

**Інформаційна довідка
щодо виконання Запорізьким місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2022 рік у III кварталі**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних.

1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС:

У звітному період здійснений аналіз правових проблем, які є найбільш характерними для території юрисдикції центру. До таких проблем, зокрема, належать: встановлення фактів народження та смерті на тимчасово окупованих територіях, соціальна допомога внутрішньо переміщеним особам, розірвання шлюбу та стягнення аліментів тощо.

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді:

У звітному періоду здійснювалось поширення інформаційних матеріалів за темами:

- «Безоплатна правова допомога поруч»;
- «Тимчасовий захист або статус біженця в країнах ЄС»;
- «Правила перетину кордону та обмеження виїзду»;
- «Соціальна допомога в умовах воєнного стану»;
- «Отримання компенсації за зруйноване житло та інше майно»;
- «Трудові права військовослужбовців та учасників тероборони»;
- «Трудові права та гарантії в умовах воєнного стану»;
- «Як фіксувати воєнні злочини»;
- «Як зареєструвати народження дитини»;
- «Виплати на поховання в умовах воєнного стану»
- «Фінансові питання в умовах воєнного стану».

2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД:

02.07.2022 року заступником директора центру взято участь у записі програми для телеканалу «Суспільне Запоріжжя» на тему «Порушення прав дітей під час війни». Перегляд ефіру за посиланням <https://bit.ly/3yU3NWb>.

3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності:

01.07.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно роз'яснення змісту статті

40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації для відвідувачів прийомного пункту для ВПО у приміщенні Благодійного фонду «Карітас».

На заході були присутні 20 осіб.

25.08.2022 року директором центру в форматі онлайн проведено навчання для державних службовців м. Запоріжжя та області в інституті удосконалення на тему «Правові аспекти захисту персональних даних в Україні».

На заході були присутні 32 особи.

30.08.2022 року працівниками сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 у центрі допомоги врятованим, розташованому у виставочному центрі «Козак-Палац», для внутрішньо переміщених осіб було проведено правопросвітницький захід на тему «Обставини, які впливають на наявність складу кримінального правопорушення, кваліфікацію злочину і чи підлягає кримінальній відповідальності особа, яка вчинила протиправні дії під примусом».

На заході були присутні 12 осіб.



20.09.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі розміщено інформацію щодо дій, спрямованих на зменшення правопорушень у сфері правил дорожнього руху.

Перегляд інформації за посиланням: <https://bit.ly/3ViWv8B>.

30.09.2022 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно роз'яснення змісту статті 40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації в приміщенні бюро.

На заході були присутні 11 осіб.

4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою:

05.08.2022 року працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги №2» у центрі допомоги врятованим, розташованому у виставковому центрі «Козак-Палац» для внутрішньо переміщених осіб було проведено правопросвітницький захід на тему «Компенсація за пошкодження або знищення нерухомого майна внаслідок війни».

На заході були присутні 11 осіб.



05.08.2022 року працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги №2» було організовано та проведено в гуртожитку тимчасового мешкання ВПО, що знаходиться на території смт. Новомиколаївка правопросвітницький захід на тему «Компенсація за пошкодження або знищення нерухомого майна внаслідок війни».

На заході були присутні 10 осіб.

23.08.2022 року директором центру в форматі онлайн проведено навчання для державних службовців м. Запоріжжя і області на тему «Викривачі корупції як суб'єкт права на безоплатну правову допомогу».

На заході були присутні 49 осіб.

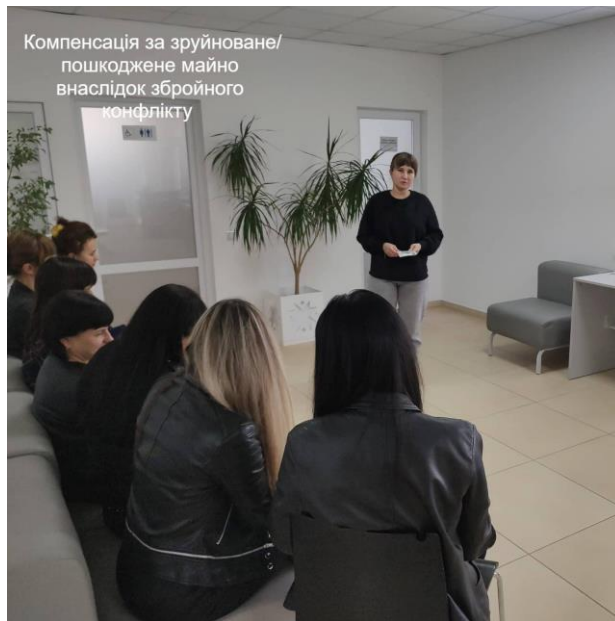
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення:



28.07.2022 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги у комунальній установі "Центр надання соціальних послуг" Матвіївської сільської ради було проведено зустріч для внутрішньо переміщених осіб на тему: «Доступ до БПД для внутрішньо переміщених осіб».

На заході були присутні 14 осіб.



14.09.2022 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги для спеціалістів центру надання адміністративних послуг, смт. Комишуваха, було проведено правопросвітницький захід на тему «Стягнення компенсації за пошкоджене/зруйноване майно внаслідок збройного конфлікту». Спеціалісти були проінформовані про правове регулювання з 24.02.2022 та надано загальні рекомендації для постраждалих, житлові будинки (квартири) яких зруйновано внаслідок надзвичайної ситуації воєнного характеру, спричиненої збройною агресією Російської Федерації.

На заході були присутні 12 осіб.

2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб:

05.09.2022 року працівником сектору головним юристом сектору Вільнянське бюро правової допомоги у гуманітарному штабі Вільнянської ОТГ під час отримання особами гуманітарної допомоги було проведено зустріч з населенням, а саме пенсіонерами, особами з інвалідністю та ветеранами.

Під час зустрічі громадян було проінформовано щодо роботи безоплатної правової допомоги та безпосередньо сектору «Вільнянське бюро правової допомоги», роз'яснено про первинну та вторинну правову допомогу, хто має право її отримати, а також розповсюджено брошури безоплатної правової допомоги. Проведення таких зустрічей на базі гуманітарного штабу Вільнянської ОТГ планується і надалі.

На заході були присутні 35 осіб.



13.09.2022 року підготовлено та розміщено на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook інформацію для осіб з інвалідністю щодо перетину кордону.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3Cq5tIL>.

3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо:

08.09.2022 року заступником директора центру взято участь у записі програми для телеканалу «МТМ Запоріжжя» на тему «На часі - Втрата паспорта через війну: як відновити документи?». Перегляд ефіру за посиланням <https://bit.ly/3RxUYIH>.

4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів:

Протягом звітнього періоду робота проведена з пошуку волонтерів серед осіб, що забезпечують функціонування пунктів прийому ВПО у м. Запоріжжя.

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації:

10.08.2022 року заступником центру проведено робочу зустріч з представниками громадської організації «Право на захист». Під час робочої зустрічі обговорено актуальні питання співпраці в частині надання правової допомоги внутрішньо переміщених особам.



07.09.2022 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги в рамках підписаного у 2021 році Договору про співробітництво сторін у наданні безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, правопросвітницькій, інформаційній та інших сферах діяльності, перенаправлення ветеранів для надання безоплатної правової допомоги в бюро, спільне проведення правопросвітницьких заходів була проведена робоча зустріч з головою Громадської організації «Вільнянська міська спілка ветеранів АТО (ООС)» Сіненком Сергієм Васильовичем на тему: «Трудові права військовослужбовців та учасників тероборони».

В ході зустрічі були обговорені основні питання з якими звертаються захисники до Громадської організації «Вільнянська міська спілка ветеранів АТО (ООС)» та безпосередньо сектору Вільнянське бюро правової допомоги. Основними питаннями серед звернень є час на відпочинок та відпустки під час дії воєнного стану та оплата праці за

основним місцем роботи мобілізованим. Також, додатково було обговорено можливість надання швидкої допомоги особам військовослужбовцям та учасникам тероборони, які звертаються з тими чи іншими питаннями.

2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства):

28.07.2022 року директором за дорученням Уповноваженого ВРУ з прав людини по домашньому насильству взято участь у робочій зустрічі з органами, що забезпечують підтримку та захист прав особам, постраждалим від домашнього насильства.

Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді оновлено правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», на тему:

- «Порядок проведення камеральних та документальних податкових перевірок»;
- «Оренда нежитлового приміщення»;
- «Фінансування виконавчого провадження».

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді здійснено перегляд на актуальність та, за необхідності, редагування наступних правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

- «Спрошене провадження в цивільних справах»;
- «Оренда нежитлового приміщення»;
- «Відповідальність за порушення правил полювання»;
- «Фінансування виконавчого провадження»;
- «Права та обов'язки учасників виконавчого провадження»;
- «Порядок проведення камеральних та документальних податкових перевірок»;
- «Будівництво приватного будинку: покрокова інструкція»;
- «Вибірчі права внутрішньо переміщених осіб»;
- «Приватизація дачних ділянок в складі кооперативів»;
- «Звільнення випускників медичних ВНЗ від проходження обов'язкового відпрацювання».

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

На офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook на постійній основі поширюється інформація щодо довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid».

4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод:

У звітному періоді центр до участі у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради не залучався.

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги.

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад:

У звітному періоді потреби в участі у польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень не виникало.

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів:

Впродовж звітнього періоду постійно здійснюється підготовка інформації щодо кращих практик надання правової допомоги клієнтам, які звернулись до Запорізького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та відділів бюро.

З метою висвітлення інформації про приклади успішних практик надання БВПД на сторінці Facebook Запорізького місцевого центру з надання БВПД постійно розміщується успішна практика надання безоплатної вторинної правової допомоги та правові консультації на базі цієї практики відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги представництва, відділів бюро правової допомоги Центру, адвокатів які співпрацюють з Запорізьким місцевим центром з надання БВПД.

06.07.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо успішної практики працівника центру про встановлення статусу внутрішньо переміщеної особи.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3MsTpej>.

18.08.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо успішної практики працівника центру про визнання особи такою, що була позбавлена свободи внаслідок збройної агресії російської федерації.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3VhWge3>.

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД:

01.07.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо річниці роботи центру.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3rPxSCU>.

29.07.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення інформаційної кампанії по Проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3Vh0FOs>.

11.08.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення інформаційної кампанії по Проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3ExvA35>.

30.08.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення інформаційної кампанії щодо вчинення дій або бездіяльності особи, які заподіяла шкоду правоохоронювальним інтересам, під безпосереднім впливом фізичного примусу, внаслідок якого не могла керувати своїми вчинками.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3CNRE8f>.

3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів:

У звітному періоді здійснено розміщення плакатів та інформаційних матеріалів (буклетів, листівок) у судах м. Запоріжжя, пунктах прийому внутрішньо переміщених осіб тощо.

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, ситілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій):

У звітному періоді розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД не здійснювалось.

2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій):

У звітному періоді фінансова підтримка партнерськими організаціями для виготовлення та розповсюдження брендваної продукції не надавалась.

3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів:

У звітному періоді перелік місцевих ЗМІ та вебресурсів, з якими проводиться співпраця по розміщенню інформації про роботу центру, підтримувався в актуальній формі.

Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД.

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД:



18.07.2022 року директором центру взято участь у робочій зустрічі з представниками пенсійного фонду України. Під час робочої зустрічі були обговорені актуальні питання пенсійного законодавства та обговорені проблемні питання, з яким найчастіше звертаються громадяни.

03.08.2022 року заступником директора центру взято участь у робочій зустрічі з начальником відділу державної реєстрації актів цивільного стану у Запорізькій області Управління державної реєстрації Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), присвяченій обговоренню проблемних питань встановлення фактів народження та смерті на тимчасово окупованій території.

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад:

У звітному періоді виїзні прийоми громадян в приміщеннях сільських та селищних рад не проводились у зв'язку з воєнним станом.

2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами):

У звітному періоді на постійній основі проводились наради-навчання, спрямовані на покращення забезпечення доступу вразливих клієнтів до безоплатної правової допомоги та дотримання працівниками правил етичної поведінки.

3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування:

28.07.2022 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги у комунальній установі "Центр надання соціальних послуг" Матвіївської сільської ради за участю директора Пелех Людмили Володимирівни та членів сіл Матвіївської громади було проведено зустріч на тему: «Регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану».

На заході були присутні 14 осіб.

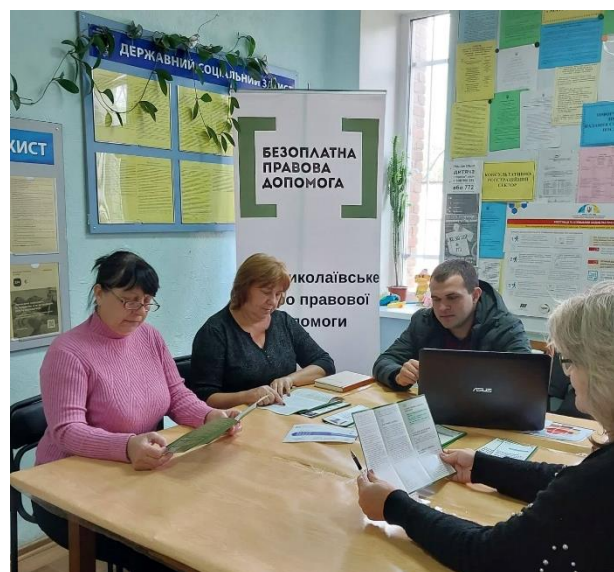


11.08.2022 року працівниками сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги в приміщенні Михайло-Лукашівської сільської ради було проведено правопросвітницький захід на тему «Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану».

На заході були присутні 11 осіб.

30.09.2022 року працівниками сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги в приміщенні Підгірненського старостинського округу Новомиколаївської об'єднаної територіальної громади було проведено правопросвітницький захід на тему «Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану».

На заході були присутні 13 осіб.



Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю:

У звітному періоді необхідності у залученні сурдоперекладачів не виникало.

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів

надання адміністративних послуг; управлінні праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів):

13.07.2022 року директором центру разом із працівниками Мукачевського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взято участь у виїзному консультуванні внутрішньо переміщених осіб, які проживають на території Кам'янської сільської ради Іршавського району Закарпатської області.

29.09.2022 року працівниками відділу безоплатної правової допомоги забезпечено роботу консультативного пункту у приміщенні Управління соціального захисту населення Новомиколаївської селищної ради.



29.09.2022 року працівниками відділу безоплатної правової допомоги забезпечено роботу консультативного пункту у приміщенні Новомиколаївського районного сектору Запорізької обласної служби зайнятості.

Працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2» з понеділка по п'ятницю з 10:00 до 12:00 забезпечується робота консультативного пункту у приміщенні виставкового центру «Козак-Палац», де розміщений гуманітарний штаб для внутрішньо переміщених осіб.

Працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» щовівторка з 09:00 до 14:00 забезпечується робота консультативного пункту для внутрішньо переміщених осіб у приміщенні Палацу культури «Орбіта», де розміщується «Простір єдності Пологівського району «Допомога поруч».





Працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 1» щочетверга з 10:00 до 12:00 забезпечується робота консультаційного пункту для внутрішньо переміщених осіб у приміщенні Запорізького академічного театру молоді, де розміщується інформаційно-ресурсний центр Бердянського району.

Працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 1» щоп'ятниці з 10:00 до 12:00 забезпечується робота консультаційного пункту для внутрішньо переміщених осіб у приміщенні Бердянського інформаційно-гуманітарного центру за адресою: м. Запоріжжя, вул. Якова Новицького, 10.



Працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2» щочетверга з 10:00 до 12:00 забезпечується робота консультаційного пункту у Центрі допомоги евакуйованим громадянам м. Енергодара.

3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у «місцях несвободи» (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг):

28.09.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту за допомогою Zoom у Держаній установі «Біленьківська виправна колонія (№ 99)».

29.09.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні Комунальної установи «Запорізький геріатричний пансіонат» Запорізької обласної ради.

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо):

21.07.2022 року працівниками сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 підготовлена відеоконсультація на тему «Як подати заяву в електронний суд: алгоритм звернення».

Перегляд консультації за посиланням <https://bit.ly/3QWrnsJ>.

25.07.2022 року працівниками сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 підготовлена відеоконсультація на тему «Як посвідчити заяву про надання БВПД електронним цифровим підписом».

Перегляд консультації за посиланням <https://bit.ly/3cdHKC1>.

2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів:

У звітному періоді реєстр партнерів, з якими співпрацює центр, підтримувався в актуальному стані, за необхідністю здійснювалось коригування інформації.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї:

У звітному періоді необхідності у залученні перекладачів не виникало.

4. Налагодження співпраці з «місцями несвободи» (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт:

У звітному періоді здійснювалась комунікація з представниками ДУ «Біленьківська виправна колонія (№ 99)», КУ «Запорізький геріатричний пансіонат» Запорізької обласної ради, КУ «Любомирівський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради.

5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи:

29.09.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 оновлені інформаційні матеріали (плакати, буклети, зразки заяв про надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги) в приміщенні Комунальної установи «Запорізький геріатричний пансіонат» Запорізької обласної ради.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг:

У звітному періоді не здійснювався постійно-діючий моніторинг у вигляді анкетування клієнтів центру та відділів бюро правової допомоги.

2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці:

Зустрічі з адвокатами проходять на постійній основі. Також серед адвокатів, що співпрацюють з Запорізьким місцевим центром, постійно поширюється інформація - запрошення до участі у тренінгах, семінарах для підвищення кваліфікації.

3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги:

05.08.2022 року працівниками центру забезпечено надання адресної допомоги особі з інвалідністю II групи. Під час відвідування було надано консультацію щодо пільг членам сімей ліквідаторів аварії на ЧАЕС.

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції:

У звітному періоді потреби в опрацювання проектів нормативно-правових актів з питання безоплатної правової допомоги в межах компетенції не виникало.

Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС).

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів:

У звітному періоді необхідності у налагодженні співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів не виникало.

Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам:

У звітному періоді Центром проведено аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими дорученнями та виплачених коштів адвокатам шляхом складання щотижневої оперативної інформації щодо видання доручень адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами:

У звітному періоді на постійній основі здійснювався аналіз завантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.

Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги.

1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами:

У звітному періоді перенаправлення не здійснювались.

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги:

У звітному періоді на постійній основі працівники центру брали участь в онлайн-навчаннях.

2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування:

У звітному періоді постійно здійснюється аналіз найбільш актуальних питань в умовах воєнного стану, готуються та розміщуються відповідні консультації на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook.

Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги:

У звітному періоді укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги не проводилося.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 **Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.**

Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності.

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БВПД:

У звітному періоді центр до проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу не залучався.

2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги:

У звітному періоді заходи з зазначеної тематики не проводилися.

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БВПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БВПД до моніторингу місць несвободи:

У звітному періоді пропозиції щодо механізму залучення працівників системи надання БВПД до моніторингу місць несвободи центром не надавалися.

Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БВПД до захисту прав свідків та потерпілих.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих:

04.08.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, відповідно до якого право на безоплатну вторинну правову допомогу отримали потерпілі від кримінальних правопорушень проти статевої свободи та статевої недоторканості, катування або жорстокого поводження під час воєнних дій чи збройного конфлікту.

Перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/3epQvuj>.