

Звіт про виконання квартального плану заходів
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області
за III квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних		Захід 1.1.1 Проведення -регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	-	не заплановано	
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		Захід 1.1.2.1 . Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. 08.08. зустріч з психологами, працівниками міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді та управління сім'ї, молодіжної політики і захисту дітей Тернопільської міської ради 06.09. Зустріч в ЗУНУ зі студентами юридичного факультету	<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	2	2	
				<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	1	1	
			Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми. 22.06. участь у засіданні Тернопільської обласної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми.	<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	1	1	
			Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів. 08.08. інформування в тернопільській ТГ	<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	1	1	

1	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг 10.08. зустріч з педагогами та дітьми Центру соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Тернопільської обласної державної адміністрації	<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	1	1	
			<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	0	0	
1	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно - просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними та іншими ознаками: - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"; - щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору; - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу; - проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національності.	<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	0	0	
			<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	0	0	
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>		3 врахування доручення Координаційного центру
				РЦ у Тернопільській області	4	
			Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	<i>Кількість заходів / Кількість договорів</i>		
				РЦ у Тернопільській області	постійно	6/4 договори

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

	<p>Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.</p>	<p>Захід 2.1.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>			
			<p>РЦ у Тернопільській області</p>	<p>За потребою</p>	<p>доручення КЦ не надходило</p>	
		<p>Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом); - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини; - до дня захисту дітей; - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД;</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>			
			<p>РЦ у Тернопільській області</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
		<p>Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>			
			<p>РЦ у Тернопільській області</p>	<p>9</p>	<p>17</p>	
		<p>Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>			
			<p>РЦ у Тернопільській області</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	
		<p>Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>			
			<p>РЦ у Тернопільській області</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	
	<p>Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.</p>	<p>Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>			
			<p>РЦ у Тернопільській області</p>	<p>45</p>	<p>62</p>	

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах. 6 друкована преса	<i>Кількість публікацій</i>			
	РЦ у Тернопільській області	5	6	
	<i>Кількість публікацій</i>			
	РЦ у Тернопільській області	10	18	
	<i>Кількість матеріалів</i>			
	РЦ у Тернопільській області	За потребою	125	
Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	<i>Кількість моніторингу</i>			
	РЦ у Тернопільській області	3	3	
Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	<i>Кількість презентацій</i>			
	РЦ у Тернопільській області	1	1	
Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.	<i>Кількість</i>			
	РЦ у Тернопільській області	-	-	
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД. Захід 2.1.3. Розроблення дизайн-макетів сувенірної та промоційної продукції; забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	<i>Кількість</i>			
	РЦ у Тернопільській області	постійно	оновлено	
Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	<i>Кількість</i>			
	РЦ у Тернопільській області	постійно	оновлено	

			<p>Захід 2.1.4.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).</p> <p>08.09. Зустріч з Субнаціональним кластером з питань захисту (по ВПО)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>					
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД		РЦ у Тернопільській області	1	1			
			<p>Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.</p> <p>05.07. семінар на базі ТРЦПП "Право на БПД, Відновне правосуддя для неповнолітніх "</p> <p>29.07. семінар з питань протидії торгівлі людьми для працівників ОМС</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>					
				РЦ у Тернопільській області	за потребою	2			
			<p>Захід 2.1.4.9. Пошук нових партнерів для перенаправлення.</p> <p>Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів);</p> <p>Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення;</p> <p>Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.</p>	<p><i>Кількість партнерів</i></p>					
				РЦ у Тернопільській області	За потребою	-			
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	<p>Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>					
				РЦ у Тернопільській області	-	-			
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	<p>Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.</p>	<p><i>Кількість</i></p>					
				РЦ у Тернопільській області	Постійно	постійно			
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	<p>Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).</p> <p>Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.</p>	<p><i>Кількість партнерів</i></p>					
				РЦ у Тернопільській області	постійно	За потребою			
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів									
			<p>Захід 3.1.1.1 Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>					
				РЦ у Тернопільській області	18	18			

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1.2. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторинрів</i>			
		РЦ у Тернопільській області	6	6	
	Захід 3.1.1.3. Моніторинг Регіональним центром діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги, в т.ч. надання БВПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги.	<i>Кількість моніторинрів</i>			
	Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.	РЦ у Тернопільській області	Відповідно до Плану спостереження	3 МЦ 9 бюро	
	Захід 3.1.1.4. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	<i>Кількість</i>			
		РЦ у Тернопільській області	/ разі надходження	не надходили	
	Захід 3.1.1.5. Розвиток професійних навичок надавачів БВПД. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії. 29.09. семінар для адвокатів, сертифікований РАУ "Основні нормативно-правові акти воєнного стану"	<i>Кількість навчань</i>			
		РЦ у Тернопільській області	1	1	
	Захід 3.1.1.6. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	<i>Кількість</i>			
		РЦ у Тернопільській області	За потребою	9	
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БВПД.	Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	<i>Кількість аналітичних довідок</i>			
		РЦ у Тернопільській області	-	-	
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БВПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів. 13.09. участь у засіданні спільної міжвідомчої робочої групи з питань захисту прав людини в Тернопільській обласній прокуратурі	<i>Кількість заходів</i>			
		РЦ у Тернопільській області	1	1	

1	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	Кількість заходів				
			РЦ у Тернопільській області	Постійно	Постійно		
		Захід 3.1.4.2. Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". Проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми. Комунікаційні заходи / навчання, обмін досвідом учасників Програми. Залучення додаткових ресурсів. 05.07. інформування працівників ОМС про Програмою відновлення для неповнолітніх, які є підозрювані у вчиненні кримінального правопорушення 04.08. зустріч із в.о. начальника управління нагляду за додержанням законів Національною поліцією України Тернопільської обласної прокуратури 11.08. Онлайн зустріч по обміну досвідом Тернопіль-Вінниця-Чернігів 13.09. зустріч із прокурором відділу захисту інтересів дітей та протидії насильству Тернопільської обласної прокуратури	Кількість заходів / публікацій				
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/біуро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	Кількість довідок				
			РЦ у Тернопільській області	-	-		
	3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість		
				РЦ у Тернопільській області	За потребою	доручення не надходило	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД; Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області. 21.07. робоча зустріч із представниками ГУНП в Тернопільській області та поширення тематичних буклетів.	Кількість				
			РЦ у Тернопільській області	1	1		
		Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою 21.07. зустріч із представниками УОАЗОР.	Кількість				
			РЦ у Тернопільській області	щокварталу	1		

процесу та здійснення ефективного захисту їх прав		Захід 4.1.1.3. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.	Кількість			
			РЦ у Тернопільській області	За потребою	3	
Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав		Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26)	Кількість			
			РЦ у Тернопільській області	3	3	
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Захід 4.2.1.1. Впровадження обміну інформації між центрами з надання БВПД та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема з впровадженням інформаційної підсистеми "Custode Records"	Кількість			
			РЦ у Тернопільській області	За потребою	-	
	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС" 28-29.07. Тренінг Напрацвання механізмів реалізації пілотного проєкту щодо захисту та соціально-психологічної підтримки у процесі правосуддя дітей, які постраждали або стали свідками насильства.	Кількість			
2			РЦ у Тернопільській області	У разі потреби	1	

Директор

Бандура С.А.




Ірина ХОНДОГІЙ