОНУ:  
**+38 (044) 363 10 41**  
(вартість дзвінка з-за кордону за тарифами Вашого оператора зв'язку).



Скористатися онлайн-сервісами системи БПД

Погляди, думки, висновки та інша інформація, наведені у цьому документі, не були надані та не обов'язково схвалені Організацією з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ), якщо ОБСЄ не є чітко вказана як автор цього документу.

Підписано до друку у травні 2022 року

# МЕДІАЦІЯ

врегулювати  
конфлікт (спір)  
поза судом

## МЕДІАЦІЯ МОЖЛИВА

- до звернення до суду
- під час досудового розслідування
- під час судового провадження
- на стадії виконання рішення суду



Організація з безпеки та співробітництва в Європі  
Координатор проектів в Україні

Цей матеріал підготовлено Координаційним центром з надання правової допомоги та надруковано за фінансової підтримки Координатора проектів ОБСЄ в Україні.

## У ЯКИХ КОНФЛІКТАХ (СПОРАХ) МЕДІАЦІЯ МОЖЛИВА?

Цивільних, сімейних, спадкових, трудових, земельних, господарських, адміністративних, а також у справах про адміністративні правопорушення та у кримінальних провадженнях.



**ПРОВЕДЕННЯ МЕДІАЦІЇ НЕ ВПЛИВАЄ НА ПЕРЕБІГ ПОЗОВНОЇ ДАВНОСТІ.**

**УЧАСТЬ У МЕДІАЦІЇ НЕ Є ВИЗНАННЯМ ВИНИ, ПОЗОВНИХ ВИМОГ АБО ВІДМОВОЮ ВІД ПОЗОВНИХ ВИМОГ.**

## ЯК ВІДБУВАЄТЬСЯ МЕДІАЦІЯ?

- З дотриманням вимог Закону України «Про медіацію», договору про проведення медіації, правил проведення медіації та норм професійної етики медіатора;
- за взаємною згодою сторін;
- у спільних або індивідуальних зустрічах сторін;
- в особистих зустрічах або онлайн;
- у комедіації за потреби (проведення медіації кількома медіаторами).



### СТОРОНИ МЕДІАЦІЇ МАЮТЬ ПРАВО:

- за взаємною згодою залучати до медіації інших осіб, чиїх інтересів стосується конфлікт та/або які можуть сприяти його вирішенню (діти, представники органів опіки та піклування тощо);
- залучати інших учасників у медіацію за домовленістю сторін (фахівець у сфері права, адвокат(и) сторони(ін), психолог, експерт, перекладач);
- просити суд зупинити провадження у справі у зв'язку з проведенням медіації.

## ПЕРЕВАГИ МЕДІАЦІЇ

- Питання, які обговорюватимуться в медіації, визначають сторони;
- предметом переговорів можуть бути питання, які виходять за межі позовних вимог;
- варіанти рішень по суті конфлікту (спору) приймають сторони;
- зобов'язання, порядок виконання домовленостей та наслідки їх невиконання визначаються сторонами спільно в угоді за результатами медіації;
- домовленості у медіації мають юридичну силу, їх невиконання може бути оскаржене в суді;
- забезпечується врахування інтересів дитини, в т.ч. у контакті та у конфлікті з законом;
- для збереження конфіденційності законом не допускається допит медіатора як свідка;
- досягнення домовленостей в медіації дає право на повернення 60% судового збору;
- медіація є швидшою за судовий процес:
  - проводиться у зручний для сторін час;
  - зазвичай достатньо від 2 до 6 зустрічей;
- емоційне напруження та репутаційні ризики знижуються.

## ЯКИМ МОЖЕ БУТИ РЕЗУЛЬТАТ МЕДІАЦІЇ?

- Укладено угоду за результатами медіації;
- укладено інший цивільно-правовий договір (у т.ч. нотаріально посвідчений);
- укладено мирову угоду (за наявності судового провадження);
- досягнуто домовленостей про дії (залишити позов без розгляду; відмовитися від позову; визнати позов повністю або частково; подати спільні або окремі заяви про примирення у межах судового провадження чи на стадії примусового виконання в адміністративних справах; звернутися за вчиненням нотаріальної дії);
- досягнуто проміжних та тимчасових домовленостей (часткова сплата боргу, побачення з дитиною, користування майном, відтермінування окремих дій тощо).

## ЯК МОЖНА ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ МЕДІАЦІЇ?

- **Самостійно обрати медіатора** та/або суб'єкта, що забезпечує проведення медіації і веде власний реєстр медіаторів, зокрема через пошук в мережі Інтернет;
- **у найближчому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги нададуть допомогу у доступі до медіації** (контакти центрів, які уклали угоди про співпрацю з медіаторами, можна дізнатися за єдиним номером системи БПД 0 800 213 103);
- **надавачі соціальної послуги допоможуть отримати соціальну послугу медіації** (для осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах).



**ЗАВЧАСНО ДОМОВИТИСЬ ПРО ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРУ В МЕДІАЦІЇ ТА ОБРАТИ МЕДІАТОРА МОЖНА УКЛАВШИ МЕДІАЦІЙНУ УГОДУ\***

\*медіаційна угода — письмова угода учасників правовідносин про спосіб врегулювання всіх або певних конфліктів (спорів), які виникли або можуть виникнути між ними, шляхом проведення медіації. Може укладатися також у формі медіаційного застереження в договорі.

## МЕДІАЦІЯ І БЕЗОПЛАТНА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

Особи, які вирішили скористатися послугою медіації, і потребують отримання консультації чи роз'яснень з правових питань, що стосуються конфлікту (спору) та/або оформлення домовленостей за результатами медіації, можуть отримати **гарантовану Конституцією України безоплатну правничу допомогу, в т.ч. допомогу в забезпеченні доступу до медіації**.

Сторона медіації, яка потребує допомоги у представництві її інтересів у суді, може скористатися послугами адвоката чи юриста центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за рахунок Державного бюджету України, якщо вона належить до категорій осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.

**За згодою медіатора та сторін медіації адвокат може брати участь в медіації та супроводжувати сторону медіації, інтереси якої представляє.**