


ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.директора
Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях
 Лариса КОЖЕМЯКІНА

«30» 06 2022 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях
на III квартал 2022 року

п / п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Виокремлення правових проблем шляхом систематизації інформації, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя	Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	серпень	<i>Аналіз</i>	1
				2. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	<i>Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%</i>	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів
				3. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Савицька Оксана	до 10.07.2022 до 10.08.2022 до 10.09.2022	<i>Звіт</i>	3

	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності і основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожен із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожен із тем	щонайменше 1 захід на кожен із тем
			2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Мачулян Крістіна	серпень	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1
			3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД, в тому числі онлайн	Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	липень	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій	1 (за можливості)
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою, в тому числі онлайн	Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	вересень	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів	1
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Лариса Кожемякіна Савицька Оксана Мачулян Крістіна	вересень	Кількість виступів	1
			2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	Координація, постійно	постійно

				3. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Савицька Оксана Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	липень	Кількість зустрічей	1
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації 2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства) Проведення інформаційної інтернет кампанії з питань гендерної рівності	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	вересень	Кількість заходів	1 (за можливості)
					Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	серпень	Кількість заходів	1 (за можливості)
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту 2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» 3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	Опис позитивної практики	3 (за наявності)
					Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
					Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	3

				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Кожемякіна Лариса Амельченко Дем'ян Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	3 (разі відновлення роботи лінії)
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результату показника 75% впізнаваності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД, не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	Кількість публікацій	18
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	Публікації і поширення у ЗМІ	20

		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій) 2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Мачулян Крістіна		Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування
					Мачулян Крістіна		За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад 2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Кожемякіна Лариса Амельченко Дем'ян Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	Кількість виїзних прийомів	за можливості
					Савицька Оксана		Моніторинг, звіт	1
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	липень серпень вересень	Кількість послуг, за потреби	за потреби

доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	БПД до людей, покращення їх доступності	1. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Антонцев Володимир	липень серпень вересень	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	за можливості
			2. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	вересень	Кількість заходів	1
			3. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	Кількість редагувань, за потреби	за потреби
			4. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	липень серпень вересень	Кількість послуг, за потреби	за потреби
	Підзавдання 2.3.3.: Фінансова безбар'єрність		5. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кожемякіна Лариса Савицька Тетяна	липень серпень вересень	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу правопросвітництва та надання БВПД системи надання БПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	Кількість спостережень	за можливості
				2. Проведення анкетувань адвокатів	Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	Анкетування	за можливості
				3. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	Кількість бесід (опитувань)	за можливості
				4. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	Кількість перевірок	за можливості
				5. Організація та проведення робочих зустрічей, із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БПД адвокатами	Амельченко Дем'ян	серпень	Кількість зустрічей	1

		<p>визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;</p> <p>г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів</p>	<p>Савицька Оксана Мачулян Крістіна</p>		<p>заходів, за потреби</p>	
		2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	Робочі зустрічі, за потреби	за потреби
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Височина Аліна	липень серпень вересень	Аналіз	3
		2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	Аналіз	3
		3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	Кількість перевірок	90
		4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин	Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	Аналіз	3

				5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	<i>Аналіз</i>	3
				6. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Зетченко Людмила Антонцев Володимир Мачулян Крістіна Савицька Тетяна Амельченко Дем'ян	липень серпень вересень	<i>Кількість нарад</i>	3
				7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо	Савицька Оксана		<i>Моніторинг. звіт</i>	1
				9. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи	Савицька Оксана		<i>Моніторинг. звіт</i>	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуальності	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Савицька Оксана	липень серпень вересень	<i>Аналіз дотримання порядку</i>	1

	ного підходу до вирішення проблем людини							
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги 2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Антонцев Володимир	липень серпень вересень	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	липень серпень вересень	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом
(в адміністративному та кримінальному процесі)**

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Антонцев Володимир	до 31.07.2022	Кількість звірок	1
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Олексій Ткач		Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дотримання гарантованого державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Антонцев Володимир	до 05.07.2022	Аналіз, узагальнення	1

2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу у дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи		липень серпень вересень	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності
				2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Лариса Кожемякіна	липень серпень вересень	Пропозиції, по мірі необхідності	по мірі необхідності