



Директор Регіонального центру з надання БВПД у Волинській області  
**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
 15 жовтня 2022 року

План заходів Регіонального центру з надання БВПД у Волинській області на III квартал 2022 року

Найменування завдання	Підзадання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>					
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищено якість проведення правовосвітницьких заходів	1.1.2.1. Проведення моніторингу правовосвітницьких заходів місцевих центрів	Кількість промоніторених заходів	10% щомісяця
	Підзадання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Правосвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтею 14 Закону	Покращено правову обізнаність населення у сфері земельних відносин	1.1.2.3. Проведення правовосвітницьких заходів та візного консультування в рамках реалізації проекту "Програма "Трикорення приватних інвестицій у сільське господарство" для: - поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин		
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Громадянам надано інструменти, механізми щодо вирішення проблемних питань у правовий спосіб	1.1.3.1. Проведення правовосвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: - дітей (загальноосвітні, професійно-технічні, вищі навчальні заклади)	Кількість проведених правовосвітницьких заходів/кількість учасників	1
	Підзадання 1.2.2 Навчання людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Забезпечено функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ комунікацій та правовосвітництва	
Висвітлено показники успішності волонтерської діяльності			1.2.1.4. Участь працівників центрів, відповідальних за проєкт "Волонтер БПД", та волонтерів у	Кількість працівників та волонтерів, що візьмуть участь у форумі	3

			проведенні форуму "Волонтер БГД"	Відділ комунікацій та правопросвітництва	2
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги</b>					
<b>Завдання 2.1.</b> Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищено обізнаність людей про систему надання безоплатної правової допомоги	2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу: - до Дня Незалежності України	Кількість проведених комунікативно-правапросвітницьких заходів/кількість учасників	1
		Поприформовано громадськість про діяльність системи БГД	2.1.2.4. Висвітлення інформації про діяльність системи БГД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: - підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БГД інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) - підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БГД правових консультацій - розміщення дописів на сторінках у соціальних мережах Facebook, Instagram - розміщення публікацій у ЗМІ	Відділ комунікацій та правопросвітництва  Кількість підготовлених та розміщених правових консультацій  Відділ комунікацій та правопросвітництва Кількість розміщених дописів у Facebook/Instagram Відділ комунікацій та правопросвітництва Кількість розміщених публікацій  Відділ комунікацій та правопросвітництва  Кількість виступів, телевізійних сюжетів  Кількість транльованих соціальних аудіо- та відеороликів  Відділ комунікацій та правопросвітництва  Кількість актуалізованих медіакарт  Відділ комунікацій та правопросвітництва  Кількість підготовлених та опублікованих успішних справ	9  6  24/12  6  2  1  1  3  2
<b>Завдання 2.2:</b> Підвищення рівня довіри людей до системи надання	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БГД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б	Підвищено рівень довіри людей до системи БГД	2.2.1.1. Професійне навчання та підвищення кваліфікації працівників, зокрема: - розв'язку навичок клієнтоорієнтованості, які включають: привітання з клієнтом, супроводження	Відділ комунікацій та правопросвітництва  Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях	2

безоплатної правової допомоги	впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.		клієнта, варіативність вирішення питання, ознайомлення клієнта з процесом надання бпд, отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	3
Завдання 2.3 Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної вторинної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Підвищено рівень доступності осіб з обмеженими можливостями до системи БПД	2.2.1.2. Участь у навчаннях з питань Гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики гендерної рівності та гендерного мейнстрімінгу (відповідно до доручення КЦ)  2.2.1.3. Організація та проведення навчальних заходів з підвищення кваліфікації адвокатів  2.3.1.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в тому числі бюро)  2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення  2.3.1.4. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, розробленого КЦ	Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні  працівники Регіонального центру  Кількість проведених навчань  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Кількість здійснених моніторингів  Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури  Кількість аналітичних довідок  Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури  Кількість заходів, передбачених планом  Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1  1  1

### Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій допомозі за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Якість надання правової допомоги зростає	3.1.1.1. Аналіз результатів проведеного моніторингу: - надання БВПД адвокатами в судових засіданнях у кримінальних/ цивільних, адміністративних справах  - Бесід з особами, яким надається БВПД адвокатами в кримінальному / у цивільному, адміністративному процесах  - достовірності наданої адвокатами інформації в актах надання БВПД  3.1.1.2. Підготовка інформації щодо прикладів	Кількість проведених моніторингів  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Кількість проведених моніторингів  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Кількість перевірених актів ( у відсотках)  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Кількість прикладів	18/6  6/2  100
--	---	--	---	---	----------------------------

<p>успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному процесі та представництва в ньому/ у цивільному та адміністративному процесі</p>	<p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>3</p>
<p>3.1.1.3. Здійснення моніторингу дотримання порядку надання правових послуг та застосування норм законодавства місцевими центрами</p>	<p><i>Кількість проведених моніторингів</i></p>	<p>1</p>
<p>- надання БВПД працівниками місцевих центрів</p>	<p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>1</p>
<p>- надання БВПД працівниками місцевих центрів</p>	<p><i>Кількість проведених моніторингів</i></p>	<p>1</p>
<p>- письмових консультацій з земельних питань працівниками місцевих центрів</p>	<p><i>Кількість проаналізованих письмових консультацій</i></p>	<p>90</p>
<p>- досє з надання БВПД працівниками місцевих центрів</p>	<p><i>Кількість проведених перевірок</i></p>	<p>3</p>
<p>3.1.1.4. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, тренінгів, початкових заходів з підвищення кваліфікації та обміну досвідом.</p>	<p>Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	<p>1</p>
<p>3.1.2.2. Подання пропозицій до КЦ щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД, у тому числі:</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p></p>
<p>3.1.3.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БГД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- працівників ТВ в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя";</li> <li>- працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі;</li> <li>- інші;</li> </ul>	<p><i>Кількість проведених заходів</i></p>	<p>1</p>
<p>3.1.4.2. Поширення інформації про можливість</p>	<p><i>Кількість поширеної інформації</i></p>	<p></p>

використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
3.1.4.3. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема:		
- опрацювання заяв про участь у Програмі відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення та прийняття рішень	Кількість опрацьованих заяв	100%
- аналіз стану реалізації Програми відновлення для неповнолітніх	Кількість проведених аналізів	1
- підготовка інформації про результати участі неповнолітніх у Програмі відновлення	Кількість підготовлених публікацій	1
- проведення правопросвітницьких заходів з відновного правосуддя	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
- проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів	Кількість проведених заходів	3
- проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів резоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками Програми	Кількість проведених заходів	3
- залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми	Кількість проведених заходів	3
3.1.5.1. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	3
3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість залучених працівників Регіональний центр	1
3.3.1.2. Участь у проведенні навчальних заходів для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	Кількість проведених соціологічних досліджень Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Кількість працівників, які вільноють участь у навчанні Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Покращено ефективність бізнес процесів	
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Посилено спроможність системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	
Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.		

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

<p><b>Завдання 4.1:</b> Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективтивного захисту їх прав</p>	<p>Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективтивного захисту їх прав</p>	<p>Забезпечено ранній доступ до БВПД</p>	<p>4.1.2.1. Налаштування комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань</p>	<p>Кількість проведених заходів</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p>1</p>
<p><b>Завдання 4.2:</b> Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав</p>	<p>Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав</p>	<p>Посилено спроможність захисту прав</p>	<p>4.1.4.2. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях: Державна установа "Львівський слідчий ізолятор" ДУ "Маневецька виправна колонія (№42)"</p>	<p>Кількість візів</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p>1</p> <p>1</p>
<p><b>Завдання 4.3:</b> Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей</p>	<p>Дотримано прав осіб</p>	<p>4.2.1.1. Моніторинг прав осіб під час затримання та обрання міри запобіжного заходу</p> <p>4.2.1.2. Виявлення випадків порушення суб'єктами подання інформації відповідно до порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою</p>	<p>Кількість проведених моніторингових заходів</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p> <p>Кількість виявлених випадків порушень</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p>постійно</p> <p>постійно</p>
<p><b>Завдання 4.3:</b> Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання</p>	<p>Вдосконалено механізм надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання</p>	<p>4.3.1.2. Розвиток Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення:</p> <p>- залучення до навчання адвокатів-посередників для проведення медіації та укладення угоди про застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення;</p>	<p>Кількість адвокатів посередників, що пройшли навчання</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>2</p>