

**Звіт про виконання плану діяльності
Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2022 рік у III кварталі**

п/ п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання плану
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	<i>Аналіз</i>	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1	1	
			2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	1	1	
			3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рингів, квестів, в тому числі онлайн</i>	4	5	
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн</i>	1	3	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	<i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i>	1	2			

			2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</i>	2	2	
			3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	<i>Кількість виступів</i>	1	1	
			4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	<i>Кількість залучених волонтерів</i>		1	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
			2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	<i>Кількість заходів</i>	1 (за можливості)	1	
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	3	3	
			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i>		8	
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Популяризація, постійно</i>		1	
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	2 (у разі відновлення роботи лінії)	0	у зв'язку з воєнним станом

			партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод				
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>			
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	<i>Кількість публікацій</i>	1	2	
			2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	<i>Публікації і поширення у ЗМІ</i>	4	4	
			3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	1	1	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>			
2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	<i>За наявності залученого фінансування</i>						
3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Підтримання в актуальному стані, постійно</i>						
Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</i>	1	2			

2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	за можливості		
			2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	<i>Кількість навчань</i>	1	1	
			3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	<i>Кількість заходів</i>	5	3	у зв'язку з воєнним станом
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	<i>Кількість послуг, за потреби</i>			
			2. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	за потребою	8	
			3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	3	2	у зв'язку з воєнним станом
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн,	<i>Кількість заходів</i>	1	2	

			сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)				
			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	<i>Кількість редагувань, за потреби</i>			
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	<i>Кількість послуг, за потреби</i>			
			4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	<i>Кількість робочих зустрічей</i>		1	
			5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>		1	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	за можливості		
			2. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	<i>Кількість перевірок</i>	3	3	
			3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки	<i>Кількість виїздів, за потреби</i>		1	

			постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги				
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>			
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>			
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<i>Аналіз</i>	3	3	
			2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	<i>Аналіз</i>	1	1	
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	<i>Кількість перенаправлень</i>			
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1	1	
			2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	<i>Аналіз, заходи реагування, за потреби</i>		1	
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>			

		впливу на вирішення системних правових проблем.	частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги				
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<i>По мірі залучення</i>			
			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	<i>Кількість зустрічей, правових сесій</i>	1 (за можливості)	1	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей. Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>			
			1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	<i>Інформаційна кампанія</i>	за можливості	1	