

**Звіт про виконання плану діяльності Кельменецького місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік
у III кварталі 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1.	1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1. Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Кількість узагальнень	2	2	
		1.1.2. Актуалізація карти правових потреб	Кількість актуалізацій	1	1	
		1.1.3. Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп	Кількість актуалізацій	1	1	
		1.1.4. Організація заходів правопросвітницького характеру, зокрема в рамках реалізації проекту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство	Кількість заходів	30	30	
		1.1.5. Проведення соціологічних досліджень	Кількість проведених соціологічних досліджень	За окремим дорученням	0	Не надходило доручень на проведення соціологічних досліджень
		1.1.6.Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді	Кількість заходів	2	7	

		1.1.7. Виготовлення та розповсюдження інформаційно - роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаери, банери), у тому числі з питань земельного права	Кількість заходів	5500	0	Відсутність фінансування
		1.1.8. Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань	Кількість виїздів	25	27	
		1.1.9. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаїв для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування одиноких людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо	Кількість виїздів	3	5	
		1.1.10. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість виїздів	5	5	
		1.1.11. Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Кількість матеріалів	50	50	
2.	1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	1.2.1 Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо	Кількість матеріалів	20	20	

II. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

3.	2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання	2.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну	Кількість заходів	5	5	
----	---	--	-------------------	---	---	--

	безоплатної правової допомоги	правову допомогу, зокрема: - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини				
		2.2.2. Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Кількість інформаційних матеріалів /заходів	4	4	
		2.2.3. Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, інтернет-ігри, комікси)	Кількість продукції	5000	0	Відсутність фінансування
		2.2.4. Розробка стандартів та забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	Кількість публікацій	1	1	
		2.2.5. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки	Кількість продукції	8200	0	Відсутність фінансування
		2.2.6. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Кількість інформаційних матеріалів /заходів	59	60	
		2.2.7. Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщень	1	1	
		2.2.8. Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Кількість публікацій	1	3	
		2.2.9. Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД; - отримання	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	3	5	

4.	2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою				
		2.3.1. Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Кількість виїздів	за наявності відповідних звернень	1	
		2.3.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів МЮУ	Кількість послуг	за наявності відповідних звернень	0	
		2.3.3. Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень	5	
		2.3.4. Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	2	2	
		2.3.5. Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	за потреби	0	
		2.3.6. Аналіз та узагальнення відмов у наданні БВПД потенційним клієнтам, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для суб'єктів відповідного права	Кількість узагальнень	1	1	

ІІІ. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ

5.	3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	3.1.1. Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань	Кількість узагальнень	1	1	
----	---	--	-----------------------	---	---	--

	3.1.2. Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно - комунікаційних платформ)	Кількість заходів	3	5	
	3.1.3. Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Кількість заходів	1	2	
	3.1.4. Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Кількість заходів	за наявності відповідно ї ініціативи	5	
	3.1.5. Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні	Кількість заходів	за наявності відповідно ї ініціативи	2	
	3.1.6. Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid	Кількість розміщених правових консультацій	10	1	Находив план завдань на розміщення статей у цьому кварталі лише 1
	3.1.7. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість оновлених правових консультацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги	40	
	3.1.8. Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з	Кількість актуалізацій	1	1	

		переліком послуг/сервісів, які вони надають				
		3.1.9. Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)	Кількість залучених спеціалістів	1	1	
		3.1.10. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Кількість заходів	1	2	
		3.1.11. Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Кількість робочих зустрічей	за потреби	1	
		3.1.12. Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	за потреби	1	
		3.1.13. Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій,	Кількість заходів	за потреби	1	
		3.1.14. Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД	Кількість заходів	2	7	
		3.1.15 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість заходів	5	5	
		3.1.16. Проведення навчальних заходів щодо забезпечення доступу до медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій,	Кількість ознайомлень	2	2	

		тощо (що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)				
		3.1.17. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами,	Кількість ознайомлень	1	1	
6.	3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	3.2.1 Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	за потреби	1	
		3.2.2 Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Кількість заходів	за потреби	2	
		3.2.3 Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру та місцевих центрів з надання БВПД	Кількість заходів	за наявності відповідних ініціатив	0	Не надходило заяв
7.	3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	3.3.1 Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів щодо окремих аспектів земельного законодавства	Кількість досліджень	5	0	Не надходило доручень
		3.3.2. Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Кількість узагальнень	1	1	
IV. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТІ ЧИ КОНФЛІКТІ						
8.	4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та	4.1.1 Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Кількість заходів	2	2	

	здійснення ефективного захисту їх прав.	4.1.2 Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Кількість заходів	1	1	
9.	4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	4.2.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у таких місцях	Кількість заходів	5	5	
10.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	4.3.2. Інформування про проєкт "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Кількість інформуваль	2	2	

Директор центру



Ю. Олійник