

**Додаток 4**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

директор Новоград-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

(рідпис)

П.Г. Пелешоук

«21» 01 2022 року



### Квартальний план заходів Новоград-Волинського місцевого центру на 1-й квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1. <b>Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати потреби та проблеми</b>	Захід 1.1.1. Підготовка рекомендацій правових тематик для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів віповідно до регіональних потреб	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	підготовка рекомендацій	1	
	Захід 1.1.1.2. Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	проведення аналізу правових питань	1	
	Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб: - лекція для працівників відділу центру надання адміністративних послуг пульської селищної ради.	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	1	

	<p><b>Захід 1.1.2.3.</b> Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів ( медіазвіт)</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	публікації, виступи	15
	<p><b>Захід 1.1.2.4.</b> Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правопросвітніх заходів для громадян Новоград-Волинської, Баранівської, Олевської, пулинської та Ємільчинської ТГ</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	10
	<p><b>Захід 1.1.2.5.</b> Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	виготовлення друкованої продукції	При наявності коштів
	<p><b>Захід 1.1.3.1.</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правопросвітня лекція для студентів Новоград-Волинського економіко-гуманітарного фахового коледжу;</li> <li>- Правопросвітня лекція для студентів Новоград-Волинського політехнічного фахового коледжу;</li> <li>- Правопросвітня лекція для учнів Олевської гімназії;</li> <li>- Правопросвітня лекція в Баранівському ліцеї №2 ім.Ольги Сябрук;</li> <li>- Правоосвітній захід в Ємільчинській гімназії.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	5
	<p><b>Захід 1.1.3.2.</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правоосвітній захід в Благодійній організації "Місія Саморитян в Україні, що опікуються одинокими та особами з інвалідністю;</li> <li>- правовоосвітній захід в Територіальному центрі соціального обслуговування Новоград-Волинської міської ради.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	2
	<p><b>Захід 1.1.3.3.</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу":</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	3

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правоосвітнього заходу для членів ГС "Учасників бойових дій, ветеранів війни і праці Олевського району";</li> <li>- Правоосвітній захід для членів ГО "Пулинська регіональна спілка ветеранів АТО";</li> <li>- Правоосвітній захід в Новоград-Волинському ЦК.</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насилиства або насилиства за ознакою статі:-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правопросвітнього заходу в Новоград-Волинському центрі соціальних служб;</li> <li>- Проведення правопросвітнього заходу в КУ "Олевський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Олевської міської ради".</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.5. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі служб у справах дітей, соціальних служб.</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі ГС, ГО, центрах комплектації.</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі Пулишинської філії Житомирського ОЦЗ, Новоград-Волинського МЦЗ.</li> </ul> <p><b>Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансионатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі Територіального центру соціального обслуговування Новоград-Волинської міської ради, КУ "Ємільчинський</li> </ul>						
--	--	--	--	--	--	--	--

		інклюзивно-ресурсний центр".			
		Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці з службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, проведення спільніх заходів: - робочі зустрічі з працівниками соціальних служб Новоград-Волинської ТГ.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	зустрічі, круглі столи
		Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками: - Проведення правоосвітнього заходу в КУ "Олевський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Олевської міської ради".	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення, редактування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	складання, редактування
		Захід 1.2.1.2. Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	наповнення порталу
		Захід 1.2.1.3. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	зустрічі, лекції, Відповідно до кількості бажаючих та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД"
2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги					
3.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	проведення соціологічних досліджень
		Захід 2.1.2.1. Проведення середньомаштабних та маштабних правопросвітницьких заходів в тому числі онлайн. Проведення дня відкритих дверей: - проведення Дня відкритих дверей в Новоград-	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо

		Волинському бюро правової допомоги.			
		Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Розміщення соціальної реклами
		Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку реклами та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендованих рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	виготовлення реклами та продукції
		Захід 2.1.4.1. Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ): — Проведення робочих зустрічей з головами Стрийської, Новоград-Волинської, Баранівської ТГ.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	зустрічі, круглі столи
		Захід 2.1.4.2. Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	розміщення інформації
		Захід 2.1.4.3. Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	розміщення інформації
		Захід 2.1.4.4. Залучення волонтерів та представників громад до рекламиування системи безоплатної правової допомоги: - залучення волонтерів до участі в проведенні правопросвітніх заходів.	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	прийняття участі у навчаннях
		Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	прийняття участі у навчаннях
5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатричних та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області:	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо

	<p>- проведення правоосвітньо заходу в КУ "Олевський районний центр соціальної реабілітації дітей інвалідів".</p> <p><b>Захід 2.3.1.2. Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)</b></p> <p><b>Захід 2.3.1.3. Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають Відділ безоплатної правової допомоги можливості самостійно прибути до МЦ</b></p> <p><b>Захід 2.3.2.1. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи ( службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо)</b></p> <p><b>Захід 2.3.2.2. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ</b></p> <p><b>Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)</b></p> <p><b>Захід 2.3.3.2. Організація виїздів мобільних бригад</b></p>				
		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	забезпечення доступності приміщень	При наявності коштів
		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	формування карти правових потреб	Постійно (за потреби)
		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	розміщення матеріалів	постійно
		директор	січень-березень	презентація	1
		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	перенаправлення	Постійно (за потреби)
		відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	виїзди	При наявності коштів на відрядження

### 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

6.	<p><b>Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</b></p>	<p><b>Захід 3.1.1.1. Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах</b></p> <p>- проведення робочої зустрічі з адвокатами для обміну досвідом та планування діяльності по надання БПД.</p>	<p>Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги</p>	січень-березень	робочі зустрічі, круглі столи тощо	1
----	---	---	--	-----------------	------------------------------------	---

		Захід 3.1.1.2. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро	січень-березень	зустрічі, консультування та прийом громадян	2
		Захід 3.1.2.1. Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації	Директор МЦ	січень-березень	консультування громадян	За потреби
		Захід 3.1.3.1. Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представників органів місцевого самоврядування	Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	методична допомога	2
		Захід 3.1.3.2. Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з наданням БПД або прийняття відповідних місцевих програм: - розробка методичної рекомендації для Піщівської ТГ.	відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	розробка методичних рекомендацій	1
		Захід 3.1.4.1. Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	постійно
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1. Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань	Директор МЦ	січень-березень	тренінги	При необхідності
8.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із зачлененням інститутів громадянського суспільства	Захід 3.3.1.1. Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем	Директор МЦ	січень-березень	моніторинг справ	постійно
		Захід 3.3.1.2. Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	Директор МЦ	січень-березень	робочі зустрічі	1

4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
9.	<p><b>Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</b></p>	<p>Захід 4.3.1.1.Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі Баранівського, Ємільчинського, Олевського, Пулинського, Новоград-Волинського районних секторів філії ДУ"Центр пробації" у Житомирській області.</li> </ul>	<p>Відділ безплатної правової допомоги</p> 	<p>січень-березень</p>	<p>забезпечення роботи консультаційних пунктів</p>	<p>5</p>

Начальник відділу правопросвітництва та надання БПД

Ю.Ю.Данюк