

ЗАТВЕРДЖУЮ  
В.о.директора  
Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги у Донецькій та  
Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМ'ЯКІНА

" 29 " 09 2022 року

Регіональний план надання безоплатної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях на 2022 рік (із змінами)

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітні заходи розуміє кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	<i>Аналіз</i>	5	5	5	5	20
				Бердянський МЦ	1	1	1	1	4	
				Запорізький МЦ	1	1	1	1	4	
				Краматорський МЦ	1	1	1	1	4	
				Маріупольський МЦ	1	1	1	1	4	
				Мелітопольський МЦ	1	1	1	1	4	
				2. Забезпечення здійснення аналізу правових проблем місцевих центрів з надання БВПД на основі даних КІАС	<i>Аналіз</i>		1		1	2
				Регіональний центр		1		1	2	
				3. Виокремлення правових проблем шляхом систематизації інформації, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПП та результатів соціологічних досліджень у	<i>Аналіз</i>	1		1		2
				Регіональний центр	1		1		2	
4. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання	<i>Моніторинг правопросвітницьких заходів.</i>	10	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	10			
Регіональний центр	10	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	10				
5. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське	<i>Звіт</i>	3	3	3	3	12				
Регіональний центр	3	3	3	3	12					
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	<i>Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожен із тем</i>						
				Регіональний центр						
				2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових</i>	6	6 (за можливості)	6 (за можливості)	6	24 (за можливості)
				Регіональний центр	1	1	1	1	4	
				Бердянський МЦ	1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1	4 (за можливості)	
				Запорізький МЦ	1	1	1	1	4	
				Краматорський МЦ	1	1	1	1	4	
				Маріупольський МЦ	1	1	1	1	4	
				Мелітопольський МЦ	1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1	4 (за можливості)	
				3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових</i>	25	4	4 (за можливості)	13 (за можливості)	42 (за можливості)
Регіональний центр		1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	3 (за можливості)					
Бердянський МЦ	4			1 (за можливості)	5 (за можливості)					

			Запорізький МЦ	4	1	1	4	10
			Краматорський МЦ	5	1	1	3	10
			Маріупольський МЦ	4	1	1	4	10
			Мелітопольський МЦ	3			1 (за можливості)	4 (за можливості)
		4. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<b>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, в тому числі онлайн</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>56</b>
			Бердянський МЦ	4			4	8
			Запорізький МЦ	4	4	4	4	16
			Краматорський МЦ	5	1	1	3	10
			Маріупольський МЦ	4	3	3	4	14
			Мелітопольський МЦ	4			4	8
		5. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп осіб та зрозумілою мовою	<b>Кількість лекцій,</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>23</b>
			Регіональний центр (спільно з МЦ)	1	1	1	1	4
			Бердянський МЦ	3	за можливості	за можливості	2	5
			Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
			Краматорський МЦ	1	1	1	1	4
			Маріупольський МЦ	1	1	1	1	4
			Мелітопольський МЦ	1	за можливості	за можливості	1	2
		1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	<b>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>28</b>
			Бердянський МЦ	1	за можливості	за можливості	1	2
			Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
			Краматорський МЦ	3	1	1	3	8
			Маріупольський МЦ	2	1	1	2	6
			Мелітопольський МЦ	4	за можливості	за можливості	4	8
		2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВПЛ інфікованих осіб	<b>Кількість лекцій,</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>37</b>
			Бердянський МЦ	3			1	4
			Запорізький МЦ	4		2	2	8
			Краматорський МЦ	3	1	3	1	8
			Маріупольський МЦ	3	3	3	2	11
			Мелітопольський МЦ	4			2	6
		3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	<b>Кількість виступів</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6 (за можливості)</b>	<b>25 (за можливості)</b>
			Регіональний центр	3	1	1	1 (за можливості)	6 (за можливості)
			Бердянський МЦ	3			1 (за можливості)	4 (за можливості)
			Запорізький МЦ	1	1	1	1	4 (за можливості)
			Краматорський МЦ	1	4	1	1 (за можливості)	7 (за можливості)
			Маріупольський МЦ	1		1	1 (за можливості)	3 (за можливості)
			Мелітопольський МЦ				1 (за можливості)	1 (за можливості)
		4. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД	<b>Координація, постійно</b>					
			Регіональний центр (Запорізька область)					
			Регіональний центр (Донецька область)					
		5. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	<b>Кількість залучених волонтерів</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6 (за можливості)</b>	<b>11 (за можливості)</b>
			Регіональний центр				1 (за можливості)	1 (за можливості)
			Бердянський МЦ	1			1 (за можливості)	2 (за можливості)
			Запорізький МЦ				1 (за можливості)	1 (за можливості)
			Краматорський МЦ			1	1 (за можливості)	2 (за можливості)
			Маріупольський МЦ		1	1	1 (за можливості)	3 (за можливості)

			Мелітопольський МЦ	1			1 (за можливості)	2 (за можливості)
			<b>Кількість зустрічей</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6 (за можливості)</b>	<b>15 (за можливості)</b>
			Регіональний центр (спільно з МЦ) Запорізька область	1		1	1 (за можливості)	3 (за можливості)
			Регіональний центр (спільно з МЦ) Донецька область	1		1	1 (за можливості)	3 (за можливості)
			Бердянський МЦ				1 (за можливості)	1 (за можливості)
			Запорізький МЦ	1	1		4 (за можливості)	3 (за можливості)
			Краматорський МЦ	1		1	1 (за можливості)	3 (за можливості)
			Маріупольський МЦ			1		1 (за можливості)
			Мелітопольський МЦ				1 (за можливості)	1 (за можливості)
			<b>Кількість заходів</b>					
			Бердянський МЦ					
			Запорізький МЦ					
			Краматорський МЦ					
			Маріупольський МЦ					
			Мелітопольський МЦ					
			<b>Кількість заходів</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4 (за можливості)</b>	<b>1</b>	<b>12 (за можливості)</b>
			Регіональний центр		1			2 (за можливості)
			Бердянський МЦ	1				1
			Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
			Краматорський МЦ	1		1		2
			Маріупольський МЦ	1		1		2
			Мелітопольський МЦ	1				1
			<b>Кількість заходів</b>	<b>14</b>	<b>6 (за можливості)</b>	<b>6 (за можливості)</b>	<b>19 (за можливості)</b>	<b>45 (за можливості)</b>
			Регіональний центр (спільно з МЦ)	1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)
			Бердянський МЦ	3	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)	9 (за можливості)
			Запорізький МЦ	2	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)	8 (за можливості)
			Краматорський МЦ	2	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)	8 (за можливості)
			Маріупольський МЦ	3	1 (за можливості)	1 (за можливості)	3 (за можливості)	8 (за можливості)
			Мелітопольський МЦ	3	1 (за можливості)	1 (за можливості)	3 (за можливості)	8 (за можливості)
			<b>Опис позитивної практики</b>	<b>3</b>	<b>3 (за наявності)</b>	<b>3 (за наявності)</b>	<b>3</b>	<b>12 (за наявності)</b>
			Регіональний центр	3	3 (за наявності)	3 (за наявності)	3	12 (за наявності)
			<b>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>43</b>
			Регіональний центр	1	1	1		3
			Бердянський МЦ	1	3	3	1	8
			Запорізький МЦ	1	3	3	1	8
			Краматорський МЦ	1	3	3	1	8
			Маріупольський МЦ	1	3	3	1	8
			Мелітопольський МЦ	1	3	3	1	8
			<b>Редасування консультацій, згідно з графіком переселення правових</b>					
			Регіональний центр					
			Бердянський МЦ					
			Запорізький МЦ					
			Краматорський МЦ					
			Маріупольський МЦ					
			Мелітопольський МЦ					
			<b>Популяризація, постійно</b>					
			Бердянський МЦ					
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення правових проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій					
			1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту					
			2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»					
			3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»					
			4. Популяризація довідково-інформаційної платформи					

			правових консультації «WikiLegalAid»	Запорізький МЦ						
				Краматорський МЦ						
				Маріупольський МЦ						
				Мелітопольський МЦ						
			5. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних ліній на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та	<b>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</b>	5	5 (у разі відновлення роботи ліній)	5 (у разі відновлення роботи ліній)	5 (у разі відновлення роботи ліній)	20 (у разі відновлення роботи ліній)	
				Регіональний центр (Запорізька область)	3	3 (у разі відновлення роботи ліній)	3 (у разі відновлення роботи ліній)	3 (у разі відновлення роботи ліній)	12 (у разі відновлення роботи ліній)	
				Запорізький МЦ	2	2 (у разі відновлення роботи ліній)	2 (у разі відновлення роботи ліній)	2 (у разі відновлення роботи ліній)	8 (у разі відновлення роботи ліній)	
				<b>По мірі залучення</b>						
				Бердянський МЦ						
				Мелітопольський МЦ						
			6. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних ліній на базі організації партнера Маріупольської міської ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних	<b>Кількість тематичних</b>	1				1	
				Регіональний центр	1				1	
				<b>По мірі залучення</b>						
				Маріупольський МЦ						
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової</b>										
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<b>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</b>					
					Регіональний центр (Запорізька область)					
				Регіональний центр (Донецька область)						
				2. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<b>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</b>					
				Бердянський МЦ						
				Запорізький МЦ						
				Краматорський МЦ						
				Маріупольський МЦ						
				Мелітопольський МЦ						
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% визнаності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БВПД, не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	<b>Кількість публікацій</b>	18	18	18	18	72	
Регіональний центр				18	18	18	18	72		
			2. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	<b>Кількість публікацій</b>	5	5	5	5 (за наявності)	20 (за наявності)	
				Бердянський МЦ	1	1	1	1 (за наявності)	4 (за наявності)	
				Запорізький МЦ	1	1	1	1 (за наявності)	4 (за наявності)	
				Краматорський МЦ	1	1	1	1 (за наявності)	4 (за наявності)	
				Маріупольський МЦ	1	1	1	1 (за наявності)	4 (за наявності)	
				Мелітопольський МЦ	1	1	1	1 (за наявності)	4 (за наявності)	
			3. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БВПД	<b>Публікації і поширення у ЗМІ</b>	50	34	34	60	178	
				Регіональний центр	20	20	20	20	80	
				Бердянський МЦ	5			5	10	
				Запорізький МЦ	10	4	4	10	28	
				Краматорський МЦ	5	10	10	10	35	
				Маріупольський МЦ	5			10	15	
				Мелітопольський МЦ	5			5	10	
			4. Розміщення інформації про послуги системи надання БВПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	<b>Кількість інформаційних кампаній</b>	3	1	1	1	7	
				Бердянський МЦ	1				1	
				Запорізький МЦ		1	1	1	3	
				Краматорський МЦ	1				1	
				Маріупольський МЦ						

				Мелітопольський МЦ	1				1			
Підзавдання 2.1.3. Підвищення візнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	<b>Кількість презентацій</b>	2				5 (за можливості)	7 (за можливості)			
			Регіональний центр (Запорізька область)	1					1			
			Регіональний центр (Донецька область)	1						1		
			Бердянський МЦ						1 (за можливості)	1 (за можливості)		
			Запорізький МЦ						1 (за можливості)	1 (за можливості)		
			Краматорський МЦ						1 (за можливості)	1 (за можливості)		
			Маріупольський МЦ						1 (за можливості)	1 (за можливості)		
			Мелітопольський МЦ						1 (за можливості)	1 (за можливості)		
			2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітлайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	<b>Кількість розміщень, за наявності фінансування</b>								
			Регіональний центр									
			Бердянський МЦ									
			Запорізький МЦ									
			Краматорський МЦ									
			Маріупольський МЦ									
			Мелітопольський МЦ									
			3. Виготовлення та розповсюдження брендової продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	<b>За наявності залученого фінансування</b>								
			Регіональний центр									
			Бердянський МЦ									
			Запорізький МЦ									
			Краматорський МЦ									
			Маріупольський МЦ									
			Мелітопольський МЦ									
			4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<b>Створення медіакарти</b>								
			Регіональний центр									
			<b>Наповнення медіакарти</b>									
			Бердянський МЦ									
			Запорізький МЦ									
			Краматорський МЦ									
Маріупольський МЦ												
Мелітопольський МЦ												
<b>Підтримання в актуальному стані,</b>												
Бердянський МЦ												
Запорізький МЦ												
Краматорський МЦ												
Маріупольський МЦ												
Мелітопольський МЦ												
Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально- незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями- партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрямовано нових підходів до надання БПД.	<b>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресерфірінгів, мітингів</b>	7	5 (за можливості)	7 (за можливості)	5 (за можливості)	24 (за можливості)				
			Регіональний центр (Запорізька область)	1		1 (за можливості)		2 (за можливості)				
			Регіональний центр (Донецька область)	1		1 (за можливості)		2 (за можливості)				
			Бердянський МЦ	1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)				
			Запорізький МЦ	1	1	1	1	4				
			Краматорський МЦ	1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)				
			Маріупольський МЦ	1	1	1	1 (за можливості)	4 (за можливості)				
			Мелітопольський МЦ	1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)				
			Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД.	Люди довіряють системі надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селіщинських рад	<b>Кількість виїзних прийомів</b>	19	за можливості	за можливості	за можливості	19 (за можливості)
							Регіональний центр (Запорізька область)		за можливості	за можливості	за можливості	за можливості

системи надання безоплатної правової допомоги	БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	Регіональний центр (Донецька область)		за можливості	за можливості	за можливості	за можливості	
			Бердянський МЦ	2	за можливості	за можливості	за можливості	2 (за можливості)	
			Запорізький МЦ	5	за можливості	за можливості	за можливості	5 (за можливості)	
			Краматорський МЦ	5	за можливості	за можливості	за можливості	5 (за можливості)	
			Маріупольський МЦ	2	за можливості	за можливості	за можливості	2 (за можливості)	
			Мелітопольський МЦ	5	за можливості	за можливості	за можливості	5 (за можливості)	
			2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	<b>Моніторинг, звіт</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			Регіональний центр	1	1	1	1	4	
			3. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	<b>Кількість навчань</b>	<b>5</b>		<b>5</b>		<b>10</b>
			Бердянський МЦ	1		1		2	
			Запорізький МЦ	1		1		2	
			Краматорський МЦ	1		1		2	
			Маріупольський МЦ	1		1		2	
Мелітопольський МЦ	1		1		2				
4. Здійснення аналізу пропозицій МЦ щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика	<b>Аналіз</b>		<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>			
Регіональний центр		1		1	2				
5. Аналіз скарг щодо доступу до правової допомоги та її надання	<b>Аналіз</b>				<b>1</b>	<b>2</b>			
Регіональний центр		1		1	2				
6. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	<b>Кількість заходів</b>	<b>52</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>112</b>			
Бердянський МЦ	12	за можливості	за можливості	5	17 (за можливості)				
Запорізький МЦ	10	5	5	5	25				
Краматорський МЦ	10	5	5	5	25				
Маріупольський МЦ	10	5	5	10	30				
Мелітопольський МЦ	10	за можливості	за можливості	5	15 (за можливості)				
3 Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Подавання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	<b>Кількість послуг, за потреби</b>					
Регіональний центр									
Бердянський МЦ									
Запорізький МЦ									
Краматорський МЦ									
Маріупольський МЦ									
Мелітопольський МЦ									
2. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України;	<b>Кількість прийомів, в тому числі онлайн, за потребою</b>	<b>38</b>	За потребою	За потребою	За потребою	За потребою			
Бердянський МЦ	10	За потребою	За потребою	За потребою	За потребою				
Запорізький МЦ	3	За потребою	За потребою	За потребою	За потребою				
Краматорський МЦ	5	За потребою	За потребою	За потребою	За потребою				
Маріупольський МЦ	10	За потребою	За потребою	За потребою	За потребою				
Мелітопольський МЦ	10	За потребою	За потребою	За потребою	За потребою				
3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю)/реабілітаційний центр,	<b>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>6 (за можливості)</b>	<b>5 (за можливості)</b>	<b>43 (за можливості)</b>			
Регіональний центр (Запорізька область)		за можливості	за можливості	за можливості	за можливості				
Регіональний центр (Донецька область)	1			за можливості	1 (за можливості)				
Бердянський МЦ	2			за можливості	2 (за можливості)				

	з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Запорізький МЦ	12	3	3	3	21	
		Краматорський МЦ	6	2 (за можливості)	2 (за можливості)	2 (за можливості)	12 (за можливості)	
		Маріупольський МЦ	3	1	1	за можливості	5 (за можливості)	
		Мелітопольський МЦ	2			за можливості	2 (за можливості)	
Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	<b>Кількість заходів</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6 (за можливості)</b>	<b>24 (за можливості)</b>	
		Регіональний центр (спільно з МЦ)	1	1	1	1 (за можливості)	4 (за можливості)	
		Бердянський МЦ	1	1	1	1 (за можливості)	4 (за можливості)	
		Запорізький МЦ	1	1	1	1 (за можливості)	4 (за можливості)	
		Краматорський МЦ	1	1	1	1 (за можливості)	4 (за можливості)	
		Маріупольський МЦ	1	1	1	1 (за можливості)	4 (за можливості)	
		Мелітопольський МЦ	1	1	1	1 (за можливості)	4 (за можливості)	
		2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	<b>Кількість редасувань, за потреби</b>					
			Регіональний центр					
			Бердянський МЦ					
Запорізький МЦ								
Краматорський МЦ								
Мелітопольський МЦ								
3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	<b>Кількість послуг, за потреби</b>							
	Регіональний центр							
	Бердянський МЦ							
	Запорізький МЦ							
	Краматорський МЦ							
	Мелітопольський МЦ							
4. Налагодження співпраці з "місцями несовбоди" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	<b>Кількість робочих зустрічей</b>							
	Бердянський МЦ							
	Запорізький МЦ							
	Краматорський МЦ							
	Маріупольський МЦ							
	Мелітопольський МЦ							
5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несовбоди	<b>Кількість розміщених матеріалів</b>							
	Бердянський МЦ							
	Запорізький МЦ							
	Краматорський МЦ							
	Маріупольський МЦ							
	Мелітопольський МЦ							
Підзавдання 2.3.3.: Фінансова безбар'єрність	1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	<b>Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм</b>			2 (за можливості)	4 (за можливості)	6 (за можливості)	
		Бердянський МЦ				1 (за можливості)	1 (за можливості)	
		Запорізький МЦ				1 (за можливості)	1 (за можливості)	
		Краматорський МЦ				1 (за можливості)	1 (за можливості)	
						1 (за можливості)	1 (за можливості)	

				Маріупольський МЦ			1	1 (за можливістю)	2 (за можливістю)	
				Мелітопольський МЦ				1 (за можливістю)	1 (за можливістю)	
			2. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	<b>Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності</b>						
				Регіональний центр (Запорізька область)						
				Регіональний центр (Донецька область)						
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>										
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БВПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу правопросвітництва та надання БВПД системи надання БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	<b>Кількість спостережень</b>	<b>24</b>	за можливістю	за можливістю	<b>12</b>	<b>36 (за можливістю)</b>
				Регіональний центр (Запорізька область)		12			12	24 (за можливістю)
				Регіональний центр (Донецька область)		12				12
				2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<b>Кількість робочих зустрічей</b>	<b>4</b>	2 (за можливістю)	2 (за можливістю)	5 (за можливістю)	14 (за можливістю)
				Регіональний центр (Запорізька область)		1			1 (за можливістю)	2 (за можливістю)
				Регіональний центр (Донецька область)		1			1 (за можливістю)	2 (за можливістю)
				Бердянський МЦ					1 (за можливістю)	1 (за можливістю)
				Запорізький МЦ		1				1
				Краматорський МЦ			1 (за можливістю)	1 (за можливістю)	1 (за можливістю)	3 (за можливістю)
				Маріупольський МЦ			1	1	1	3
				Мелітопольський МЦ		1				1
				3. Проведення анкетувань адвокатів	<b>Анкетування</b>	<b>1</b>	за можливістю	за можливістю	<b>1</b>	<b>2 (за можливістю)</b>
				Регіональний центр (Запорізька область)		1	за можливістю	за можливістю	1	2 (за можливістю)
				4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<b>Кількість бесід (опитувань)</b>	<b>20</b>	за можливістю	за можливістю	за можливістю	<b>20 (за можливістю)</b>
				Регіональний центр (Запорізька область)		2	за можливістю	за можливістю	за можливістю	2 (за можливістю)
				Регіональний центр (Донецька область)		3	за можливістю	за можливістю		3 (за можливістю)
				Бердянський МЦ		3				3
				Запорізький МЦ		3	за можливістю	за можливістю	за можливістю	3 (за можливістю)
				Краматорський МЦ		3	за можливістю	за можливістю	за можливістю	3 (за можливістю)
				Маріупольський МЦ		3	за можливістю	за можливістю	за можливістю	3 (за можливістю)
				Мелітопольський МЦ		3				3
				5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	<b>Кількість перевірок</b>	<b>16</b>	за можливістю	15 (за можливістю)	<b>16</b>	<b>47 (за можливістю)</b>
				Регіональний центр (Запорізька область)			за можливістю	за можливістю	1	1 (за можливістю)
				Регіональний центр (Донецька область)		1				1
				Бердянський МЦ		3		3	3	9
				Запорізький МЦ		3		3	3	9
				Краматорський МЦ		3		3	3	9
				Маріупольський МЦ		3		3	3	9
				Мелітопольський МЦ		3		3	3	9
				6. Організація та проведення робочих зустрічей, із представниками органів	<b>Кількість зустрічей</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
				Регіональний центр (Запорізька область)		1		1		2





Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	<p>1. Забезпечення реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги:</p> <p>а) видання доручень адвокатам-медіаторам;</p> <p>б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми:</p> <p>- публікації на власних ресурсах;</p> <p>- поширення публікацій у ЗМІ.</p> <p>в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;</p>	<p><i>Регіональний центр</i></p> <p><i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i></p> <p><i>Кількість публікацій/поширень:</i></p> <p><i>не менше 1 на квартал</i></p> <p><i>не менше 1 на рік</i></p> <p><i>Кількість заходів, за потребою</i></p> <p><i>Кількість заходів, за потреби</i></p>					у разі потреби		за наявності		за потребою			
			2. Налаштування співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	<i>Робочі зустрічі, за</i>											
				Регіональний центр											
				Регіональний центр											
				Бердянський МЦ											
				Запорізький МЦ											
				Краматорський МЦ											
			3. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	<i>Кількість зустрічей, презентацій, публікацій</i>								6 (за можливістю)		6 (за можливістю)	
				Регіональний центр								1 (за можливістю)		1 (за можливістю)	
				Бердянський МЦ								1 (за можливістю)		1 (за можливістю)	
				Запорізький МЦ								1		1	
				Краматорський МЦ								1 (за можливістю)		1 (за можливістю)	
				Маріупольський МЦ								1 (за можливістю)		1 (за можливістю)	
				Мелітопольський МЦ								1 (за можливістю)		1 (за можливістю)	
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<i>Аналіз</i>	18	18	18	18	72							
			Регіональний центр	3	3	3	3	12							
			Бердянський МЦ	3	3	3	3	12							
			Запорізький МЦ	3	3	3	3	12							
			Краматорський МЦ	3	3	3	3	12							
			Маріупольський МЦ	3	3	3	3	12							
			Мелітопольський МЦ	3	3	3	3	12							
		<i>Аналіз</i>	5	5	5	5	20								
		Бердянський МЦ	1	1	1	1	4								
		Запорізький МЦ	1	1	1	1	4								
	Краматорський МЦ	1	1	1	1	4									
	Маріупольський МЦ	1	1	1	1	4									
	Мелітопольський МЦ	1	1	1	1	4									
	2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	<i>Аналіз</i>	3	3	3	3	12								
		Регіональний центр	3	3	3	3	12								
	3. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	<i>Кількість перевірок</i>	90	90	90	90	360								
		Регіональний центр	90	90	90	90	360								

				5. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами письмових консультацій з питань земельних правідносин	<i>Аналіз</i>	3	3	3	3	12
				6. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	<i>Аналіз</i>	3	3	3	3	12
				7. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	<i>Кількість нарад</i>	3	3	3	3	12
				8. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу	<i>Моніторинг, звіт</i>	1	1	1	1	4
				9. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення	<i>Моніторинг, звіт</i>		1	1	1	3
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	<i>Аналіз дотримання порядку</i>					
				2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та	<i>Аналіз та обговорення</i>	6				6
					Регіональний центр	1				1
					Бердянський МЦ	1				1
					Запорізький МЦ	1				1
					Краматорський МЦ	1				1
					Маріупольський МЦ	1				1
					Мелітопольський МЦ	1				1
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчальних, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість навчальних, семінарів, тренінгів</i>	2	2	4	3 (за можливості)	11 (за можливості)
					Регіональний центр	1	1	1	1	4
					Бердянський МЦ				1 (за можливості)	1 (за можливості)
					Запорізький МЦ	1		1		2
					Краматорський МЦ			1		1
					Маріупольський МЦ		1	1		2
					Мелітопольський МЦ				1	1
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	<i>Аналіз, заходи реагування</i>					
					Регіональний центр					
					Бердянський МЦ					
					Запорізький МЦ					
					Краматорський МЦ					
					Маріупольський МЦ					
					Мелітопольський МЦ					
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	<i>Угоди/меморандуми, на мірі необхідності</i>					
					Регіональний центр					
					Бердянський МЦ					
					Запорізький МЦ					
					Краматорський МЦ					
					Маріупольський МЦ					
					Мелітопольський МЦ					
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>										
1	Завдання 4.1	Підзавдання 4.1.1	Вдосконалення механізмів	1. Проведення звірок відомостей із роботами поліції	<i>Кількість звірок</i>	2	1	1	2 (за наявності)	6 (за наявності)



засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Піддавання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	таких прав.	1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Запорізький МЦ	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
				Краматорський МЦ	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
				Маріупольський МЦ	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
				Мелітопольський МЦ	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
				<b>Інформаційна кампанія</b>	5	за можливості	за можливості	2	7 (за можливості)
				Бердянський МЦ	1			за можливості	1 (за можливості)
				Запорізький МЦ	1	за можливості	за можливості	1	2 (за можливості)
				Краматорський МЦ	1	за можливості	за можливості	за можливості	1 (за можливості)
				Маріупольський МЦ	1	за можливості	за можливості	за можливості	1 (за можливості)
				Мелітопольський МЦ	1			за можливості	1 (за можливості)
3	Піддавання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	<b>Кількість заходів</b>	12			за можливості	12 (за можливості)
				Бердянський МЦ	1			за можливості	1 (за можливості)
				Запорізький МЦ	4			за можливості	4 (за можливості)
				Краматорський МЦ	2			за можливості	2 (за можливості)
				Маріупольський МЦ	3			за можливості	3 (за можливості)
				Мелітопольський МЦ	2			за можливості	2 (за можливості)