

**Звіт про виконання плану діяльності
Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2022 рік у III кварталі**

| № п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу | | Примітка у разі недовиконання плану |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|
| | | | | План | Факт | |
| ЦІЛЬ 1. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРАВОВОЇ СВІДОМОСТІ, ПРАВОВОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРАВОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ЛЮДЕЙ | | | | | | |
| 1 | 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми | 1.1.1 Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян | Кількість узагальнень | 2 | 2 | |
| | | 1.1.2 Актуалізація карти правових потреб | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |
| | | 1.1.3 Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |
| | | 1.1.4 Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД | Кількість заходів | 2 | 6 | |
| | | 1.1.5 Організація заходів правопросвітницького спрямування для осіб з інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку та інших | Кількість заходів | 4 | 5 | |
| | | 1.1.6 Організація правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі | Кількість заходів | 1 | 1 | |

| | | | | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| | 1.1.7 Організація заходів правопросвітницького характеру, зокрема в рамках реалізації проекту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" | Кількість заходів | 3 | 3 | |
| | 1.1.8 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді | Кількість заходів | 2 | 7 | |
| | 1.1.9 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" | Кількість заходів | 10 | 3* | *перенесено на наступний квартал у зв'язку з відсутність фінансування на відрядження |
| | 1.1.10 Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права | Кількість інформаційних матеріалів | 1000 | 383* | *розповсюджено наявні матеріали |
| | 1.1.11 Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань | Кількість заходів | 4 | 18 | |
| | 1.1.12 Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернатів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо | Кількість заходів | 6 | 1 | *перенесено на наступний квартал у зв'язку з відсутність фінансування на відрядження |
| | 1.1.13 Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробачії" | Кількість заходів | 3 | 5 | |
| | 1.1.14 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї | Кількість заходів | 2 | 2 | |
| | 1.1.15 Проведення правопросвітницьких заходів з питань протидії та запобігання домашньому насильству | Кількість заходів | 2 | 1* | *перенесено на IV квартал |
| | 1.1.16 Організація правопросвітницьких заходів з питань протидії та запобігання торгівлі людьми | Кількість заходів | 2 | 0* | *перенесено на IV квартал |

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----|----|-----------------------------------------------------------------------|
| | 1.1.17 | Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству | Кількість зустрічей | 1 | 1 | |
| | 1.1.18 | Навчання працівників системи БПД та адвокатів, які залучаються до надання БВПД навикам та механізму роботи з особами, постраждалими від дискримінації та насильства | Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях | 4 | 0* | *не було навчань |
| | 1.1.19 | Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів | Кількість матеріалів | 500 | 0* | *перенесено на наступний квартал у зв'язку з відсутністю фінансування |
| 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем | 1.2.1 | Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо | Кількість матеріалів | 40 | 0* | *перенесено на наступний квартал у зв'язку з відсутністю фінансування |
| | 1.2.2 | Проведення інформаційних заходів серед населення про проект "Волонтер БПД" | Кількість заходів | 2 | 2 | |
| | 1.2.3 | Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини | Кількість навчань | 1 | 0* | *волонтери відсутні |
| ЦІЛЬ 2. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛОВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|----|---------------------------|
| 1 | 2.1 Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги | 2.1.1 Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД | Кількість досліджень | 1 | 1 | |
| 2 | 2.2 Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | 2.2.1 Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси) | Кількість матеріалів | 3 | 3 | |
| | | 2.2.2 Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube) | Кількість дописів | 30 | 30 | |
| | | 2.2.3 Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (в тому числі виступи у радіоефірах) | Кількість дописів | 6 | 20 | |
| | | 2.2.4 Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації) | Кількість інформувань | 2 | 2 | |
| | | 2.2.5 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД | Кількість матеріалів | У разі виділення рекламних площ на безоплатній основі | 0* | *відсутність фінансування |
| | | 2.2.6 Розробка стандартів та забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама | Кількість матеріалів | 1 | 1 | |
| | | 2.2.7 Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки) | Кількість матеріалів | 1000 | 0* | *відсутність фінансування |
| | | 2.2.8 Друк інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про систему БПД | Кількість матеріалів | 100 | 0* | *відсутність фінансування |
| | | 2.2.9 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів | Кількість інформаційних матеріалів | 50 | 50 | |

| | | | | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----|-------------------|
| | | 2.2.10 Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій | Кількість розміщень | 1 | 1 | |
| | | 2.2.11 Проведення робочих зустрічей з лідерами громадської думки | Кількість зустрічей | 1 | 4 | |
| | | 2.2.12 Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах | Кількість публікацій | 1 | 1 | |
| 3 | 2.3 Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги | 2.3.1 Забезпечення фізичного супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях місцевого центру з надання БВПД | Кількість супроводів | За наявності відповідної потреби | 0* | *не було потреби |
| | | 2.3.2 Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД | Кількість виїздів | За наявності відповідних звернень | 0* | *не було потреби |
| | | 2.3.3 Забезпечення доступу до електронних сервісів МЮУ | Кількість послуг | За наявності відповідних звернень | 0* | *не було звернень |
| | | 2.3.4 Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy | Кількість консультацій | За наявності відповідних звернень | 11 | |
| | | 2.3.5 Виготовлення та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо | Кількість інформаційних матеріалів | | 2 | 0* |

| | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 2.3.6 Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача) | Кількість заходів | За потреби | 0* | *не було потреби |
| ЦІЛЬ 3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ | | | | | | |
| 1 | 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | 3.1.1 Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |
| | | 3.1.2 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги) | Кількість заходів | 1 | 0* | *перенесено на наступний квартал у зв'язку з відсутністю фінансування на відрядження |
| | | 3.1.3 Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т.ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ) | Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання | 1 | 3 | |
| | | 3.1.4 Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| | | 3.1.5 Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо) | Кількість заходів | За наявності відповідної ініціативи | 2 | |
| | | 3.1.6 Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні | Кількість заходів | За наявності відповідної ініціативи | 0* | *не було відповідної ініціативи |
| | | 3.1.7 Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» | Кількість розміщених правових консультацій | 4 | 1 | * консультації на етапі складання |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------|
| | | 3.1.8 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» | Кількість розміщених правових консультацій | За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги | 8 | |
| | | 3.1.9 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | Кількість інформаційних повідомлень | 1 | 1 | |
| | | 3.1.10 Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають | Кількість актуалізацій | 1 | 1 | |
| | | 3.1.11 Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора) | Кількість залучених спеціалістів | 1 | 0* | *не було потреби |
| | | 3.1.12 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта) | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| | | 3.1.13 Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад | Кількість робочих зустрічей | За потреби | 1 | |
| | | 3.1.14 Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю | Кількість спільних заходів | За потреби | 1 | |
| | | 3.1.15 Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях | Кількість заходів | За потреби | 0* | *не було потреби |

| | | | | | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----|--------------------------------|
| | | 3.1.16 Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД | Кількість заходів | 2 | 2 | |
| | | 3.1.17 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів | Кількість інформаційних повідомлень | 3 | 3 | |
| | | 3.1.18 Проведення навчальних заходів щодо забезпечення доступу до медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо | Кількість заходів | 2 | 0* | *не було навчань |
| | | 3.1.19 Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |
| 2 | 3.2 Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | 3.2.1 Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД | Кількість інформаційних кампаній | За потреби | 2 | |
| | | 3.2.2 Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами | Кількість заходів | За потреби | 0* | *не було потреби |
| | | 3.2.3 Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі Вижницького місцевого центру з надання БВПД | Кількість залучених осіб | За наявності відповідних ініціатив | 0* | *не було відповідних ініціатив |
| | | 3.2.4 Навчання працівників з питань протидії та запобіганню домашньому та гендерно обумовленому насильству | Кількість осіб, які пройшли навчання | 2 | 0* | *не було навчань |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------|
| | | 3.2.5 Участь фахівців місцевих центрів з надання БВПД та адвокатів системи БПД у відповідних спеціалізованих навчаннях | Кількість заходів | За наявності відповідних ініціатив | 3 | |
| 3 | 3.3 Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства. | 3.3.1 Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів щодо окремих аспектів земельного законодавства | Кількість досліджень | 5 | 0* | *перенесено на наступний квартал |
| | | 3.3.2 Навчання працівників системи БПД щодо механізмів проведення соціологічних досліджень | Кількість осіб, які пройшли навчання | 2 | 0* | *перенесено на наступний квартал |
| | | 3.3.3 Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади | Кількість інформувань | 1 | 0* | *перенесено на наступний квартал |
| ЦІЛЬ 4: РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТИ ЧИ КОНФЛІКТИ ІЗ ЗАКОНОМ (В АДМІНІСТРАТИВНОМУ ТА КРИМІНАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ) | | | | | | |
| 1 | 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав | 4.1.1 Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги | Кількість заходів | 2 | 2 | |
| | | 4.1.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| | | 4.1.3 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі районних секторів ДУ "Центр пробації" | Кількість заходів | 3 | 5 | |
| | | 4.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи | Кількість заходів | 3 | 1* | *перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом |
| | | 4.1.4 Інформування та проведення навчань для адвокатів системи БПД з питань практичного застосування досвіду щодо | Кількість заходів | За окремим планом-графіком | 2 | |

| | | | | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------|----|----------------------------------------------------------------|
| | | практик ЄСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу | | навчань | | |
| 2 | 4.2 Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав | 4.2.1 Розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи | Кількість інформаційних матеріалів | 2 | 1* | *перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом |
| | | 4.2.2 Участь працівників центрів з надання БВПД у навчаннях спрямованих на покращення роботи з дітьми постраждалими від насильства | Кількість заходів | 3 | 0* | *перенесено на наступний квартал |
| | | 4.2.3 Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції | Кількість інформаційних матеріалів | 4 | 4 | |
| 3 | 4.3 Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації | 4.3.1 Інформування про проєкт "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину" | Кількість інформувань | 2 | 2 | |

Директор центру



Людмила МАЦЮК

Виконавець:
І. Коваль
ІР 55107