


**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Чернівецькій області

 Аркадій МУНТЯНУ

«08» вересня 2022 року

**План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги у Чернівецькій області на IV квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Перелік виконавців	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу	Термін виконання
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	2	Листопад-грудень 2022 року
				Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Директор	Кількість заходів	1	Жовтень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної			

					вторинної правової допомоги (за потреби)			
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення правового інформування громадян та сприяння у доступі до БПД, у т.ч. шляхом належного функціонування точок доступу до БПД	Проведення правопросвітницьких заходів та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, зокрема щодо проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	Директор	Кількість заходів/виїздів	1	Листопад 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян	Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість матеріалів	2	Жовтень-листопад 2022 року
				Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства	Директор	Кількість заходів	1	Грудень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної			

					вторинної правової допомоги (за потреби)			
	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Ознайомлення людей з механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, формування переконання, що правові механізми мають переваги	Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси	Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість публікацій	1	Жовтень-листопад 2022 року
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>								
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Сприяння обізнаності громадян про систему БПД, право на БПД та його реалізацію	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема до Дня БПД, Дня прав людини та ін.	Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення роботи контактного центру Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби) Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)	Кількість заходів	3	Грудень 2022 року
				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість матеріалів/ дописів	45	Жовтень-грудень 2022 року
				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у	Директор	Кількість дописів	2	Жовтень-грудень 2022 року

				ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоефірах)	Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3	Жовтень-грудень 2022 року
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчо визначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість моніторингів	1	Грудень 2022 року
				Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення до приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість узагальнень/ пропозицій	1	Грудень 2022 року
		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до БПД за допомогою цифрової інфраструктури Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням потреб та можливостей людей з	Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформувань/ консультувань	Відповідно до кількості звернень	Жовтень-грудень 2022 року
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			

			порушенням зору, слуху та різних рівнів комунікативності	Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	У відповідності до існуючої потреби, визначеної шляхом комунікації з відповідними організаціями	Жовтень-грудень 2022 року
			Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)		Директор	Кількість заходів	Відповідно до існуючої потреби	Жовтень-грудень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
		Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян	Оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	За результатами перевірки актуальності раніше наданої для розміщення інформації		
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
		Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перебувають у місцях несвободи			Директор	Кількість консультувань	У формі онлайн-консультування за окремим графіком, погодженим установами виконання покарань та слідчим ізолятором	
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення			

					кваліфікації її надавачів			
				Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	Відповідно до існуючої потреби	
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Запровадження Peer Review – інструменту забезпечення якості безоплатної правової допомоги	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень результатів анкетування	3	Жовтень-грудень 2022 року
			Покращення якісного рівня надання БПД адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів з надання БВПД області	Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Директор	Кількість заходів	1	Листопад 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			

				Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Жовтень-грудень 2022 року
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги				
				Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Директор	Кількість заходів	1	Грудень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
			Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів з метою визначення дотримання ними Стандартів якості надання БПД	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість спостережень	18	Жовтень-грудень 2022 року
				Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у цивільному та адміністративному процесі, представництва у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість спостережень	6	Жовтень-грудень 2022 року
			Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість консультацій	1	Жовтень-грудень 2022 року
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			

				Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість редагувань/ актуалізацій	4 (за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги)	Жовтень-грудень 2022 року
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
				Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість консультацій	Відповідно до кількості надісланих консультацій	Жовтень-грудень 2022 року
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення правового питання клієнта	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість актуалізацій	1	Грудень 2022 року
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Територіальна доступність, оперативність та своєчасність отримання громадянами правової допомоги	Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича	Директор	Кількість спільних заходів	1	Листопад 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її			



					надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Жовтень 2022 року
				Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Грудень 2022 року
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД		Контроль за дотриманням якості та доступності надання БПД місцевими центрами з надання БВПД	Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання БВПД згідно Річного плану виїзного (дистанційного) спостереження	Директор	Кількість перевірок	9 (згідно Річного плану виїзного/дистанційного спостереження)	Жовтень-грудень 2022 року
					Керівники (фахівці) структурних підрозділів Регіонального центру			
			Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД	Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	30	Жовтень-грудень 2022 року
			Визначення та оцінка рівня задоволеності співпрацею адвокатів із системою БПД	Проведення анонімного анкетування адвокатів	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість опитувань	1	Жовтень-грудень 2022 року

2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права, тощо)	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних кампаній	За потреби	Жовтень-грудень 2022 року
			Формування кадрового резерву	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру	Директор	Кількість залучених осіб	За наявності відповідних ініціатив, орієнтовно 5 осіб	Жовтень-грудень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
			Збільшення кількості суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги	Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість інформаційних кампаній	За наявності відповідних ініціатив	Жовтень-грудень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
			Підвищення результативності та ефективності діяльності. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	1	Жовтень-листопад 2022 року
				Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Жовтень-грудень 2022 року
				Участь працівників контактного центру у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Жовтень-грудень 2022 року

		Підзавдання 3.2.2. Моніторинг якості та повноти отриманих клієнтом правових послуг	Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг	Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	4	Жовтень-грудень 2022 року
				Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесі, представництві у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	2	Жовтень-грудень 2022 року
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Сприяння зменшенню системних порушень прав	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Директор	Кількість пропозицій	1	Грудень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Директор	Кількість пропозицій	1	Грудень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
				Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Директор	Кількість ініціатив	1	Жовтень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			

				Інформування громадськості про результати системної роботи з виявлення та усунення правових проблем	Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	1	Грудень 2022 року
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>								
1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності	Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноваженими на здійснення затримання осіб, зокрема з питань дотримання Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, а також щодо удосконалення механізму забезпечення захисту прав та інтересів затриманих осіб	Директор	Кількість заходів	1	Листопад 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян. Впровадження інформаційних технологій для покращення такого доступу	Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	Директор	Кількість заходів	1	Жовтень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			

		Підзавдання 4.1.3 Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД з метою посилення спроможності до захисту прав громадян	Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу затриманим, підозрюваним, обвинуваченим та засудженим особам	Директор	Кількість заходів	1	Жовтень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Своєчасне виявлення та реагування на порушення прав громадян	Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування, тощо)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів реагування	1	Жовтень-грудень 2022 року
					Директор			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
				Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Директор	Кількість ініціатив	За наявності підстав	Жовтень-грудень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			