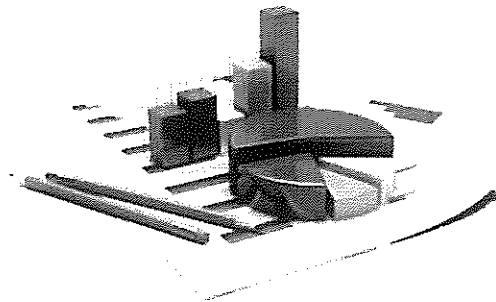




ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання
Кельменецьким місцевим центром
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги
річного плану діяльності
на 2022 рік у III кварталі



ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

- 1.1 Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад
- 1.2 Клієнти отримують якісні послуги БПД
- 1.3 Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав
- 1.4 Система БПД є незалежною, клієнт орієнтованою, інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

1.1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

«Поінформований – значить озброєний», саме таке гасло ми використовуємо у співпраці з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги, завдяки якій ми постійно обмінюємось інформаційними знаннями, змінами в законодавстві, вирішенням проблемних питань із практичної сторони під час тренінгів, семінарів, круглих столів. Ефективно налагоджена співпраця дає можливість супроводжувати клієнта для вирішення його питання. Наша співпраця допомагає у розвитку місцевого самоврядування та системи БПД. Завдяки співпраці прийняті та діють програми: «Кельменецька Програма правової освіти та надання безоплатної правової допомоги населенню на 2022 рік».

З кожним місяцем наша співпраця розширюється новими стейкхолдерами. Протягом звітного періоду Кельменецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр) налагоджено співпрацю з: ЦНАП, старостинські округи: Ширівецький, Білоусівський, Романковецький, Керстенецький, Сербичанський, Росошанівський, Атацький, Коболчинський, Романковецький, Недобоївський, Лівенецький, Ломачинецький.

Окрім того, здійснюється взаємодія із депутатами сільських рад.

Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів.

- Для ефективної інформаційно-комунікаційної діяльності Центром забезпечено:

Засоби масової інформації (друкована преса, інтернет-ЗМІ, радіо, телебачення) є найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян. Центром з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та норм чинного законодавства, регулярно надається інформація для оприлюднення її на сторінках газети, сайтах партнерів, офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук.

Проведення акцій вуличного інформування громадян, розповсюдження друкованої інформації про БПД на продуктових ринках, об'єктах транспорту зокрема

З метою більшої обізнаності громадян про роботу Кельменецького місцевого центру постійно проводяться інформування та розповсюдження друкованої інформації, так *протягом звітного періоду* працівниками Кельменецького центру поширено тематичні матеріали на інформаційних стендах у закладах охорони здоров'я, освітянських установах, органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Проводились вуличні інформування для жителів м.Сокиряни, м.Хотин, м.Новодністровськ та смт.Кельменці. Під час проведених заходів зацікавлені особи мали змогу отримати інформацію про діяльність Центру та Бюро правової допомоги, їх розташування та контактні дані.

для жителів сільської місцевості, зокрема:

За звітній період працівниками надавалася правова допомога мешканцям Дністровського району та ВПО. Окрім того, юристи Центру долучилися до консультування громадян контактного центру системи надання безоплатної правової допомоги, забезпечуючи юридичне консультування щоденно з 09.00 по 17.00.

Протягом звітнього періоду працівниками Центру спільно з психологами Кельменецької селищної ради утворено мобільно – консультаційний пункт (МКП) головною метою якого є: надання комплексних послуг для ВПО таких як, психологічна та юридична. Протягом квітня місяця МКП пунктом здійснено виїзні прийоми у громади, зокрема у с.Лівинці, с.Атаки, с.Селище, с.Керстенці, с.Росошани, с.Ксболчин.

Серед питань, що були найбільш актуальними для ВПО, є питання отримання статусу внутрішньо переміщеної особи, розблокування рахунків, на які накладено арешт, оформлення та отримання ID-карток, отримання відшкодування комунальних послуг тим, хто надав прихисток внутрішньо переміщеним особам.

- для особливих категорій громадян (безробітних осіб, учасників антитерористичної операції, внутрішньо переміщених осіб):

06 липня 2022 року – завідувач сектору Хотинське бюро правової допомоги Галина Руснак взяла участь у круглому столі спільно з партнерами: директором Хотинської районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості Андрієм Бринь, завідувачем відділення соціальної роботи КУ Центр надання соціальних послуг" Хотинської міської ради Мариною Левко, директором КЗ "Хотинська міська публічна бібліотека" Хотинської міської ради Масю Мазур. Захід проходив у приміщенні Хотинської філії центру зайнятості. Під час заходу обговорили основні аспекти щодо прав та пільг ВПО, зосередили увагу на



певних законодавчих новаціях військового часу.

18 липня 2022 року – автоматизована система обліку дій із затриманими особами «Custody Records» – пілотний проект в органах і підрозділах поліції для безпеки

затриманих і правоохоронців. Електронна фіксація всіх дій дозволяє запобігти порушенню прав затриманих та неправдивим звинуваченням щодо співробітників поліції. Днями цей проєкт запровадили в територіальних підрозділах буковинської поліції в Сокирянах і Кельменцях. Для його реалізації поліцейські переобладнали свої службові приміщення та оснастили їх сучасним обладнанням для цілодобової фіксації перебування громадян у будівлі. Результат виконаних робіт і принцип роботи системи продемонстрували представникам центральної, місцевої влади та правоохоронних органів. Участь у презентації проєкту також взяла директор Кельменецький місцевий центр з надання БВПД Юлія Олійник.

26 липня 2022 року – завідувач Сокирянського бюро правової допомоги Олександра Івасюк спільно із поліцейськими офіцерами громади Сокирянської ТГ Матковським Сергієм, Ляхом Сергієм та інспектором Дністровського РС №2 філії ДУ "Центр пробації" у Чернівецькій обл.



Ротарем Мирославом провели робочу зустріч.

Під час зустрічі обговорили важливість інформування засуджених про їх права, обов'язки та розроблення спільних заходів, з метою покращення всебічної профілактичної роботи з засудженими до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, створення умов для їх виправлення та ресоціалізації, запобігання скоєнню ними нових кримінальних правопорушень.

29 липня 2022 року – з нагоди відзначення Всесвітнього дня боротьби з торгівлею людьми, проголошеного Генеральною Асамблеєю ООН у Кельменецькій селищній раді відбувся круглий стіл на тему: «Торгівля людьми – ганебне явище в сучасних реаліях». Спільно із представниками структурних підрозділів селищної ради та соціальних установ району в обговоренні взяла участь директор Кельменецький місцевий центр з надання БВПД Юлія Олійник.

З липня 2022 року по вересень 2022 року Кельменецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центр) працював у звичному режимі, забезпечуючи доступ громадян до безоплатної правової допомоги. Протягом звітного періоду юристи Кельменецького, Сокирянського та Хотинського бюро правової допомоги здійснили виїзні консультування на базі старостинських округів для землевласників та землекористувачів.



08 вересня 2022 року у приміщенні Кельменецької селищної ради проведено круглий стіл під час якого обговорено спільну діяльність сторін спрямовану на захист прав дітей, зокрема: дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які знаходяться під опікою, та інших дітей, які у зв'язку з воєнними діями були переміщені на територію Дністровського району.

У заході взяли участь служби, які постійно тримаю руку на пульсі у захисті прав дітей, а саме: начальник служби у справах дітей Дністровської РДА Інна Комерзан, директор та головний спеціаліст Кельменецького селищного центру соціальних служб Людмила Попович та Аліна Рибак, начальник та головний спеціаліст служби у правах дітей Кельменецької селищної ради Руслана Грифлюк та Марина Молдован, директор Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Олійник

14 вересня 2022 року головний юрист Хотинського бюро правової допомоги

Кельменецький місцевий центр з надання БВПД Ігор Ватаман долучився до круглого столу для людей з інвалідністю, який провели у Недобойському центрі економічного розвитку. У заході також взяли участь фахівці пенсійного фонду, служби у справах дітей, центру надання адміністративних послуг, медицини та органів місцевого самоврядування.



15 вересня 2022 року - директор Кельменецького МЦ Юлія Олійник розповіла дітям про булінг та його правові ознаки. Також фахівці провели з учнями практичне заняття та надали їм алгоритм дій, куди звертатися у випадках цькування. Говорили й про відповідальність за вчинення булінгу.

З метою підвищення обізнаності громадян у питаннях земельних правовідносин працівниками Центру й надалі проводяться виїзні консультування та інформування землевласників та землекористувачів у сфері земельних правовідносин.

В районних філіях, на базі старостинських округів, геріатричних центрів, школах – інтернат, філіях обласного центру зайнятості, центрах надання адміністративних послуг, відділах обслуговування громадян, сервісних центрах, головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області, управліннях соціального захисту населення, секторах центру пробації забезпечено роботу дистанційних пунктів консультування. З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Центру беруть участь в сесіях місцевих, районних та сільських радах. Під час їх проведення у своїх виступах розглядають найбільш поширені питання, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової допомоги, а саме: реалізації права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад, оформлення земельних паїв, спадщини тощо. Здійснюється плідна співпраця з районними державними адміністраціями на території обслуговування Центру шляхом участі в засіданнях колегій.

• БПД он-лайн

У зв'язку з бойовими діями, які проходять на території України Кельменецький місцевий Центр забезпечує консультування громадян різними способами, зокрема, здійснює консультування громадян у телефонному режимі, за допомогою скайп - зв'язку, електронного консультування (ел.пошта, сторінка у фейсбуці), встановлено скриньки для письмових звернень громадян, чат боти системи БПД, за допомогою «гарячої лінії» системи БПД.

Окрім того, з початком запуску проекту «Волонтери БПД» Кельменецьким місцевим центром було залучено 5 громадських активістів, які виявили бажання стати волонтерами БПД та пройшли співбесіду з директором.

Приймаючи до уваги збільшення рівня правових питань та проблем, які виникають, у тому числі, через впровадження карантину, Центр посилює роботу дистанційних сервісів надання БПД та постійно інформує про це. **Протягом III кварталу 2022 року** Центром забезпечено роботу 32 дистанційних пунктів доступу до БПД та 15 мобільно – консультаційних пунктів доступу до БПД під час яких надано 754 консультацій громадянам, які звернулися.

Також, працівниками здійснюються онлайн консультування за допомогою програми Helpdeskeddy. Надано 8 консультацій.

• WikiLegalaid

Відповідальними працівниками Центру приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid». Протягом звітнього періоду відредаговано 5 правових консультацій.

Окрім того, на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» працівники мають можливість обмінюватися досвідом та

формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

1.2. Клієнти отримують якісні послуги БПД

Peer review

Адвокати – ключові партнери системи надання безоплатної правової допомоги. З нами співпрацюють адвокати, для яких захист соціально вразливих верств населення – це більш ніж робота, це стиль життя. Наше партнерство є вирішальним чинником для успішного становлення механізмів управління якістю надання правової допомоги.

Центром постійно проводиться аналіз потреб в залученні нових адвокатів.

Окрім того, з метою підвищення якості надання безоплатної правової допомоги, оцінки проведеної адвокатом роботи, а також визначення наявності/відсутності розбіжностей у поглядах клієнта та адвоката щодо ведення справи, працівниками Центру проводиться анкетування клієнтів. Завдяки такому опитуванню, Центр оцінює діяльність адвокатів під час проведення зустрічей з клієнтами, забезпечення роз'яснення їх прав та обов'язків, визначення наявності спірних питань та розбіжностей щодо ведення справи між адвокатами та їх клієнтами тощо. Протягом **III кварталу 2022 року** проведено **19** таких опитувань.

Ukrainian A2J School of Practice

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань, щодо покращення їх роботи проведено анкетування працівників Центру.

Окрім того, працівниками постійно здійснюється вдосконалення власних навичок, а саме: вивчаються діючі та нові нормативно-правові документи, знайомляться з офіційними роз'ясненнями, практикою судових інстанцій, проходять навчання на платформі міжрегіональної ресурсно – комунікаційної платформи Provokator, тощо.

Strategic litigation

З метою інформування громадян про можливість отримання безоплатної правової допомоги працівниками постійно здійснюється розробка інформаційних матеріалів (буклети, брошури, пам'ятки), зокрема, було розроблено **1** інформаційний буклет на правову тематику: 1. Відповідальність за вчинення правопорушення (доповнення).

1.3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

Медіація. Незалежні провайдери БПД

Протягом звітного періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів. Для працівників органів місцевого самоврядування у звітному періоді проведено **10** тренінгів, щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги та надання БПД. Постійно здійснюється виявлення авторитетних осіб

та осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, для консультування громадян з визначених правових питань у своїй місцевості. Протягом **III кварталу 2022 року** залучено **2** особи в якості параюристів.

Проведено **7** спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/меморандумів про співпрацю.

1.4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

З метою покращення показників ефективності та результативної діяльності Центр удосконалює організацію робочого процесу, виконання функціональних обов'язків, в тому числі із використанням сучасних інформаційних та інтерактивних технологій.

Задля забезпечення оперативного отримання інформації на електронні запити Центру було проведено відповідні робочі перемовини шляхом онлайн нарад з старостами старостинських округів та об'єднаних територіальних громад.

Також, протягом звітного періоду працівники центру постійно вдосконалюється електронний документообіг по фінансовому і бюджетному управлінню за допомогою новітніх програм. Зокрема, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності у своїй роботі використовує комплексний облік для бюджетних установ України «UA-Бюджет», програмний комплекс «М.Е.Дос», Edata, zakupki.prom.ua, програмно-технічний комплекс «Клієнт Казначейства-Казначейство» та «Є-Звіт-Казна».

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з **01.07.2022** по **30.09.2022** року (**III квартал 2022 року**) Кельменецьким місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано **1485** звернення клієнтів, **1398** особам було надано правову консультацію, **87** - написали заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **87** рішення про надання БВПД, **6** рішення про відмову в наданні БВПД, видано **20** доручення адвокатам та **60** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

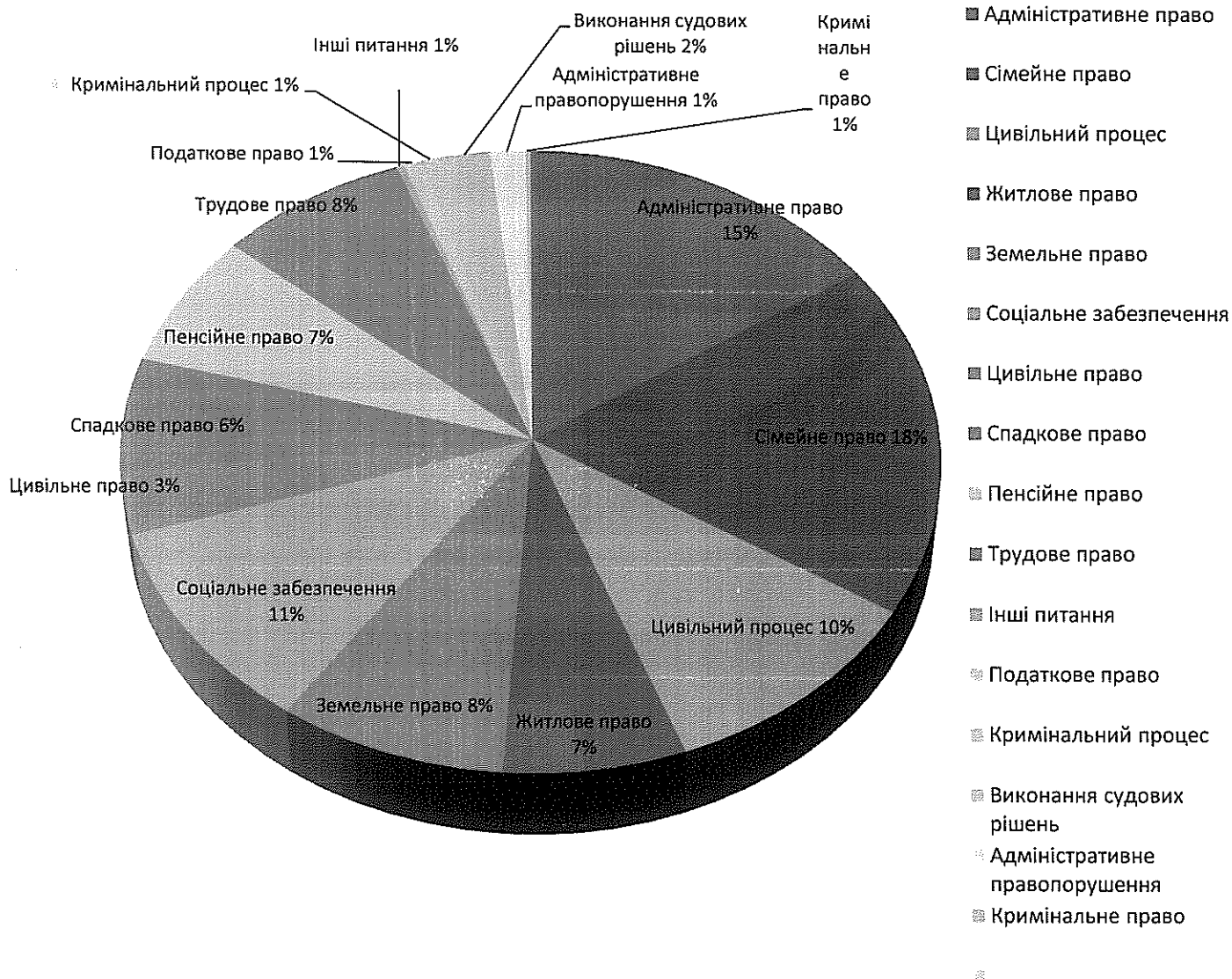
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Сектор Кельменецьке бюро правової допомоги	437	408	29
2	Сектор Сокирянське бюро правової допомоги	311	298	13
3	Сектор Хотинське бюро правової допомоги	411	383	28
4	Сектор Новодністровське бюро правової допомоги	326	309	17
5	Разом по МЦ	1485	1398	87

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань:

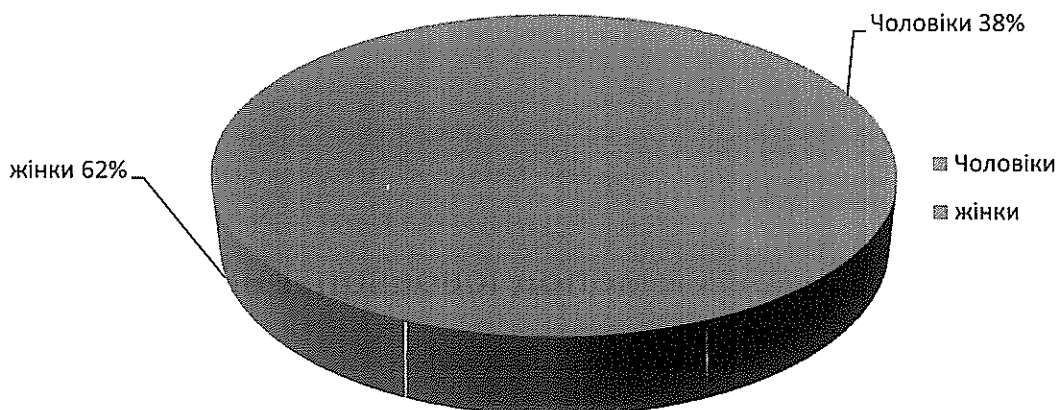
сімейного права – 274 (18 %)
адміністративного права – 230(15%)
соціального забезпечення – 156 (11%)
цивільного права – 155 (3%)
земельного права – 125 (8%)
житлового права – 101 (7%)
цивільного процесу – 48 (10%)
трудового права - 119 (8%)
пенсійного права – 105 (7 %)
спадкового права – 88 (6%)
з питань виконання судових рішень – 31 (2%)
податкового права — 11 (1%)
кримінального процесу – 12 (1%)
адміністративного правопорушення – 22 (1%)
кримінального права – 3 (1%)
з інших питань — 5 (1%)

Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.



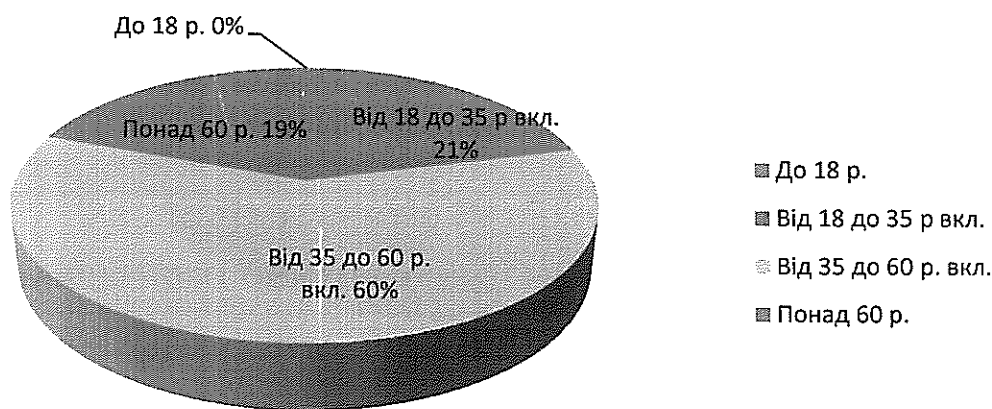
Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю

**Розподіл клієнтів Кельменецького
місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги за статтю**



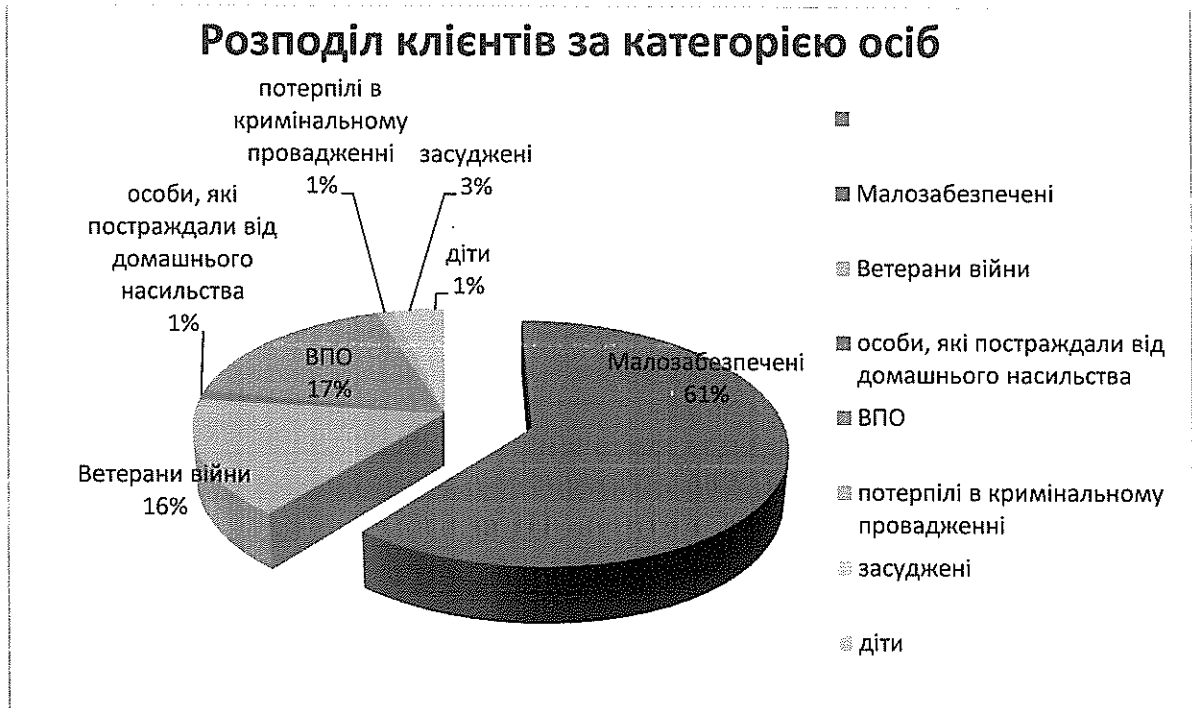
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком

**Розподіл клієнтів Кельменецького
місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 50 (61%), ВПО – 9 (17%), ветерани війни 13(16%), ВПО – 14(17%), особи, які постраждали від домашнього насильства 1(2%), засуджені – 2(3%), потерпілим в кримінальному провадженні – 1(2%), діти – 1(1%).

Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Кельменецьким місцевим центром з надання БВПД в тому числі бюро правової допомоги за III квартал 2022 року було:

- здійснено 15 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 32 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 754 осіб, в тому числі 142 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 612 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 10 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 16 акти надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено 30 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 17 (узагальнено) інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з / п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдер із БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	К-сть інформаційних матеріалів розміщених у ЗМІ
1	Разом, в тому числі:	15/142	32/612	10	30	0	17
2	Кельменецьке бюро правової допомоги»	7/60	13/186	3	10	0	7
3	Новодністровське бюро правової допомоги	3/37	7/110	2	6	0	2
3	Сокирянське бюро правової допомоги»		6/150	2	4	0	3
4	Хотинське бюро правової допомоги»	5/45	6/166	3	10	0	5

Директор

 **Ю. Олійник**

