

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Коростенського місцевого центру з
надання БВПД у Житомирській області

Грищенко Т.В.

« 21 » січня 2022 року

Річний план діяльності Коростенського МЦ з надання БВПД у Житомирській області на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Обізнаність громадян про права та захист в разі їх порушення	Захід 1.1.1.1. Підготовка рекомендацій правових тематик для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів віповідно до регіональних потреб	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість рекомендацій	1		1		2
			Захід 1.1.1.2. Визначення правових потреб зокрема на рівні територіальних громад (у разі необхідності). Обговорення та проведення аналізу вже існуючих досліджень (даних) в ОТГ.	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість проведених досліджень/опрацьованих анкет		1		1	2
			Захід 1.1.1.3. Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС	Коростенський МЦ та бюро ПД	Аналіз звернень	1		1		2
			Захід 1.1.1.4. Впровадження аналізу даних з інших джерел партнерських інституцій, використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість моніторингів		1		1	2
		Обізнаність потенційних суб'єктів права на БВПД про права та захист	Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.2.3. Поширення інформаційних матеріалів, друг публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів (медіазвіт)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість публікацій	15	15	15	15	60
			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проекту "Програма прискорення правоприменювання в сфері правопорядку"	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	18	18	18	18	72

		ПРИВАТНИХ ІНВЕСТИЦІЙ У СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО						
		Захід 1.1.2.5. Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>При наявності коштів</i>	<i>При наявності коштів</i>			
		Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість виступів</i>	6	6	6	24
		Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	6	6	6	24
		Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу"	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	6	6	6	24
		Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	12
		Захід 1.1.3.5. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	6	6	6	24
		Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	6	6	6	24
		Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості.	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	12
		Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансионатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо.	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	6	6	6	24
	Відновлення порушених прав людей, які належать	Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці з службами підтримки постраждалих від домашнього	Коростенський МЦ та бюро ПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	4

		до найбільш вразливих соціальних груп	насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насилиству, проведення								
			Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насилиству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насилиства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за більш-меншими ознаками	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Механізми вирішення проблем у правовий спосіб за допомогою системи БПД	Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення, редактування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість розміщених/новлених правових консультацій	2	1	2	2	7	
			Захід 1.2.1.2. Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість інформацій	20	20	20	20	80	
			Захід 1.2.1.3. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість волонтерів	Відповідно до кількості бажаючих та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД"					

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Проведення моніторингу обізнаності та	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість досліджень /анкет	За дорученням КЦ					
		Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1. Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість успішних кейсів						1
			Захід 2.1.2.2. Проведення середньомаштабних та маштабних правопросвітницьких заходів в тому числі онлайн. Проведення дня відкритих дверей.								3
			Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість розміщеної реклами	За наявності фінансових ресурсів					
			Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку реклами та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендованих рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість роздрукованої продукції	За наявності фінансових ресурсів					
		Поширення інформації про систему БПД пацнетерськими	Захід 2.1.4.1. Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (поїняття участи в сесіях та громадських зборах ОТГ)	Коростенський	Кількість заходів	6	6	6	6	24	

		організаціями							
			Захід 2.1.4.2. Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість розміщених банерів	Постійно/підтримка в актуальному стані			
			Захід 2.1.4.3. Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість організацій, в яких розміщена інформація	6	6	6	6
			Захід 2.1.4.4. Залучення волонтерів та представників громад до рейкламування системи безоплатної правової допомоги	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість залучених осіб	1	1	1	1
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якіні послуги, що надаються центрами. Підвищення якості надання БПД	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість працівників, які пройшли навчання	Відповідно до доручень КЦ			
			Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість працівників, які пройшли навчання	Відповідно до доручень КЦ			
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Наближення послуг системи надання БПД до людей, спрощення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатричних та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість виїздів	3	3	3	3
			Захід 2.3.1.2. Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка викиду, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість/за наявності коштів	При наявності коштів			
			Захід 2.3.1.3. Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають можливості самостійно прибути до МЦ	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість осіб, яким надано адресну допомогу	Постійно (за потреби)			
			Захід 2.3.2.1. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях	Коростенський МЦ та бюро ПД	Оновлення інформаційних буклетів	Постійно			
			Захід 2.3.2.2. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ.	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість презентацій	1	1	1	1
			Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість перенаправлених клієнтів	Постійно (за потреби)			

			Захід 2.3.3.2. Організація виїздів мобільних бригад	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість виїздів	При наявності коштів на відрядження				
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 3.1.1.1. Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість проведених зустрічей	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.1.2. Організація та проведення зустрічей, семінарів, нарад з працівниками місцевих центрів, що надають правову допомогу з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань, вивчення потреби у навчанні	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість зустрічей, семінарів, нарад	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.1.3. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	Постійно (за потреби)				
			Захід 3.1.2.1. Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість впроваджень	За потреби				
			Захід 3.1.3.1. Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, заняття та консультувань представників органів місцевого самоврядування	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість методичної допомоги	6	6	6	6	24
			Захід 3.1.3.2. Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість методичних рекомендацій та програм	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.4.1. Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	Постійно				
			Захід 3.1.4.2. Робочі зустрічі з медіаторами, адвокатами - медіаторами, учасниками програми щодо обговорення моделі інтеграції медіації в діяльність системи БПД та зворотнього зв'язку медіатора та системи БПД	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість робочих зустрічей		1	1	1	3

2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем	Удосконалення навичок роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1. Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб зразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість тренінгів/працівників, які прошли навчання	при необхідності
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із за участю інститутів громадянського суспільства	Механізм вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 3.3.1.1. Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість виявлень	Постійно
		Усунення недоліків та удосконалення	Захід 3.3.1.2. Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість зустрічей	1 1 1 1 4

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходитьться у контакті чи конфлікті із законом
(в адміністративному та кримінальному процесі)**

1	Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, звільнених від відбування покарання	Захід 4.1.1.1. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість здійснення консультаційних пунктів	6 6 6 6 24
	ВСЬОГО		Захід 4.1.1.2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів пунктів для засуджених.	Коростенський МЦ та бюро ПД	Кількість заходів	3 3 3 3 12

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень			Коростенський МЦ та бюро ПД				
2	Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**		Організація "юридичних шкіл" при ОТГ, що будуть функціонувати відповідно до затвердженого графіку.	Коростенський МЦ та бюро ПД				

Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу правопросвітництва та надання БПД



О.В. Сергієнко

