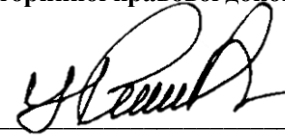


ЗАТВЕРДЖУЮ  
 Директор  
 Маріупольського місцевого центру з  
 надання безоплатної  
 вторинної правової допомоги



Наталя СІКОРА

"30" вересня 2022 року

**Річний план надання безоплатної правової допомоги Маріупольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік (із змінами)**

п / п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	<i>Аналіз</i>	1	1	1	1	4

ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.2.  
Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	<i>Кількість буклетів, плакатів, інфографік, правових коміксів</i>	1	1	1	1	4
	2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД в тому числі онлайн	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	4	1	1	4	10
	3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів</i>	4	3	3	4	14
	4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів</i>	1	1	1	1	4

Підзавдання 1.1.3.  
Зменшення рівня  
правового нігілізму:  
навчання людей захищати  
свої права.

Надання інструментарію для  
вирішення правових проблем

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	<i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</i>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
3. Інформаційно – роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, рубриках на ТБ, радіо	<i>Кількість виступів</i>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1 (за можливості)</b>	<b>3 (можливості)</b>
4. Проведення інформаційної компанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповної юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	<i>Кількість залучених волонтерів</i>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1 (за можливості)</b>	<b>3 (за можливості)</b>

		5.Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість зустрічей</i>			<b>1</b>		<b>1 (за можливо сті)</b>
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1.Забезпечення налагодження, активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
		2. Забезпечення проведення, захисту прав дитини інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	<i>Кількість заходів</i>	<b>3</b>	<b>1 (за можливості)</b>	<b>1 (за можливості)</b>	<b>3 (за можливості)</b>	<b>8 (за можливо сті)</b>

2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	1	3	3	1	8
				2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i>					постійно
				3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Популяризація</i>					постійно

				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера Маріупольської міської ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	<i>Кількість тематичних «гарячих» ліній</i>					<b>по мірі залучення</b>
--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--------------------------

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<i>Кількість соціологічних досліджень,</i>					<b>за потреби</b>
---	--	---	---	---	--	--	--	--	--	-------------------

правової допомоги	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	<i>Кількість публікацій</i>	1	1	1	1 (за наявності)	4 (за наявності)
			2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних кампаній системи надання БПД	<i>Публікації і поширення у ЗМІ</i>	5			10	15
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість презентацій</i>				1 (за можливості)	1 (за можливості)
			2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій) продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	<i>Кількість розміщень</i>					за наявності фінансування

			3. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	<i>За наявності залученого фінансування</i>					за наявності фінансування
			3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Підтримання в актуальному стані</i>					постійно
	Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</i>	1	1	1	1 (за можливості)	4 (за можливості)
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	2	за можливості	за можливості	за можливості	2 (за можливості)



	людей до системи надання безоплатної правової допомоги	взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.		2.Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	<i>Кількість навчань</i>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
				3.Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	<i>Кількість заходів</i>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>30</b>
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	<i>Кількість послуг</i>					<b>за потребою</b>
				2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту	<i>Кількість прийомів, в тому числі онлайн</i>	<b>10</b>	<b>за потребою</b>	<b>за потребою</b>	<b>за потребою</b>	<b>за потребою</b>

				<p>населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)</p>						
				<p>3.Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у «місцях несвободи» (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки – інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітац ійний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)</p>	<p><b>Кількість виїзних приймів, відповідно дощокварталь них графіків МЦ</b></p>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>за можли вості</b>	<b>5 (за можлив ості)</b>

		<p>Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>		<p>1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><b>1</b></p>	<p><b>1</b></p>	<p><b>1</b></p>	<p><b>1 (за можли вості)</b></p>	<p><b>4 (за можлив ості)</b></p>
				<p>2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів</p>	<p><i>Кількість редагувань</i></p>					<p><b>за потреби</b></p>
				<p>3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї</p>	<p><i>Кількість послуг</i></p>					<p><b>за потреби</b></p>
		<p>Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність</p>		<p>1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння</p>	<p><i>Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм</i></p>			<p><b>1</b></p>	<p><b>1 (за можли вості)</b></p>	<p><b>2 (за можлив ості)</b></p>

реалізації права на доступ до правосуддя

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1.Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i><b>Кількість робочих зустрічей</b></i>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
				2.Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<i><b>Кількість бесід (опитувань)</b></i>	<b>3</b>	<b>за можливості</b>	<b>за можливості</b>	<b>за можливості</b>	<b>3 (за можливості)</b>
				3.Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної та вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	<i><b>Кількість перевірок</b></i>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

		4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	<b>Кількість виїздів</b>					<b>за потреби</b>
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<b>Пропозиції</b>					<b>по мірі необхідності</b>
Підзавдання 3.1.3	Клієнти отримують якісні послуги	1.Проведення навчально – тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової	<b>Кількість заходів</b>			<b>1</b>		<b>1</b>

		практики, в рамках підтримки ініціатив, що посиляють правові можливості громадян						
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	<i>Робочі зустрічі</i>					<b>за потреби</b>
		2. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	<i>Кількість зустрічей, презентацій, публікацій</i>				<b>1 (за можливості)</b>	<b>1 (за можливості)</b>
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<i>Аналіз</i>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
		2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	<i>Аналіз</i>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	<i>Кількість перенаправлень</i>					<b>за потребою</b>
				2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів ( у т.ч. для мало мобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей	<i>Аналіз та обговорення</i>	<b>1</b>				<b>1</b>
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2</b>
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка	<i>Аналіз, заходи реагування</i>					

національн ому чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянсь кого суспільства			та розробка заходів редагування						
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	<i>Угоди/мемора ндуми</i>					<b>по мірі необхідн ості</b>

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

1	Завдання 4.1 Забезпечен ня раннього доступу до БВПД особам на етапі затриманн я, досудового розслідува ння, під час судового процесу та здійснення ефективно го захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Вдосконалення механізму інформування центрів	1.Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<i>по мірі залучення</i>					<b>по мірі залучен ня</b>
---	--	--	---	---	------------------------------	--	--	--	--	-----------------------------------



				2.Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	<i>Кількість зустрічей, правових сесій</i>	<b>1</b>	<b>1 (за можливості)</b>	<b>1 (за можливості)</b>	<b>1 (за можливості)</b>	<b>4 (за можливості)</b>
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	<i>Пропозиції</i>	<b>по мірі необхідності</b>	<b>по мірі необхідності</b>	<b>по мірі необхідності</b>	<b>по мірі необхідності</b>	<b>по мірі необхідності</b>
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.		1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	<i>Інформаційна кампанія</i>	<b>1</b>	<b>за можливості</b>	<b>за можливості</b>	<b>за можливості</b>	<b>1 (за можливості)</b>
3	Завдання 4.3 Розвиток механізмів забезпечення	Під завдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з	Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав	1.Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань,	<i>Кількість заходів</i>	<b>3</b>			<b>за можливості</b>	<b>3 (за можливості)</b>

ня надання безоплатно ї правової допомоги особам звільненим від відбування покарання у виді обмеження волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання		а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--