

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.директора

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Донецькій та Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМКІНА

"15"09 2022 року

Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях на 2022 рік (із змінами)

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання				
							I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво о зрозуміле кожному.	1. Забезпечення здійснення аналізу правових проблем місцевих центрів з надання БВПД на основі даних КІАС	Савицька Оксана	Аналіз		1		1	2
				Регіональний центр		1		1	2		
				2. Виокремлення правових проблем шляхом систематизації інформації, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя	Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	Аналіз	1		1		2
				Регіональний центр	1		1		2		
				3. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	Мачулян Крістіна	Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%	10	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	10
				Регіональний центр	10	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	10		
				4. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Савицька Оксана	Звіт	3	3	3	3	12
				Регіональний центр	3	3	3	3	12		
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	Мачулян Крістіна	Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожену із тем					
				Регіональний центр							
				2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Мачулян Крістіна	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1	1	1	1	4
				Регіональний центр	1	1	1	1	4		
	3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей зокрема про право на БПЛ			Мачулян Крістіна	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій		1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	3 (за можливості)	

						Регіональний центр		1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	3 (за можливості)
				4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Мачулян Крістіна	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн	1	1	1	1	4
						Регіональний центр (спільно з МЦ)	1	1	1	1	4
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Наливайко Павло Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Мачулян Крістіна Амельченко Дем'ян	Кількість виступів	3	1	1	1 (за можливості)	6 (за можливості)
				2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	Координація, постійно					
						Регіональний центр (Запорізька область)					
						Регіональний центр (Донецька область)					
				3. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	Кількість залучених волонтерів				1 (за можливості)	1 (за можливості)
						Регіональний центр				1 (за можливості)	1 (за можливості)
				4. Проведення робочих зустрічей з діючими волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	Кількість зустрічей	2		2	2 (за можливості)	6 (за можливості)
						Регіональний центр (спільно з МЦ) Запорізька область	1		1	1 (за можливості)	3 (за можливості)
						Регіональний центр (спільно з МЦ) Донецька область	1		1	1 (за можливості)	3 (за можливості)
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Мачулян Крістіна	Кількість заходів		1	1 (за можливості)		2 (за можливості)
						Регіональний центр		1	1 (за можливості)		2 (за можливості)
				2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Мачулян Крістіна	Кількість заходів	1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)
						Регіональний центр (спільно з МЦ)	1	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту	Амельченко Дем'ян	Опис позитивної практики	3	3 (за наявності)	3 (за наявності)	3	12 (за наявності)
				2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної	Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	Кількість розміщених/оновлених консультацій	1	1	1		3
						Регіональний центр	3	3 (за наявності)	3 (за наявності)	3	12 (за наявності)

			платформи правових консультацій «WikiLegalAid»		Регіональний центр	1	1	1		3
			3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i>					
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Кожемякіна Лариса Мачулян Крістіна	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	3	3 (у разі відновлення роботи ліній)	3 (у разі відновлення роботи ліній)	3 (у разі відновлення роботи ліній)	12 (у разі відновлення роботи ліній)
					Регіональний центр (Запорізька область)	3	3 (у разі відновлення роботи ліній)	3 (у разі відновлення роботи ліній)	3 (у разі відновлення роботи ліній)	12 (у разі відновлення роботи ліній)
			5. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера Маріупольської міської ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Савицька Оксана Харитоновна Ганна	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	1				1
					Регіональний центр (Донецька область)	1				1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>				
					Регіональний центр (Запорізька область)					
					Регіональний центр (Донецька область)					
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БВПД, не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	Мачулян Крістіна	<i>Кількість публікацій</i>	18	18	18	72
					Регіональний центр		18	18	18	72
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БВПД	Мачулян Крістіна	<i>Публікації і поширення у ЗМІ</i>	20	20	20	80
					Регіональний центр		20	20	20	80
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БВПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БВПД	1. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	Наливайко Павло Мачулян Крістіна	<i>Кількість презентацій</i>	2			2
					Наливайко Павло	Регіональний центр (Запорізька область)	1			1

					Савицька Оксана	Регіональний центр (Донецька область)	1					1		
				2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Мачулян Крістіна	Кількість розміщень, за наявності фінансування								
						Регіональний центр								
				3. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Мачулян Крістіна	За наявності залученого фінансування								
						Регіональний центр								
				4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти	Мачулян Крістіна	Створення медіакарти								
				загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів		Регіональний центр								
		Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до пвдвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Кожемякіна Лариса Мачулян Крістіна	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, прес брифінгів, мітанів	2		2 (за можливості)		4 (за можливості)			
						Регіональний центр (Запорізька область)	1		1 (за можливості)		2 (за можливості)			
					Савицька Оксана	Регіональний центр (Донецька область)	1		1 (за можливості)		2 (за можливості)			
3	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1.Організація та участь у виїзних приййомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Кожемякіна Лариса Мачулян Крістіна	Кількість виїзних прийомів		за можливості	за можливості	за можливості	за можливості			
						Регіональний центр (Запорізька область)		за можливості	за можливості	за можливості	за можливості			
						Регіональний центр (Донецька область)		за можливості	за можливості	за можливості	за можливості			
						Савицька Оксана	Моніторинг, звіт	1	1	1	1	4		
				Регіональний центр	1		1	1	1	4				
				3. Здійснення аналізу пропозицій МЦ щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	Савицька Оксана		Аналіз		1		1	2		
						Регіональний центр		1		1	2			
						4. Аналіз скарг щодо доступу до правової допомоги та її надання	Савицька Оксана	Аналіз		1		1	2	
				Регіональний центр				1		1	2			
				Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність			Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	Кількість послуг, за потреби			
						Регіональний центр								
						2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД , утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб	Антонцев Володимир				Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	1	за можливості	за можливості
Регіональний центр (Запорізька область)		за можливості	за можливості	за можливості	за можливості									

				похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)		Регіональний центр (Донецька область)	1				за можливості	1 (за можливості)	
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	Кількість заходів	1	1	1	1 (за можливості)	4 (за можливості)		
							Регіональний центр (спільно з МЦ)	1	1	1	1 (за можливості)	4 (за можливості)	
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	Кількість редагувань, за потреби							
							Регіональний центр						
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	Кількість послуг, за потреби							
							Регіональний центр						
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кожемякіна Лариса Савицька Тетяна	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності							
							Регіональний центр (Запорізька область)						
							Регіональний центр (Донецька область)						
Ціль3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів													
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу правопросвітництва та надання БВПД системи надання БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Амельченко Дем'ян	Кількість спостережень	24	за можливості	за можливості	12	36 (за можливості)		
						Регіональний центр (Запорізька область)	12	за можливості	за можливості	12	24 (за можливості)		
						Регіональний центр (Донецька область)	12				12		
						2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Амельченко Дем'ян	Кількість робочих зустрічей	2			2 (за можливості)	4 (за можливості)
				Регіональний центр (Запорізька область)	1				1 (за можливості)	2 (за можливості)			
				Регіональний центр (Донецька область)	1				1 (за можливості)	2 (за можливості)			
						3. Проведення анкетувань адвокатів	Амельченко Дем'ян	Анкетування	1	за можливості	за можливості	1	2 (за можливості)
				Регіональний центр (Запорізька область)	1			за можливості	за можливості	1	2 (за можливості)		
						4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Амельченко Дем'ян	Кількість бесід (опитувань)	5	за можливості	за можливості	за можливості	5 (за можливості)
								Регіональний центр (Запорізька область)	2	за можливості	за можливості	за можливості	2 (за можливості)

				Регіональний центр (Донецька область)	3	за можливості	за можливості		3 (за можливості)
		5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Амельченко Дем'ян	Кількість перевірок	1	за можливості	за можливості	1	2 (за можливості)
				Регіональний центр (Запорізька область)		за можливості	за можливості	1	1 (за можливості)
				Регіональний центр (Донецька область)	1				1
		6. Організація та проведення робочих зустрічей із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БПД адвокатами	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	Кількість зустрічей	1		1	1	3
				Регіональний центр (Запорізька область)	1		1		2
				Регіональний центр (Донецька область)				1	1
		7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1		1	2	4
				Регіональний центр (Запорізька область)			1	1	2
				Регіональний центр (Донецька область)	1			1	2
		8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1		1	2	4
				Регіональний центр (Запорізька область)			1	1	2
				Регіональний центр (Донецька область)	1			1	2
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана	Пропозицій, по мірі необхідності					
				Регіональний центр					
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Наливайко Павло Мачулян Крістіна Савицька Оксана	Кількість заходів	1			2 (за можливості)	3 (за можливості)
				Регіональний центр (Запорізька область)	1			1 (за можливості)	2 (за можливості)
				Регіональний центр (Донецька область)				1 (за можливості)	1 (за можливості)

Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам–медіаторам; б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: - публікації на власних ресурсах; - поширення публікацій у ЗМІ. в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань; г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів; д) залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми	Савицька Оксана Антонцев Володимир Мачулян Крістіна Савицька Оксана Мачулян Крістіна Савицька Оксана Мачулян Крістіна	<i>Регіональний центр</i> <i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i> <i>Кількість публікацій/поширень:</i> <i>не менше 1 на квартал</i> <i>не менше 1 на рік</i> <i>Кількість заходів, за потреби</i> <i>Кількість заходів, за потреби</i>					
		2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Мачулян Крістіна	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>					
		3. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	Регіональний центр (Запорізька область)					
				Регіональний центр (Донецька область)					
				<i>Кількість зустрічей, презентацій, публікацій</i>				1 (за можливості)	1 (за можливості)
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевічених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Височина Аліна	<i>Аналіз</i>	3	3	3	3	12
		2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	Мачулян Крістіна	Регіональний центр	3	3	3	3	12
				<i>Аналіз</i>	3	3	3	3	12
		3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	Амельченко Дем'ян	<i>Кількість перевірок</i>	90	90	90	90	360
				Регіональний центр	90	90	90	90	360
		4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин	Амельченко Дем'ян	<i>Аналіз</i>	3	3	3	3	12
				Регіональний центр	3	3	3	3	12

				5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	Амельченко Дем'ян	<i>Аналіз</i>	3	3	3	3	12
						Регіональний центр	3	3	3	3	12
				6. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Зетченко Людмила Антонцев Володимир Мачулян Крістіна Савицька Тетяна Амельченко Дем'ян	<i>Кількість нарад</i>	3	3	3	3	12
						Регіональний центр	3	3	3	3	12
				7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо	Савицька Оксана	<i>Моніторинг, звіт</i>	1	1	1	1	4
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	8. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи	Савицька Оксана	<i>Моніторинг, звіт</i>		1	1	1	3
						Регіональний центр		1	1	1	3
				1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Савицька Оксана	<i>Аналіз дотримання порядку</i>					
						Регіональний центр					
				2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей	Савицька Оксана	<i>Аналіз та обговорення</i>	1				1
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми			Регіональний центр	1	1	1	1	4
						Регіональний центр	1	1	1	1	4
				1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Савицька Оксана Зетченко Людмила Антонцев Володимир Мачулян Крістіна Савицька Тетяна	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1	1	1	1	4
						Регіональний центр	1	1	1	1	4
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Антонцев Володимир	<i>Аналіз, заходи реагування, за потреби</i>					
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>					
						Регіональний центр					

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контактi чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)											
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Антонцев Володимир	Кількість звірок	2	1	1	2 (за наявністю)	6 (за наявністю)
						Регіональний центр (Запорізька область)	1	1	1	1	4
						Регіональний центр (Донецька область)	1			1 (за наявністю)	2 (за наявністю)
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності		1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1	1		1 (за можливістю)	3 (за можливістю)
						Регіональний центр (Запорізька область)	1	1		1 (за можливістю)	3 (за можливістю)
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи надання БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Вдосокналення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Олексій Ткач	Кількість придбаних програм, за наявості фінансування					
						Регіональний центр					
Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дотримання гарантованого державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання , адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Антонцев Володимир	Аналіз, узагальнення	1	1	1	1	4		
				Регіональний центр	1	1	1	1	4		
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місяцях несвободи	Павло Наливайко	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності					
						Регіональний центр					
				2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Кожемякіна Лариса	Пропозицій, по мірі необхідності					
						Регіональний центр					