



План заходів Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 року

| п/п | Найменування завдання | Мета та основний результат виконання завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показників результативності виконання |
|---|---|---|--|---|--|
| 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей | | | | | |
| 1 | Завдання 1.1 <i>Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</i> | Обізнаність громадян про права та захист в разі їх порушення | Захід 1.1.1.1 Підготовка рекомендацій правових тематик для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів відповідно до регіональних потреб | <i>кількість рекомендацій</i> | 1 |
| | | | Захід 1.1.1.2 Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС | <i>аналіз звернень</i> | 1 |
| | | Обізнаність потенційних суб'єктів права на БВПД про права та захист | Захід 1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб - інформаційно-просвітницький захід щодо зміни законодавства, що збільшує розмір аліментів та тимчасової державної допомоги на утримання дитини | <i>кількість заходів</i> | 1 |
| | | | Захід 1.1.2.3 Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів (медіазвіт) - участь в прямому ефірі на телебаченні, соціальна реклама та консультаційні відеоролики на веб-сайтах самостійних ЗМІ і соцпартнерів Брусилівське БПД: - висвітлення інформації на веб-сайті організацій Брусилівської РДА, громади та селищної ради, в районній газеті Коростишівське БПД: - висвітлення інформації на веб-сайті Коростишівської міської ради та в районній газеті Радомишльське БПД: - висвітлення інформації на веб-сайті Вишевицької та Потіївської ОТГ | <i>кількість публікацій</i> | 15 |

| | | | | | |
|--|--|--|---|-----------------------|----------------------|
| | | | <p>Черняхівське БПД: - висвітлення інформації на веб-сайті організацій Черняхівської селищної ради, Високівської сільської ради, Оліївської сільської ради, а також на сайтах інших інформаційних партнерів</p> | | |
| | | | <p>Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"</p> <p>- правопросвітницькі заходи із земельних правовідносин в об'єднаних територіальних громадах Житомирського району</p> <p>Брусилівське БПД: - правопросвітницькі заходи із земельних правовідносин у с.Високе, с.Водотії, с.Ставище, с. Йосипівка Брусилівської селищної ради</p> <p>Коростишівське БПД: - правопросвітницькі заходи із земельних правовідносин у с.Кропивня, с.Слобідка, с. Минійки</p> <p>Радомишльське БПД: - правопросвітницькі заходи із земельних правовідносин у с. Котівка, с. Кичкирі, с.Ставки Радомишльської ОТГ</p> <p>Черняхівське БПД: - правопросвітницькі заходи із земельних правовідносин у Горбулівському, Дівочківському та Бежівському старостинських округах</p> | кількість заходів | 15 |
| | | | <p>Захід 1.1.2.5 Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів</p> | кількість екземплярів | при наявності коштів |
| | | | <p>Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад</p> <p>- проведення інформаційно-просвітницьких заходів для учнівської та студентської молоді в навчальних закладах м. Житомир;</p> <p>Брусилівське БПД: - заходи для учнів Водотіївського ліцея Брусилівської селищної ради та Ставищанської загальноосвітньої школи</p> <p>Коростишівське БПД: - захід для учнів ліцею № 2 ім.Л.Х.Дарбіняна Коростишівської міської ради</p> <p>Радомишльське БПД: - захід для учнівської молоді у КЗ «Публічна бібліотека-медіатека» Радомишльської міської ради</p> <p>Черняхівське БПД: - лекція для учнів Жадківського ліцею Черняхівської селищної ради</p> | кількість виступів | 6 |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---------------------------------|----------|
| | | | <p>Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю</p> <ul style="list-style-type: none"> - зустріч з вихованцями Житомирського вищого професійного училища-інтернату <p>Брусилівське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - захід для мешканців з інвалідністю села Ставище Брусилівської селищної ради <p>Коростишівське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - захід для клієнтів КУ «Центр надання соціальних послуг» Коростишівської міської ради <p>Радомишльське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - захід для клієнтів КУ «Центр надання соціальних послуг» Радомишльської міської ради | <p><i>кількість заходів</i></p> | <p>4</p> |
| | | | <p>Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу"</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформаційно просвітницький захід для членів ГС "Ветерани російсько-української війни Житомирщини" <p>Брусилівське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - захід для представників громадської організації "Ветеран" <p>Коростишівське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - захід для представників громадської організації "Патріот" <p>Радомишльське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - захід для представників громадської організації Радомишльської ОТГ <p>Черняхівське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформаційно просвітницький захід для членів ГО «Бойове братство учасників АТО Черняхівщини» | <p><i>кількість заходів</i></p> | <p>5</p> |
| | | | <p>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі</p> <ul style="list-style-type: none"> - лекція для підоблікових сектору ювенальної пробації в Житомирській області <p>Брусилівське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - семінар для працівників старостату с. Водотиї Брусилівської селищної ради <p>Коростишівське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лекція для підоблікових Коростишівського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області <p>Радомишльське БПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - семінар для підоблікових Радомишльського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області | <p><i>кількість заходів</i></p> | <p>5</p> |

| | | | | |
|--|--|---|-------------------|---|
| | | <p>Черняхівське БПД: - спільний інформаційний захід з Центром соціальних служб Черняхівської селищної ради</p> | | |
| | | <p>Захід 1.1.3.5. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах</p> <p>- виїзний прийом в обласному соціальному гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування</p> <p>Коростишівське БПД: - виїзний прийом у Відділі у справах сім'ї, дітей та молоді</p> <p>Радомишльське БПД: - виїзний прийом у Відділі у справах сім'ї, дітей та молоді</p> | кількість заходів | 3 |
| | | <p>Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»</p> <p>- виїзний прийом для пацієнтів Житомирського військового шпиталю</p> <p>Брусилівське БПД: - виїзний прийом для членів громадської організації "Ветеран"</p> <p>Черняхівське БПД: - виїзний прийом для членів ГО «Бойове братство учасників АТО Черняхівщини»</p> | кількість заходів | 3 |
| | | <p>Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості</p> <p>- забезпечення роботи консультаційного пункту доступу до БПД у приміщенні Житомирського міського центру зайнятості</p> <p>Брусилівське БПД: - виїзний прийом для клієнтів Брусилівської районної філії Житомирського обласного центру зайнятості</p> <p>Коростишівське БПД: виїзний прийом для клієнтів Коростишівської міської філії Житомирського обласного центру зайнятості</p> <p>Радомишльське БПД: виїзний прийом для клієнтів Радомишльської міської філії Житомирського обласного центру зайнятості</p> <p>Черняхівське БПД: - виїзний прийом для клієнтів Черняхівської районної філії Житомирського обласного центру зайнятості</p> | кількість заходів | 5 |
| | | <p>Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо</p> | кількість заходів | 2 |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---|---|
| | | | - виїзний прийом для пацієнтів Житомирського геріатричного пансіонату Радомишльське БПД: - виїзний прийом для пацієнтів КУ «Радомишльський психоневрологічний інтернат» Житомирської обласної ради | | |
| | | Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп | Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці з службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, проведення спільних заходів - участь в спільному заході зі Службою у справах дітей Станишівської громади Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками - демонстрація та обговорення документальних стрічок на правову тематику DOCUDAYS.UA Радомишльське БПД: - інформаційно-просвітницький захід щодо захисту прав дитини від насильства | <i>кількість заходів</i> | 1 |
| | | | | <i>кількість заходів</i> | 3 |
| 2 | Завдання 1.2 <i>Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</i> | Механізми вирішення проблем у правовий спосіб за допомогою системи БПД | Захід 1.2.1.1 Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | <i>кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i> | 3 |
| | | | Захід 1.2.1.2 Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook | <i>кількість інформації</i> | 20 |
| | | | Захід 1.2.1.3 Залучення волонтерів для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва | <i>кількість волонтерів</i> | <i>Відповідно до кількості бажаючих та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД"</i> |
| 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги | | | | | |
| 1 | Завдання 2.1. <i>Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги</i> | Проведення моніторингу обізнаності та оцінки правових потреб | Захід 2.1.1.1 Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД | <i>кількість досліджень / анкет</i> | <i>За дорученням КЦ</i> |
| | | Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги | Захід 2.1.2.1 Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика) | <i>кількість успішних кейсів</i> | 1 |

| | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|
| | | | Захід 2.1.3.1 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі | кількість розміщеної реклами | За наявності фінансових ресурсів |
| | | | Захід 2.1.3.2 Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) | кількість роздрукованої продукції | За наявності фінансових ресурсів |
| | | Поширення інформації про систему БПД партнерськими організаціями | Захід 2.1.4.1 Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ) - робоча зустріч з керівництвом Станишівської ОТГ Брусилівське БПД: - робоча зустріч з керівництвом Брусилівської ОТГ Коростишівське БПД: - робоча зустріч з керівництвом Коростишівської ОТГ Радомишльське БПД: робоча зустріч зі старостою Кичкирівського старостинського округу Черняхівське БПД: - робоча зустріч з старостою Горбулівського старостинського округу Черняхівської селищної ради | кількість заходів | 5 |
| | | | Захід 2.1.4.2 Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій | кількість розміщених банерів | Постійно / підтримка в актуальному стані |
| | | | Захід 2.1.4.3 Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій - в приміщеннях судів загальної юрисдикції м. Житомир та Житомирського району | кількість організацій, в яких розміщена інформація | 5 |
| | | | Захід 2.1.4.4 Залучення волонтерів та представників громад до рекламування системи безоплатної правової допомоги | кількість залучених осіб | 1 |
| 2 | Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами. Підвищення якості надання БПД | Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій | кількість працівників, які пройшли навчання | Відповідно до доручень КЦ |
| 3 | Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги | Наближення послуг системи надання БПД до людей, спрощення їх доступності | Захід 2.3.1.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатричних та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області | кількість виїздів | 1 |

| | | | | | | |
|---|--|-----|---|---|-------------------------------------|---|
| | | | - правороз'яснювальні лекції у ДУ "УВП №8" та "БК №4" | | | |
| | | | Захід 2.3.1.2 Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю) | кількість/ за наявності коштів | При наявності коштів | |
| | | | Захід 2.3.1.3 Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають можливості самостійно прибути до МЦ | кількість осіб, яким надано адресну допомогу | Постійно (за потреби) | |
| | | | Захід 2.3.2.1 Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи (службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо) | оновлення інформаційних буклетів | Постійно | |
| | | | Захід 2.3.2.2 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ - презентація результатів виконання Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Станишівської ОТГ | кількість презентацій | 1 | |
| | | | Захід 2.3.3.1 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД) | кількість перенаправлених клієнтів | Постійно (за потреби) | |
| | | | Захід 2.3.3.2 Організація виїздів мобільних бригад | кількість виїздів | При наявності коштів на відрядження | |
| 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів | | | | | | |
| 1 | Завдання Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | 3.1 | Вирішення проблем у правовий спосіб завдяки ефективному та дієвому механізму надання БПД | Захід 3.1.1.1 Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах Черняхівське БПД: - робоча зустріч з адвокатом Бутриком О.С. для обміну досвідом та кращими практиками складання процесуальних документів | кількість проведених зустрічей | 1 |
| | | | Захід 3.1.1.2 Організація та проведення зустрічей, семінарів, нарад з працівниками місцевих центрів, що надають правову допомогу з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань, вивчення потреби у навчанні | кількість зустрічей, семінарів, нарад | 1 | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|-----------------------|
| | | | Захід 3.1.1.3 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта) | кількість заходів | Постійно (за потреби) |
| | | | Захід 3.1.2.1. Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації | кількість впроваджень | За потреби |
| | Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД | Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представникам органів місцевого самоврядування - надання методичної допомоги представникам Станишівської ОТГ Брусилівське БПД: - надання методичної допомоги представникам Брусилівської ОТГ Коростишівське БПД: - надання методичної допомоги представникам Коростишівської ОТГ Радомишльське БПД: - надання методичної допомоги представникам Радомишльської ОТГ Черняхівське БПД: - надання методичної допомоги представникам Черняхівської ОТГ | кількість методичної допомоги | 5 | |
| | | Захід 3.1.3.2 Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм Брусилівське БПД: - розробка методичних рекомендацій для Брусилівської ОТГ | кількість методичних рекомендацій та програм | 1 | |
| | Спрощення механізму вирішення правових проблем, забезпечення доступу до медіації | Захід 3.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації | кількість заходів | Постійно | |
| 2 | Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Удосконалення навичок роботи з клієнтами | Захід 3.2.1.1 Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань | кількість тренінгів / працівників, які пройшли навчання | При необхідності |
| 3 | Завдання 3.3: Посилення спроможності | Механізм вирішення проблем у правовий спосіб | Захід 3.3.1.1 Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем | кількість виявлень | Постійно |

| | | | | | |
|---|--|---|---|--|---|
| | системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства | Усунення недоліків та удосконалення | Захід 3.3.1.2 Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД, та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають - онлайн- нарада з працівниками Житомирського МЦ з надання БВПД щодо якості надання БПД | кількість зустрічей | 1 |
| 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі) | | | | | |
| 1 | Завдання 4.1 Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам, звільненим від відбування покарання, та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації | Підвищення рівня правової обізнаності осіб, звільнених від відбування покарання | Захід 4.1.1.1 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області - виїзний прийом для осіб, які перебувають на обліку у Житомирському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області Брусилівське БПД: - консультування підоблікових Брусилівського РС філії ДУ "Центр пробації" Коростишівське БПД: - консультування підоблікових Коростишівського РС філії ДУ "Центр пробації" Радомишльське БПД: консультування підоблікових Радомишльського РС філії ДУ "Центр пробації" Черняхівське БПД: - онлайн консультування підоблікових Черняхівського РС філії ДУ "Центр пробації" | кількість здійснення консультаційних пунктів | 5 |
| | | | Захід 4.1.1.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів для засуджених | | |

Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою
відділу безоплатної правової допомоги

Ознайомлений:

Начальник відділу безоплатної правової допомоги

«21» січня 2022 року

Т.О. Шалль

А.В. Мілютін