

**Звіт про виконання плану діяльності  
Луцьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
На 2022 рік у 3 кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1	Підзавдання 1.Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" для: - власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	15	24	
		- виготовлення (друк) та поширення інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість поширеної інформаційної продукції	1000	1000	
		- поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	Кількість поширених відеороликів	3	3	
		1.2.Проведення правопросвітницьких заходів на теми: - запобігання та протидія домашньому насильству	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	6	
		- порядок виділення земельних ділянок учасникам бойових дій	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
		- соціальний та правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	Підзавдання 1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Правопросвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтю 14 Закону	1.Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: - дітей (загальноосвітні, професійно-технічні, вищі навчальні заклади)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
		- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
		- ветеранів війни та осіб, на яких	Кількість проведених	2	2	

	поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, ГО, військові частини)	правопросвітницьких заходів			
	- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	- для безробітних громадян (міськрайонні, районні та міські центри зайнятості)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	7	
	-представників національних меншин зокрема ромів	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
	2. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання, зокрема для: - громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати, пансіонати для ветеранів війни і праці, територіальні центри соціального обслуговування)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	2	2	
	- дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (будинки дитини, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, загальноосвітні школи-інтернати, центри соціальної реабілітації дітей з інвалідністю, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, загальноосвітні школи та професійні училища соціальної реабілітації (дитячі містечка), служби у справах дітей)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	- для засуджених осіб (установи виконання покарань, гауптвахти, дисциплінарні батальйони)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
	- іноземців, осіб без громадянства, біженців (пункти тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	

		перебувають в Україні, пункти тимчасового розміщення біженців)				
	Підзавдання 1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість здійснених заходів/кількість установ з якими налагоджено співпрацю	1	1	
2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема: - щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору		Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1		
- проведення правопросвітницьких заходів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)		Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1		
- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу		Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5		
Підзавдання 1.4. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі.	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid"	За дорученням КЦ	3		
	Залучення волонтерів до організації надання БПД	Кількість залучених волонтерів	1	1		
	Участь працівників центрів, відповідальних за проект «Волонтер БПД», та волонтерів у проведенні Форуму «Волонтер БПД»	Кількість працівників які взяли участь у форумі	2	-	Заявленої інформації на проведення заходу не було	
<b>II. Мотивація та стимулювання людей для вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безплатної правової допомоги</b>						
2	Підзавдання 2.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу	Проведення загально державних право просвітницьких заходів інформаційних кампаній щодо права громадян на БПД: -до Дня Незалежності України	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
		Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи про право підопічних цих установ на БПД та порядок його отримання,	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	3	4	

	зокрема для: - громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати, пансіонати для ветеранів війни і праці, територіальні центри соціального обслуговування)				
	- дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (будинки дитини, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, загальноосвітні школи-інтернати, центри соціальної реабілітації дітей з інвалідністю, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, загальноосвітні школи та професійні училища соціальної реабілітації, центри медико-соціальної реабілітації дітей, соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка), служби у справах дітей)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	5	5	
	- іноземців, осіб без громадянства, біженців (пункти тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні, пункти тимчасового розміщення біженців)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
	2. Виготовлення та розміщення інформаційної продукції про право на БПД (буклети, брошури, плакати та ін.)	Кількість розміщеної інформаційної продукції	20	20	
	3. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: - підготовка та опублікування на офіційному веб-сайті системи надання БПД інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо)	Кількість підготовлених та розміщених інформаційних матеріалів	3	3	
	- підготовка та опублікування на офіційному веб-сайті системи надання БПД правових консультацій	Кількість підготовлених та розміщених правових консультацій	3	3	
	- розміщення дописів на сторінках у соціальних мережах Facebook, Instagram	Кількість розміщених дописів у Facebook	12	75	
	- розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість розміщених одиниць зовнішньої соціальної реклами	1	0	Не виконано у зв'язку із відсутністю фінансування
	- розміщення публікацій у ЗМІ	Кількість розміщених публікацій	3	7	
	- виступи в радіопередачах,	Кількість виступів,	2	1	

	виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення	телевізійних сюжетів			
	- трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях, на вебсайтах та у соціальних мережах	Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів	3	3	
	Актуалізація медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість медіакарт	1	1	
	4. Підготовка та опублікування на вебсайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість підготовлених та опублікованих успішних справ	3	3	
Підзавдання 2.2. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	1. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій (плакатів, листівок тощо)	Кількість розміщених матеріалів	15	15	
Підзавдання 2.3. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	1.Професійне навчання та підвищення кваліфікації працівників, зокрема: - з питань земельного права в рамках реалізації «Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Кількість залучених працівників	8	8	
	1. Організація та проведення навчальних заходів з підвищення кваліфікації адвокатів	Кількість проведених навчань	1	1	
Підзавдання 2.4. Фізична безбар'єрність	1.Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в тому числі бюро)	Кількість здійснених моніторингів	1	1	
	2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість аналітичних довідок	1	1	
	Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, розробленого КЦ	Кількість заходів	1	1	
	Надання адресної правової допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	Кількість виїздів/ осіб, яким надано адресну правову допомогу	За потреби	1	
	5. Забезпечення роботи консультаційних	Кількість виїздів	1	1	

	пунктів доступу до БПД у приміщеннях: - Луцький геріатричний пансіонат			3	3	
	- Відділення стаціонарного догляду для постійного проживання в с.Тростянець	Кількість виїздів		3	3	
	- Волинський пункт тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Кількість виїздів		5	5	
	6. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД: - у філіях ДУ "Центр пробації" - у центрах зайнятості	Кількість виїздів/осіб що звернулися		5	5	
	- територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Кількість виїздів/осіб що звернулися		2	2	
	- центрах надання адміністративних послуг	Кількість виїздів/осіб що звернулися		5	5	
	- бібліотеках	Кількість виїздів/осіб що звернулися		2	12	
	- сільських/селищних радах	Кількість виїздів/осіб що звернулися		5	24	
				10	10	
Підзавдання 2.5 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема: шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації;	Кількість розміщеної інформаційної продукції				
Підзавдання 2.6 Фінансова безбар'єрність	1. Аналіз здійснених центрами з надання БВПД відмов (офіційних та не офіційних) у наданні БВПД потенційним суб'єктам права на таку допомогу, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для віднесення до суб'єктів відповідного права	Кількість проведених заходів		1	1	
Підзавдання 2.7 Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БВПД	1. Методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БВПД	Кількість розроблених методичних рекомендацій для ТГ		1	1	
	2. Проведення навчальних заходів (офлайн, онлайн) для працівників державних установ та посадових осіб ОМС	Кількість проведених тренінгів		1	1	

		4. Укладення меморандумів/ угод про співпрацю з територіальними громадами	Кількість украдених меморандумів/угод	2	2	
<b>III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
3	Підзавдання 3.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, тренінгів, начальних заходів з підвищення кваліфікації та обміну досвідом: для працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань	Кількість заходів	1	1	
	Підзавдання 3.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	1. Вивчення потреби удосконалення процесу прийому клієнтів, зокрема впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, регулювання графіку роботи	Кількість аналізів потреб	1	1	
	Підзавдання 3.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	1. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації 2. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема: - проведення правопросвітницьких заходів з відновного правосуддя	Кількість поширеної інформації	1	1	
	Підзавдання 3.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД	Кількість залучених працівників	1	1	
		Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість проведених досліджень	1	-	Заявленої інформації на проведення заходу не було
	<b>IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>					
4	Підзавдання 4.1 Розвиток спроможності захисту прав	1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	Кількість консультаційних пунктів роботи яких забезпечено	10	10	

	2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях: - Державна установа "Луцький слідчий ізолятор"	Кількість виїздів	3	3	
	- ДУ "Маневицька виправна колонія (№42)"	Кількість виїздів	3	3	
	3. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи (ДУ "Луцький слідчий ізолятор", ДУ "Маневицька виправна колонія № 42) щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	
	Участь у навчаннях працівників/адвокатів роботі свідками та потерпілими, в т.ч. дітьми	Кількість працівників які взяли участь у навчанні	1	1	
Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу, у тому числі: - аналіз кількості звернень та проблемних питань, з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги	Кількість проведених аналізів	1	1	
	Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі - організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Кількість проведення правопросвітницьких заходів	1	1	



Пілотний проект "Співпраця з надавачами послуги медіації у сфері НДЗДМ" на базі Луцького місцевого центру з надання БВПД (категорія: сімейні справи)						
5	Надати можливості клієнтам, за потреби, скористатись альтернативним способом вирішення справи	Проведення інформаційної кампанії про медіацію: проведення правопросвітницьких заходів.	Кількість проведених заходів	1	1	
		Налагодження ефективної співпраці з Центром медіації та корекції сімейних взаємовідносин управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради	Кількість проведених заходів	1	0	Центр призупинив діяльність на період воєнного стану в Україні
		Проведення комунікативних заходів із залучення медіаторів	Кількість залучених медіаторів	1	1	

Директор



Ольга КУДРИЦЬКА