



ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник директора
Запорізького місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

Ольга ЯКОВЛІВА
2022 року

Квартальний план заходів Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Аналіз</i>	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1
			2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	1
			3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рінгів, квестів, в тому числі онлайн</i>	4
		4. Проведення правопросвітництва	Сектор «Оріхівське бюро правової	липень-	<i>Кількість лекцій,</i>	1	

			щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	допомоги»	вересень	<i>семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн</i>	
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.		1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість інформаційних правовосвітніх зустрічей</i>	1
2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб			Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Оріхівське бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</i>	2	
3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо			Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Кількість виступів</i>	1	
4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів			Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість залучених волонтерів</i>		
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.		1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Кількість заходів</i>	1
			2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість заходів</i>	1 (за можливості)
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-	Сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість розміщених/оновлених правових</i>	3

вирішення правових проблем	механізмами для самостійного вирішення проблем.	інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»			<i>консультацій</i>	
		2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i>	
		3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Популяризація, постійно</i>	
4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	2 (у разі відновлення роботи лінії)		

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою.	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги»,	липень-вересень	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>	
---	--	---	---	--	-----------------	---	--

		сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»			
Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	Кількість публікацій	1
	2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	Публікацій і поширення у ЗМІ	4
	3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації, місцях розміщення ВПО тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих від воєнних злочинів під час війни росії проти України із залученням волонтерів	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	Кількість інформаційних кампаній	1
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	Кількість розміщень, за наявності фінансування	
	2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	За наявності залученого фінансування	
	3. Створення, наповнення та	Відділ безоплатної правової	липень-	Підтримання в	

			підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	допомоги	вересень	<i>актуальному стані, постійно</i>	
		Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</i>	1
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у візних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість візних прийомів</i>	за можливості
			2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Кількість навчань</i>	1
			3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість заходів</i>	5
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	
			2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до	Сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2»,	липень-вересень	<i>Кількість візних прийомів, в тому</i>	за потребою

		БПД , утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)	сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги»		<i>числі онлайн, за потребою</i>	
		3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД , утворених у "місцях несовбоди" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	3
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Кількість заходів</i>	1
		2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Кількість редагувань, за потреби</i>	
		3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової	липень-вересень	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	

				допомоги»			
			4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	
			5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість розмічених матеріалів</i>	

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг 2. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Відділ безоплатної правової допомоги Директор, відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень липень-вересень	<i>Кількість бесід (опитувань)</i> <i>Кількість перевірок</i>	за можливості 3
			3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги»,	липень-вересень	<i>Кількість виїздів, за потреби</i>	

			спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»			
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	Пропозиції, по мірі необхідності	
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	Робочі зустрічі, за потреби	
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	Аналіз	3
			2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	Аналіз	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	Кількість перенаправлень	

	індивідуального підходу до вирішення проблем людини		співпрацю з партнерами				
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги 2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Аналіз, заходи реагування, за потреби</i>	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>По мірі залучення</i>	

			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Кількість зустрічей, правових сесій</i>	1 (за можливості)
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	липень-вересень	<i>Пропозицій, по мірі необхідності</i>	
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Відділ безоплатної правової допомоги	липень-вересень	<i>Інформаційна кампанія</i>	за можливості