

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Бердянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного плану діяльності
на 2022 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

[1.2] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

[1.3] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[1.4] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

Протягом III кварталу 2022 року (01.07.2022 – 30.09.2022) працівники Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, попри введення воєнного стану та тимчасову окупацію, активно виконували покладені на них обов'язки та завдання.

За звітний період працівниками Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено ряд правопросвітницьких та інформаційних заходів, забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, розміщено інформацію про діяльність Місцевого центру в засобах масової інформації, прийнято участь в робочих зустріч, семінарах та круглих столах.

Так, на виконанні квартального плану діяльності Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 року та відповідно пріоритетним напрямкам діяльності були проведені наступні заходи.

[1.1] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.1: Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних

1. Здійснення аналізу правових проблем на основі даних КІАС

Аналіз здійснюється на постій основі. За аналізом даних найбільша кількість звернень стосується трудового законодавства. Також клієнти продовжують звертаються з питаннями перетину кордону та можливість отримання відстрочки від проходження військової служби у зв'язку із навчанням.

Підзавдання 1.1.2: Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді

Поширюються буклети системи безоплатної правової допомоги під час проведення правопросвітницьких заходів на підконтрольній території України.

2. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою

05 серпня 2022 року завідувачем сектору «Кам'янське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Кам'янське бюро) Оленою Дем'яненко на базі Центру допомоги жінок та дітей у місті Дніпро провела правопросвітницький захід на тему: «Компенсація за пошкодження або знищення нерухомого майна внаслідок війни».

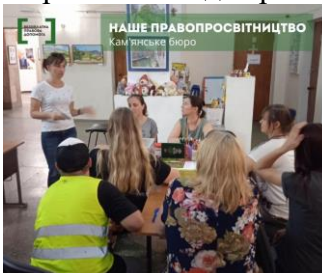


29 липня 2022 року головний юрист сектору «Пологівське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Пологівське бюро) Надія Таранова на базі Усть-Чорнянської селищна рада Тячківського району Закарпатської області провела правопросвітницький захід на тему: «Перетин кордону в умовах воєнного стану».



Підзавдання 1.1.3: Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

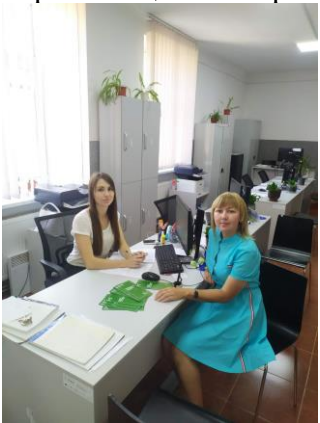
1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення
23 серпня 2022 року завідувач Кам'янського бюро Олена Дем'яненко на базі Центру допомоги жінок та дітей у місті Дніпро провела правопросвітницький захід на тему: «Права і свободи громадянина».



15 серпня 2022 року головний юрист сектору «Гуляйпільське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Гуляйпільське бюро) Дар'я Третякова на базі Чумаківської сільська ради Дніпропетровської області провела правопросвітницький захід на тему: «Військові повістки: види, порядок вручення».



22 липня 2022 року головний юрист Пологівського бюро Надія Таранова провела захід спільно з завідувачкою сектору «Дубівського бюро ПД» Хустського місцевого центру з надання БВПД в Закарпатській області на базі Дубівського ЦНАП на тему: «Виплати переселенцям: які організації надають допомогу та як її отримати».



Підзавдання 1.1.4: Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства).

9 вересня 2022 року завідувач Кам'янського бюро Олена Дем'яненко провела правопросвітницький захід на тему: «Запобігання та протидія боулінгу в навчальних закладах».



Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Підзавдання 1.2.1: Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

У звітному періоді були підготовлені та розміщені правові консультації на теми: «Переміщення (евакуація) підприємств із зони бойових дій», «Призначення державних

стипендій чемпіонам і призерам Олімпійських, Паралімпійських та Дефлімпійських ігор», «Трудовий договір з нефіксованим робочим часом».

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»

Здійснюється на постійній основі.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Здійснювалась на постійній основі під час проведення правопросвітницьких заходів.

4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод

У звітному періоді не було залучено.

[1.2] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підзавдання 2.1.1: Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад

У звітному періоді не було потреби.

Підзавдання 2.1.2: Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності.

У звітному періоді позитивні кейси не висвітлювались у зв'язку з їх відсутністю. Проте було підготовлено та розміщено на офіційній сторінці Місцевого центру у Facebook правові статті-консультації на теми: «Грошове забезпечення сімей військовослужбовців, захоплених в полон або заручників та безвісно відсутніх», «Пособництво державі агресору та відповідальність за такі дії», «Як продовжити інвалідність під час воєнного стану», «Як зареєструвати новонароджену дитину, якщо ви знаходитесь на тимчасово окупованій території України», «Процедура встановлення факту смерті на тимчасово окупованій території України», «Роз'яснення щодо оцінки збитків та шкоди, завданих внаслідок збройної агресії російської федерації», «Пільги для дітей із числа внутрішньо переміщених осіб пр. зарахуванні до закладів дошкільної освіти», «Оформлення паспорту громадянина України та паспорту для виїзду за кордон громадянам України, які перебувають за межами України», «Безоплатна допомога в реєстрації факту смерті та факту народження на окупованій території України», «Компенсація за безкоштовне розміщення ВПО збільшиться у двічі».

Підзавдання 2.1.3: Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)

У звітному періоді не було необхідності.

2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)

У звітному періоді не було необхідності.

3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів.

У звітному періоді не було необхідності.

Підзавдання 2.1.4: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.

19 серпня 2022 року головний юрист сектору «Бердянське бюро правової допомоги» відділу надання безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Майя Пилипенко на базі Громадської організації «Стежка додому» у місті Запоріжжя спільно з її волонтерами провела правопросвітницький захід «Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ».

Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1: Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад

У звітному періоді не було можливості.

2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)

Здійснюється на постійні основі. Працівники Місцевого центру підвищують свою кваліфікацію за допомогою вебінарів, організатором яких є Правовий клуб PRAVOKATOR.

3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування

8 липня 2022 року начальник Кам'янське бюро на базі Центру допомоги для переселенців провела правопросвітницький захід на тему: «Земельні відносини під час дії правового режиму воєнного стану» з подальшим індивідуальним консультуванням громадян.



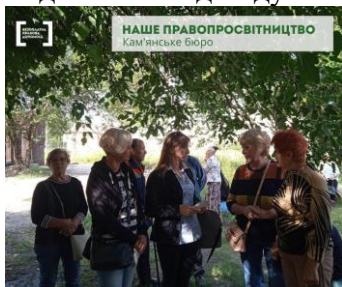
8 серпня 2022 року начальник Гуляйпільського бюро Ольга Куторницька на території Гуляйпільської міської ради провела правопросвітницький захід на тему: «Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану» з подальшим індивідуальним консультуванням громадян.



26 серпня 2022 року головний юрист Пологівського бюро Надія Таранова на базі Готелю «Кришталевий водограй» Закарпатської області Тячівського району с. Лопухів провела правопросвітницький захід на тему: «Плата за землю у період діє воєнного стану» з подальшим індивідуальним консультуванням громадян.



14 вересня 2022 року начальник Кам'янського бюро Олена Дем'яненко на базі Центру видачі гуманітарної допомоги переселенцям у м. Дніпрі провела правопросвітницький захід на тему: «Земельні відносини під час правового режиму воєнного стану» з подальшим індивідуальним консультуванням громадян.



23 вересня 2022 року головний юрист Пологівського бюро Надія Таранова на базі Усть-Чорнянської селищної ради Тячівського району Закарпатської області провела правопросвітницький захід на тему: «Дострокове розірвання договору оренди землі» з подальшим індивідуальним консультуванням громадян.



Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю

У звітному періоді не було необхідності.

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; ; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів)

06.07.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

13.07.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

14.07.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

15.07.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги

29.07.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

05.08.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги

10.08.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до до безоплатної правової допомоги.

11.08.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

12.08.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до до безоплатної правової допомоги.

17.08.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

18.08.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

19.08.2022 року у Центрі допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

28.09.2022 року пункті видачі гуманітарної допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

30.09.2022 року пункті видачі гуманітарної допомоги для переселенців в м. Дніпро забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)

13 липня 2022 року начальник Гуляйпільського бюро Ольга Куторницька на базі Організація інвалідів війни та Збройних сил Жовтневого району провела правопросвітницький захід на тему: «Доступність державних сервісів для осіб похилого віку».



2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів.

У звітному періоді не було необхідності.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї

У звітному періоді не було необхідності.

4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт.

У звітному періоді не було необхідності.

5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи

У звітному періоді не було необхідності.

[1.3] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Підзавдання 3.1.1: Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка

висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків.

Здійснюється на постійній основі.

2. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги

У звітному періоді не було потреби.

Підзавдання 3.1.2: Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції

У звітному періоді не було необхідності.

Підзавдання 3.1.3: Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів

У звітному періоді не було необхідності.

2. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб

У звітному періоді головний юрист Бердянського бюро Майя Пилипенко зустрілась із волонтеркою Громадської організації «Стежка додому» у місті Запоріжжі Тетяною Тіпаковою. Волонтерка організації погодилась на співпрацю щодо організації правопросвітницьких заходів на базі організації.

Підзавдання 3.1.4: Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам

Здійснювалось на постійній основі.

2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами

Здійснювалось на постійній основі.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Підзавдання 3.2.1: Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги

1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами

У звітному періоді не було необхідності.

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.3.1: Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування

Проаналізувавши звернення з системи розподілу заявок Helpdeskeddy були підготовлені правові статті-консультації та розміщено на офіційній сторінці Місцевого центру у Facebook.

Підзавдання 3.3.2: Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги

У звітному періоді не було необхідності.

[1.4] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав

Підзавдання 4.1.1: Розвиток комунікаційної спроможності

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД

На виконання доручення Координаційного центру надання правової допомоги були організовані та проведені правопросвітницькі заходи стовно щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист, отримання БПД та звільнення від кримінальної відповідальності.

18 липня 2022 року головний юрист Гуляйпільського бюро Дар'я Третьякова провела правопросвітницький захід для внутрішньо переміщених осіб у с. Чумаки Дніпропетровської області на тему: «Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ».



5 серпня 2022 року головний юрист Пологівського бюро Надія Таранова провела правопросвітницький захід для внутрішньо переміщених осіб Готелі "Кришталевий водограй" Закарпатська область у с. Усть-Черна на тему: «Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ».



2 вересня 2022 року головний юрист Пологівського бюро Надія Таранова провела правопросвітницький захід для внутрішньо переміщених осіб на базі Товариство Червоного Хреста (пункт видачі гуманітарної допомоги) Закарпатська область у місті Тячів на тему: «Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ».



26 вересня 2022 року головний юрист Гуляйпільського бюро Дар'я Третьякова провела правопросвітницький захід для внутрішньо переміщених осіб на території Чумаківської сільської ради Дніпропетровської області на тему: «Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ».



2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги

12 вересня 2022 року начальник відділу Гуляйпільське бюро правової допомоги Ольга Куторницька під час позачергових загальних зборів мешканців ОСББ «Запорізька 9-Б» провела правопросвітницький захід на тему: «Прийняття спадщини в умовах воєнного стану».



23 вересня 2022 року начальник відділу Кам'янське бюро правової допомоги Олена Дем'яненко на базі Центру видачі гуманітарної допомоги переселенцям у м. Дніпро провела правопросвітницький захід на тему: «Забезпечення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення».

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1: Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи
У звітному періоді не було необхідності.

В.о. директора



Віктор ХЛЕПІТЬКО