

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Ковельського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги



В.С. Ковальчук
 2022 року

План заходів Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати прав інших	1.1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" для: власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешні ради) виготовлення (друк) та поширення інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу щокварталу щокварталу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів Кількість виготовленої та поширеної інформації Кількість поширених відеороликів	18 500/500 3
			1.1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів на теми:				
			запобігання та протидія домашньому насильству	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5
			порядок виділення земельних ділянок учасникам бойових дій	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	4
			соціальний та правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	2

<p>Підзавадання 1.1.2 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захистити свої права. Правопросвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтею 14 Закону</p>	<p>1.1.2.1. Проведення правопроектних заходів та визначеного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі-БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права зокрема для</p>				
	<p>дітей (загальноосвітні, професійно-технічні, вищі навчальні заклади)</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>щокварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>6</p>
	<p>ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", та особи, які звернулись для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, ГО, військові частини)</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>щокварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>1</p>
	<p>осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>щокварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>3</p>
	<p>осіб з інвалідністю(підрозділи з питань соціального захисту населення)</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>щокварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>3</p>
	<p>для безробітних громадян(міськрайонні, районні та міські центри зайнятості)</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>щокварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>5</p>
	<p>для внутрішньо переміщених осіб(підрозділи з питань соціального захисту населення, місця компактного проживання/розміщення осіб)</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>щокварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>15</p>
	<p>1.1.2.2. Проведення правопроектних заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання зокрема для:</p>				
<p>громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати, пансіонати для ветеранів війни і праці, територіальні центри соціального обслуговування)</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>щокварталу</p>	<p>Кількість проведених правопроектних заходів</p>	<p>3</p>	

		дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (будинки дитини, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, загальноосвітні школи-інтернати, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, загальноосвітні школи та професійні училища соціальної реабілітації, центри медико-соціальної реабілітації дітей, соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка), служби у справах дітей	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	цокварталу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5
Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1.1.3.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції зі здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству		Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	цокварталу	Кількість здійснених заходів/кількість установ, з якими налагоджено співпрацю	1
	1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:					
	проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу		Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	цокварталу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	6
Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	цокварталу	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid"	3
		1.2.1.2. Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	цокварталу	Кількість залучених волонтерів	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги						
Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2.1.1.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу:				
		до Дня Незалежності України	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	3

2.1.1.2	Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи про право підопічних цих установ на БПД та порядок його отримання, зокрема для:				
	дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (будинки дитини, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, загальноосвітні школи-інтернати, центри соціальної реабілітації дітей з інвалідністю, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, загальноосвітні школи та професійні училища соціальної реабілітації, центри медико-соціальної реабілітації дітей, соціально-реабілітаційні центри(дитячі містечка), служби у справах дітей	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5
2.1.1.3.	Виготовлення та розміщення інформаційної продукції про право на БПД (буклети, брошури, плакати та ін.)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість виготовленої / розміщеної інформаційної продукції	25/25
2.1.1.4.	Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, в тому числі:				
	підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість підготовлених та розміщених інформаційних матеріалів	3
	підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД правових консультацій	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість підготовлених та розміщених правових консультацій	3
	розміщення дописів на сторінках у соціальних мережах Facebook	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість розміщених дописів у Facebook	12
	розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість розміщених одиниць зовнішньої соціальної реклами	1
	розміщення публікацій у ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість розміщених публікацій	3
	трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях, на вебсайтах та у соціальних мережах	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість трансльованих соціальних аудіо-та відеороликів	3
	актуалізація медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	Кількість актуалізованих медіакарт	1
2.1.1.5.	Підготовка та опублікування на вебсайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість підготовлених та опублікованих успішних справ	3
Підзавадання 2.1.2. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему	2.1.2.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій (плакатів, листівок тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість розміщених матеріалів	20

		2.1.2.3. Залучення представників громад (лідерів думок у громаді) до рекламування системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість залучених представників громад</i>	1
Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість баувалася б на досвіді і тому, знає клієнт про систему БПД	2.2.1.1.. Професійне навчання та підвищення кваліфікації працівників, зокрема:				
		розвитку навичок клієнтоорієнтованості, які включають: привітання з клієнтом, супроводження клієнта, варіативність вирішення питання, ознайомлення клієнта з процесом надання БПД, отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях</i>	10
		з питань земельного права в рамках реалізації "Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство". Складання письмових консультацій з земельних питань	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях</i>	10
		щодо протидії та запобігання домашньому насильству	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях</i>	10
		з інших питань матеріального права (за потребою)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях</i>	10
		2.2.1.2. Участь у навчаннях з питань ґендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики ґендерної рівності та ґендерного мейнстрімінгу (відповідно до доручення КЦ)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях</i>	1
		2.2.1.3. Організація та проведення навчальних заходів з підвищення кваліфікації адвокатів	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	<i>Кількість проведених навчань</i>	1
Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної вторинної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	2.3.1.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в тому числі бюро)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість здійснених моніторингів</i>	1
		2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	<i>Кількість аналітичних довідок</i>	1

	2.3.1.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях(приміщеннях) центрів надання БВПД, розробленого КЦ	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість заходів передбачених планом</i>	1
	2.3.1.4. Надання адресної правової допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	за потребою	<i>Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано</i>	за потребою
	2.3.1.3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД				
	Голобський психоневрологічний інтернат	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість виїздів</i>	1
	Заболоттівська спеціальна загальноосвітня школа-інтернат	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість виїздів</i>	1
	Відділення стаціонарного догляду для постійного проживання м.Камінь-каширський	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість виїздів</i>	1
	у філіях ДУ "Центр пробачії"	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	<i>Кількість виїздів</i>	5
	територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	<i>Кількість виїздів</i>	3
	центрах надання адміністративних послуг	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	<i>Кількість виїздів</i>	5
Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема: шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	<i>Кількість виготовленої інформаційної продукції</i>	5

	Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1. Аналіз здійснених центрами з надання БВПД відмов (офіційних та не офіційних) у наданні БВПД потенційним суб'єктам права на таку допомогу, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для віднесення до суб'єктів відповідного права	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	Кількість проведених заходів	1
		2.3.3.2. Залучення партнерів/провайдерів правової допомоги для здійснення перенаправлення клієнтів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість укладених угод про співпрацю	1
Завдання 2.4. Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БВПД, до якісного надання таких послуг	Підзавдання 2.4.1. Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БВПД	2.4.1.1. Методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їх повноважень з надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість розроблених методичних рекомендацій для ТГ	1
		2.4.1.2. Проведення навчальних заходів (офлайн, онлайн) для працівників державних установ та посадових осіб ОМС	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість проведених тренінгів	1
		2.4.1.3. укладення меморандуму/угоди про співпрацю з територіальними громадами	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість укладених меморандумів/угод	3
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, тренінгів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та обміну досвідом для працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість заходів	1
		3.1.2.1. Вивчення потреби удосконалення процесу прийому клієнтів, зокрема впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, регулювання графіку роботи	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	Кількість аналізів потреб	1
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БВПД (ЦАС)	3.1.4.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість поширеної інформації	1
		3.1.4.3. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема проведення правопросвітницьких заходів з відновного правосуддя	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1

	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	3.1.5.1. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість залучених працівників	1
Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	Кількість проведених соціологічних досліджень	1
		3.3.1.2. Участь у проведенні навчальних заходів для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	III квартал	Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях	1
Ціль 4. Розвиток на базі БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушення прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового слідкування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розвиток спроможності захисту прав	4.1.1.1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у таких місцях	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість консультативних пунктів, роботу яких забезпечено	14
Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.2.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.2.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість проведених заходів	1