



ЗАТВЕРДИМО

Заступник директора
Запорізького місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

Ольга ЯКОВЛІВА
2022 року

**Річний план діяльності
Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік
(зі змінами)**

п / п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
							I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Аналіз</i>	1	1	1	1	4
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1	1	1	1	4
				2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиkolaївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	4	1	1	4	10

				допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»						
			3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиkolaївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рингів, квестів, в тому числі онлайн</i>	4	4	4	4	16
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиkolaївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн</i>	1	1	1	1	4
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиkolaївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i>	1	1	1	1	4
			2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів,	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</i>	4		2	2	8

			ВЛІ інфікованих осіб	допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»						
			3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	Кількість виступів	1	1	1	1	4 (за можливості)
			4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	Кількість залучених волонтерів				1 (за можливість)	1 (за можливості)
			5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової	Кількість зустрічей	1	1		1 (за можливість)	3 (за можливості)

				допомоги»							
				6. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість заходів</i>					
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4	
			2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість заходів</i>	2	1 (за мо жливо сті)	1 (за мо жливо сті)	4 (за мо жливо сті)	8 (за можливос ті)	
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової	<i>Кількість розміщених/онов лених правових консультацій</i>	1	3	3	1	8

				допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»						
			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i>					
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Популяризація, постійно</i>					
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	2	2 (у разі відновлення роботи лінії)	2 (у разі відновлення роботи лінії)	2 (у разі відновлення роботи лінії)	8 (у разі відновлення роботи лінії)

			захисті їх прав та свобод											
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги														
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>								
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість публікацій</i>	1	1	1	1	4 (за наявності)			
							2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Публікації і поширення у ЗМІ</i>	10	4	4	10	28
										3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації, місцях розміщення ВПО тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих від воєнних злочинів під час війни росії проти України із залученням волонтерів	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	1	1
Підзавдання 2.1.3.	Формування	1. Проведення публічної	Відділ безоплатної правової	<i>Кількість</i>				1	1 (за					

		Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	позитивного іміджу системи надання БПД	презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>презентацій</i>					(за можливість)	можливості	
				2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>							
				3. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>За наявності залученого фінансування</i>							
				4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Наповнення медіакarti</i>							
						<i>Підтримання в актуальному стані, постійно</i>							
		Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</i>	1	1	1	1	1	4	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	5	за можливість	за можливість	за можливість	за можливість	5 (за можливість)	

		відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місяцях несьвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>						
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1 (за можливістю)	4 (за можливістю)	
		2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість редагувань, за потреби</i>						
		3. залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість послуг, за потреби</i>						
		4. налагодження співпраці з	Відділ безоплатної правової	<i>Кількість</i>						

				"місцями несповоди" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>робочих зустрічей</i>						
				5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несповоди	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>						
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм</i>					1 (за мо жл иво сті)	1 (за можливос ті)
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів												
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці 2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1					1
					Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	3	за мо жл	за мо жл	за мо жл		3 (за можливос ті)

		Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.		3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість перевірок</i>	3	иво сті	иво сті	иво сті	9
				4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість виїздів, за потреби</i>					
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення механізму надання процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>					
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової	<i>Кількість заходів</i>			1 (за мо жл иво сті)		1 (за можливос ті)

				допомоги»										
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів 2. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	Відділ безоплатної правової допомоги	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>								
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітаних, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам 2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Відділ безоплатної правової допомоги Директор, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Аналіз</i> <i>Аналіз</i>	3	3	3	3	3		1	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами 2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей	Відділ безоплатної правової допомоги Директор	<i>Кількість перенаправлень</i> <i>Аналіз та обговорення</i>								1
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги 2. Виявлення актуальних правових проблем «масового»	Відділ безоплатної правової допомоги Сектор «Вільнянське бюро правової допомоги»,	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i> <i>Аналіз, заходи реагування, за</i>	1		1					2

	числі із залученням інститутів громадянського суспільства.			характеру, підготовка та розробка заходів реагування	сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>потреби</i>							
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>								

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	<i>По мірі залучення</i>							
				2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиколаївське бюро	<i>Кількість зустрічей, правових сесій</i>	1	1 (за мо жл иво сті)	1 (за мо жл иво сті)	1 (за мо жл иво сті)	1 (за мо жл иво сті)	4 (за можливос ті)	

					правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»								
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиkolaївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>							
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.		1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиkolaївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»		<i>Інформаційна кампанія</i>	1	за мо жл иво сті	за мо жл иво сті	1	2 (за можливос ті)	
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор «Вільнянське бюро правової допомоги», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 1», сектор «Запорізьке бюро правової допомоги № 2», сектор «Новомиkolaївське бюро правової допомоги», сектор «Оріхівське бюро правової допомоги», сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	<i>Кількість заходів</i>	4			за мо жл иво сті	4 (за можливос ті)		