



ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Мілютин А.В.

« 15 » квітня 2022 року

## План заходів Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання
<b>1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>					
1	Завдання 1.1 <i>Підвищення спроможності людей ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</i>	Обізнаність громадян про права та захист в разі їх порушення	<b>Захід 1.1.1.1</b> Визначення правових потреб, зокрема на рівні територіальних громад, з метою підвищення правової обізнаності громадян	<i>кількість проведених досліджень/опрацьованих анкет</i>	1
		Обізнаність потенційних суб'єктів права на БВПД про права та захист	<b>Захід 1.1.2.2</b> Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб - інформаційно-просвітницький захід на тему "Статус ВПО"	<i>кількість заходів</i>	1
			<b>Захід 1.1.2.3</b> Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів ( медіазвіт) - участь в прямому ефірі на телебаченні, соціальна реклама та консультаційні відеоролики на веб-сайтах самостійних ЗМІ і соцпартнерів <b>Брусилівське БПД:</b> - висвітлення інформації на веб-сайті організації Брусилівської РДА, громади та селищної ради, в районній газеті <b>Коростишівське БПД:</b> - висвітлення інформації на веб-сайті Коростишівської міської ради та в районній газеті <b>Радомишльське БПД:</b> - висвітлення інформації на веб-сайті Вишевицької та Потіївської ОТГ <b>Черняхівське БПД:</b> - висвітлення інформації на веб-сайті організації Черняхівської селищної ради, Високівської сільської ради, Оліївської сільської ради, а також на сайтах інших інформаційних партнерів	<i>кількість публікацій</i>	10

			<p><b>Захід 1.1.2.4</b> Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правопросвітницькі заходи із земельних правовідносин в об'єднаних територіальних громадах Житомирського району</li> </ul> <p><b>Брусилівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правопросвітницькі заходи із земельних правовідносин у с. Ставище</li> </ul> <p><b>Коростишівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правопросвітницькі заходи із земельних правовідносин у с. Кропивня</li> </ul> <p><b>Радомишльське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правопросвітницькі заходи із земельних правовідносин у с. Ставки</li> </ul> <p><b>Черняхівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правопросвітницькі заходи із земельних правовідносин у Бежівському старостинському окрузі</li> </ul>	<p><i>кількість заходів</i></p>	<p>5</p>
			<p><b>Захід 1.1.2.5</b> Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів</p>	<p><i>кількість екземплярів</i></p>	<p><i>при наявності коштів</i></p>
			<p><b>Захід 1.1.3.1</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад</p> <p><b>Брусилівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заходи для учнів навчальних закладів Брусилівської селищної ради</li> </ul> <p><b>Коростишівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- захід для учнів навчальних закладів Коростишівської міської ради</li> </ul> <p><b>Черняхівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лекція для учнів навчальних закладів Черняхівської селищної ради</li> </ul>	<p><i>кількість виступів</i></p>	<p>3</p>
			<p><b>Захід 1.1.3.2</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зустріч з вихованцями Житомирського вищого професійного училища-інтернату</li> </ul> <p><b>Брусилівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- захід для клієнтів КУ «Центр надання соціальних послуг» Брусилівської селищної ради</li> </ul> <p><b>Коростишівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- захід для КУ «Центр надання соціальних послуг» Коростишівської міської ради</li> </ul> <p><b>Черняхівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- захід для клієнтів КУ «Центр надання соціальних послуг» Черняхівської селищної ради</li> </ul>	<p><i>кількість заходів</i></p>	<p>4</p>

			<p><b>Захід 1.1.3.3.</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно просвітницький захід для учасників ООС</li> </ul> <p><b>Брусилівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно просвітницький захід для добровольчих формувань територіальної оборони Брусилівської селищної ради</li> </ul> <p><b>Коростишівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно просвітницький захід для добровольчих формувань територіальної оборони Коростишівської міської ради</li> </ul> <p><b>Радомишльське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно просвітницький захід для добровольчих формувань територіальної оборони Радомишльської міської ради</li> </ul> <p><b>Черняхівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно просвітницький захід для добровольчих формувань територіальної оборони Черняхівської селищної ради</li> </ul>	кількість заходів	5
			<p><b>Захід 1.1.3.4.</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно просвітницький захід для вимушених переселенців, що перебувають у м.Житомир</li> </ul> <p><b>Брусилівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно просвітницький захід для вимушених переселенців</li> </ul> <p><b>Коростишівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно просвітницький захід для вимушених переселенців</li> </ul> <p><b>Радомишльське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно просвітницький захід для вимушених переселенців</li> </ul> <p><b>Черняхівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно просвітницький захід для вимушених переселенців</li> </ul>	кількість заходів	5
			<p><b>Захід 1.1.3.5.</b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзний прийом в обласному соціальному гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування</li> </ul> <p><b>Брусилівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзний прийом у Відділі у справах сім'ї, дітей та молоді</li> </ul> <p><b>Черняхівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзний прийом у Відділі у справах сім'ї, дітей та молоді</li> </ul>	кількість заходів	3
			<p><b>Захід 1.1.3.6.</b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»</p>	кількість заходів	3

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзний прийом для пацієнтів Житомирського військового шпиталю</li> </ul> <p><b>Брусилівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультування учасників ООС</li> </ul> <p><b>Черняхівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультування учасників ООС</li> </ul>		
			<p><b>Захід 1.1.3.7.</b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечення роботи консультаційного пункту доступу до БПД у приміщенні Житомирського міського центру зайнятості</li> </ul> <p><b>Брусилівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзний прийом для клієнтів Брусилівської районної філії Житомирського обласного центру зайнятості</li> </ul> <p><b>Коростишівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>виїзний прийом для клієнтів Коростишівської міської філії Житомирського обласного центру зайнятості</li> </ul> <p><b>Радомишльське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>виїзний прийом для клієнтів Радомишльської міської філії Житомирського обласного центру зайнятості</li> </ul> <p><b>Черняхівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзний прийом для клієнтів Черняхівської районної філії Житомирського обласного центру зайнятості</li> </ul>	<i>кількість заходів</i>	5
			<p><b>Захід 1.1.3.8.</b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзний прийом для пацієнтів Житомирського геріатричного пансіонату</li> </ul>	<i>кількість заходів</i>	1
		Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	<p><b>Захід 1.1.4.1.</b> Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками</p> <p><b>Черняхівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформаційно-просвітницький захід щодо захисту прав дитини від насильства у Високівській громаді</li> </ul>	<i>кількість заходів</i>	1
2	Завдання 1.2 <i>Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</i>	Механізми вирішення проблем у правовий спосіб за допомогою системи БПД	<p><b>Захід 1.2.1.1</b> Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»</p>	<i>кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	1
			<p><b>Захід 1.2.1.2</b> Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook</p>	<i>кількість інформації</i>	20

			Захід 1.2.1.3 Залучення волонтерів для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	кількість волонтерів	Відповідно до кількості бажаючих та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД"
<b>2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>					
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Проведення моніторингу обізнаності та оцінки правових потреб	Захід 2.1.1.1 Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	кількість досліджень / анкет	За дорученням КЦ
		Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1 Проведення середньомаштабних та маштабних правопо-світницьких заходів, в тому числі онлайн. Проведення дня відкритих дверей.	кількість заходів	1
			Захід 2.1.3.1 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	кількість розміщеної реклами	За наявності фінансових ресурсів
			Захід 2.1.3.2 Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovaných рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	кількість роздрукованої продукції	За наявності фінансових ресурсів
		Поширення інформації про систему БПД партнерськими організаціями	Захід 2.1.4.1 Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ) <b>Брусилівське БПД:</b> - робоча зустріч з керівництвом ОТГ району <b>Коростишівське БПД:</b> - робоча зустріч з керівництвом ОТГ району <b>Радомишльське БПД:</b> робоча зустріч з керівництвом ОТГ району <b>Черняхівське БПД:</b> - робоча зустріч з керівництвом ОТГ району	кількість заходів	4
			Захід 2.1.4.2 Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	кількість розміщених банерів	Постійно / підтримка в актуальному стані
			Захід 2.1.4.3 Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій - в приміщеннях державної служби зайнятості	кількість організацій, в яких розміщена інформація	5
			Захід 2.1.4.4 Залучення волонтерів та представників громад до рекламування системи безоплатної правової допомоги	кількість залучених осіб	1

2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами. Підвищення якості надання БПД	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	кількість працівників, які пройшли навчання	Відповідно до доручень КЦ
			Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	кількість працівників, які пройшли навчання	Відповідно до доручень КЦ
			Захід 2.3.1.2 Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	кількість/ за наявності коштів	При наявності коштів
			Захід 2.3.1.3 Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають можливості самостійно прибути до МЦ	кількість осіб, яким надано адресну допомогу	Постійно (за потреби)
			Захід 2.3.2.1 Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи (службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо)	оновлення інформаційних буклетів	Постійно
			Захід 2.3.3.1 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	кількість перенаправлених клієнтів	Постійно (за потреби)
			Захід 2.3.3.2 Організація виїздів мобільних бригад	кількість виїздів	При наявності коштів на відрядження
<b>3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>					
1	Завдання 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Вирішення проблем у правовий спосіб завдяки ефективному та дієвому механізму надання БПД	Захід 3.1.1.1 Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах	кількість проведених зустрічей	1
			Захід 3.1.1.2 Організація та проведення зустрічей, семінарів, нарад з працівниками місцевих центрів, що надають правову допомогу з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань, вивчення потреби у навчанні	кількість зустрічей, семінарів, нарад	1
			Захід 3.1.1.3 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	кількість заходів	Постійно (за потреби)
			Захід 3.1.2.1. Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації	кількість впроваджень	За потреби

		Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД	<p><b>Захід 3.1.3.1</b> Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представникам органів місцевого самоврядування</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання методичної допомоги представникам ОТГ Житомирського району</li> </ul> <p><b>Брусилівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання методичної допомоги представникам Брусилівської ОТГ</li> </ul> <p><b>Коростишівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання методичної допомоги представникам Коростишівської ОТГ</li> </ul> <p><b>Радомишльське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання методичної допомоги представникам Радомишльської ОТГ</li> </ul> <p><b>Черняхівське БПД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання методичної допомоги представникам Черняхівської ОТГ</li> </ul>	<i>кількість методичної допомоги</i>	5
		Спрощення механізму вирішення правових проблем, забезпечення доступу до медіації	<b>Захід 3.1.4.2</b> Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	<i>кількість заходів</i>	<i>Постійно</i>
2	<b>Завдання 3.2:</b> <i>Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</i>	Удосконалення навичок роботи з клієнтами	<b>Захід 3.2.1.1</b> Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань	<i>кількість тренінгів / працівників, які пройшли навчання</i>	<i>При необхідності</i>
3	<b>Завдання 3.3:</b> <i>Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства</i>	Механізм вирішення проблем у правовий спосіб	<b>Захід 3.3.1.1</b> Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем	<i>кількість виявлень</i>	<i>Постійно</i>
		Усунення недоліків та удосконалення	<b>Захід 3.3.1.2</b> Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД, та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	<i>кількість зустрічей</i>	1
			- онлайн-нарада з працівниками Житомирського МЦ з надання БВПД щодо якості надання БПД		

4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)					
1	Завдання 4.1 Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам, звільненим від відбування покарання, та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, звільнених від відбування покарання	Захід 4.1.1.1 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області - візний прийом для осіб, які перебувають на обліку у Житомирському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області <b>Брусилівське БПД:</b> - консультування підоблікових Брусилівського РС філії ДУ "Центр пробації" <b>Коростишівське БПД:</b> - консультування підоблікових Коростишівського РС філії ДУ "Центр пробації" <b>Радомишльське БПД:</b> консультування підоблікових Радомишльського РС філії ДУ "Центр пробації" <b>Черняхівське БПД:</b> - онлайн консультування підоблікових Черняхівського РС філії ДУ "Центр пробації"	кількість здійснення консультативних пунктів	5
			Захід 4.1.1.2 Забезпечення роботи консультативних пунктів для засуджених	кількість заходів	1

Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою  
відділу безоплатної правової допомоги

Т.О. Шалль

Ознайомлений:

Начальник відділу безоплатної правової допомоги

«15» 04 2022 року

А.В. Мілютін