

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. директора Краматорського
місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги Олександр АКІНШИН

«08» _____ 09 _____ 2022 року

**Квартальний план заходів Краматорського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 року (із змінами)**

№ з/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результату виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
						III
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	<i>Аналіз</i> Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	1

		<p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p>	<p>Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.</p>	<p>1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді</p>	<p>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</p> <p>Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>1</p>
				<p>2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД</p>	<p>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</p> <p>Сектор Торецьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги</p>	<p>1</p>
				<p>3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності</p>	<p>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів в тому числі онлайн</p> <p>Сектор Краматорське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги</p>	<p>1</p>
				<p>4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою</p>	<p>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів в тому числі онлайн</p> <p>Сектор Олександрівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги</p>	<p>1</p>

		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	1
					Сектор Бахмутське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
				2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	Кількість лекцій, семінарів, презентацій	3
					Сектори Лиманське бюро правової допомоги, Авдіївське бюро правової допомоги, Слов'янське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
				3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Кількість виступів	1
	Відділ безоплатної правової допомоги					
4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	Кількість залучених волонтерів	1				
	Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги					
5. Проведення робочих зустрічей з діючими	Кількість зустрічей	1				

				Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Директор центру, координатори проекту	
				6. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Кількість заходів Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	1
				2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги	1 (за можливості)
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та	1.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3

	докладати зусиль для вирішення правових проблем	механізмами для самостійного вирішення проблем.	якісних правових консультацій	наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Сектори Костянтинівське, Слов'янське, Лиманське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
				2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	6
					Сектори Торецьке, Авдіївське, Дружківське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
				3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація, постійно Відділ безоплатної правової допомоги	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	Відділ безоплатної правової допомоги
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75%	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	Кількість публікацій	1
					2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та	Публікації і поширення у ЗМІ

			впізнаваності	досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД		1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Кількість розміщень, за наявності фінансування	
2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)				За наявності залученого фінансування		
3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів				Підтримання в актуальному стані, постійно		
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-		1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами,	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих столів, пресбрифінгів, мітанів	1

		надання БПД	незахищених верств населення	громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД	Сектор Костянтинівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Кількість виїзних прийомів Відділ безоплатної правової допомоги	За можливості
				2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	Кількість навчань Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	1
				3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Кількість заходів Сектори бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	5
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Кількість послуг, за потреби Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
				2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів	Кількість прийомів, в тому числі онлайн, за потребою	За потребою

				доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)	Відділ безоплатної правової допомоги	
				3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю /реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	2 (за можливості)
					Відділ безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 2.3.2.		1. Забезпечення	Кількість заходів	1

		Інформаційна та цифрова безбар'єрність		проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД он-лайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	
				2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	<p align="center">Кількість редагувань, за потреби</p> Відділ безоплатної правової допомоги	
				3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	<p align="center">Кількість послуг, за потреби</p> Відділ безоплатної правової допомоги	
				4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими	<p align="center">Кількість робочих зустрічей</p> Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	

				не був налагоджений контакт		
				5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Кількість розміщених матеріалів	
		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	Відділ безоплатної правової допомоги	
					Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм	1 (за можливості)
					Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість робочих зустрічей	1 (за можливості)
					Директор центру, заступник директора центру	
				2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	За можливості
	Відділ безоплатної правової допомоги					
				3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій	Кількість перевірок	3
				Відділ безоплатної правової допомоги		

			за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків		
			4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів, за потреби	
				Відділ безоплатної правової допомоги	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Пропозиції, по мірі необхідності	
				Відділ безоплатної правової допомоги	
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Робочі зустрічі, за потреби	
				Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
	Підзавдання 3.1.4.	Визначення найбільш	1. Аналіз кількості	Аналіз	3

		Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	прийнятих, звітаних, перевірених активів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Відділ безоплатної правової допомоги	
				2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Аналіз Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	1
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Кількість перенаправлень Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	

3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1
					Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Аналіз, заходи реагування, за потреби	Директор центру, заступник директора центру
				1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам	По мірі залучення	Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги

				порушення прав людини на захист та отримання БПД			
				2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Кількість зустрічей, правових сесій	1 (за можливості)	
					Сектор Дружківське бюро правової допомоги		
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несповоди	Пропозиції, по мірі необхідності		
					Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги		
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.			1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Інформаційна кампанія	За можливості
						Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	