

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор
Маріупольського місцевого центру з
надання безоплатної
вторинної правової допомоги



Наталя СІКОРА

"08" вересня 2022 року

Квартальний план надання безоплатної правової допомоги Маріупольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 року (із змінами)

| п / п | Найменування завдання | Підзавдання | Мета та основний результат виконання завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців | Відповідальний виконавець (на рівні сектору або службової особи) | Термін (дата) виконання заходу | Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо |
|--|--|--|--|--|---|--|--------------------------------|--|
| Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей | | | | | | | | |
| 1 | Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно | Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп | Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному | 1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі | <i>Аналіз</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|-------------------------------|--|-----------------|
| <p>ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</p> | <p>та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних</p> | | <p>даних КІАС</p> | | | | |
| <p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p> | <p>Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення</p> | <p>1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді</p> | <p><i>Кількість буклетів, плакатів, інфографік, правових коміксів</i></p> | <p><i>Маріупольський МЦ</i></p> | <p><i>Липень-Вересень</i></p> | | <p>1</p> |
| | | <p>2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД в тому числі онлайн</p> | <p><i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i></p> | <p><i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i></p> | <p><i>Липень-Вересень</i></p> | | <p>1</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|-------------------------------|-----------------|
| | | <p>3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності</p> | <p><i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів</i></p> | <p><i>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Покровське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i></p> | <p><i>Липень-Вересень</i></p> | <p>3</p> |
| | | <p>4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою</p> | <p><i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів</i></p> | <p><i>Сектор «Волноваське бюро правової допомоги»</i></p> | <p><i>Липень-Вересень</i></p> | <p>1</p> |

Підзавдання
1.1.3.
Зменшення
рівня правового
нігілізму:
навчання людей
захищати свої
права.

Надання інструментарію для
вирішення правових проблем

| | | | | |
|---|--|---|------------------------|--------------------------|
| 1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення | <i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i> | <i>Сектор «Вугледарське бюро правової допомоги»</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 |
| 2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб | <i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</i> | <i>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги» Маріупольський МЦ Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 3 |
| 3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо | <i>Кількість виступів</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 (за можливості) |

| | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---|------------------------|----------|
| Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства. | | 4. Проведення інформаційної компанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповної юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів | <i>Кількість залучених волонтерів</i> | <i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 |
| | | 5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД | <i>Кількість зустрічей</i> | <i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 |
| | Формування толерантного ставлення до людей | 1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації | <i>Кількість заходів</i> | <i>Сектор «Покровське бюро правової допомоги»</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|--|------------------------|--------------------------|
| | | | | 2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства) | <i>Кількість заходів</i> | <i>Сектор «Великоновосі лківське бюро правової допомоги»</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 (за можливості) |
| 2 | Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем | Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем. | Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій | 1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | <i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 3 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--------------------------|------------------------|-----------------|
| | | | 2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» | <i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | Постійно |
| | | | 3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | <i>Популяризація</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | Постійно |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| | | | | <p>4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера Маріупольської міської ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод</p> | <p><i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i></p> | <p><i>Маріупольський МЦ</i></p> | <p><i>Липень-Вересень</i></p> | <p><i>По мірі залучення</i></p> |
| <p align="center">Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</p> | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|------------------------|-------------------|
| 1 | Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. | Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг | 1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад | <i>Кількість соціологічних досліджень,</i> | <i>Маріупольськи й МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>за потреби</i> |
| | | Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації. | Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності | 1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності | <i>Кількість публікацій</i> | <i>Маріупольськи й МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 |
| | | | | 2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД | <i>Публікації і поширення у ЗМІ</i> | <i>Маріупольськи й МЦ</i> <i>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</i> <i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i> <i>Сектор «Мангушське бюро правової допомоги»</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 3 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | | <p><i>Сектор «Великоновосіл ківське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Волноваське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Покровське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Курахівське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Вугледарське бюро правової допомоги»</i></p> | | |
|--|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|------------------------------------|---|
| | | <p>Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.</p> | <p>Формування позитивного іміджу системи надання БПД</p> | <p>1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайги, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій) продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)</p> | <p><i>Кількість розміщень</i></p> | <p><i>Маріупольськи й МЦ</i></p> | <p><i>Липень- Вересень</i></p> | <p><i>за наявності фінансування</i></p> |
| | | | | <p>2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)</p> | <p><i>За наявності залученого фінансування</i></p> | <p><i>Маріупольськи й МЦ</i></p> <p><i>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Мангушське бюро правової</i></p> | <p><i>Липень- Вересень</i></p> | <p><i>за наявності фінансування</i></p> |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | | | <p><i>допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Великоновосіл ківське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Волноваське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Покровське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Курахівське бюро правової допоги»</i></p> <p><i>Сектор «Вугледарське бюро правової допомоги»</i></p> | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|--------------------------|------------------------|-----------------|
| | | | | 3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів | <i>Підтримання в актуальному стані</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>постійно</i> |
| | | Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД | Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення | 1.Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. | <i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 |
| Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у | Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами | 1.Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад | <i>Кількість виїзних прийомів</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>за можливості</i> | |
| | | | 2.Надання пропозицій щодо покращення | <i>Кількість навчань</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 | |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|-------------------------------|--|-----------------|
| | | <p>порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.</p> | | <p>сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)</p> | | | | |
| | | | <p>3.Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування</p> | <p>Кількість заходів</p> | <p>Маріупольський МЦ</p> <p>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</p> <p>Сектор «Покровське бюро правової допомоги»</p> <p>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</p> <p>Сектор «Волноваське бюро правової допомоги»</p> | <p>Липень-Вересень</p> | | <p>5</p> |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|-----------------------------|--------------------|
| | | | | | | <p><i>Сектор «Курахівське бюро правової допомоги»</i></p> <p><i>Сектор «Вугледарське бюро правової допомоги»</i></p> | | |
| 3 | Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність | Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності | 1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю | <i>Кількість послуг</i> | <i>Маріупольськи й МЦ</i> | <i>Липень- Вересень</i> | <i>За потребою</i> |
| | | | | 2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних | <i>Кількість приймів, в тому числі онлайн</i> | <i>Маріупольськи й МЦ</i> | <i>Липень- Вересень</i> | <i>За потребою</i> |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| | | | <p>послуг; управлін праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)</p> | | | | |
| | | | <p>3.Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у «місцях несвободи» (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки – інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілі таційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати,</p> | <p>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</p> | <p>Маріупольськи й МЦ</p> | <p>Липень- Вересень</p> | <p>1</p> |

Підзавдання
2.3.2.:
Інформаційна та
цифрова
безбар'єрність

| | | | | |
|---|-----------------------------|---|------------------------|-------------------|
| територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) | | | | |
| 1.Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо) | Кількість заходів | Сектор «Вугледарське бюро правової допомоги» | Липень-Вересень | 1 |
| 2.Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. | Кількість редагувань | Маріупольські й МЦ | Липень-Вересень | за потреби |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|--------------------------|------------------------|-------------------|
| | | | | необхідних для звернення документів | | | | |
| | | Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність | | 3.Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї | <i>Кількість послуг</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>За потреби</i> |
| | | | | 1.Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя | <i>Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>1</i> |
| Ціль3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів | | | | | | | | |
| 1 | Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної | Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та | Моніторинг дотримання стандартів якості надання БВПД | 1.Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу | <i>Кількість робочих зустрічей</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>1</i> |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <p>правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</p> | <p>вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.</p> | <p>практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці</p> | | | | |
| | | <p>2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг</p> | <p>Кількість бесід (опитувань)</p> | <p>Маріупольськи й МЦ</p> | <p>Липень-Вересень</p> | <p>За можливості</p> |
| | | <p>3.Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків</p> | <p>Кількість перевірок</p> | <p>Маріупольськи й МЦ</p> | <p>Липень-Вересень</p> | <p>3</p> |

| | | | | |
|--|---------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|
| <p>3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги</p> | <p>Кількість виїздів</p> | <p>Маріупольські й МЦ</p> <p>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</p> <p>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</p> <p>Сектор «Мангушське бюро правової допомоги»</p> <p>Сектор «Великоновосілівське бюро правової допомоги»</p> <p>Сектор «Волноваське бюро правової допомоги»</p> <p>Сектор «Покровське бюро правової допомоги»</p> <p>Сектор «Курахівське</p> | <p>Липень-Вересень</p> | <p>за потреби</p> |
|--|---------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|

| | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--------------------------|---|------------------------|-----------------------------|
| | | | | <i>бюро правової допомоги»</i> | | |
| | | | | <i>Сектор «Вугледарське бюро правової допомоги»</i> | | |
| Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД. | Вдосконалення механізму надання БПД | 1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції | <i>Пропозиції</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>по мірі необхідності</i> |
| Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. | Клієнти отримують якісні послуги | 1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян | <i>Кількість заходів</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>1</i> |

| | | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| <p>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)</p> | <p>Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації</p> | <p>1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів</p> | <p><i>Робочі зустрічі</i></p> | <p><i>Маріупольськи й МЦ</i></p> | <p><i>Липень-Вересень</i></p> | <p><i>за потребою</i></p> |
| <p>Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.</p> | <p>Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі</p> | <p>1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам</p> | <p><i>Аналіз</i></p> | <p><i>Маріупольськи й МЦ</i></p> | <p><i>Липень-Вересень</i></p> | <p>3</p> |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------|
| | | | | 2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами | <i>Аналіз</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | 1 |
| 2 | Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги | Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна | 1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами | <i>Кількість перенаправлень</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>За потребою</i> |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|---|------------------------|-----------------------------|
| 3 | Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному у чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства. | Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми. | Виявлені системні правові проблеми | 1.Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги | <i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i> | <i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>1</i> |
| | | Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем. | Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем | 1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги | <i>Угоди/меморандуми</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>по мірі необхідності</i> |

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом
(в адміністративному та кримінальному процесі)**

| | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|---|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування , під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. | Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності | Вдосконалення механізму інформування центрів | 1.Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД | <i>По мірі залучення</i> | <i>Маріупольськи й МЦ</i> | <i>Липень- Вересень</i> | <i>По мірі залучення</i> |
| | | | | 2.Проведеня інформаційних та правосвітниць ких кампаній щодо раннього | <i>Кількість зустрічей, правових сесій</i> | <i>Сектор «Маріупольськ е бюро правової допомоги»</i> | <i>Липень- Вересень</i> | <i>1 (за можливості)</i> |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------|
| | | | | доступу осіб до правової допомоги | | | | |
| 2 | Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав. | Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей. | Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав. | 1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи | <i>Пропозиції</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>По мірі необхідності</i> |
| | | Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих | | 1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих | <i>Інформаційна кампанія</i> | <i>Маріупольський МЦ</i> | <i>Липень-Вересень</i> | <i>За можливості</i> |