



ЗАТВЕРДЖЕНО  
Директор Житомирського місцевого  
центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

Коваль О.С.

(підпис)

« 27 » січня 2022 року

## Річний план діяльності Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>										
1	Завдання 1.1 <i>Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</i>	Обізнаність громадян про права та захист в разі їх порушення	Захід 1.1.1.1 Підготовка рекомендацій правових тематик для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів відповідно до регіональних потреб	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість рекомендацій</i>	1		1		2
			Захід 1.1.1.2 Визначення правових потреб зокрема на рівні територіальних громад (у разі необхідності). Обговорення та проведення аналізу вже існуючих досліджень (даних) в ОТГ	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість проведених досліджень/опрацьованих анкет</i>		1		1	

			Захід 1.1.1.3 Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	аналіз звернень	1		1		2
			Захід 1.1.1.4 Впровадження аналізу даних з інших джерел партнерських інституцій, використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	кількість моніторинрів		1			1
	Обізнаність потенційних суб'єктів права на БВПД про права та захист	Захід 1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість заходів	1	1	1	1		4
		Захід 1.1.2.3 Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів (медіазвіт)	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість публікацій	15	15	15	15		60
		Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	кількість заходів	15	15	15	15		60
		Захід 1.1.2.5 Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	при наявності коштів	При наявності коштів					

			<p><b>Захід 1.1.3.1.</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад</p>	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість виступів</i>	6	6	6	6	24
			<p><b>Захід 1.1.3.2.</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю</p>	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	4	4	4	4	16
			<p><b>Захід 1.1.3.3.</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу"</p>	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	5	5	5	5	20
			<p><b>Захід 1.1.3.4.</b> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі</p>	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	5	5	5	5	20
			<p><b>Захід 1.1.3.5.</b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах</p>	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	3	3	3	3	12

			Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість заходів	5	5	5	5	20
			Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість заходів	2	2	2	2	8
	Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп		Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці з службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, проведення спільних заходів	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість заходів	3	3	3	3	12

			протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками							
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Механізми вирішення проблем у правовий спосіб за допомогою системи БПД	Захід 1.2.1.1 Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3	1	2	1	7
			Захід 1.2.1.2 Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість інформації	20	20	20	20	80
			Захід 1.2.1.3 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість волонтерів	Відповідно до кількості бажаючих та кількості осіб, що пройшли курс "Волонтер БПД"				
<b>2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>										
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Проведення моніторингу обізнаності та оцінки правових потреб	Захід 2.1.1.1 Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	кількість досліджень /анкет	За дорученням КЦ				
		Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1 Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика)	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість успішних кейсів	1	1	1	3	

			<b>Захід 2.1.2.2</b> Проведення середньомасштабних та масштабних правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн. Проведення дня відкритих дверей.	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>		1		1	2
			<b>Захід 2.1.3.1</b> Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість розміщеної реклами</i>	За наявності фінансових ресурсів				
			<b>Захід 2.1.3.2</b> Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість роздрукованої продукції</i>	За наявності фінансових ресурсів				
	Поширення інформації про систему БПД партнерськими організаціями		<b>Захід 2.1.4.1</b> Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ)	Директор МЦ	<i>кількість заходів</i>	5	5	5	5	20
			<b>Захід 2.1.4.2</b> Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість розміщених банерів</i>	Постійно/підтримка в актуальному стані				

			Захід 2.1.4.3 Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість організацій, в яких розміщена інформація	5	5	5	5	20
			Захід 2.1.4.4 Залучення волонтерів та представників громад до рекламування системи безоплатної правової допомоги	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість залучених осіб	1	1	1	1	4
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами. Підвищення якості надання БПД	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	кількість працівників, які пройшли навчання	Відповідно до доручень КЦ				
			Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	кількість працівників, які пройшли навчання	Відповідно до доручень КЦ				
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Наближення послуг системи надання БПД до людей, спрощення їх доступності	Захід 2.3.1.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатричних та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість виїздів	1	1	1	1	4
			Захід 2.3.1.2 Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог	Начальник відділу безоплатної правової допомоги,	кількість/ за наявності коштів	При наявності коштів				

			державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	директор центру						
			<b>Захід 2.3.1.3</b> Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають можливості самостійно прибути до МЦ	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість осіб, яким надано адресну допомогу</i>	Постійно (за потреби)				
			<b>Захід 2.3.2.1</b> Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи (службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо)	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>оновлення інформаційних буклетів</i>	Постійно				
			<b>Захід 2.3.2.2</b> Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість презентацій</i>	1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.3.3.1</b> Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість перенаправлених клієнтів</i>	Постійно (за потреби)				





		для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	Постійно (за потреби)				
		<b>Захід 3.1.2.1.</b> Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість впроваджень</i>	За потреби				
	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД	<b>Захід 3.1.3.1</b> Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представникам органів місцевого самоврядування	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість методичної допомоги</i>	5	5	5	5	20
		<b>Захід 3.1.3.2</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	<i>кількість методичних рекомендацій та програм</i>	1	1	1	1	4
	Спрощення механізму вирішення правових проблем, забезпечення доступу до медіації	<b>Захід 3.1.4.2</b> Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	<i>кількість заходів</i>	Постійно				

			Захід 3.1.4.3 Робочі зустрічі з медіаторами, адвокатами - медіаторами, учасниками програми щодо обговорення моделі інтеграції медіації в діяльність системи БПД та зворотнього зв'язку медіатора та системи БПД	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість робочих зустрічей		1	1		2
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Удосконалення навичок роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1 Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми літнього віку тощо) та з інших питань	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість тренінгів/працівників, які пройшли навчання	При необхідності				
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Механізм вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 3.3.1.1 Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість виявлень	Постійно				
		Усунення недоліків та удосконалення	Захід 3.3.1.2 Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	Начальник відділу безоплатної правової допомоги, директор центру	кількість зустрічей	1	1	1	1	4

4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
3	Завдання 4.3: Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, звільнених від відбування покарання	Захід 4.3.1.1 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробачії» у Житомирській області	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість здійснення консультативних пунктів	5	5	5	5	20
			Захід 4.3.1.2 Забезпечення роботи консультативних пунктів для засуджених	Начальник відділу безоплатної правової допомоги	кількість заходів	3	3	3	3	12

Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою  
відділу безоплатної правової допомоги

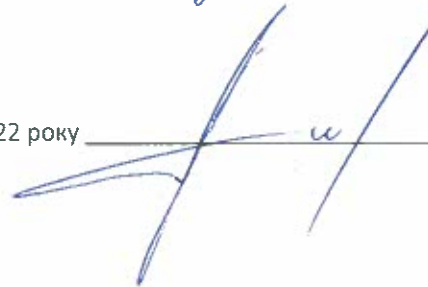


Т.О. Шалль

Ознайомлений:

Начальник відділу безоплатної правової допомоги

«21» січня 2022 року



А. В. Мілютін