

Квартальний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області на IV квартал 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Термін (дата виконання)заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників II
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.1.1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад. План враховує правові потреби мешканців громад	Захід 1.1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА, ОДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правопросвітницьких заходів	жовтень-грудень	Кількість зустрічей/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	2
				Захід 1.1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи КІАС, для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів в регіоні	жовтень	Кількість узагальнень/Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1
				Захід 1.1.1.3. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні досліджень (за датами визначеними КЦ)	жовтень-грудень	Кількість проведених досліджень/Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	За потреби
				Захід 1.1.1.4. Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік (анкетування, КІАС)	жовтень-грудень	Кількість підготовлених інформаційно-роз'яснювальних матеріалів/Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	За наявності
1.1.2.		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення якості правопросвітницьких заходів. Зростання обізнаності населення про свої права	Захід 1.1.2.1. Участь і підготовка програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати права інших	жовтень	Кількість розроблених програм (сценаріїв)/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
				Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	грудень	Кількість підготовлених матеріалів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	За потреби
				Захід 1.1.2.3. Поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин, відповідно до наданих відеоматеріалів	жовтень-грудень	Кількість поширень/Відділ комунікацій та правопросвітництва	Не менше 10 поширень кожного ролику на регіон
1.1.3.		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей захищати свої права	Підвищення правової обізнаності населення з актуальних правових питань. Зростає правова обізнаність	Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для вихованців, учнів і педагогів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на актуальні правові теми	жовтень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
				Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад	жовтень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	На постійній основі
				Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю	грудень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1

			<p>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу</p>	жовтень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	
			<p>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства</p>	жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	На постійній основі	
			<p>Захід 1.1.3.6. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі</p>	жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	
			<p>Захід 1.1.3.7. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в центрах зайнятості</p>	жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	
			<p>Захід 1.1.3.8. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек, програми «Бібліоміст», zoom</p>	жовтень-грудень	Кількість консультувань (згідно окремих графіків)/Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	За потреби	
			<p>Захід 1.1.3.9. Організація та участь у роботі консультційного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробачі» Вінницької області (на виконання укладених Меморандумів), участь у спільних заходах з підготовки осіб до звільнення з установ відбування покарання</p>	жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Згідно затверженого графіку	
			<p>Захід 1.1.3.10. Забезпечення роботи консультційних пунктів в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі, участь у правопросвітницьких та навчальних заходах</p>	жовтень-грудень	Кількість роботи точок доступу/Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	3	
1.1.4.		<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих. Переправлення постраждалих до центрів БВПД</p>	<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	жовтень, листопад	Налагодження взаємодії (робочі зустрічі)/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	2 рази на квартал
			<p>Захід 1.1.4.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству – акція "16 днів проти насильства"</p>	листопад	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	2	
			<p>Захід 1.1.4.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p>	листопад	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	
			<p>Захід 1.1.4.4. Організація та проведення навчальних працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування при наданні правової допомоги дітям (свідкам, потерпілим)</p>	жовтень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	На постійній основі	
1.2.1.	<p>Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</p>	<p>Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем</p>	<p>Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"</p>	<p>Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі</p>	жовтень-грудень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій. Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	На постійній основі

			Розвиток волонтерської мережі. Волонтери допомагатимуть реалізовувати завдання центрів БВПД	Захід 1.3.1.1. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (ОТГ, суди)		Інформаційні кампанії/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	
				Захід 1.3.1.2. Організація та проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги	листопад-грудень	Кількість навчань/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	2 рази на квартал
				Захід 1.3.1.3. Забезпечення участі у Форумі Волонтер БВПД (відповідно до Доручень КЦ з НПД)		Участь/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	Відповідно до Доручень КЦ з НПД
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
2.1.1.	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою	Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БВПД	Захід 2.1.1.1. Проведення анкетування клієнтів ЦНАП, відвідувачів суду щодо задоволеності роботою системи БВПД	жовтень-грудень	Кількість досліджень/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно
				Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів місцевих та регіональних центрів роботою системи БВПД		Кількість досліджень/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	За датами та вимогами визначеними КЦ
2.1.2.		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу. Інформування громадськості про роботу системи БВПД: висвітлення інформації про діяльність системи БВПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Захід 2.1.2.1. Проведення тематичних заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги		Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	
				Захід 2.1.2.2. Проведення тематичних заходів до Дня захисту дітей		Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	
				Захід 2.1.2.3. Проведення тематичних заходів до Дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини	грудень	Кількість заходів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
				Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БВПД (у разі виділення площ) для розміщення банерів та сітлайтів на території ОТГ, в адміністративних приміщеннях		Кількість розміщень/Відділ комунікацій та правопросвітництва	За наявності ресурсів
				Захід 2.1.2.5. Забезпечення оновлення медіа-мапи та веб-ресурсів	жовтень-грудень	Кількість оновлень/Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
				Захід 2.1.2.6. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	жовтень-грудень	Кількість публікацій/Відділ комунікацій та правопросвітництва	Постійно
				Захід 2.1.2.7. Висвітлення механізмів електронного спрощеного доступу до системи БВПД (мобільний додаток, чатбот, електронний кабінет тощо)	жовтень-грудень	Кількість висвітлень/Відділ комунікацій та правопросвітництва	Постійно
				Захід 2.1.2.8. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на телебаченні та радіо в мережі провідного мовлення	жовтень-грудень	Кількість виступів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	2
				Захід 2.1.2.9. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання, а також акаунти відомих у регіоні людей "лідерів думок"	жовтень-грудень	Кількість публікацій/Відділ комунікацій та правопросвітництва	За наявності ресурсів
				Захід 2.1.2.10. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Вінницької області, через живі історії	грудень	Кількість заходів онлайн/офлайн. Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
				Захід 2.1.2.11. Дослідження та популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги працівниками та	жовтень-грудень	Кількість публікацій/Відділ комунікацій та правопросвітництва	На постійній основі
2.1.3.		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БВПД	Підвищення впізнаваності системи. Про систему БВПД дізнається більше людей	Захід 2.1.3.1. Виготовлення та поширення промоційної брендированої продукції системи БВПД (у разі наявності ресурсів)	листопад	Кількість виготовленої продукції/Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За наявності ресурсів
				Захід 2.1.3.2. Моніторинг наповнення сторінок МЦ у ФБ	жовтень-грудень	Кількість моніторингових/Відділ комунікацій та правопросвітництва	48
2.1.4.		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БВПД	Зробити систему доступнішою через залучення партнерів. Про систему БВПД дізнаються користувачі ресурсів партнерів	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БВПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ	жовтень-грудень	Кількість сайтів/Відділ комунікацій та правопросвітництва	За згодою
				Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БВПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	жовтень-грудень	Кількість точок розміщення/ Відділ комунікацій та правопросвітництва	3

2.2.1.	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у лояльності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення якості надання БПД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якість надання правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Участь працівників центрів у навчаннях софт скілс, хард скілс, телефонна комунікація з клієнтами	жовтень-грудень	Кількість працівників/Всі відділи Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою
				Захід 2.2.1.2. Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил порядку та створення комфортного простору (атмосфери) як для	жовтень-грудень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою
				Захід 2.2.1.3. Створення системи інформування клієнтів щодо запису на прийом, зустрічі з працівником тощо (смс, вайбер)	грудень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За наявності ресурсів
2.3.1.	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа маломобільних груп	Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності		Кількість поліпшень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення		Кількість встановлень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою / у межах наявних ресурсів
				Захід 2.3.1.3. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для читання програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслюватись в доступній формі інформація БПД		Кількість поліпшень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою / у межах наявних ресурсів
2.3.3.		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)/ відновлення та налагодження механізмів співпраці з юридичними клініками		Кількість поліпшень/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
3.1.1.	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення якості надання БПД. Якість надання БПД зростає	Захід 3.1.1.1. Навчання працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань та обмін досвідом між працівниками та адвокатами з	жовтень-грудень	Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	2
				Захід 3.1.1.2. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД	жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	1
				Захід 3.1.2.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД у рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя" та "Об'єднання правових послуг з адміністративними послугами соціального	жовтень-грудень	Кількість навчань/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	1
3.1.2.		Підзавдання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя		Захід 3.1.2.2. Проведення заходів спільного навчання для прокурорів та інших суб'єктів у рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя"	жовтень-грудень	Кількість навчань/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	1
				Захід 3.1.3.1. Проходження працівниками навчань щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	жовтень-грудень	Кількість заходів/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	За потребою
3.1.3.		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		Захід 3.1.3.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	жовтень-грудень	Кількість поширень/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно

3.1.4.		Підзавдання 3.1.4. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.		Захід 3.1.4.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства		Кількість заходів/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	За дорученнями КЦ
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
4.1.1.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток комунікаційної спроможності	Захід 4.1.1.1. Організація та проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб, установ тимчасового утримання затриманих осіб або до яких застосовано тримання під вартою (ІТТ, СІЗО)	жовтень-грудень		Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1
			Захід 4.1.1.2 Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей з керівниками правоохоронних органів, пенітенціарних установ для уникнення ризиків порушення прав людини під час затримання та утримання під вартою	жовтень-грудень		Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1
			Захід 4.1.1.3 Розміщення інформаційних матеріалів в пунктах можливого перебування затриманого, в службовому транспорті щодо права на БПД	жовтень-грудень		Кількість розміщених матеріалів/Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	За потребою
			Захід 4.1.1.4 Проведення робочих зустрічей з суддами, слідчими органів внутрішніх справ, СБУ, ДБР, уповноваженими з прав людини та прокурорами з питань забезпечення захисту	жовтень-грудень		Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1
			Захід 4.1.1.5 Комунікативні заходи направлені на покращення співпраці центрів з місцями несвободи різних типів та сфер, зокрема місцями несвободи соціальної сфери та закладів охорони здоров'я "Відділи для ПЗМХ"	жовтень-грудень		Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	За потребою
4.1.2.		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.2.1. Організація та проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи різних типів та сфер (соціальна, пенітенціарна, МОЗ) для підвищення поінформованості підопічних про їх право на БПД та порядок її отримання тощо	жовтень-грудень		Кількість заходів/Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	10
4.2.1.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	жовтень-грудень		Кількість заходів/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	24
			Захід 4.2.1.2. Проведення бесід з клієнтами	жовтень-грудень		Кількість бесід/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	6
			Захід 4.2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	жовтень-грудень		Кількість анкетувань (протягом року)/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно
			Захід 4.2.1.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	жовтень-грудень		Кількість отриманих відповідей/Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно
4.3.1.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів впраці щодо захисту своїх прав та можливостей	листопад		Кількість заходів/Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області	1 раз на квартал
			Захід 4.3.1.2. Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів впраці, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	листопад		Кількість рекомендацій/Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	1