



**Козятинський місцевий центр з надання
безоплатної вторинної правової допомоги**

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**щодо виконання Козятинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного плану діяльності
на 2022 рік у III кварталі**

Зміст

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

- 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей**
- 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**
- 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**
- 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті з законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Як свідчить практика діяльності Козятинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, серед населення зростає тенденція до покращення рівня правової свідомості та потреби в отриманні правової інформації.

Визначено конкретні першочергові спільні правові потреби територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемні питання у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Козятинського МЦ з надання БВПД.

Козятинським МЦ проведено відповідний аналіз і статистичні дані, в результаті ретельного вивчення питань, з якими найчастіше звертаються мешканці у межах територіальної юрисдикції центру та враховані при формуванні карти правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації.

Найпоширенішими питаннями є:

- які є виплати та пільги для внутрішньо переміщених осіб;
- чи припиняються виплати ВПО, якщо повернутись проживати по місцю реєстрації;
- скільки потрібно стажу для оформлення пенсійної виплати;
- отримання компенсації за зруйноване житло;
- чи можна подати заяву на призначення пенсії за теперішнім місцем проживання;
- встановлення факту смерті на території ведення бойових дій;
- встановлення факту належності правовстановлюючого документа;
- порядок розірвання шлюбу та стягнення аліментів;
- поновлення строку на прийняття спадщини;
- земельні питання, тощо.



КОЗЯТИНСЬКИЙ МІСЦЕВИЙ ЦЕНТР З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Карта правових потреб територіальних громад



Правопросвітництво є одним з ключових механізмів доступу до якісної правової інформації, як громадян, так і фахівців органів місцевого самоврядування, громадських організацій тощо. Підвищення правової культури і обізнаності населення сприяє збільшенню кількості випадків вирішення проблеми в досудовому порядку. Дана робота підвищує рівень пізнаваності системи безоплатної правової допомоги серед населення.

Відповідно до зазначеного, представники Козятинської системи БВПД розповсюджують інформацію у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів громадян та порядку отримання безоплатної правової допомоги.

І найгостріша потреба в цьому зараз, коли, чи не щодня вносяться зміни до законодавства, які покликані спростити процедури оформлення документів, отримання державних послуг тощо.

Інформаційно-консультативні зустрічі щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації організовуються у доступний для населення спосіб. Як завжди, діяльність орієнтована на різні цільові категорії громадян.

У зв'язку з воєнним станом в Україні, окупацією та обстрілами населених пунктів нашої держави, на території юрисдикції місцевого центру, зросла кількість внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулись для отримання такого статусу, та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, осіб, які звернулись із заявою про визнання особою без громадянства.

Враховуючи цю ситуацію, місцевим центром акцентована основна увага на надання правової допомоги та проведення правопросвітництва для категорій військовослужбовців та внутрішньо переміщених осіб.

Фахівці центру та бюро правової допомоги постійно відвідують місця проживання ВПО, центри їх реєстрації з метою надання консультацій та поширення інформаційних матеріалів щодо захисту їх прав.

Поряд з цим, інформація системи БПД щодо прав військовослужбовців та механізмів їх захисту по можливості розміщується в місцях перебування захисників України.

Переведення на дистанційне навчання освітніх закладів України у зв'язку із запровадженням воєнного стану, внесло корективи в процес здійснення правопросвітницької діяльності Козятинського МЦ. Дані обмеження насамперед змінили сам формат їх проведення. Виходячи із даної ситуації, місцевим центром акцент робився на онлайн активностях, адже потреба людини у правовій інформації спостерігається завжди.



6 липня з метою запобігання правопорушення завідувачка Хмільницьким бюро правової допомоги Ганна Мариніч провела семінар для громадян, які перебувають на обліку в місцевій філії центру зайнятості (більшість клієнтів – це внутрішньо переміщені особи) на тему «Вчинення злочину під впливом фізичного та психологічного примусу».

Юристка роз'яснила присутнім, що під фізичним примусом слід розуміти такий вплив на тілесну недоторканність та свободу особи, коли вона

позбавляється можливості діяти за своїм розсудом, примушується до вчинення суспільно небезпечного діяння, яке завдає шкоди правоохоронюваним інтересам або створює небезпеку заподіяння такої шкоди, шляхом застосування до неї фізичного впливу. [Докладніше](#)



7 липня про права та обов'язки юристки Козятинського бюро Аліна Бондарчук та Марина Лавренюк розповіли юним козятинчанам. В приміщенні міської бібліотеки правчині озвучили учасникам заходу (серед яких діти-переселенці) цікаву інформацію про їх права та обов'язки та про те як їх слід захищати.

Тематичною складовою зустрічі стало озеленення «Правового дерева». Кожен присутній обирав штучний листочок із категорією: «Право» чи «Обов'язок» і

заповнював відповідну частину віртуального дерева. Ця цікава вікторина допомогла у широкому розкритті поставленої теми. [Докладніше](#)



8 липня з метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги, завідувачка Оратівським бюро правової допомоги Тетяна Колісник консультувала відвідувачів місцевого відділу державної реєстрації актів цивільного стану.

Громадяни зверталися за допомогою у таких питаннях: присвоєння кадастрового номеру земельній ділянці; розірвання шлюбу; реєстрація народження дитини, батьки якої не перебувають у шлюбі; оформлення спадщини; визнання договору купівлі-продажу будинку недійсним; встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів.

[Докладніше](#)

1 серпня проведена інформаційна зустріч.

Тема: механізми протидії торгівлі людьми.

У зв'язку із військовою агресією російської федерації, масовою міграцією вимушених переселенців, у тому числі й за кордон, питання протидії торгівлі людьми в Україні постає особливо гостро.

Як попередити потрапляння українців у ситуацію торгівлі людьми та як протидіяти злочинам у цій сфері, обговорили під час засідання круглого столу, який відбувся в приміщенні Хмельницького бюро правової допомоги.

До діалогу з організаторами зустрічі (завідувач бюро Ганна Мариніч та юристка Інна Шеремета) долучилися представники соціальних служб Хмельницької міської ради, РДА та Уланівської сільської ради. [Докладніше](#)



10 серпня, з метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги, юристка Липовецького бюро правової допомоги Крістіна Соляр консультувала відвідувачів місцевої філії центру зайнятості. Серед яких значна кількість внутрішньо переміщених осіб, їх цікавили питання, що стосувалися: допомога в оформленні заявки через платформу єДопомога; чи можна продати автомобіль, якщо я користуюсь ним на підставі генеральної довіреності; кому надається переважне право на залишення на роботі при скороченні; які необхідно оформлювати документи для перетину кордону на автомобілі.

Користуючись нагодою, серед присутніх були розповсюджені інформаційні матеріали системи БПД із зазначенням контактних телефонів та адресою розміщення Липовецького бюро правової допомоги. [Докладніше](#)

30 серпня маленькі жителі м. Погребище вправлялися у творчості на асфальті на одній із центральних вулиць.

Для багатьох юних учасників таке малювання вже встигло стати традицією, адже подібного формату акції проводяться в місті уже не вперше. Завідувач Погребищенським бюро правової допомоги Петро Насінник мав гарну нагоду зустрітися з місцевими дітлахами аби під час години спілкування інформувати про захист їх прав. Крім того, приділив увагу запобіганню та



протидії булінгу і його різновидам. Крім того, діти під керівництвом вчительки мистецтва навчального закладу №1 Олени Павліченко, яскравими фарбами зобразили напис «Рось – перлина України».

[Докладніше](#)



7 вересня з метою формування у молодого покоління нетерпимості до проявів агресії, розвитку співчутливого ставлення до жертв насильства та навичок отримання допомоги фахівчині Літинського бюро правової допомоги Ірина Колошук та Ірина Ширман в місцевому ліцеї №2 провели ознайомчо-навчальну лекцію для здобувачів освіти молодших класів.

У ході зустрічі юристки розповіли маленьким школярам про правове трактування про явище булінгу, його основні ознаки та характеристики, про види правової відповідальності, яка може наступити за насильство серед учнів та його наслідки .

Не оминули і теми кібербулінгу, адже кількість користувачів мережі Інтернет постійно зростає, а вік їх молодшає. Наймолодші користувачі Інтернет – це найвразливіша категорія, яка мало знає про безпеку у всесвітній мережі та що робити коли їхні права порушують. [Докладніше](#)



8 вересня про булінг під час війни говорили завідувачка та юристка Калинівського бюро правової допомоги Аліна Пиндик та Леся Любчик відповідно з учнями 5-го та 8-го класів ліцею з дошкільним підрозділом в с. Сальник.

У форматі онлайн діалогу фахівчині роз'яснили, що таке небезпечне явище "булінг", про загрози, які він несе. Цькування впливає на психіку дитини, а відтак - на її життя загалом. Часто підлітки замикаються в собі, боячись поділитися проблемою з дорослими і попросити допомогу.

Тож першочергове завдання – насамперед попередити негативні прояви у школі, а коли ж все ж виявили такий факт – негайно втрутитися і допомогти дітям порозумітися. [Докладніше](#)

Правопросвітницька кампанія щодо роз'яснення змін земельного законодавства

Важливим залишається напрям роботи представників системи БПД, пов'язаний з покращенням правової обізнаності громадян у сфері земельних відносин. Протягом липня – вересня здійснювались виїзні правопросвітницькі заходи та забезпечувалась робота консультаційних пунктів в межах реалізації проєкту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство".



26 липня ключові зміни в земельних відносинах під час воєнного стану озвучені жителям Махнівської територіальної громади

У зв'язку із введенням на території України воєнного стану, відбулися зміни практично у всіх сферах правовідносин, в тому числі і в галузі земельного права. Задля інформування громадян про зміни у земельному законодавстві фахівці Козятинського МЦ систематично проводять заходи для жителів сільської місцевості. Юристки Козятинського бюро правової допомоги Аліна Бондарчук та Марина Лавренюк відвідали Махнівську ОТГ, аби проконсультувати землевласників та землекористувачів громади в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство». [Докладніше](#)

12 серпня про вплив війни на земельні відносини розповіли в Погребищі. За період дії воєнного стану законодавство, яке регулює земельні відносини, змінювалося неодноразово. Деякі введені на початку дії воєнного стану обмеження законодавець уже встиг послабити, а для певних зумовлених або видозмінених війною правовідносин - передбачив нове регулювання.

З метою роз'яснення і доведення до відома громадянам змін до земельного законодавства, які були прийняті у зв'язку з введенням воєнного стану на території України, завідувач Погребищенським бюро правової допомоги Петро Насінник провів правопросвітницький семінар у приміщенні міської публічної бібліотеки, на тему «Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану».



Відповідно до цього закону відбулися зміни щодо особливостей регулювання земельних відносин, а саме: володіння, користування та розпорядження землею на час війни. [Докладніше](#)



25 серпня можливістю скористатися наданням адресної правової допомоги в дії завідувача Погребищенського бюро правової допомоги Петра Насінника мала змогу місцева жителька, особа з інвалідністю, І групи.

Питання стосувалося оформлення права власності на житловий будинок.

Під час зустрічі юрист також роз'яснив про порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги, вручив листівки тематичного змісту.

Спілкування з кваліфікованим юристом – дієва допомога та хороший шанс виправити складну життєву ситуацію. Якщо особа з об'єктивних причин не може звернутись за порадою до спеціаліста-правника, це зовсім не означає, що консультування не відбудеться.

Крім того, Петро Андрійович додатково повідомив, що отримати юридичну допомогу можливо дистанційно, зателефонувавши до єдиного контакт-центру системи безоплатної правової допомоги за номером 0 800 21 31 03. [Докладніше](#)

30 серпня до Хмільницького бюро правової допомоги звернулася жителька громади та повідомила, що потребує юридичної консультації з ряду правових питань, але через сімейні обставини не може відвідати бюро, а в телефонному режимі не зручно отримувати інформацію.

Юристка бюро Інна Шеремета особисто здійснила вихід за місцем перебування клієнтки.

Під час візиту працівниця бюро уважно вислухала та надала правову консультацію, що стосувалася питання щодо оскарження протоколу про адміністративне правопорушення. [Докладніше](#)



14 вересня директор Козятинського МЦ Олександр Комар спільно з завідувачкою Хмільницького бюро правової допомоги Ганною Мариніч відвідали жителя с.Широка Гребля аби надати консультацію юридичного характеру.

Переадресувалося правове питання до місцевого центру з Урядової телефонної «гарячої лінії».

Саме такі ситуації, вкотре підтверджують головний принцип системи безоплатної правової допомоги - правова допомога доступна для всіх! [Докладніше](#)

2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці.

Козятинським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у III кварталі 2022 року забезпечено доступ до безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах для цілої низки соціально незахищених категорій громадян, таких як: малозабезпечені (особи, чий сукупний сімейний дохід не перевищує двох прожиткових мінімумів), інваліди, багатодітні матері, учасники бойових дій, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи та особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною.

Усім цим категоріям осіб надавалися послуги адвокатів для представництва їх інтересів у цивільних та адміністративних судових справах, якщо вони належать до категорій, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, як це визначено ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу».

Система БВПД у Козятинському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечена адвокатами на достатньому рівні. Станом на 30.09.2022 р. Козятинським місцевим центром укладено 30 контрактів з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на постійній основі та 4 договори з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на тимчасовій основі.

З метою покращення результативності та ефективності надання безоплатної вторинної правової допомоги постійно ведеться робота над розвитком спроможності центру виконувати покладені на нього функції, зокрема через налагодження інформаційно-роз'яснювальної роботи серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БВПД.

За III квартал проведено 15 робочих зустрічей з адвокатами.

Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг

Під час проведення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг здійснювалося опитування клієнтів щодо дотримання вимог надання БВПД у цивільному та адміністративному процесах та стану задоволеності роботою адвоката/працівників місцевого центру.

У телефонному режимі також було опитано 80 клієнтів центру, яким була надана безоплатна вторинна правова допомога, з яких 80 осіб – повністю задоволені якістю надання послуг призначеного їм адвоката.

Під час проведення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг здійснювалося опитування клієнтів щодо дотримання вимог надання БВПД та стану задоволеності роботою працівників місцевого центру.

У телефонному режимі також було опитано 75 клієнтів центру, яким була надана безоплатна вторинна правова допомога, з яких 75 осіб – повністю задоволені якістю надання послуг призначеного їм працівника.

3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Розвиток спроможності партнерів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання безоплатної правової допомоги, до якісного надання таких послуг, не залишалась поза увагою місцевого центру.

З метою посилення правової спроможності територіальних громад, методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БПД, під час виїзних консультивань у сільській місцевості, фахівці під час проведення робочих зустрічей, семінарів з посадовими особами ОМС, депутатами місцевих рад, обговорювали шляхи подальшої співпраці, питання взаємодії у вирішенні правових проблем громадян громад.

Співпраця з пробацією та виконавчою службою



19 серпня про вчинення злочину під впливом фізичного або психічного примусу розповідали клієнтам пробації в Літині

В умовах воєнного стану в Україні, значно зростає загроза життю та здоров'ю громадян. Якщо такі дії (бездіяльність) були вчинені під впливом фізичного або психічного примусу, чинне законодавство передбачає можливість звільнення особи від покарання за заподіяння шкоди правоохоронюваним інтересам. Тому з метою запобігання правопорушення фахівчиня Літинського бюро правової допомоги Ірина Колошук спільно з працівниками сектору пробації провела інформаційний захід для громадян, які

перебувають на обліку в Літинському районному секторі ДУ "Центр пробації" в Вінницькій області на тему «Вчинення злочину під впливом фізичного та психологічного примусу».

Юристка роз'яснила присутнім, що під фізичним примусом слід розуміти такий вплив на тілесну недоторканність та свободу особи, коли вона позбавляється можливості діяти за своїм розсудом, примушується до вчинення суспільно небезпечного діяння, яке завдає шкоди правоохоронюваним інтересам або створює небезпеку заподіяння такої шкоди, шляхом застосування до неї фізичного впливу.

[Докладніше](#)

Правова допомога – клієнтам служби зайнятості



10 серпня в рамках співпраці з Літинською районною філією Вінницького обласного центру зайнятості фахівчиня місцевого бюро правової допомоги Ірина Ширман провела інформаційний семінар що стосувався роз'яснень змісту ст.40 ККУ. Учасники заходу дізналися про: поняття «фізичний примус», його види; поняття «психічний примус»; умови, за яких особа не підлягає кримінальній відповідальності; критерії, які оцінюються при виключенні кримінальної протиправності діяння при вчинення

кримінального правопорушення під впливом фізичного або психічного примусу. Юристка відповіла на всі питання присутніх та розповсюдила інформаційні матеріали. [Докладніше](#)

Співпрацюємо та консультуємо в умовах воєнного стану

14 липня директор місцевого центру з надання БВПД Олександр Комар та заступник начальника Хмільницької районної військової адміністрації Олександр Пузир поспілкувалися з тими, хто знайшов прихисток на території Козятинської ОТГ.

Безоплатна правова допомога – надійний помічник у вирішенні юридичних проблем наших громадян. І, насамперед, особлива увага приділяється особам, постраждалим від прояву російської агресії – вимушеним переселенцям.

Аби вони мали чіткий алгоритм дій щодо вирішення різних правових питань і не витрачали час на пошук інформації для розв'язання своєї нагальної проблеми, фахівці Козятинського МЦ відвідують місця компактного проживання постраждалих від війни з росією. [Докладніше](#)





28 липня у Хмільнику провели вуличну інформаційну акцію "Протидії торгівлі людьми". Щороку 30 липня світова спільнота відзначає Всесвітній день протидії торгівлі людьми, який був проголошений Генеральною Асамблеєю ООН у 2013 році.

З метою консолідації діяльності та підвищення рівня обізнаності населення з негативним феноменом – торгівлею людьми, особливо жінками і дітьми, завідувач та юристка Хмільницького бюро правової допомоги Ганна Мариніч та Інна Шеремета

відповідно спільно з представниками Міжвідомчої ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статті та протидії торгівлі людьми Хмільницької РДА провели просвітницьку акцію. [Докладніше](#)

18 серпня заступники начальника Вінницької РВА Тетяна Каменщук та Олена Футуймас відвідали Новожиловський та Якимівський старостинські округи аби поспілкуватися з внутрішньо переміщеними особами. У складі делегації була і завідувачка Оратівським бюро правової допомоги Тетяна Колісник.

Фахівчиня надала переселенцям інструкції щодо відновлення документів, оформлення довідок, механізму відшкодування втраченого майна, отримання фінансової допомоги.

Окрему увагу приділила і темі документування воєнних злочинів, про які можна повідомити онлайн на ресурсі <https://warcrimes.gov.ua/>, що створений Офісом



Генерального прокурора разом з українськими та міжнародними партнерами для належного документування воєнних злочинів та злочинів проти людяності, скоєних російською армією в Україні.

[Докладніше](#)



24 серпня з нагоди 31-ї річниці Незалежності України фахівці Липовецького бюро правової допомоги Олена Свірська та Крістіна Соляр спільно з партнерами соціальної служби міської ради провели засідання «круглого столу». Тематика: «Права і свободи громадян». Під час заходу юристки бюро роз'яснили присутнім, що головним обов'язком держави є забезпечення прав і свобод людини. Саме вони та безпека особи відноситься до життєво важливих інтересів України. Також всі учасники зустрічі отримали буклети на правову тематику.

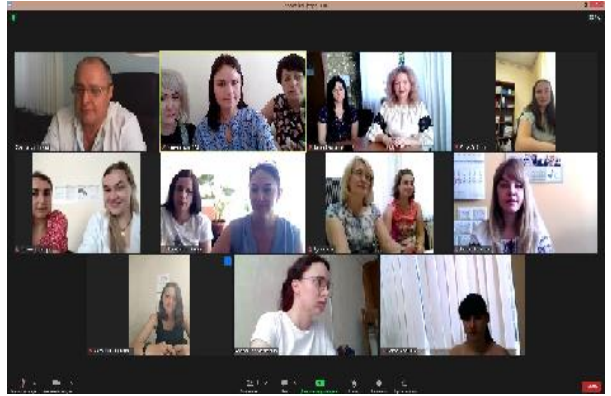
[Докладніше](#)

24 серпня кожного року Україна відзначає найважливіше свято у своїй історії – День Незалежності.

Шкода, що цього року, 31-у річницю становлення нашої держави доводиться зустрічати під звуки сирен, а подекуди й під вибухи снарядів. Тому, в зв'язку із заходами безпеки, це свято пройшло без звичних святкувань.

Проте, у колі однодумців, команда Козятинського місцевого центру з надання БВПД, знайшла можливість зустрітися і привітати один одного. Це відбулося у онлайн-форматі.

Директор МЦ Олександр Комар, звертаючись до колег, наголосив на тому, що День Незалежності України та День Державного Прапора – це не просто свято всіх українців, а ще і символ боротьби за нашу свободу, за незалежність, за право будувати майбутнє на власній землі. Застеріг бути особливо пильними цього тижня: безумовно дотримуватися заходів безпеки і за сигналу повітряної тривоги одразу йти в укриття. [Докладніше](#)



7 вересня пріоритетні напрями роботи протягом 8 місяців поточного року та ключові завдання в умовах воєнного стану, який триває вже понад півроку, обговорили під час робочої наради директор МЦ Олександр Комар із працівниками та завідуючими бюро правової допомоги, на які поширюється юрисдикція МЦ. Керівник ознайомився та проаналізував статистичну інформацію щодо показників діяльності бюро та озвучив її учасникам робочої зустрічі.

[Докладніше](#)

14 вересня директор Козятинського МЦ Олександр Комар, фахівчині Хмільницького та Літинського бюро правової допомоги Ганна Мариніч та Ірина Колошук відповідно відвідали засуджених у Літинській виправній колонії № 123.

Олександр Станіславович провів індивідуальні юридичні консультації, де засуджені отримали відповіді на питання, що їх турбують. Основні, з якими вони зверталися, стосувались підготовки та подання заяв до Європейського суду з питань захисту прав людини; умовно-дострокове звільнення від відбування покарання; які вимоги до особи, яка хоче бути опікуном для



неповнолітньої дитини тощо. Засуджені особи отримали роз'яснення та рекомендації подальших дій щодо вирішення їхніх питань.

Окремим блоком зустрічі стало надання інформації стосовно порядку і підстав отримання безоплатної правової допомоги. Також серед осіб, які перебувають у виправній колонії №123, були розповсюджені інформаційні матеріали про систему БПД в Україні. [Докладніше](#)

4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті з законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Клієнтоорієнтованість та інноваційність для системи безоплатної правової допомоги це не просто мета, а чітка стратегія розвитку. Це не лише надання якісних послуг, а комплексний підхід до вирішення різноманітних задач. Фахівці активно користуються різними каналами комунікацій. Це дозволяє комунікувати як з колегами, так і клієнтами.

Залучення волонтерів – це новий етап розвитку системи БПД, а також розвитку волонтерського руху в Україні. У 2020 році проєкт «Волонтер БПД» впроваджувався у пілотних Луганській та Донецькій областях. Після успішної реалізації проєкту в цих областях, з лютого 2021 року його поширено на всю територію України.

Розповсюджуємо серед населення, партнерів, з якими співпрацюємо, через ЗМІ інформацію про можливість долучитися до проєкту “Волонтер БПД”. Співпрацюємо з волонтерами, яких залучаємо до проведення правопросвітницьких заходів.



29 липня в центрі уваги юристок Козятинського бюро правової допомоги Аліни Бондарчук та Марини Лавренюк став міський сквер – одне з найбільш велелюдних місць міста.

Іноді такі інформування переростають у вуличне консультування окремих громадян. Кожен бажаючий мав нагоду отримати професійну консультацію правників з широкого кола практичних питань - від нововведень в оформленні субсидії до передачі спадкових прав та оформлення розлучення.

Система БПД застосовує усі можливі способи аби розповісти громадянам про свою роботу. Тому інформування юристів на вуличних локаціях досі залишається актуальним і доступним шляхом донести населенню про правову допомогу.

Співпраця зі ЗМІ як можливість інформування громадян про безплатну правову допомогу



Козятинський МЦ висвітлює у ЗМІ процес та результати своєї роботи, публікує правові роз'яснення та консультації, тематичні відеоролики, підвищуючи правову свідомість жителів краю. Взаємодія системна та регулярна: здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.

Так, протягом звітного періоду місцевим центром було розміщено у друкованих ЗМІ 8 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД

та 1 виступ на радіо. Також новинами та статтями були наповнені сайт системи БПД та офіційна сторінка Козятинського місцевого центру у Facebook.