


ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Мелітопольського місцевого  
центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

  
Юлія ЄРЕМЕЄВА  
2022 року

Квартальний план заходів Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на  
III квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Зазначення показника результативності виконання заходу
<b>I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1 Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямків та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Серпень	Аналіз	1

	Підзавдання 1.1.2 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Вересень	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1 (за можливості)	
		2. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Відділ «Приазовське бюро правової допомоги»	Вересень	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів	За можливості	
		Підзавдання 1.1.3 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Якимівське бюро правової допомоги», «Василівське бюро правової допомоги», «Веселівське бюро правової допомоги»	Серпень	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	За можливості
			2. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ «Веселівське бюро правової	Липень, Серпень, Вересень	Кількість заходів	

			їх право на БПД та порядок його отримання	допомоги»			
		Підзавдання 1.1.4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1.Забезпечення проведення інформаційно – просвітницьких заходів, компаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 днів проти насильства)	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Веселівське бюро правової допомоги», «Енергодарське бюро правової допомоги»	Липень, Серпень, Вересень	Кількість заходів	1 ( за можливості)
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати людей зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовим механізми для самостійного вирішення проблем	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,	Травень	Кількість розміщених /оновлених правових консультацій	3
			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Квітень, Травень, Червень	Редагування консультації, згідно з графіком перегляду правових консультацій	
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,	Квітень, Травень, Червень	Популяризація, постійно	
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання	Квітень, Травень, Червень	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	

			галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги		(По мірі залучення)	
--	--	--	--	---	--	---------------------	--

**II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	
		Підзавдання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Червень	Кількість публікацій	1
		Підзавдання 2.1.3 Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Квітень, Травень, Червень	Кількість розміщень, за наявності фінансування	

			2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Квітень, Травень, Червень	За наявності залученого фінансування	
		Підзавдання 2.1.4 Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної	Травень	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітапів	1 (за можливості)
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги відділи «Токмацьке бюро правової допомоги», «Якимівське бюро правової допомоги», «Приазовське бюро правової допомоги», «Кам'янське – Дніпровське бюро правової допомоги»,	Квітень, Травень, Червень	Кількість виїзних прийомів	За можливості
			2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної	Директор МЦ, відділ		Кількість навчань	1

			складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»			
			3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	За можливості
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Директор МЦ, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Квітень, Травень, Червень	Кількість послуг, за потреби	
			2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість прийомів, в тому числі онлайн, за потребою	За потребою
		Підзавдання 2.3.2	1. Забезпечення проведення	Директор МЦ,	Червень	Кількість заходів	1

		Інформаційна та цифрова безбар'єрність	навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»			
			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість редагувань, за потреби	
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Директор МЦ, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Квітень, Травень, Червень	Кількість послуг, за потреби	
			4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість робочих зустрічей	

			центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт				
			5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість розміщених матеріалів	
<b>III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають	1. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор МЦ,		Кількість перевірок	3



	безоплатну вторинну правову допомогу.	2. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість виїздів, за потреби	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділи «Бюро правової допомоги»,	Квітень, Травень, Червень	Пропозиції, по мірі необхідності	

	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Робочі зустрічі, за потреби	
	Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	1. Аналіз кількості прийнятих, звітаних, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Директор МЦ, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Квітень, Травень, Червень	Аналіз	3
		2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Червень	Аналіз	1

2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Квітень, Травень, Червень	Кількість перенаправлень	
3	Завдання 3.3 Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Аналіз, заходи реагування, за потреби	
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Угоди /меморандуми, по мірі необхідності	

**IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро	Квітень, Травень, Червень	По мірі залучення	
---	---	--	---	--	---------------------------	-------------------	--

	судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	правової допомоги»			
			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Червень	Кількість зустрічей, правових сесій	1 (за можливості)
2	Завдання 4.2 Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1 Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Пропозиції, по мірі необхідності	