



**РЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР З НАДАННЯ
БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ
ДОПОМОГИ У ДОНЕЦЬКІЙ ТА
ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТЯХ**

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Краматорським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної правової
допомоги Річного плану діяльності на
2022 рік у III кварталі

ЗМІСТ

I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних

1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС

Здійснено аналіз правових проблем на основі даних КІАС, під час якого виявлено найактуальніші правові проблеми.

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді

1) 22.07.2022 року головним юристом сектору Торецьке бюро правової допомоги Світланою Паршаковою було здійснено поширення інформаційних матеріалів та плакатів інформаційно-правового змісту в місцях тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб які проживають на території Луцької ОТГ, та в місцях видачі гуманітарної допомоги даним особам. Всього було розповсюджено 800 буклетів з різних правових питань та 12 плакатів.



2) 13.09.2022 головний юрист сектору Наталія Зікунова відвідала «Центр культури та дозвілля» в місті Костянтинівка який наразі є збірним пунктом евакуації населення, де розповсюдила серед мешканців громади тематичні буклети та інформаційні матеріали щодо доступу до БПД в цілому та можливості звернення до сектору Костянтинівське бюро правової допомоги, як структурного підрозділу Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.





3) 13.09.2022 Наталія Зікунова відвідала ще пункт надання гуманітарної допомоги, який розташований в школі мистецтв міста Костянтинівка, в якому також розповсюдила інформаційні матеріали системи БПД та надала мешканцям ОТГ та ВПО інформацію щодо шляхів доступу до БПД, в тому числі, контакти бюро та місцевого центру і всі необхідні посилання на відповідні ресурси в мережі.

2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД

29.08.2022 року в приміщенні Головної дирекції «Боротьба с організованою злочинністю» за підтримки співробітників поліції та за участі завідувача сектору Слов'янське бюро правової допомоги Олени Солошенко для дітей, які вимушені були переїхати до безпечного місця у зв'язку із військовою агресією Російської Федерації проведено екскурсію, на якій розповіли про їх права в Україні та роботу поліції в Болгарії, оскільки принцип роботи поліції в Україні та Болгарії дуже схожі. Так, діти дізналися хто такі поліцейські, їх завдання та функції, ознайомились із роботою криміналістичної лабораторії, оглянули спеціальні засоби (наручники, поліцейська дубинка), не обійшло без розповіді про зброю, якою користується поліція та ознайомлення з нею. Маленьким друзям показали яким чином знімають відбитки пальців та збирають інші докази.



3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності

1) Аби попередити вчинення юними українцями правопорушень, 09.09.2022 головний юрист сектору Краматорське бюро правової допомоги Тетяна Михайлова провела правопросвітницький захід на тему: «Запобігання злочинності» з учнями ліцею № 22 м. Кам'янське.

Спираючись на отриману від юриста інформацію, учні разом з фахівчиною розібрали декілька практичних ситуацій, де визначали чи буде особа нести відповідальність і яку саме.

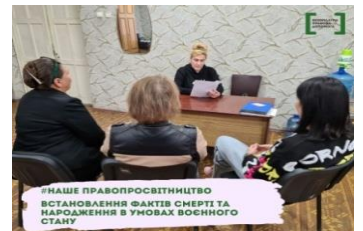


4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою

1) 10.08.2022 року головний юрист сектору «Олександрівське бюро правової допомоги» Тетяна Вечірко завітала до Новодонецької селищної ради де ініціювала проведення право просвітницького заходу з тематики: "Трудове законодавство і зміни, які діятимуть під час воєнного стану" для мешканців громади.



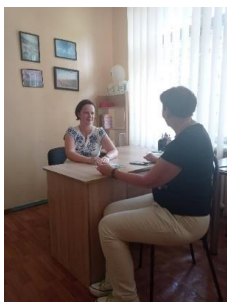
2) 12.09.2022 року головний юрист сектору Олександрівське бюро правової допомоги Тетяна Вечірко завітала до Новодонецької селищної ради де провела правопросвітницький захід на тему: «Встановлення фактів, смерті та народження в умовах воєнного стану». Слухачами стали мешканці громади та працівники селищної ради.



3) В умовах воєнного або надзвичайного стану спадкова справа заводиться за зверненням заявника будь-яким нотаріусом України, незалежно від місця відкриття спадщини (останнє місце проживання спадкодавця, а якщо місце проживання спадкодавця невідоме, місцем відкриття спадщини є місцезнаходження нерухомого майна або основної його частини, а за відсутності нерухомого майна – місцезнаходження основної частини рухомого майна). Задля підвищення рівня обізнаності громадян у такий складний час саме з цього питання, 14.09.2022 року головний юрист сектору Олександрівське бюро правової допомоги Тетяна Вечірко завітала до Новодонецької селищної ради де провела правопросвітницький захід на тему: «Прийняття спадщини в умовах воєнного стану».



4) 18.08.2022 завідувач сектору Костянтинівське бюро правової допомоги провела онлайн-захід в «Гончаренко центр партнер-Костянтинівка» на тему: «Види військових повісток та порядок їх вручення» для мешканців Костянтинівської ОТГ та інших районів Донецької області



5) 31.08.2022 року з метою інформування громадян про застосування ст.40 КК України, яка передбачає, що за заподіяння шкоди правоохоронюваним інтересам, якщо такі дії (бездіяльність)

були вчинені під впливом фізичного або психічного насильства злочинність діяння виключається, в Територіальному центрі соціального обслуговування населення Солом'янського району м.Києва завідувачкою Бахмутського бюро правової допомоги Оксаною Судак був проведений правопросвітницький захід.

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення

1) Задля підвищення обізнаності населення в останніх змінах українського законодавства в приміщенні Хустської міськрайонної філії Закарпатського обласного центру зайнятості заступником начальника відділу БПД Хустського МЦ з надання БВПД, Діаною Келемен разом із завідувачкою сектору Бахмутське бюро правової допомоги, Оксаною Судак 21.07.2022 проведено правопросвітницький захід під час якого присутні дізналися про можливості отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, порядку фіксації воєнних злочинів та порядку отримання тимчасового житла для проживання ВПО.



2) 15.09.2022 – головний юрист сектору Торецьке бюро правової допомоги Світлана Паршакова провела правопросвітницький захід на тему: "Прийняття спадщини в умовах воєнного стану" в Луцькому міському центрі зайнятості для осіб, які перебувають у зазначеній установі на обліку.



2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб

1) 18.07.2022 року у конференц залі бази відпочинку «Орлиця» у місті Помпорово, серед людей поважного віку, осіб з інвалідністю та усіх охочих, які знайшли притулок в Болгарії захищаючи себе та своїх дітей від агресії російських військ, завідувачем сектору Слов'янське бюро правової допомоги Оленою Солошенко проведено інформаційний захід спрямований на роз'яснення видів соціальних послуг та їх оформлення, також надана інформація щодо порядку місця проживання при



оформлені допомоги від держави, яка надала притулок.



2) 28.09.2022 головним юристом сектору Костянтинівське бюро правової допомоги Наталією Зікуною проведено інформаційно-роз'яснювальний захід в Костянтинівському міському центрі соціальних служб на тему: «Напрацювання нових підходів щодо надання БПД особам з інвалідністю, пенсіонерам» для визначеної категорії осіб.

3) 20.07.2022 завідувач сектору Костянтинівське бюро правової допомоги Марина Янинович провела онлайн-захід в «Гончаренко центр партнер-Костянтинівка» на тему «Способи та порядок вирішення сімейних спорів. Правове регулювання та медіація. Відмінності. Плюси та мінуси».



3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо

27.09.2022 – заступник директора Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги надав правовий коментар телеканалу ТРК МІС щодо оплати комунальних послуг піл час воєнного стану. Подивитись можна за посиланням: <https://bit.ly/3yC6Wud>



4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів

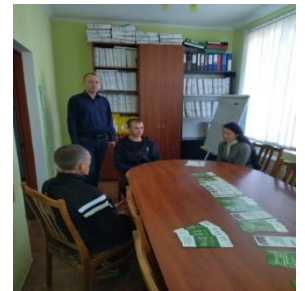
20.09.2022 – заступник директора Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Територіальному центрі соціального обслуговування Краматорської міської ради (м. Дніпро) провів інформаційну кампанію щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів. До співпраці залучено 1 амбасадора.

5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД

04.08.2022 заступник директора Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги організував та провів робочу зустріч у режимі онлайн з волонтерами центру. Під час зустрічі присутні обговорили питання подовження договорів між волонтерами та центром, проведення заходів під час воєнного стану, інформування громадян про систему надання БПД.

6. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання

07.09.2022 року головним юристом сектору Торецьке бюро правової допомоги Світланою Паршаковою спільно з працівниками Луцького місцевого центру з надання БВПД проведено правопросвітницький захід на тему «Застосування ст. 40 Кримінального кодексу України» у Луцькому районному відділі Центру пробації у Волинській області. Також було розміщено інформаційні буклети з правової тематики на найпоширеніші правові питання під час воєнного стану.



Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства

1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації

1) З метою налагодження співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації відносно внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у тимчасових пунктах розміщення 08.07.2022 року завідувачем сектору Дружківське бюро правової допомоги Інною Куракіною проведено робочу зустріч із завідувачем відділення соціальних послуг для сім'ї, дітей та молоді Тальнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Іщенко Наталією. В ході зустрічі були обговоренні питання щодо надання БПД внутрішньо переміщеним особам, щодо соціальних та житлових проблемних питань з якими стикаються ВПО та недопущення дискримінації їх прав.



2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)

Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному кварталі створено та розміщено у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» наступні правові консультації:

- 1) Визначення шкоди та збитків завданих земельному фонду України внаслідок збройної агресії Російської Федерації;
- 2) Порядок проходження військово лікарської комісії під час мобілізації;
- 3) Правове регулювання утилізації акумуляторних батарей.

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному кварталі переглянуто та редаговано наступні правові консультації:

- 1) Виконання рішень суду про стягнення коштів з державного підприємства (нарахованої, але невиплаченої заробітної плати);
- 2) Митна вартість товарів та методи її визначення;
- 3) Розірвання безстрокового (до закінчення особливого періоду) контракту зі Збройними Силами України;
- 4) Порядок продажу земельних ділянок державної та комунальної власності або прав на них;
- 5) Відповідальність за порушення земельного законодавства;
- 6) Дисциплінарна відповідальність адвоката

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» відбувалась під час проведення правопросвітницьких заходів.

II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності

У звітному кварталі завідувач сектору Дружківське бюро правової допомоги Інна Куракіна підготувала позитивний кейс щодо вирішення питання клієнта у досудовому порядку відносно вилучення транспортного засобу на потреби ЗСУ.

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД

У звітному кварталі працівниками Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги висвітлено та поширено у ЗМІ 12 публікацій, які відображено у звіті по ЗМІ.

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)

2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)

3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів

Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД

1) 01.07.2022 - з метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги внутрішньо переміщеним особам, директор Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Вікторія Харенко провела робочу зустріч у режимі онлайн з Представництвом Данської Ради у справах біженців. Під час зустрічі розглянуто Проект Договору про надання субгранту між Представництвом Данської Ради у справах біженців та Краматорським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



2) 08.07.2022 року завідувач сектору Дружківське бюро правової допомоги Інна Куракіна провела робочу зустріч із заступником міського голови з питань діяльності виконавчих органів Тальнівської міської ради Олександром Маринченком. В ході зустрічі були обговорені питання щодо роботи консультативного пункту у тимчасових пунктах розміщення переміщених осіб та щодо напрацювання нових підходів до надання БПД у Тальнівській громаді.

3) З метою формування позитивного іміджу системи надання БПД та розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД на бігбордах, сітілайтах та LED-екрані у м. Тальне Черкаської області, 11.07.2022 завідувачем сектору Дружківське бюро правової допомоги Інною Куракіною проведено робочу зустріч з керівником рекламного агентства Giga Style Щербиною Вадимом.



4) Для всебічної допомоги та комунікації в напрямках захисту прав громадян України в нелегкий час, в приміщенні Головної дирекції «Боротьба с організованою злочинністю» за підтримки та участю інспектора Сектора «БОП» - Смолян Деаном Костадиновим та завідувачем сектором «Слов'янське бюро правової допомоги» Оленою Солошенко обговорено відповідальність особи за заподіяння шкоди правоохоронюваним інтересам, і як у випадках застосування фізичного примусу, внаслідок якого особа зберігала можливість керувати своїми діями, відповідно до ч. 2 ст. 40 Кримінального кодексу України та коли фізичний чи психічний примус є виразом небезпеки, також щодо випадків умисного заподіяння шкоди правоохоронюваним інтересам в ситуації фізичного або психічного примусу, якщо така шкода є більш значною, ніж відвернена. Проаналізували та зіставили різницю та схожість українського та болгарського законодавства.



5-7) 01.09.2022, 05.09.2022, 09.09.2022 - завідувачем сектору Мариною Янинович здійснено комунікацію в онлайн - форматі (відеозв'язку) з Державною установою «Центр пробації», Костянтинівською міською центральною публічною бібліотекою та Костянтинівським міським центром зайнятості з метою налагодження співпраці в сфері проведення правопросвітництва та роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад

1) 12.08.2022 року головним юристом сектору Лиманське бюро правової допомоги Михайлом Васильєвим здійснено виїзне консультування громадян в приміщенні бібліотеки с. Новоселівка Новомосковського району Дніпропетровської області.



2) 09.09.2022 року головним юристом сектору Лиманське бюро правової допомоги Михайлом Васильєвим в приміщенні селищної ради с. Піщанка Новомосковського району Дніпропетровської області проведено виїзний прийом громадян та надано правові консультації мешканцям села з хвилюючих питань.



2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)

02.09.2022 завідувач сектору Костянтинівське бюро правової допомоги Марина Янинович провела онлайн-зустріч (google-meet) з Володимиром Гошковським (працівником правового клубу «Pravokator» (Львів) щодо підготовки, створення та подальшого проведення тренінгу в сфері емоційного інтелекту для працівників системи БПД за темами, визначеними правовим клубом.



3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування

1) 08.07.2022 року у рамках реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у с/г», директор Хустського місцевого центру Аліса Богдан та заступник начальника відділу БПД Діана Келемен, спільно з керівницею Бахмутського бюро правової допомоги Краматорського МЦ з надання БВПД Оксаною Судак, здійснили виїзд до Рокосівського стростинського округу Хустської ТГ.



Під час проведення правопросвітницького заходу для місцевих мешканців та представників органів місцевого самоврядування, фахівці звернули увагу на особливості користування

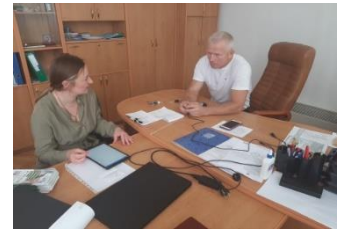
сільськогосподарського призначення в умовах воєнного стану.

2) 28.07.2022 року головним юристом сектору «Торецьке бюро правової допомоги» Світланною Паршаковою спільно з працівниками Луцького МЦ НБВПД було проведено правопросвітницький захід на тему «Договір оренди земельної ділянки в умовах воєнного стану» у Прилуцькій сільській раді за адресою: Волинська область, Ківерцівський р-н, с. Прилуцьке, вул. Ківерцівська, 35. Також після заходу присутні отримали консультації з хвилюючих правових питань.



3) 11.08.2022 року головним юристом сектору «Торецьке бюро правової допомоги» Світланною Паршаковою спільно з працівниками Луцького МЦ НБВПД було проведено правопросвітницький захід на тему «Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану» у Боратинській сільській раді за адресою: Волинська область, Луцький р-н, с. Боратин, вул. Центральна, 20. Також після заходу присутні отримали консультації з хвилюючих правових питань.

4) 15.07.2022 року головним юристом сектору Торецьке бюро правової допомоги Світланою Паршаковою спільно з директором Луцького МЦ НБВПД Ольгою Кудрицькою було проведено правопросвітницький захід на тему «Зміни в земельному законодавстві» у Заборольській сільській раді. Також після заходу присутні отримали консультації з хвилюючих правових питань.



5) 18.08.2022 року головним юристом сектору Торецьке бюро правової допомоги Світланою Паршаковою спільно з працівниками Луцького місцевого центру з надання БВПД було здійснено виїзне консультування та проведено правопросвітницький захід у Гіркополонківській сільській раді з метою правової обізнаності землевласників та користувачів з земельних питань.

6) Орендар, який має намір скористатися переважним правом на укладення договору оренди землі на новий строк, зобов'язаний повідомити про це орендодавця до спливу строку договору оренди землі у строк, встановлений цим договором, але не пізніше ніж за місяць до спливу строку договору оренди землі. До листа-повідомлення про поновлення договору оренди землі орендар додає проект додаткової угоди. У разі недосагнення домовленості із орендодавцем щодо істотних умов договору переважне право орендаря на укладення договору оренди землі припиняється. Так, задля підвищення правової обізнаності з питань земельного права, 22.08.2022 року головний юрист сектору Олександрівське бюро правової допомоги Тетяна Вечірko завітала до Новодонецької селищної ради де провела правопросвітницький захід на тему: "Припинення дії договору оренди землі після спливу його дії".



7) 09.09.2022 року головним юристом сектору Лиманське бюро правової допомоги відділу Михайлом Васильєвим біля приміщення клубу с. Новоселівка Новомосковського району Дніпропетровської області з мешканцями Новоселівської громади та внутрішньо переміщеними особами проведено правопросвітницький захід на тему: « Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин».



8) 21.09.2022 – головний юрист сектору Торецьке бюро правової допомоги Світлана Паршакова відвідала Прилуцьку сільську раду з метою проведення правопросвітницького заходу та здійснення виїзного консультування громадян на тему : «Земельні відносини в умовах воєнного стану».

Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)

1) 01.07.2022 року в рамках плідної співпраці між Правобережним київським місцевим центром з надання БВПД та Краматорським місцевим центром з надання БВПД продовжує роботу консультаційний пункт доступу до системи безоплатної правової допомоги в бібліотеці імені Миколи Гоголя за адресою: вул. Велика Васильківська, 136. Головним юристом сектору Авдіївське бюро правової допомоги Світланною Олійник надані консультації з питань житлового, спадкового, кримінального, цивільного та інших галузей права права.



2) Щовівторка та щочетверга протягом серпня та вересня головний юрист сектору Краматорське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Михайлова Тетяна забезпечує роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в ЦНАПі м. Кам'янське.



Особи, у тому числі внутрішньо переміщені, звертаються до консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги за отриманням юридичних консультацій з сімейних, трудових, цивільних та інших правових питань.

3) 19.07.2022 року головним юристом сектору Торецьке бюро правової допомоги Світланною Паршаковою було забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до БПД у департаменті ЦНАП Луцької міської ради.



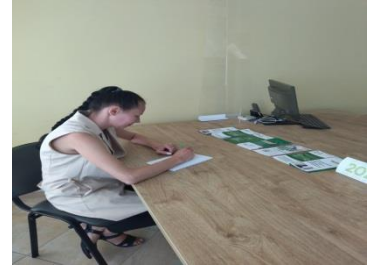
4) В період з 15.07.2022 – 14.08.2022 головним юристом сектору Торецьке бюро правової допомоги Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Світланною Паршаковою спільно з завідувачем Луцького бюро правової допомоги Світланною Прус було забезпечено роботу консультаційного пункту Луцького МЦ НБВПД за графіком роботи щовівторка з 14:00-17:00, у приміщенні Волинської обласної бібліотеки імені Олени



Бджілки. Консультування громадян здійснювалось у наступні дати: 19.07.2022 року, 26.07.2022 року, 02.08.2022 року, 09.08.2022 року.

5) 16.08.2022 року головним юристом сектору Торецьке бюро правової допомоги Світланою Паршаковою було забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до БПД у департаменті ЦНАП Луцької міської ради.

6) В період з 15.08.2022 – 14.09.2022 головним юристом сектору Торецьке бюро правової допомоги Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Світланою Паршаковою спільно з завідувачем Луцького бюро правової допомоги Світланою Прус було забезпечено роботу консультаційного пункту Луцького МЦ НБВПД за графіком роботи щовівторка з 14:00-17:00, у приміщенні Волинської обласної бібліотеки імені Олени Бджілки. Консультування громадян здійснювалось у наступні дати: 16.08.2022 року, 06.09.2022 року, 13.09.2022 року.



3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

1) 15.07.2022 року головним юристом сектору «Торецьке бюро правової допомоги» Світланою Паршаковою спільно з директором Луцького МЦ НБВПД Ольгою Кудрицькою було забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до БПД у ДУ «Луцький слідчий ізолятор».

Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)

30.09.2022 року головним юристом сектору Торецьке бюро правової допомоги Світланою Паршаковою було проведено правопросвітницький захід на тему "Цифрова грамотність населення" у місці компактного розташування внутрішнього переміщених осіб за адресою: м. Луцьк, вул. Глушець, 39. Після заходу всі присутні також отримали відповіді на хвилюючі правові питання.

2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів

Реєстр партнерів в актуальному стані.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї

4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт

5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи

07.09.2022 головним юристом сектору Торецьке бюро правової допомоги розміщено інформаційні матеріали на правову тематику у Луцькому районному відділі Центру пробації у Волинській області.

Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність

1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя

III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці

2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг

3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків

У звітному кварталі був проведений моніторинг письмових консультацій, наданих працівниками Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та секторів бюро правової допомоги.

1) Краматорське бюро:

2022-2384511 - надана консультація має форму правової інформації та не містить конкретного алгоритму дій для клієнта в його ситуації. Наприклад, заяву про отримання довідки ВПО та грошової допомоги можна подати не лише до органів соціального захисту населення, а й до ЦНАПу і за допомогою застосунку «ДІЯ»; необхідно також було з'ясувати, чи перемістилися разом з клієнтом неповнолітні діти та за необхідності роз'яснити порядок отримання довідки ВПО дитиною відповідного віку тощо;

2022-2392016 - надана консультація має форму правової інформації та не містить конкретного алгоритму дій для клієнта в його ситуації. Так, клієнтові роз'яснений лише спосіб отримання статусу безробітного за допомогою застосунку «ДІЯ», хоча не було з'ясовано, чи перебуває клієнт на території, яка є окупованою, або де ведуться бойові дії, в зв'язку з чим Центр зайнятості населення там не працює. Не з'ясовано і те, чи клієнтом були розірвані трудові відносини в установленому законом порядку, або необхідно їх розірвати для отримання статусу безробітного тощо;

2022-2398226 - надана консультація відповідає поставленому клієнтом питанню, містить конкретний алгоритм дій. Але при цьому консультація містить зайву інформацію щодо порядку поховання, при тому, що клієнт запитував лише як отримати свідоцтво про смерть;

2022-2415758 - надана консультація має форму правової інформації та не містить конкретного алгоритму дій для клієнта в його ситуації. Жодних суттєвих обставин справи клієнта з'ясовано не було (наприклад, будь-які обставини, які клієнт вважає підставою для звільнення його від мобілізації тощо), які б дозволили конкретизувати консультацію;

2022-2424821 - надана консультація має форму правової інформації та не містить конкретного алгоритму дій для клієнта в його ситуації. Так, клієнтові роз'яснені всі способи отримання статусу безробітного, але не з'ясовані суттєві

обставини справи, наприклад, чи перебуває клієнт на території, яка є окупованою, або де ведуться бойові дії, в зв'язку з чим Центр зайнятості населення там не працює, або він перемістився і має можливість звернутися безпосередньо до Центру зайнятості. Не з'ясовано і те, чи клієнтом були розірвані трудові відносини в установленому законом порядку, або необхідно їх розірвати для отримання статусу безробітного тощо. Всі зазначені обставини допомогли б конкретизувати консультацію відповідно суттєвим обставинам ситуації клієнта.

2) Бахмутське бюро:

2022-2340290, 2022-2340392, 2022-2340420, 2022-2340479 - надані консультації повністю відповідають поставленому клієнтом питанню, містять конкретний алгоритм дій, не перевантажені зайвою інформацією, складені у простій та доступній формі;

2022-2340446 - надана консультація не містить досудового порядку вирішення питання, а саме: клієнтка пояснила, що звернулася до голови ОСББ із питанням видачі довідки про перебування на утриманні, але у зв'язку з наявною заборгованістю зі сплати комунальних послуг їй було відмовлено у видачі цієї довідки. Таким чином, доречно було б роз'яснити клієнтці протиправність дій голови ОСББ та роз'яснити, як законними методами можна змусити надати таку довідку (надання письмового запиту, звернення з відповідними скаргами тощо). Крім того, у випадку подачі позову клієнтка повинна буде доводити у суді відсутність можливості вирішення питання у досудовому порядку документально.

3) Лиманське бюро:

2022-2355476, 2022-2356406 - надані консультації повністю відповідають поставленому клієнтом питанню, містять конкретний алгоритм дій, не перевантажені зайвою інформацією, складені у простій та доступній формі;

2022-2355612, 2022-2370430 - надані консультації повністю відповідають поставленому клієнтом питанню, містять конкретний алгоритм дій, не перевантажені зайвою інформацією, складені у простій та доступній формі. В той же час, якщо б у клієнта в обох випадках була уточнена група інвалідності, яку він має, то консультації можна б було конкретизувати, прибравши зайву інформацію, яка стосується перетину кордону особами з інвалідністю тих груп, до яких не належить клієнт.

Висновки: більшість перевірених письмових консультацій відповідають поставленому клієнтом питанню, але при цьому не з'ясовуються всі суттєві обставини справи клієнта, в зв'язку з чим консультації не достатньо конкретизовані та перевантажені зайвою інформацією, подекуди не мають конкретного алгоритму дії у ситуації що сталася. Крім того, виявлений випадок, коли неправильно було навіть визначене питання, з яким звернувся клієнт.

Рекомендації: чітко визначати суть питання, з яким звернувся клієнт; з'ясувати всі суттєві обставини справи; надавати чітку конкретизовану консультацію, яка стосується безпосередньо справи клієнта з урахуванням всіх її особливостей та конкретним алгоритмом дій для вирішення питання.

4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції

Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів

07.09.2022 завідувач сектором Марина Янинович прийняла участь в онлайн-зустрічі з сертифікованими медіаторами, в тому числі, з медіаторами системи БПД. В рамках даної зустрічі було пройдено навчання на тему: «управління конфліктами на роботі і в житті» за підтримки «Міжнародної школи медіації». На зустрічі були присутні представники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, які мають меморандуми з практикуючими медіаторами. Були обговорені практичні питання та проблеми, які виникають у працівників щодо перенаправлення клієнтів в системі для отримання послуги медіації. Опосередковано були опрацьовані питання щодо покращення якості надання послуг в системі БПД шляхом трансформації конфліктів.



Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам

Щомісячно здійснюється аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам

2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами

У звітному кварталі здійснено аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами.

Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги

1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами

Завдання 3.3. Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги

10.08.2022 – працівниками центрального офісу Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, а саме директором Вікторією Харенко та начальником відділу безоплатної правової допомоги Оксаною Індусовою для працівників секторів Бюро правової допомоги проведено навчання у режимі онлайн на тему: «Робота в КІАС: найпоширеніші помилки, які допускають працівники при внесенні даних до програми».

2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування

Потреби у виявленні проблем «масового» характеру, підготовки та розробки заходів реагування у звітному кварталі не виникало.

Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги

У звітному кварталі Краматорським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги укладено 2 меморандуми з Територіальним центром соціального обслуговування Краматорської міської ради та з БО «БФ Східноукраїнська діаспора». Такі угоди нададуть можливість переселенцям з Донеччини у місті Дніпро отримати наряду із гуманітарною та психологічною допомогою юридичну допомогу юристів та адвокатів Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД

2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги

Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи

У звітному кварталі необхідності щодо надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи не виникало

Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих