



Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги у Волинській області  
І.Смолярчук  
31 березня 2022 року

Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
-----------------------	-------------	---	--	---	--

**Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей**

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищено якість проведення правопросвітницьких заходів	1.1.2.1. Проведення моніторингу правопросвітницьких заходів місцевих центрів	Кількість промоніторених заходів		
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	10%		
		1.1.2.2. Здійснення моніторингу дописів на сторінках місцевих центрів у Facebook	Кількість проведених моніторингів			
		Відділ комунікацій та правопросвітництва	1			
	Покращено правову обізнаність населення у сфері земельних відносин	1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" для:	- поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	Кількість поширених відеороликів		
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	2		
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Правопросвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтею 14 Закону	Громадянам надано інструменти, механізми щодо вирішення проблемних питань у правовий спосіб	1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	- дітей (загальноосвітні, професійно-технічні, вищі навчальні заклади)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників	
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	
				- для внутрішньопереміщених осіб	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників	
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечено функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»		
			Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	За дорученням КЦ		
		Залучено волонтерів до організації надання БВПД	1.2.1.2. Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги	Кількість залучених волонтерів		
		Відділ комунікацій та правопросвітництва	1			
		Надано практичні інструменти використання волонтерських активностей для розвитку своїх громад	1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Кількість проведених навчань		
Відділ комунікацій та правопросвітництва	1					

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги**

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищено обізнаність людей про систему надання безоплатної правової допомоги	2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу:	<i>Кількість проведених комунікативно-правапросвітницьких заходів/кількість учасників</i>			
			- до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	1		
			- до Дня захисту дітей	Відділ комунікацій та правопросвітництва	1		
			- до Дня Конституції України	Відділ комунікацій та правопросвітництва	1		
	Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	2.1.2.4. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі:	- підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо)	<i>Кількість підготовлених та розміщених інформаційних матеріалів</i>		
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	9		
				- підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД правових консультацій	<i>Кількість підготовлених та розміщених правових консультацій</i>		
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	6		
				- розміщення дописів на сторінках у соціальних мережах Facebook, Instagram	<i>Кількість розміщених дописів у Facebook/Instagram</i>		
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	6		
				- розміщення публікацій у ЗМІ	<i>Кількість розміщених публікацій</i>		
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	6		
				- виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення	<i>Кількість виступів, телевізійних сюжетів</i>		
				Регіональний центр	2		
	Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	2.1.2.5. Підготовка та опублікування на вебсайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	- трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях, на вебсайтах та у соціальних мережах	<i>Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів</i>		
Відділ комунікацій та правопросвітництва				1			
Регіональний центр				3			
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Залучено партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>			
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	1			
			2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій (плакатів, листівок тощо)	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>			
				Регіональний центр	3		
			2.2.1.3. Організація та проведення навчальних заходів з підвищення кваліфікації адвокатів	2.2.1.3. Організація та проведення навчальних заходів з підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Кількість проведених навчань</i>	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	
						1	
			2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД.	2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД.	<i>Кількість аналітичних довідок</i>	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1
2.3.1.4. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БПД, розробленого КЦ	<i>Кількість заходів, передбачених планом</i>						
Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1						

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання	Якість надання правової допомоги зростає	3.1.1.1. Аналіз результатів проведеного моніторингу:		
---	--	--	--	--	--

безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Підзавдання 3.1.4.  
Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

Впроваджено альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

- надання БВПД адвокатами в судових засіданнях у кримінальних/ цивільних, адміністративних справах	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	
	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	18/6
- бесід з особами, яким надається БВПД адвокатами в кримінальному / у цивільному, адміністративному процесах	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	
	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	6/2
- достовірності наданої адвокатами інформації в актах надання БВПД	<i>Кількість перевірених актів ( у відсотках)</i>	
	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	100
3.1.1.2. Підготовка інформації щодо прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному процесі та представництва в ньому/ у цивільному та адміністративному процесах	<i>Кількість прикладів</i>	
	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	3
3.1.1.3. Здійснення моніторингу дотримання порядку надання правових послуг та застосування норм законодавства місцевими центрами		
- надання БВПД працівниками місцевих центрів	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	
	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	1
- надання БВПД працівниками місцевих центрів	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	
	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	1
- письмових консультацій з земельних питань працівниками місцевих центрів	<i>Кількість проаналізованих письмових консультацій</i>	
	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	90
- досьє з надання БВПД працівниками місцевих центрів	<i>Кількість проведених перевірок</i>	
	Регіональний центр	3
3.1.1.4. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, тренінгів, начальних заходів з підвищення кваліфікації та обміну досвідом:  для працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань	<i>Кількість заходів</i>	
	Регіональний центр	1
3.1.2.2. Подання пропозицій до КЦ щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД, у тому числі:  - аналіз наявних випадків заміни адвокатів/працівників та підстав такої заміни; - вивчення випадків зловживання клієнтами правом на заміну адвоката/працівника; - вивчення проблемних питань забезпечення безперервного надання БВПД під час процедури заміни адвоката/працівника;	<i>Кількість проведених аналізів</i>	
	Регіональний центр	1
3.1.4.1. Організація та проведення навчання працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	<i>Кількість випадків, які були вивчено</i>	
	Регіональний центр	1
3.1.4.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	<i>Кількість визначених проблемних питань</i>	
	Регіональний центр	1
	<i>Кількість проведених навчань</i>	
	Регіональний центр	1
	<i>Кількість поширеної інформації</i>	
	Регіональний центр	1

			3.1.4.3. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема:		
			- опрацювання заяв про участь у Програмі відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення та прийняття рішень	<i>Кількість опрацьованих заяв</i>	
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	100%
			- підготовка інформації про результати участі неповнолітніх у Програмі відновлення	<i>Кількість підготовлених публікацій</i>	
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1
			- проведення правопросвітницьких заходів з відновного правосуддя	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
			- проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів	<i>Кількість проведених заходів</i>	
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	3
			- проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів резоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками Програми	<i>Кількість проведених заходів</i>	
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	3
			- залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми	<i>Кількість проведених заходів</i>	
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	3
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1.	Посилено спроможність системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості	3.2.1.1. Участь у навчаннях працівників системи надання БПД з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо	<i>Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні</i>	
				Регіональний центр	1

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом ( в адміністративному та кримінальному процесі)**

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.			4.1.2.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД;	<i>Кількість проведених заходів</i>	
				Регіональний центр	1
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Дотримано прав осіб	4.2.1.1. Моніторинг прав осіб під час затримання та обрання міри запобіжного заходу.	<i>Кількість проведених моніторинрів</i>	
				Регіональний центр	постійно
			4.2.1.2. Виявлення випадків порушення суб'єктами подання інформації відповідно до порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	<i>Кількість виявлених випадків порушень</i>	
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	постійно
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вдосконалено механізм надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.3.1.1. Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу, у тому числі: - обмін інформацією між органами пробації та центрами з	<i>Кількість заходів</i>	

у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	інкарерації або там, які завершили відбування покарання	надання безоплатної правової допомоги	Регіональний центр	1
		4.3.1.2. Розвиток Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення:	<i>Кількість адвокатів посередників, що пройнуть навчання</i>	
		- залучення до навчання адвокатів посередників для проведення медіації та укладення угоди про застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	2