

## Додаток 4

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Новоград-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

П.Г. Пелешок

«PS» — 05

- 20 року

## **Квартальний план заходів Новоград-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 4-й квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1.	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати потреби та проблеми правові права	Захід 1.1.1.1. Визначення правових потреб зокрема на рівні територіальних громад (У разі необхідності). Обговорення та проведення аналізу вже існуючих досліджень (даних) в ОТГ	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	Визначення правових потреб	1
		Захід 1.1.1.2. Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	Проведення аналізу правових проблем	1
		Захід 1.1.1.3. Впровадження аналізу даних з інших джерел партнерських інституцій, використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	проводення аналізу даних	1
		Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	1

	<p>законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лекція для працівників відділу центру надання адміністративних послуг Ємільчинської селищної ради.</li> </ul>				
	<p><b>Захід 1.1.2.3. Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів ( медіазвіт)</b></p>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	публікації, виступи	15
	<p><b>Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правопросвітніх заходів для громадян Новоград-Волинської, Баранівської, Олевської, Пулинської та Ємільчинської ТГ та інших громад.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	5
	<p><b>Захід 1.1.2.5. Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів</b></p>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	виготовлення друкованої продукції	При наявності коштів
	<p><b>Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правопросвітня лекція для студентів Новоград-Волинського економіко-гуманітарного фахового коледжу;</li> <li>- Правопросвітня лекція для учнів Пулинського ліцею;</li> <li>- Правопросвітня лекція для учнів Олевської гімназії;</li> <li>- Правопросвітня лекція в Баранівському ліцеї №1;</li> <li>- Правоосвітній захід в Ємільчинській гімназії.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	5
	<p><b>Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правоосвітній захід в Благодійній організації "Місія Саморитян в Україні, що опікуються одинокими та особами з інвалідністю;</li> <li>- правовосвітній захід в Центрі комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Новоград-Волинської міської ради.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	2
	<p><b>Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та</b></p>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	3

	<p><b>осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правопросвітній захід в ГО "Ветеранів АТО (ООС) "Поліський гарн";</li> <li>- Правоосвітній захід для членів ГО "Пулинська регіональна спілка ветеранів АТО";</li> <li>- Правоосвітній захід в Новоград-Волинському ТЦК та СП .</li> </ul>				
	<p><b>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі:-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правопросвітнього заходу в Новоград-Волинському центрі соціальних служб;</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	1
	<p><b>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії:-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правопросвітнього заходу в проміжних, приймальних пунктах евакуації, тимчасових пунктах розміщення переміщених осіб тощо;</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	3
	<p><b>Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі служб у справах дітей, соціальних служб.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2
	<p><b>Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі ГС, ГО, центрах комплектації.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2
	<p><b>Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі Пулишинської</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2

	<p>філії Житомирського ОЦЗ, Новоград-Волинського МЦЗ.</p> <p><b>Захід 1.1.3.9. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансионатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо:</b>            -Консультаційні пункти доступу на базі Територіального центру соціального обслуговування.</p> <p><b>Захід 1.1.3.10. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в для осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії:</b>            -Консультаційні пункти доступу на базі УПСЗН, ЦНАП тощо.</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>жовтень -грудень</p>	<p>забезпечення роботи консультаційних пунктів</p>	<p>1</p>	
	<p><b>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці з службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, проведення спільніх заходів:</b>            - робочі зустрічі з працівниками соціальних служб Новоград-Волинської ТГ.</p>	<p>Директор, відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>жовтень-грудень</p>	<p>зустрічі, круглі столи</p>	<p>1</p>	
	<p><b>Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками:</b>            - правопросвітницький захід з працівниками Служби у справах дітей Пулинської ТГ.</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>жовтень -грудень</p>	<p>лекції, зустрічі тощо</p>	<p>1</p>	
2.	<p><b>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем</b></p>	<p><b>Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»</b></p> <p><b>Захід 1.2.1.2. Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook</b></p> <p><b>Захід 1.2.1.3. Залучення волонтерів регіональними та</b></p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>жовтень -грудень</p>	<p>складання, редагування</p>	<p>3</p>
			<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>жовтень -грудень</p>	<p>наповнення порталу</p>	<p>15</p>
			<p>Директор,відділ</p>	<p>жовтень -грудень</p>	<p>зустрічі,лекції,</p>	<p>Відповідно до</p>

		місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	безоплатної правової допомоги			кількості бажаючих та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД"
<b>2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
3.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	<p><b>Захід 2.1.1.1.</b> Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД</p> <p><b>Захід 2.1.2.1.</b> Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика)</p> <p><b>Захід 2.1.2.2.</b> Проведення середньомаштабних та маштабних правопросвітницьких заходів в тому числі онлайн. <b>Проведення дня відкритих дверей:</b> - проведення Дня відкритих дверей в бюро правової допомоги.</p> <p><b>Захід 2.1.3.1.</b> Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі</p> <p><b>Захід 2.1.3.2.</b> Забезпечення друку реклами та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендованих рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)</p> <p><b>Захід 2.1.4.1.</b> Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ): - Проведення робочих зустрічей з головами ТГ.</p> <p><b>Захід 2.1.4.2.</b> Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій</p> <p><b>Захід 2.1.4.3.</b> Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій</p> <p><b>Захід 2.1.4.4.</b> Залучення волонтерів та представників</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>Директор, відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>Директор, відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>жовтень -грудень</p>	<p>проведення соціологічних досліджень</p> <p>Успішна практика</p> <p>лекції, зустрічі тощо</p> <p>Розміщення соціальної реклами</p> <p>виготовлення реклами та продукції</p> <p>зустрічі, круглі столи</p> <p>розміщення інформації</p> <p>розміщення інформації</p>	<p>За дорученням КЦ</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>За наявності фінансових ресурсів</p> <p>За наявності фінансових ресурсів</p> <p>3</p> <p>постійно/ підтримка в актуальному стані</p> <p>5</p> <p>3</p>

		громад до рекламиування системи безоплатної правової допомоги: - залучення волонтерів до участі в проведенні правопросвітніх заходів.	правової допомоги			
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи безоплатної правової допомоги наданням	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	прийняття участі у навчаннях	Відповідно до доручення КЦ
		Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	прийняття участі у навчаннях	Відповідно до доручення КЦ
5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг правопросвітницьких центрів	Захід 2.3.1.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатричних та психоневрологічних пансионатах, розміщених на території області: - проведення правоосвітньо заходу в Центрі комплексної реабілітації дітей з інвалідністю Новоград-Волинської міської ради".	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	лекції, зустрічі тощо	1
		Захід 2.3.1.2. Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка викиду, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення доступності приміщень	При наявності коштів
		Захід 2.3.1.3. Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають можливості самостійно прибути до МЦ	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	формування карти правових потреб	Постійно (за потреби)
		Захід 2.3.2.1. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи ( службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансионатах тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	розміщення матеріалів	постійно
		Захід 2.3.2.2. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	директор	жовтень -грудень	презентація	1
		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	перенаправлення	Постійно (за потреби)
		Захід 2.3.3.2. Організація виїздів мобільних бригад	відділ безоплатної	жовтень -грудень	виїзди	При наявності

			правової допомоги			коштів на відрядження
<b>3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
6.	<b>Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</b>	<p><b>Захід 3.1.1.1.</b> Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення робочої зустрічі з адвокатами для обміну досвідом та планування діяльності по надання БПД.</li> </ul> <p><b>Захід 3.1.1.2.</b> Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)</p> <p><b>Захід 3.1.2.1.</b> Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації</p> <p><b>Захід 3.1.3.1.</b> Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представників органів місцевого самоврядування</p> <p><b>Захід 3.1.3.2.</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- розробка методичної рекомендації для Пищівської ТГ.</li> </ul> <p><b>Захід 3.1.4.1.</b> Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації</p> <p><b>Захід 3.1.4.2.</b> Робочі зустрічі з медіаторами, адвокатами-медіаторами, учасниками програми</p>	<p>Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро</p> <p>Директор МЦ</p> <p>Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>відділ безоплатної правової допомоги</p> <p>Директор МЦ</p>	<p>жовтень -грудень</p>	<p>робочі зустрічі, круглі столи тощо</p> <p>зустрічі, консультування та прийом громадян</p> <p>консультування громадян</p> <p>методична допомога</p> <p>розробка методичних рекомендацій</p> <p>лекції, зустрічі тощо</p> <p>зустрічі</p>	<p>1</p> <p>Постійно за потреби</p> <p>За потреби</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>постійно</p> <p>1</p>

		щодо обговорення моделі інтеграції медіації в діяльності системи БПД та зворотнього зв'язку медіатора та системи БПД.				
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1. Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань	Директор МЦ	жовтень -грудень	тренінги	При необхідності
8.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із зачлененням інститутів громадянського суспільства	Захід 3.3.1.1. Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем Захід 3.3.1.2. Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	Директор МЦ	жовтень -грудень	моніторинг справ	постійно
4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходитьться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
9.	Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Захід 4.3.1.1. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області: - Консультаційні пункти доступу на базі Баранівського, Ємельчинського, Олевського, Пулинського, Новоград-Волинського районних секторів філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області.	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень -грудень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	5

Начальниця відділу БПД

Юлія ДАНЮК