

ВИТЯГ ІЗ ПРОТОКОЛУ № 4
засідання керівної ради Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та
місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у форматі онлайн

м. Суми

19.10.2022

Головуючий: Демченко О.М., директорка Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі - Регіональний центр).

Члени керівної ради: Муха О.М., директор Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Конотопський місцевий центр); Козир Т.О., директорка Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Охтирський місцевий центр); Шестерніна Н.П. в.о.директорки Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Сумський місцевий центр); Гудіма М.В., директор Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Шосткинський місцевий центр).

Секретар: Поставська Н.І., заступниця начальника відділу комунікацій та правопросвітництва Регіонального центру.

Запрошені: Волобуєва В.Г., заступниця директора Регіонального центру; Литвиненко С.В., головна бухгалтерка Регіонального центру; Демченко Л.В., начальниця відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури.

Кворум для ухвалення рішень є.

Порядок денний:

1. Підбиття підсумків роботи Регіонального та місцевих центрів за III квартал 2022 року (статистичні показники діяльності, у тому числі секторів бюро правової допомоги; співпраця з адвокатами; комунікативна діяльність; проекти «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», «Волонтер БПД») (**Волобуєва В.Г., Муха О.М., Козир Т.О., Шестерніна Н.П., Гудіма М.В.**).
2. Виконання Комунікативного плану у III кварталі 2022 року. Моніторинг сторінок місцевих центрів у соціальній мережі Facebook. Інформаційна присутність системи БПД Сумщини на вебсайтах територіальних громад (**Поставська Н.І.**).
3. Аналіз виконання кошторису за 9 місяців 2022 року (**Литвиненко С.В., директори місцевих центрів**).
4. Про стан виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 02.09.2022 № 001/04.2-07/120 – підготовки та направлення запитів до адвокатів, які надають БВПД у частині своєчасності проведення першого конфіденційного побачення з клієнтом та складання протоколу про таку зустріч (**Волобуєва В.Г., Муха О.М., Козир Т.О., Шестерніна Н.П., Гудіма М.В.**).
5. Питання основної діяльності місцевих центрів за III квартал 2022 року:
 - 5.1. Матеріально-технічне забезпечення (**директори МЦ**);
 - 5.2. Інновації підходів та запровадження кращих практик (**директори МЦ**);
 - 5.3. Нормотворчість через робочі групи (**директори МЦ**);
 - 5.4. Узагальнення звернень громадян до Регіонального та місцевих центрів за III квартал 2022 року (**Демченко Л.В., директори МЦ**).
6. Інші питання.

СЛУХАЛИ: зі вступним словом виступила Демченко О.М., яка запросила присутніх розглянути питання, внесені до порядку денного. Також зазначено, що під час засідання важливо не тільки проаналізувати підсумки роботи системи БПД Сумщини за III квартал 2022 року, проблемні питання й шляхи їх вирішення але й ефективні шляхи реалізації завдань, поставлених перед системою БПД Сумщини, у період дії воєнного стану.

ВИРІШИЛИ: розпочати роботу Керівної ради.

Голосували: «за» - одногосно.

1. СЛУХАЛИ: Волобуєву В.Г. - про підсумки роботи Регіонального центру за III квартал/ 9 місяців 2022 року. Видано доручень адвокатам для надання БВПД за III квартал 728 (9 місяців 2022 року - 1841). Кількість закритих проваджень, виправдовувальних вироків та звільнено від кримінальної відповідальності - 17 (9 місяців 2022 року - 38); зменшення обсягу обвинувачення та перекваліфікація злочинів - 8 (9 місяців 2022 року - 18); застосовано статтю 75 Кримінального кодексу України (звільнено від відбування покарання з випробуванням) та призначено альтернативне покарання (стаття 69) - 59 (9 місяців 2022 року - 160); призначено мінімальне покарання - 97 (9 місяців 2022 року - 184); кількість проведених звірок даних по вразливим категоріям - 240 (9 місяців 2022 року - 580), моніторинг справ адвокатів за дорученнями місцевих центрів - 50 (9 місяців 2022 року - 125).

Регіональним центром укладено 113 контрактів з адвокатами. Здійснено моніторинг надання адвокатами БВПД у судових засіданнях - 21 (9 місяців 2022 року - 44). Проведено анонімні анкетування адвокатів та опрацьовано 77 анкет (9 місяців 2022 року - 143). Підготовлено успішних справ адвокатів - 6 (9 місяців 2022 року - 18).

Із запровадженням воєнного стану навантаження на контакт-центр зросло. За 9 місяців 2022 року контактним центром опрацьовано 161030 дзвінків клієнтів, із них фахівцями Регіонального центру - 38077, що становить 24% від загальної кількості прийнятих дзвінків. Від загальної кількості прийнятих дзвінків надано правових консультацій - 108199; неправові питання - 3155; надано контактів профільних установ, організацій - 35386; надано контакти РЦ/МЦ/бюро - 12775; роз'яснено порядок звернень до ОДВ та ОМС - 21577, розірвано дзвінків з технічних причин - 8154. Найбільш активними були клієнти з областей: Київська - 24626 дзвінків, Дніпропетровська - 18330, Львівська - 10099, Харківська - 8969, Одеська - 7896, Сумська - 3530.

За 9 місяців 2022 року на Сумщині в межах програми «Відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» видано доручень - 7, реалізовано програм - 7, звільнено від кримінальної відповідальності та справу закрито - 5. Здійснено виїзні моніторингові візити до місцевих центрів Сумщини, а саме: 19.07.2022 - Конотопський МЦ; 21.07.2022 - Глухівське бюро/Шосткинський МЦ; 26.09.2022 - Краснопільське бюро/Сумський МЦ. Під час моніторингу вивчався розвиток партнерських мереж, взаємодія з органами місцевого самоврядування, визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, сприяння у вирішенні проблемних питань у роботі місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

План Координаційного центру щодо перевірки та оновлення інформації на платформі правових консультацій WikiLegalaid фахівцями Регіонального та місцевих центрів у III кварталі 2022 року виконано.

Муху О.М. - про підсумки роботи Конотопського місцевого центру за III квартал. Зазначено, що під час дії воєнного стану відбулося незначне зменшення окремих статистичних показників діяльності. Одним із факторів, що впливає на це - є дотриманням вимог реагування фахівцями установи на сигнал «Повітряна тривога», коли припиняється прийом клієнтів. Юристами місцевого центру та секторами бюро правової допомоги проводяться правопросвітницькі заходи серед різних верств населення.

Козир Т.О. - про підсумки роботи Охтирського місцевого центру за III квартал 2022 року. Під час виступу очільниця місцевого центру інформувала про динаміку зростання кількості клієнтів та звернень у звітному кварталі у порівнянні з II кварталом 2022 року. Продовжується активне залучення до співпраці соціальних партнерів. Проблемним залишається нерегулярність міжміського транспортного сполучення з віддаленими населеними пунктами Охтирського району. Місцевий центр та сектори бюро правової допомоги віднесені до районів проведення бойових дій.

Шестерніна Н.П. - про підсумки роботи Сумського місцевого центру за III квартал. Навела приклади системного підходу у реалізації проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», а саме залучення адвокатів у форматі PRO BONO до участі у виїзних консультуваннях населення віддалених територіальних громад. Волонтерський напрямок забезпечують 5 волонтерів, які залучаються до проведення правопросвітницьких заходів, перенаправлень клієнтів до місцевого центру та секторів бюро правової допомоги. Усі вони пройшли навчання, організовані Координаційним центром з надання правової допомоги.

Гудіму М.В. - про підсумки роботи Шосткинського місцевого центру за III квартал 2022 року. Проінформовано про успішну реалізацію проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», діяльність мобільних пунктів доступу до БПД.

ВИСТУПИЛИ: **Демченко О.М.**, яка наголосила на важливості співпраці секторів бюро правової допомоги із територіальними громадами та своєчасності внесення інформації щодо виїздів до віддалених населених пунктів та консультаційних пунктів доступу до БПД до інтерактивної мапи системи БПД Сумщини.

ВИРІШИЛИ: 1) роботу Регіонального та місцевих центрів за III квартал 2022 року визнати доброю.

2) активізувати роботу з населенням та посадовими особами Дружбівської територіальної громади (Шосткинський місцевий центр/Ямпільське бюро правової допомоги).

Термін виконання: протягом IV кварталу 2022 року.

3) вносити інформацію щодо форм діяльності у межах територіальних громад до інтерактивної мапи системи БПД Сумщини

Термін виконання: постійно.

Голосували: «за» - одноголосно.

2. СЛУХАЛИ: **Поставську Н.І.** про виконання Комунікативного плану у III кварталі 2022 року. Моніторинг сторінок місцевих центрів у соціальній мережі Facebook. Інформаційна присутність системи БПД Сумщини на вебсайтах територіальних громад. Комунікативний план на 2022 рік за III квартал Регіональним та місцевими центрами з надання БВПД виконано. Протягом звітного періоду кожен місцевий центр дотримувався тематики тижня, визначеними окремими дорученнями Координаційного центру з надання правової допомоги.

Протягом 3 кварталу системно проводився аналіз контенту, розміщеного на сторінках місцевих центрів з надання БВПД у **соціальній мережі Facebook**. Усього у 3 кварталі 2022 року розміщено 771 допис (Регіональний центр - 179, Конотопський МЦ - 128, Охтирський МЦ - 146, Сумський МЦ - 178, Шосткинський МЦ - 140). Усі дописи містять 2 напрямки: загальний, планово-тематичний.

Усього оприлюднено **236 загальних дописів**, у тому числі: Регіональний центр - 107, Конотопський МЦ - 16, Охтирський МЦ - 48, Сумський МЦ - 18, Шосткинський МЦ - 47).

Усього **планово-тематичних - 535**, у тому числі: Регіональний центр - 72, Конотопський МЦ - 112, Охтирський МЦ - 98, Сумський МЦ - 160, Шосткинський МЦ - 93).

Інформаційна присутність системи БПД Сумщини на вебсайтах територіальних громад визначена шляхом моніторингу вебсайтів територіальних громад у III кварталі 2022

року. Із 51 вебсайту територіальних громад заблоковано 14, що становить 28% від їх загальної кількості.

Інформація правового характеру розміщується як в окремих розділах: «Правова допомога» (Липоводолинська ТГ, Верхньосироватська ТГ, Сумська ТГ); «Правова допомога поруч» (Степанівська ТГ, Новослобідська ТГ, Путивльська ТГ); «Безоплатна правова допомога» (Синівська ТГ, Білопільська ТГ, Кролевецька ТГ); «Захист прав громадян» (Комишанська ТГ); «Захист прав людей» (Охтирська ТГ); «Центр надання БПД» (Шосткинська ТГ); «Безоплатна вторинна правова допомога» (Ямпільська ТГ); «Білопільське бюро правової допомоги» (Річківська ТГ); «Середино-Будське бюро правової допомоги» (Середино-Будська ТГ, Зноб-Новгородська ТГ); «Ямпільське бюро правової допомоги» (Свеська ТГ) так і у стрічці «Новини» решти територіальних громад Сумщини.

ВИСТУПИЛИ: Демченко О.М., яка наголосила на дотриманні ділового стилю, оформлення локаційної зони під час відеозйомки консультацій юристами системи БПД Сумщини.

ВИРІШИЛИ: інформацію про виконання Комунікативного плану у III кварталі 2022 року; результатів моніторингу сторінок місцевих центрів у соціальній мережі Facebook та інформаційної присутності системи БПД Сумщини на вебсайтах територіальних громад, узяти до відома.

Директорам місцевих центрів:

1) на нарадах з фахівцями опрацювати інформацію щодо результатів моніторингу сторінок місцевих центрів у соціальній мережі Facebook та інформаційної присутності системи БПД Сумщини на вебсайтах територіальних громад.

Термін виконання: до 31.10.2022.

2) дотримуватися вимог естетичної складової відеоконтенту під час зйомки юридичної консультації фахівцями системи БПД Сумщини.

Термін виконання: постійно.

3) забезпечити дотримання тематичної направленості правопросвітницьких заходів у межах Комунікативного плану на 2022 рік.

Термін виконання: постійно.

4) ключовими пріоритетами у діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги залишаються доступність, якість, ефективність.

Термін виконання: IV квартал 2022 року.

Голосували: «за» - одногolosно.

3. СЛУХАЛИ: Литвиненко С.В. - про аналіз виконання кошторису Регіонального центру за 9 місяців 2022 року.

Муху О.М. - про аналіз виконання кошторису Конотопського місцевого центру за 9 місяців 2022 року.

Козир Т.О. - про аналіз виконання кошторису Охтирського місцевого центру за 9 місяців 2022 року.

Шестерніну Н.П. - про аналіз виконання кошторису Сумського місцевого центру за 9 місяців 2022 року.

Гудіму М.В. - про аналіз виконання кошторису Шосткинського місцевого центру за 9 місяців 2022 року.

ВИРІШИЛИ: інформацію щодо виконання кошторису Регіонального та місцевих центрів за 9 місяців 2022 року, взяти до відома.

Голосували: «за» - одноголосно.

4. **СЛУХАЛИ:** Волобуєву В.Г. - про стан виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 02.09.2022 № 001/04.2-07/120 - підготовка та направлення запитів до адвокатів, які надають БВПД у частині своєчасності проведення першого конфіденційного побачення з клієнтом та складання протоколу про таку зустріч. Інформовано, що Регіональним центром здійснюється щотижневий моніторинг інформації, що вноситься місцевими центрами до обласної гугл-таблиці. Фахівцями Регіонального та місцевих центрів акцентовано увагу адвокатів на дотриманні стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі, затверджених наказом Міністерства юстиції України від 21.12.2017 № 4125/5, у тому числі, в частині своєчасності проведення першого конфіденційного побачення з клієнтом.

Муху О.М. - про стан виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 02.09.2022 № 001/04.2-07/120. Зазначено, що випадків не проведення адвокатом першого конфіденційного побачення з клієнтом Конотопського місцевого центру у вересні 2022 року не зафіксовано.

Козир Т.О. - про стан виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 02.09.2022 № 001/04.2-07/120. Зазначено, що випадків не проведення адвокатом першого конфіденційного побачення з клієнтом Охтирського місцевого центру у вересні 2022 року не зафіксовано.

Шестерніну Н.П. - про стан виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 02.09.2022 № 001/04.2-07/120. Зазначено, що випадків не проведення адвокатом першого конфіденційного побачення з клієнтом Сумського місцевого центру у вересні 2022 року не зафіксовано.

Гудіму М.В. - про стан виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 02.09.2022 № 001/04.2-07/120. Зазначено, що випадків не проведення адвокатом першого конфіденційного побачення з клієнтом Шосткинського місцевого центру у вересні 2022 року не зафіксовано.

ВИРІШИЛИ: інформацію щодо стану виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 02.09.2022 № 001/04.2-07/120 залишити на контролі.

Термін виконання: постійно.

Голосували: «за» - одноголосно.

5. **СЛУХАЛИ:** Муху О.М., який доповів з основних питань діяльності Конотопського місцевого центру за III квартал 2022 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

Козир Т.О., яка доповіла з основних питань діяльності Охтирського місцевого центру за III квартал 2022 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

Шестерніну Н.П., яка доповіла з основних питань діяльності Сумського місцевого центру за III квартал 2022 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та

впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

Гудіму М.В., який доповів з основних питань діяльності Шосткинського місцевого центру за III квартал 2022 року: про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян.

Демченко Л.В., яка доповіла про стан розгляду звернень громадян у Регіональному центрі за III квартал 2022 року.

ВИРІШИЛИ: інформацію директорів місцевих центрів про стан матеріально-технічного забезпечення, про інновації підходів та впровадження практик, про нормотворчість через робочі групи, про узагальнення звернень громадян та Демченко Л.В. про стан розгляду звернень громадян у Регіональному центрі за III квартал 2022 року, узяти до відома.

Голосували: «за» - одноголосно.

СЛУХАЛИ: Демченко О.М., яка визначила, що питання порядку денного розглянуто у повному обсязі та запропонувала засідання Керівної ради вважати закритим.

ВИРІШИЛИ: засідання Керівної ради вважати закритим.

Голосували: «за» - одноголосно.

Голова

Олена ДЕМЧЕНКО

Секретар

Наталія ПОСТАВСЬКА