

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання**  
**Вижницьким місцевим центром з надання безоплатної**  
**вторинної правової допомоги**  
**річного плану діяльності на**  
**2022 рік III квартал**



---

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками**

- [1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги
- [1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД
- [1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав
- [1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

---

## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги

#### *Проведення правопросвітницьких та комунікаційних заходів*

Протягом **III кварталу 2022 р.** фахівці Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центр) та Путильського бюро правової допомоги (далі – Бюро), що є його відокремленим структурним підрозділом, провели **18 правопросвітницьких та комунікаційних заходів**, спрямованих на підвищення правової свідомості жителів Вижницького району та інших регіонів України.

**З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги фахівці Центру та Бюро проводили правопросвітницькі заходи для засуджених до покарання без позбавлення волі.**

**04.07.2022 р.** Тетяна Різак, фахівець Бюро спільно з працівниками пробації, Олесею Гордей і Тетяною Торак провели захід для клієнтів пробації, що перебувають на обліку сектору. Учасники дізналися, що кожному гарантується право на оскарження в суді рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб; кожен має право звертатися за захистом своїх прав до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини; кожному гарантується право звернутись із конституційною скаргою до Конституційного Суду України з підстав, установлених цією Конституцією, та у порядку, визначеному законом; кожен має право звертатися за захистом своїх прав і свобод до відповідних міжнародних судових установ чи до відповідних органів міжнародних організацій, членом або учасником яких є Україна; кожен має право будь-якими не забороненими законом засобами захищати свої права і свободи від порушень і протиправних посягань; кожен має право на правову допомогу – адже це гарантована державою можливість.



**Протягом III кварталу 2022 р. було організовано та проведено 1 правопросвітницький захід для землевласників та землекористувачів.**

**29.07.2022 р.** Галина Єрема провела захід для землекористувачів та землевласників смт. Берегомет, під час якого розповідала про новели земельного законодавства в період воєнного стану.

Про те, чи можна в період військового стану отримати дозвіл на розробку технічної документації із землеустрою на земельну ділянку, яка була надана для ведення товарного сільськогосподарського виробництва, та хто може звертатися з такою заявою до органу місцевого самоврядування, спілкувалися **12.08.2022 р.** представники Вижницького місцевого центру з надання БВПД з жителями с. Мілієве. Відповідаючи на питання присутніх, юристи також розповіли про порядок оформлення



спадщини на земельну ділянку-пай, порядок встановлення фактів, що мають юридичне значення, зокрема факту встановлення родинних відносин, а також факту встановлення належності правовстановлюючих документів особі, прізвище, ім'я, по батькові якої, що зазначені в документі, не збігаються з ім'ям, прізвищем, по батькові цієї особи, зазначеним у паспорті. Захід провели фахівець Центру Галина Єрема спільно з директором Людмилою Мацюк.

Про те, чи є відмінності та чи є обмеження в приватизації земельних ділянок під час воєнного стану, розповідала **16.09.2022 р.** потенційним землевласникам с. Довгопілля юрист Путильського бюро правової допомоги Тетяна Різак.



**У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану та бойовими діями в ряді областей нашої країни, актуальними стали правопросвітницькі та комунікативні заходи для людей, які змушені були покинути власні домівки та перемістилися в безпечні місця, в тому числі, на заході України.**

**07.07.2022 р.** Галина Єрема провела комунікаційно-інформаційний захід для внутрішньо переміщених осіб з питань отримання безоплатної правової допомоги. Захід відбувся на базі Вижницької міської ради.



Про безоплатну правову допомогу та про можливість її отримання говорили **08.08.2022 р.** під час зустрічі громадських активістів, внутрішньо переміщених осіб та місцевих жителів Сторожинця. Захід відбувся у співпраці громадських організацій "Ми з України", "Центр розвитку громад "Ідея. Дія. Результат" та Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної

правової допомоги.

**23.08.2022 р.** Людмила Мацюк та Галина Єрема провели захід правової освіти для дорослих на базі Вижницької бібліотеки. Під час заходу спілкувалися про те, де починаються права людини, чому право на життя, заборона дискримінації, катувань і нелюдського ставлення є абсолютними правами за своєю захищеністю і не мають жодних обмежень. Учасниками заходу стали внутрішньо переміщені особи та представники громадських об'єднань Вижницької громади.

*Ще однією цільовою групою, з якою продовжують працювати фахівці Центру та Бюро у 2022 році, є молодь та діти, зокрема ті, хто разом із батьками через війну переїхали на Буковину.*

**13.07.2022 р.** Галина Єрема спільно з директором Людкою Мацюк, в бібліотеці с. Усть-Путиля, провели захід для дітей з питань безпеки дорожнього руху та правил поведінки під час літніх канікул.

**15.07.2022 р.** комунікаційно-інформаційний захід з питань отримання безоплатної правової допомоги відбувся на базі Вижницької спеціалізованої школи ім. Н. Яремчука. Його провела Галина Єрема.

**28.07.2022 р.** Україна вперше відзначала День Української Державності. Про те, якими є ознаки, символи та атрибути державності розповідали фахівці Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги під час комунікативного заходу молодому поколінню Вижницької територіальної громади.



**02.08.2022 р.** у Вижницькій дитячій бібліотеці діти грали в Правову монополію, за допомогою якої вивчали права людини, а також дізнавалися, що таке Державний бюджет, як працюють деякі державні установи і які функції вони виконують. Під час гри учасники ділилися своїми знаннями в різних галузях права та розв'язували задачі правового характеру. Оскільки ігрове поле передбачало можливість як набуття відповідного права людини, так і можливість отримати роботу, учасники наввипередки пояснювали, що означає мати право на сім'ю, на власний дім, медичну допомогу, освіту та всебічний розвиток, вільне вираження своєї думки та віросповідання, отримання гідної заробітної плати та заохочень. Діти з цікавістю слухали, які





функції виконує Верховна рада України, який її кількісний склад, хто пише закони та хто має їх виконувати? На завершення заходу працівники Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги подарували на згадку кожному учаснику значок «Право з тобою» та розповіли, де та як можна отримати безоплатну правову допомогу.



**15.09.2022 р.** для учнів молодших класів м. Вижниця та с. Дихтинець були проведені правопросвітницькі заходи з питань запобігання та протидії булінгу. Заходи провели Галина Єрема та Тетяна Різак.

Про права дітей **20.09.2022 р.** в ігровій формі розповідала Тетяна Різак учням першого класу Путильського закладу загальної середньої освіти.

*Ряд заходів фахівці Центру та Бюро провели у **III кварталі 2022 р.** і для інших цільових аудиторій.*

**27.07.2022 р.** фахівчиня Центру Галина Єрема провела захід у Вижницькому Центрі надання адміністративних послуг, під час якого роз'яснювала присутнім, що в зв'язку з дією воєнного стану фізичним-особам незалежно від обраних ними систем оподаткування надали право тимчасово, у період з 01 березня 2022 року та впродовж 12 місяців після скасування воєнного стану, не нараховувати та не сплачувати ЄСВ. Прийняття рішення не сплачувати ЄСВ, є рішенням самого підприємця, але важливо пам'ятати, що даний період роботи в майбутньому не буде зарахований до страхового стажу для призначення пенсії. Якщо підприємець все таки має змогу та бажання сплачувати ЄСВ, то розмір щомісячного внеску не має бути меншим за встановлений законом мінімальний тобто: на 01.07.2022 – 1430 грн. Також, фахівець центру розповіла про порядок отримання безоплатної правової допомоги та категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу та роздали інформаційні буклети системи БПД.



**29.07.2022 р.** Наталія Козлан та Людмила Мацюк взяли участь у правопросвітницькому заході щодо протидії домашньому насильству.

Інформаційна гігієна в сучасному світі відіграє важливу роль. Адже, зараз на просторах інтернету та в соцмережах зосереджується великий потік інформації, яка не завжди є правдивою. Тому дуже легко натрапити на шахраїв чи фейкову інформацію. Про те, що потрібно робити, щоб не потрапити до рук шахраїв чи зловмисників, дізналися учасники заходу «Цифрова грамотність, як захистити себе в інформаційному просторі», який відбувся **09.09.2022 р.** в с. Іспас у сільській бібліотеці. Захід, спільно з партнерськими організаціями провела фахівець центру Галина Єрема.

**14.09.2022 р.** директор Центру Людмила Мацюк провела захід “Права жінок вразливих категорій населення: участь та включення в життя громади”, який був спрямований на те, щоб краще зрозуміти ситуацію та потреби жінок із інвалідністю, матерів дітей з інвалідністю, інших маломобільних груп населення та допомогти учасникам зорієнтуватися, до кого та в який спосіб можна звернутися за тією чи іншою допомогою.



### ***Проведення інформаційно-комунікативних заходів***

*Для забезпечення ефективності інформаційно-комунікативної діяльності Вижницького МЦ було забезпечено:*

- інформування про діяльність Центру на Інтернет сайтах (**10 публікацій**);
- інформування про діяльність Центру та Бюро, висвітлення актуальних питань за друкованих ЗМІ (тижневики «Карпати» та «Вижницькі обрії» (**5 публікацій**);
- інформування про діяльність Центру та Бюро в ефірі телеканалу ТВА (**2 ефіри**).

Під час вуличного інформування та інформаційних заходів фахівці Центру та Бюро розповсюдили **380 буклетів та 3 плакати**.

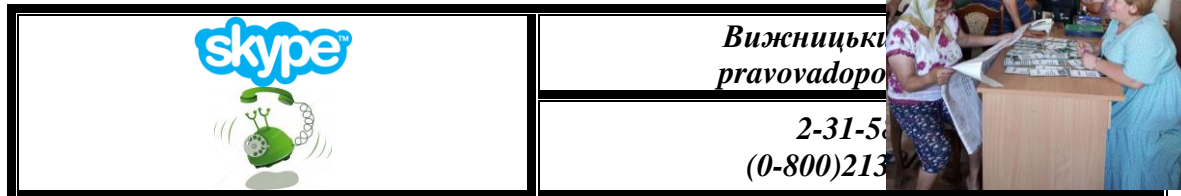
*Фахівці Центру готували інформаційні матеріали для розміщення у засобах масової інформації. Зокрема, протягом кварталу було підготовлено та розміщено публікації на актуальні теми, як от: «Податкові зміни, про які варто знати», «Усиновлення в умовах воєнного стану», «Зміни в порядку виплат допомоги переселенцям», «Компенсація за зруйноване житло», тощо.*

***Розширення доступу територіальних громад до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних та виїзних консультаційних пунктів доступу***



**Вижницький місцевий центр  
з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги**

Юридичну консультацію від фахівців Центру та Бюро можна отримати, скориставшись Skype-зв'язком або зателефонувавши на мобільний (робочий) та стаціонарний номери телефону Центру.



*З метою покращення рівня доступу людей до безоплатної правової допомоги, які проживають у віддалених населених пунктах сільської місцевості Вижницький місцевий центр з надання БВПД забезпечує роботу дистанційних та мобільних пунктів доступу до такої допомоги.*

У **III кварталі 2022 р.** фахівці Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Путильського бюро правової допомоги організували роботу **18 виїзних консультаційних пунктів надання безоплатної правової допомоги.**

Точки доступу до безоплатної правової допомоги працювали на базі Вижницького та Путильського секторів з питань пробації (**04.07.2022 р., 01.08.2022 р., 05.09.2022 р.** – у Вижниці та **04.07.2022 р., 05.09.2022 р.** – у Путилі).

**04.07.2022 р.** точка доступу до безоплатної правової допомоги працювала на базі управління соціального захисту в м. Вижниця.



**13.07.2022 р.** директор Людмила Мацюк провела прийом громадян на базі Усть-Путильської селищної ради.

**15.07.2022 р.** Галина Лашкіба провела виїзний прийом громадян на базі Берегометської селищної ради.

**18.07.2022 р.** прийом громадян відбувся в управлінні соціального захисту населення смт. Путиля.

**21.07.2022 р.** Галина Лашкіба провела прийом громадян на базі Вижницького Центру надання адміністративних послуг.

**25.07.2022 р.** прийом громадян на базі Вижницького центру



зайнятості

**28.07.2022 р.** Надія Досієвич провела виїзний прийом громадян у м. Вашківці на базі центру надання адміністративних послуг.

**12.08.2022 р.** директор Людмила Мацюк провела прийом громадян на базі старостату с. Мілієве.

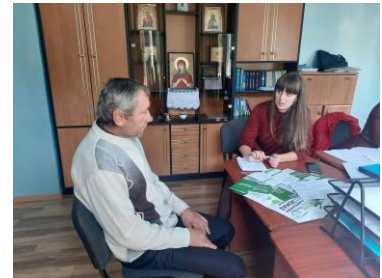
**19.08.2022 р.** консультаційний пункт доступу працював у приміщенні Вижницького центру зайнятості.

**29.08.2022 р.** Галина Лашкіба провела прийом громадян на базі старостату с. Лукавці.

**08.09.2022 р.** Тетяна Різак провела прийом громадян у Сервісному центрі Головного управління Пенсійного фонду України смт. Путила.

**09.09.2022 р.** Галина Лашкіба провела виїзний прийом громадян в смт. Берегомет на базі центру надання адміністративних послуг.

**15.09.2022 р.** консультаційний пункт працював на базі Конятинської сільської ради. Його роботу забезпечила Тетяна Різак.



Задля реалізації права особи на отримання безоплатної первинної правової допомоги протягом **III кварталу 2022 р.** фахівці центру та Бюро проводили консультування за допомогою телефонного зв'язку (**20 консультацій**) та з використанням інтернет-сервісу HelpDeskEddy (**11 консультацій**).

#### ***Співпраця з органами місцевого самоврядування та органами виконавчої влади.***

*З метою налагодження та покращення партнерських відносин між Вижницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади і громадськістю протягом **III кварталу 2022 р.** було проведено ряд зустрічей.*

**13.07.2022 р.** директор Центру Людмила Мацюк провела робочу зустріч з головою Усть-Путильської громади, під час якої обговорили питання, з якими найчастіше до органу місцевого самоврядування звертаються внутрішньо переміщені особи.

**19.07.2022 р.** фахівець Центру Галина Єрема взяла участь в робочій зустрічі з представниками органів місцевого самоврядування та громадськості, під час якої спілкувалися про можливість інтеграції та залучення внутрішньо переміщених осіб до життя громади.



### ***Популяризація довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» серед різних жителів громад.***

Юристи Центру та Бюро відповідно до графіку здійснили редагування статті на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» - *«Усиновлення громадянами України, які проживають за її межами та іноземцями дитини, яка проживає в Україні», «Обмеження монополізму та захист суб'єктів господарювання і споживачів від недобросовісної конкуренції», «Надання відпустки при народженні дитини батьку чи іншим родичам» та ін.*

Протягом **III кварталу 2022 р.** фахівці Центру та Бюро надавали письмові консультації, зокрема з питань земельного законодавства та інших галузей права. Так, юристи Центру та Бюро письмово проконсультували **21 заявника**.

#### **[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД**

**11.07.2022 р.** фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою Галина Єрема в режимі онлайн-конференції взяла участь у громадському обговоренні щодо оновлення Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2025 року.

Чи є варіанти вирішення конфліктів/спорів без звернень до суду? Зараз в Україні набирає популярності альтернативний спосіб вирішення спорів - медіація. Що ж таке медіація та які її переваги? Медіація - вид альтернативного врегулювання суперечок, із залученням посередника (медіатора), який допомагає сторонам конфлікту налагодити процес комунікації і проаналізувати конфліктну ситуацію таким чином, щоб вони самі змогли обрати той варіант рішення, який би задовольняв інтереси і потреби усіх учасників конфлікту. Процес



медіації передбачає залучення до переговорів третьої нейтральної сторони - медіатора. Завданням медіатора є допомогти сторонам дійти згоди. Важливо пам'ятати про те, що медіатор не наділений повноваженнями приймати рішення, його приймають сторони. Про це, а також про відновне правосуддя для неповнолітніх, розповідали **27.07.2022 р.** під час комунікативного заходу з представниками Вижницької міської ради працівники Вижницького

місцевого центру з надання вторинної правової допомоги. Фахівці центру розповіли про роль системи БПД в медіації, а також про порядок отримання безоплатної правової допомоги. Наприкінці зустрічі учасники отримали інформаційні буклети системи БПД.

**05.09.2022 р.** Тетяна Різак, юрист Путильського бюро правової допомоги провела робочу зустріч з представниками органів місцевого самоврядування щодо методів роботи з неповнолітніми підозрюваними у вчиненні кримінальних правопорушень.

Про можливості співпраці в перенаправленні клієнтів спілкувалися **15.09.2022 р.** директор Центру Людмила Мацюк та представники ГО "Центр розвитку громад "Ідея. Дія. Результат" під час відкриття приймальні Вижницького громадського центру правосуддя. Зокрема, Людмила Мацюк розповіла про порядок перенаправлення осіб для отримання ними безоплатної вторинної правової допомоги.



#### **[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

Протягом **III кварталу 2022 р.** Центр продовжив вдосконалювати електронний документообіг, фінансове і бюджетне управління за допомогою новітніх програм. Зокрема, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності у своїй роботі використовує комплексний облік для бюджетних установ України «**UA-Бюджет**», програмний комплекс «**М.Е.Дос**», програмно-технічний комплекс «**Клієнт Казначейства-Казначейство**» та «**Є-Звіт-Казна**». Комплексним обліком для бюджетних установ України «**UA-Бюджет**» користується фахівець Центру, який відповідає за ведення діловодства, складання табелів робочого часу та ведення кадрових справ.

Впродовж **III кварталу 2022 року** директор брала участь в онлайн-нарадах з організаційних та інших робочих питань:

**24.08.2022 р.** робоча зустріч з питань написання письмових консультацій.

**05.09.2022 р. та 09.09.2022 р.** наради щодо виконання адвокатам доручень в частині організації та проведення першої зустрічі з клієнтами.

**16.09.2022 р.** робоча нарада щодо прийому та опрацювання звернень від клієнтів, які телефонували на гарячу лінію 0 800.

## **Розділ II. Результативні показники діяльності**

За період з **01.07.2022 року по 30.09.2022 року (III квартал 2022 року)** Вижницьким місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленим структурним підрозділом, було зареєстровано **732 звернення клієнтів**, з них **669 осіб**

звернулися за наданням правових роз'яснень та отримання консультації, 63 осіб написали письмову заяву про надання БВПД.

У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято **63 рішення про надання БВПД**; видано **51 доручення адвокатам** і **11 наказів на штатних працівників** (представництво інтересів клієнта в суді та оформлення процесуальних документів).

**Таблиця 1**

**Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

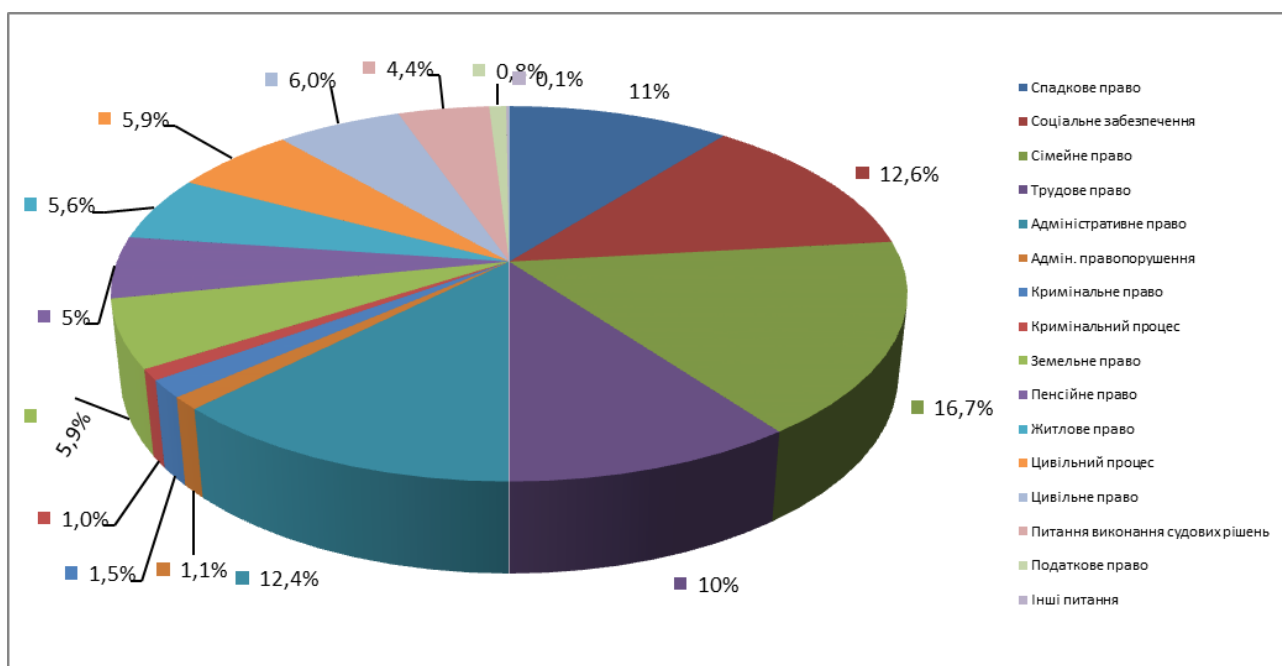
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	560	506	54	0
2	Відділ «Путильське бюро правової допомоги»	172	163	9	0
<b>Разом по МЦ</b>		<b>732</b>	<b>669</b>	<b>63</b>	<b>0</b>

**В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань:**

◆ соціального забезпечення – <b>92 (12,6%)</b>	◆ житлового права – <b>41 (5,6%)</b>
◆ спадкового права – <b>78 (11%)</b>	◆ пенсійного права – <b>39 (5%)</b>
◆ сімейного права – <b>122 (16,7%)</b>	◆ цивільного права – <b>44 (6%)</b>
◆ трудового права – <b>74 (10%)</b>	◆ цивільного процесу – <b>43 (5,9%)</b>
◆ адміністративного права – <b>91 (12,4%)</b>	◆ з інших питань – <b>1 (0,1%)</b>
◆ земельного права – <b>43 (5,9%)</b>	◆ податкового права – <b>6 (0,8%)</b>
◆ з питань виконання судових рішень – <b>32 (4,4%)</b>	◆ кримінального права – <b>11 (1,5%)</b>
◆ адміністративного правопорушення – <b>8 (1,1%)</b>	◆ кримінального процесу – <b>7 (1%)</b>

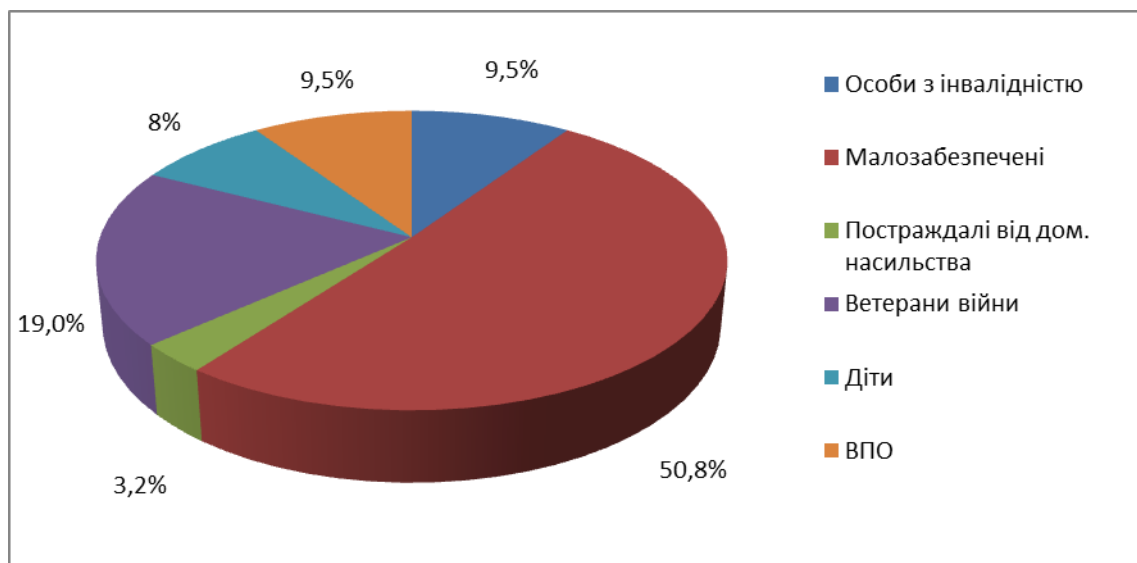
**Діаграма 1**

**Розподіл клієнтів за звітний період за категорією питань**



Діаграма 2

*Розподіл клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД, за категорією осіб*

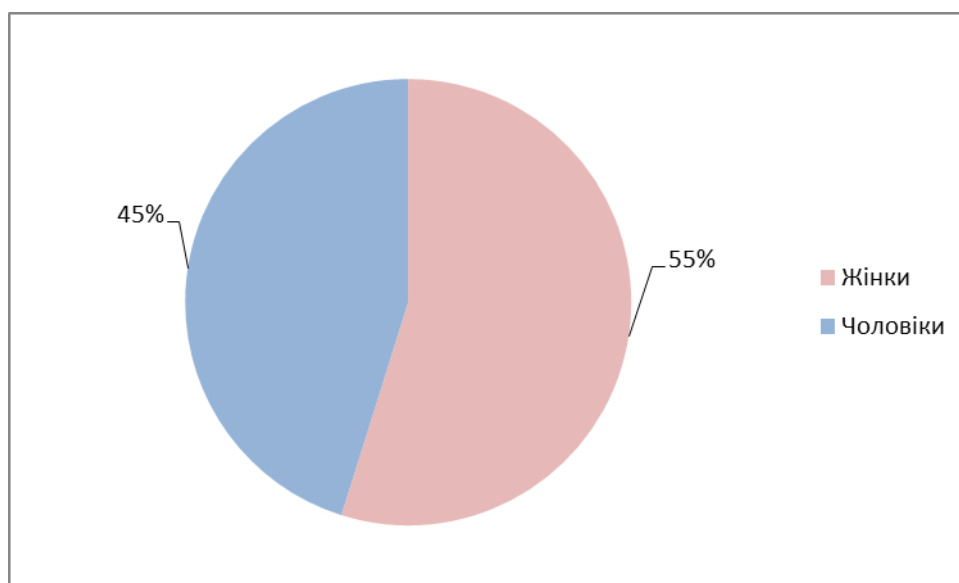


За звітний період свою категорію на право отримати безоплатну вторинну правову допомогу підтвердили: **32 (50,8%)** малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму), **6 (9,5%)** осіб з інвалідністю, **12 (19%)** ветеранів війни, **2 (3,2%)** постраждалих від домашнього насильства, **5 (8%)** дітей та **6 (9,5%)** внутрішньо переміщених осіб.

Діаграма 3

*Розподіл нових клієнтів, що звернулися з заявою про надання БПД, за статтю*

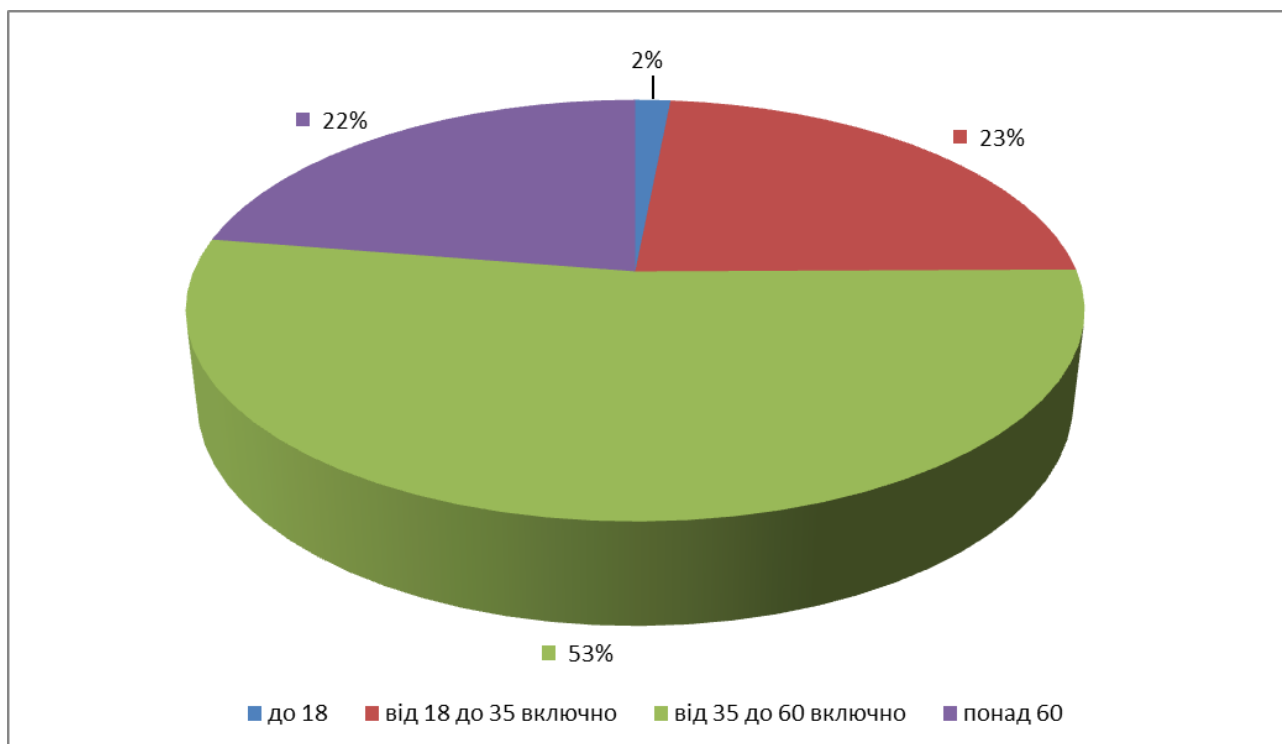




*Чоловіки — 149; Жінки — 181.*

**Діаграма 4**

*Розподіл нових клієнтів, що звернулися з заявою про надання БПД, за віком*



*до 18 – 5;*

*від 35 до 60 включно – 174;*

*від 18 до 35 включно – 77;*

*понад 60 – 74.*

Крім цього Центром, в тому числі Бюро правової допомоги, за **III квартал 2022 р.:**

- забезпечено роботу **18** виїзних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги та надано **11 консультацій** за допомогою інтернет-сервісу HelpDeskEddy, **20 консультацій** в телефонному режимі і **21 письмову консультацію**;
- загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультацій та роз'яснень під час роботи консультаційних пунктів склала **92**;
- надано методичну допомогу **2** провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **79** актів надання БВПД, що були подані адвокатами (з них – **49** за дорученнями МЦ);
- проведено **18** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **17** інформаційних матеріалів з питань діяльності системи БВПД.

**Таблиця 2.**

**Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ п/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість консультувань під час виїзних пунктів та за допомогою ZOOM та HelpDeskEddy/ громадян (осіб), що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанцій- них пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ – провайде- рів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право- просвіт- ницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електрон- них сервісів МЮ	Кількість інформа- ційних матеріалів, розміщу- них у ЗМІ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	<b>18/92</b>	<b>39/20</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
2	Вижницький МЦ	14/63	22/17	2	14	0	9
3	Путильське бюро	4/29	17/3	0	4	0	8

**Директор Центру**



**Людмила МАЦЮК**