

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Директор Кельменецького місцевого  
центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги

Ю. ОЛІЙНИК  
«27» 2022 року

**Квартальний план заходів  
Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на IV квартал 2022 року**

| п/п   | Найменування завдання  | Найменування заходу для виконання завдання   | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*) | Термін (дата) виконання заходу | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |
|---|--|--|--|--------------------------------|--|--|
| <b>I. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРАВОВОЇ СВІДОМОСТІ, ПРАВОВОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРАВОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ЛЮДЕЙ</b> |  |  |  |                                |  |  |
| 1.  | 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми | 1.1.1. Актуалізація карти правових потреб  | Відділ безоплатної правової допомоги                                     | I декада жовтня                | Кількість актуалізацій                                   | 1  |
|   |  | 1.1.2. Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп   | Відділ безоплатної правової допомоги                                     | Протягом кварталу              | Кількість актуалізацій                                   | 1  |
|   |  | 1.1.3. Організація заходів правопросвітницького характеру, зокрема в рамках реалізації проєкту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» | Відділ безоплатної правової допомоги                                     | Протягом кварталу              | Кількість заходів  | 30   |
|   |  | 1.1.4. Проведення соціологічних досліджень   | Відділ безоплатної правової допомоги                                     | Протягом кварталу              | Кількість проведених соціологічних досліджень            | За окремим дорученням                                |
|   |  | 1.1.5. Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань   | Відділ безоплатної правової допомоги                                     | Протягом кварталу              | Кількість виїздів  | 20   |

|    |  |  |                                      |                                       |   |    |
|----|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---|----|
|    |  | 1.1.6. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернатів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо                                   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                     | Кількість виїздів                       | 4  |
|    |  | 1.1.7. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї   | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада жовтня<br>I декада листопада | Кількість виїздів                       | 2  |
|    |  | 1.1.8. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада жовтня<br>I декада листопада | Кількість зустрічей/ заходів            | 2  |
|    |  | 1.1.9.. Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів  | Відділ безоплатної правової допомоги | II декада листопада                   | Кількість матеріалів                    | 50 |
| 2. | <b>1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</b> | 1.2.1. Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                     | Кількість матеріалів                    | 40 |
|    |  | 1.2.2. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                     | Кількість заходів/ залучених волонтерів | 2  |

|   |  |  |  |   |   |    |
|---|--|--|--|---|---|----|
|   |  |  |  |   |   |    |
| <b>II. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ</b> |  |  |  |   |   |    |
| <b>3.</b>   | <b>2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової</b>    | 2.1.1. Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД   | Відділ безоплатної правової допомоги       | III декада листопада  | Кількість досліджень                        | 1  |
|   |  | 2.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини            | Відділ безоплатної правової допомоги       | III декада жовтня<br>II декада листопада<br>III декада грудня | Кількість заходів                           | 5  |
|   | <b>2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b> | 2.2.2. Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)                                      | Відділ безоплатної правової допомоги       | Протягом кварталу   | Кількість матеріалів                        | 4  |
|   |  | 2.2.3. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів  | Відділ безоплатної правової допомоги       | I декада жовтня<br>I декада листопада<br>I декада грудня      | Кількість інформаційних матеріалів /заходів | 56 |
|   |  | 2.2.4. Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах  | Відділ безоплатної правової допомоги       | Протягом кварталу   | Кількість публікацій                        | 1  |
| <b>4.</b>   | <b>2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</b>           | 2.3.1. Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центрів з надання БВПД області пандусами; у разі потреби - місцем для роботи осіб з обмеженими фізичними можливостями; кнопками виклику, тощо | Відділ бухгалтерського обліку та звітності | Протягом кварталу   | Кількість робіт                             | 1  |

|  |  |  |                                      |                    |                                    |                                   |
|--|--|--|--------------------------------------|--------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
|  |  | 2.3.2.. Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість виїздів                  | за наявності відповідних звернень |
|  |  | 2.3.3. Забезпечення доступу до електронних сервісів МЮУ  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість послуг                   | за наявності відповідних звернень |
|  |  | 2.3.4. Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість консультацій             | за наявності відповідних звернень |
|  |  | 2.3.5. Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо  | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада листопада | Кількість інформаційних матеріалів | 2                                 |
|  |  | 2.3.6. Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість заходів                  | за потреби                        |
|  |  | 2.3.7. Аналіз та узагальнення відмов у наданні БВПД потенційним клієнтам, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для суб'єктів відповідного права | Відділ безоплатної правової допомоги | III декада жовтня  | Кількість узагальнень              | 1                                 |

### III. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ

|    |  |  |                                      |                      |   |                                      |
|----|--|--|--------------------------------------|----------------------|---|--------------------------------------|
| 5. | 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | 3.1.1 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)  | Відділ безоплатної правової допомоги | III декада листопада | Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання) | 1                                    |
|    |  | 3.1.2. Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам                                   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу    | Кількість заходів   | 1                                    |
|    |  | 3.1.3. Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціатииви Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо) | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу    | Кількість заходів   | за наявності відповідної ініціатииви |

|  |  |   |                                      |                   |  |  |
|--|--|---|--------------------------------------|-------------------|--|--|
|  |  | 3.1.4. Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів                          | за наявності відповідної ініціативи  |
|  |  | 3.1.5. Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість розміщених правових консультацій | 10   |
|  |  | 3.1.6. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість оновлених правових консультацій  | за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги |
|  |  | 3.1.7. Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість залучених спеціалістів           | 1  |
|  |  | 3.1.8. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта) | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада жовтня   | Кількість заходів                          | 1  |
|  |  | 3.1.9. Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість робочих зустрічей                | за потреби   |
|  |  | 3.1.10. Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість спільних заходів                 | за потреби   |
|  |  | 3.1.11. Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегій  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів                          | за потреби   |
|  |  | 3.1.12. Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД                                 | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів                          | 3  |
|  |  | 3.1.13. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість інформаційних повідомлень        | 5  |

|   |   |   |   |                    |                                  |                                    |
|---|---|---|---|--------------------|----------------------------------|------------------------------------|
|   |   | 3.1.14. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами   | Директор МЦ   | I декада листопада | Кількість ознайомлень            | 1                                  |
| 6.  | 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини                                    | 3.2.1. Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД   | Відділ безоплатної правової допомоги                | Протягом кварталу  | Кількість інформаційних кампаній | за потреби                         |
|   |   | 3.2.2. Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами   | Відділ безоплатної правової допомоги                | Протягом кварталу  | Кількість заходів                | за потреби                         |
|   |   | 3.2.3. Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру та місцевих центрів з надання БВПД   | Відділ безоплатної правової допомоги                | Протягом кварталу  | Кількість заходів                | за наявності відповідних ініціатив |
| 7.  | 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства | 3.3.1. Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень | Відділ безоплатної правової допомоги<br>Директор МЦ | I декада листопада | Кількість узагальнень            | 1                                  |
|   |   | 3.3.2. Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади   | Відділи МЦ  | II декада жовтня   | Кількість узагальнень            | 1                                  |
| IV. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТІ ЧИ КОНФЛІКТІ |   |   |   |                    |                                  |                                    |
| 8.  | 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування,  | 4.1.1. Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб   | Відділ безоплатної правової допомоги                | II декада жовтня   | Кількість заходів                | 1                                  |

|     |   |  |                                      |                   |                       |            |
|-----|---|--|--------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------|
|     | під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав  |  |                                      |                   |                       |            |
| 9.  | 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав   | 4.2.1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у таких місцях | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада грудня   | Кількість заходів     | 2          |
| 10. | 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації | 4.3.1. Інформування про проект "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість інформуваль | за потреби |

